

**Comparaisons des tarifs des services
filaire, sans fil et Internet offerts au Canada
et à l'étranger**

Édition de 2022

LE 5 FÉVRIER 2023

**Préparé pour
Innovation, Sciences et
Développement économique Canada**

Wall Communications Inc.

REMARQUE : Les points de vue exprimés dans le présent document sont uniquement ceux de *Wall Communications Inc.* et ne représentent pas nécessairement les points de vue d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada ni ceux de toute autre personne ou de tout autre organisme.

TABLE DES MATIÈRES

RÉSUMÉ	4
1.0 INTRODUCTION	12
2.0 MÉTHODOLOGIE.....	15
2.1 Conception des ensembles de services	15
2.2 Collecte de données sur les prix canadiens : Méthodologie détaillée	15
2.3 Collecte de données sur les tarifs à l'étranger : Méthodologie détaillée	18
3.0 SERVICE DE TÉLÉPHONIE SANS FIL MOBILE	21
3.1 Ensembles de services sans fil mobiles	21
3.2 Tarifs des services sans fil mobiles au Canada.....	22
3.3 Tarifs des services sans fil mobiles à l'étranger	38
4.0 SERVICE INTERNET À LARGE BANDE FIXE.....	46
4.1 Ensembles de services Internet à large bande.....	46
4.2 Tarifs des services à large bande au Canada	49
4.3 Large bande fixe – Entreprises titulaires, CSG et marques dérivées	55
4.4 Tarifs des services Internet à large bande fixes à l'étranger.....	58
5.0 Section spéciale sur les prix dans le Grand Nord canadien	65
5.1 Introduction.....	65
5.2 Examen des prix – téléphonie sans fil mobile.....	67
5.3 Examen des prix – Internet à large bande fixe	68
5.4 Autres observations.....	70
PIÈCE JOINTE 1 – ENSEMBLES DE SERVICES 2022.....	73
PIÈCE JOINTE 2 – COMPARAISON DES TARIFS AU CANADA 2022.....	74
PIÈCE JOINTE 3 – COMPARAISON DES TARIFS À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE EN 2022	79
PIÈCE JOINTE 4 – DESCRIPTIONS DES ENSEMBLES DANS LE GRAND NORD 2022	84

RÉSUMÉ

Le présent document constitue la quinzième (2022) édition de l'étude annuelle de comparaison du prix des services de télécommunications menée par ISDE. Le but de cette étude est de fournir une analyse comparative détaillée des prix des services de télécommunications au Canada à l'échelle régionale et par rapport aux États-Unis et à six autres pays. Les catégories de services individuelles et les sujets connexes couverts par l'étude sont les suivants :

- 1) téléphonie sans fil mobile;
- 2) services Internet à large bande fixes.

Pour chaque catégorie de services individuels, les tarifs sont calculés selon une série d'« ensembles de services » précis composés de manière à refléter les niveaux (faibles à élevés) et les caractéristiques types d'utilisation des services par les Canadiens. On dénombre huit ensembles ou « niveaux » de services définis pour la téléphonie sans fil mobile; il y en a sept pour la large bande fixe. Les tarifs de chacun des ensembles de services définis sont calculés à partir des meilleurs prix courants annoncés offerts par les fournisseurs de services étudiés.

Pour le Canada, les fournisseurs de services étudiés incluent les entreprises de téléphone titulaires (p. ex., Bell et TELUS), ainsi que les entreprises de câblodistribution (p. ex., Rogers, Shaw et Vidéotron), des exploitants de téléphonie mobile sans réseau (p. ex., PC Mobile, Petro-Can), les concurrents des services en gros (CSG) (p. ex. Distributel et TekSavvy) ainsi que les fournisseurs régionaux présents sur le marché des services sans fil (p. ex., Freedom, SaskTel, Vidéotron et EastLink).¹ En outre, les plus grandes marques dérivées (offertes par les fournisseurs nationaux de services sans fil mobiles ou les fournisseurs titulaires de services Internet à large bande fixe) sont incluses et utilisées aux fins de comparaisons distinctes. Les prix sont calculés dans six régions métropolitaines : Halifax, Montréal, Toronto, Winnipeg, Regina et Vancouver. Les tarifs pour l'ensemble du pays sont établis selon une moyenne pondérée des parts de marché des abonnés.

Aux fins de comparaison à l'échelle internationale, les tarifs ont également été calculés de la même manière pour le même ensemble de services pour sept autres pays : Australie (Sydney), France (Paris), Allemagne (Berlin), Italie (Rome), Japon (Tokyo), Royaume-Uni (Londres) et États-Unis (Boston, Kansas City, Minneapolis et Seattle).

Le changement principal dans l'étude de cette année concerne le retrait de l'Internet sans fil mobile (données seulement) à titre de catégorie de service

¹ Xplore Mobile (fournisseur régional du Manitoba) a été supprimé cette année, car l'entreprise a cessé ses activités en août 2022.

étudiée. Nous avons également fourni une section spéciale sur les tarifs pour les services sans fil mobile et de large bande fixe dans le Grand Nord canadien.

Les paragraphes qui suivent présentent les faits saillants de l'étude de cette année.

Services sans fil mobiles

Voici les huit niveaux d'ensembles de services mobiles sans fil en 2022 :

- **Niveau 1** : 450 minutes d'appels et 300 SMS (textos);
- **Niveau 2** : 1 Go d'utilisation de données par mois (sans appels ni textos);
- **Niveau 3** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 2 à 4 Go de données;
- **Niveau 4** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 5 à 6 Go de données;
- **Niveau 5** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 7 à 9 Go de données;
- **Niveau 6** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 10 à 19 Go de données;
- **Niveau 7** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 20 à 49 Go de données;
- **Niveau 8** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 50 à 99 Go de données.

Tendances des services sans fil mobiles :

Tendances nationales : Les prix dans les ensembles de niveaux plus bas (N1, N3 et N4) sont demeurés essentiellement les mêmes ou étaient légèrement plus élevés qu'en 2021, alors qu'on a observé une diminution des prix dans les ensembles de niveaux plus élevés (N5 à N8). Dans l'ensemble, les prix continuent à diminuer au fil du temps, pour une diminution moyenne non pondérée de 2,6 % par rapport à 2021 à l'échelle de tous les ensembles.

L'uniformité des prix à l'échelle des régions continue de caractériser l'industrie, la province de la Saskatchewan semblant être un cas isolé en ce qui a trait aux niveaux N1, N2, N4 et N6. L'uniformité des prix est devenue une caractéristique plus prononcée au début de 2020.

Comme nous l'avons souligné l'année dernière, le N1 – défini comme voix 450 minutes et 300 messages textes – est devenu une offre de service rare. Les forfaits voix et textos commencent habituellement par des minutes et des textos illimités (parfois limités par l'heure de la journée ou

le jour de la semaine, mais comprennent aussi parfois des données). Par conséquent, nous avons étudié les offres de service qui proposent essentiellement voix et textos illimités dans la catégorie N1.

En outre, l'offre d'un forfait indépendant de 1 Go (données seulement) est aussi rarement vue. Seulement deux fournisseurs (un acteur régional et un ERMV) offrent un forfait de 1 Go.

Tarifs des exploitants régionaux :² L'année dernière (2021), les exploitants régionaux (Freedom, SaskTel, Vidéotron et Eastlink) offraient généralement des prix moyens canadiens qui étaient nettement inférieurs à ceux des entreprises titulaires, à savoir entre 6 % et 22 % moins élevés. Cette année (2022), les résultats sont mitigés. Les prix moyens canadiens étaient inférieurs aux prix régionaux dans trois ensembles (N3, N7 et N8), alors que les prix moyens étaient plus élevés dans deux ensembles (N1 et N4).

Freedom proposait des prix considérablement inférieurs à ceux des entreprises titulaires dans les N3 et N7 (près de 21 % et de 39 %, respectivement) et des prix modestement inférieurs au niveau N8 (presque 5 %). Eastlink proposait des prix considérablement inférieurs à ceux des entreprises titulaires dans les N7 et N8. Vidéotron (au Québec) avait tendance à proposer des prix similaires à ceux des entreprises titulaires, bien que le prix proposé par Fizz (marque dérivée de Vidéotron) était souvent considérablement inférieur que le prix moyen des entreprises titulaires. SaskTel avait tendance à proposer des prix considérablement plus élevés que les prix des entreprises titulaires (exception faite du N3).

Contrairement aux années précédentes, les fournisseurs régionaux offrent désormais habituellement un ensemble de niveau 8 (de 50 à 99 Go). Les prix moyens des entreprises titulaires relativement au N8 sont généralement supérieurs aux prix régionaux (à l'exception de la Saskatchewan).

On note un écart considérable dans les prix offerts par les exploitants régionaux pour la plupart des ensembles de services (c'est-à-dire que le prix offert par un exploitant régional pour un certain ensemble de services dans sa région peut varier nettement du prix pour le même ensemble de services offerts par un exploitant régional dans une autre région). En revanche, les entreprises titulaires ont affiché une plus grande uniformité de prix dans l'ensemble du pays.

² Les fournisseurs de services sans fil régionaux comprennent SaskTel, Eastlink, Freedom et Vidéotron.

Prix des marques dérivées principales des entreprises titulaires :³

Les prix des marques dérivées des entreprises titulaires étaient grandement uniformes dans l'ensemble du pays, à l'exception des prix des marques dérivées au Québec dans les N4, N5 et N6 – où les prix des marques dérivées étaient considérablement inférieurs que dans les autres régions.

Comme ce fut le cas auparavant, les prix des marques dérivées avaient tendance à être moins élevés, beaucoup moins élevés dans certains cas, que les prix des entreprises titulaires. Dans les ensembles de services où un forfait était offert par l'entreprise titulaire et la marque dérivée, le prix moyen national de la marque dérivée était inférieur à celui de l'entreprise titulaire, soit entre 8 % et 23 % moins élevé (excluant le N1, dans lequel les prix sont similaires). Les marques dérivées n'offrent pas de service N8, comme cela était le cas au cours des années précédentes.

Les tarifs des marques dérivées sont généralement inférieurs aux tarifs régionaux moyens à l'échelle du Canada en 2022, comparativement à l'année dernière (où les marques dérivées et les fournisseurs régionaux offraient le même ensemble en 2021, les marques dérivées offraient un tarif supérieur à 15 reprises et un tarif inférieur à 13 reprises). En règle générale, les tarifs des marques dérivées en Ontario et en C.-B. étaient beaucoup plus élevés (c.-à-d. de 11 % à 26 %) que les prix régionaux pour les N3, N6 et N7.

Tarifs des revendeurs ou des exploitants de téléphonie mobile sans réseau : Les exploitants de téléphonie mobile sans réseau offrent uniquement des ensembles de service allant jusqu'au niveau 6. Dans les quatre ensembles où les exploitants de téléphonie mobile sans réseau et les entreprises titulaires offrent des forfaits (N1, N3, N4 et N5), le tarif canadien moyen des exploitants de téléphonie mobile sans réseau est constamment inférieur au tarif moyen des entreprises titulaires.

Les tarifs des exploitants de téléphonie mobile sans réseau demeurent très uniformes à l'échelle du pays.

³ Les principales marques dérivées comprennent Virgin de Bell, Fido de Rogers et Koodo de TELUS. Les entreprises titulaires ont également des marques dérivées secondaires (qui offrent souvent un service prépayé) qui ont tendance à cibler des créneaux particuliers du marché. Les marques dérivées secondaires de Lucky, de Chatr et de Public Mobile sont visées par l'étude, mais ne sont pas incluses dans les calculs des prix en raison d'une insuffisance des données sur les parts de marché (p. ex. pondération). Nous soulignons également que Vidéotron, le fournisseur régional du Québec doté d'installations, offre sa propre marque dérivée (Fizz) depuis les trois dernières années et que celle-ci est incluse dans les données et les calculs.

Observations du marché : Les forfaits dont les prix sont les plus bas dans toute région donnée sont souvent offerts par les exploitants de téléphonie mobile sans réseau, les marques dérivées ou les fournisseurs régionaux. Les prix moyens au Québec dans les ensembles de niveaux moyens et supérieurs sont généralement les plus bas au pays.

Comparaison à l'échelle internationale : À l'échelle internationale, c'est au Canada, aux États-Unis et au Japon que les prix sont les plus élevés. Parmi ces trois pays, le Canada se compare généralement de manière favorable aux États-Unis et au Japon. Les prix (rajustés selon la PPA) du Japon sont les plus élevés dans tous les ensembles.

Un pays européen (le Royaume-Uni, la France, l'Allemagne ou l'Italie) offre les prix les plus bas dans chaque ensemble (à l'exception du N2, où seuls le Canada et le Japon offrent un forfait). Le prix le plus bas relevé à l'échelle internationale (à l'exception du N2) est beaucoup plus pas que le prix canadien – souvent inférieur à la moitié du prix canadien.

Services Internet à large bande fixes

Les sept ensembles de services Internet à large bande inclus dans l'étude sont définis principalement en fonction de la vitesse de téléchargement :

- Niveau 1 : vitesses de 3 à 9 Mb/s;
- Niveau 2 : vitesses de 10 à 15 Mb/s;
- Niveau 3 : vitesses de 16 à 40 Mb/s;
- Niveau 4 : vitesses de 41 à 100 Mb/s;
- Niveau 5 : vitesses de 101 à 250 Mb/s;
- Niveau 6 : vitesses de 251 à 500 Mb/s;
- Niveau 7 : vitesses supérieures à 500 Mb/s;⁴

Tendances relatives aux services à large bande fixes :

Tendances à l'échelle nationale : Comparativement à 2021, les prix de la large bande fixe ont diminué ou sont demeurés relativement constants dans tous les ensembles en 2022. La diminution la plus importante de 11,01 % a été observée dans le N3 (de 16 à 40 Mb/s), alors que les autres diminutions étaient plutôt de l'ordre de 2 % à 4 %.

⁴ Nous remarquons que dans 33 des 38 observations de cette catégorie (national et international combinés), la vitesse de téléchargement annoncée était de 1 Gb/s.

Tendances régionales : Les prix moyens au Québec ont tendance à être parmi les plus bas au pays. Les prix en Nouvelle-Écosse demeurent généralement plus élevés que dans les autres régions. Contrairement aux prix pour des services de téléphonie sans fil mobile (qui ont gravité vers l'uniformité au cours des dernières années), les prix moyens pour la large bande peuvent varier considérablement selon la région. Par exemple, le prix pour le N6 varie de 79,65 \$ au Québec à 113,86 \$ en Nouvelle-Écosse. L'écart de prix entre les régions peut atteindre jusqu'à 50 % (p. ex. dans le N5).

Prix des concurrents des services en gros (CSG) et des marques dérivées : Les CSG sont actifs dans tous les ensembles et proposent habituellement des prix inférieurs à ceux des entreprises titulaires, sauf dans les ensembles de niveaux plus élevés (N6 et N7). Dans les ensembles N2 à N5, les prix des CSG sont de 7 % à 13 % plus bas que les prix des entreprises titulaires.

Les prix des CSG peuvent varier considérablement d'une région à l'autre (cette variabilité est imputable à tout le moins en partie à la variabilité des prix de vente en gros dans différentes régions).

Les marques dérivées des entreprises titulaires de services de large bande ont une disponibilité très limitée au Canada, elles sont offertes uniquement en Ontario et au Québec. Virgin de Bell est fourni en Ontario et au Québec, alors que Fido de Rogers est offert en Ontario. Le fournisseur régional Vidéotron offre un service dérivé de large bande au Québec avec Fizz.

Les services de large bande fixe offerts par les marques dérivées des entreprises titulaires ne sont offerts que dans une poignée de cas où l'entreprise titulaire offre également un service. Dans de tels cas (N3 et N4 au Québec, et N4 et N5 en Ontario), les prix de la marque dérivée sont considérablement inférieurs dans trois cas sur quatre. Les prix de Fizz sont toujours beaucoup plus bas que les prix des entreprises titulaires (c.-à-d. de 34 % à 38 % plus bas) dans les trois ensembles où Fizz et les entreprises titulaires offrent un service.

- **Comparaison à l'échelle internationale** : Les ensembles de niveaux inférieurs (c.-à-d. N1 et N2) sont devenus rares sur la scène internationale. Seuls le Canada et le Japon offrent toujours ces ensembles. Au Canada, les prix pour ces deux ensembles sont plus bas qu'au Japon.

On a observé une diminution de l'offre N3 dans un certain nombre d'offres internationales, passant des huit pays étudiés en 2021 à seulement six pays en 2022. Les prix au Canada sont inférieurs à ceux en Australie et au Japon, mais plus élevés que ceux au Royaume-Uni, en France et en Allemagne.

En ce qui concerne les offres N4, N6 et N7, les prix du Canada sont les plus élevés parmi les pays étudiés. En règle générale, les prix européens et américains sont considérablement moins élevés que les prix canadiens. Même si on a observé une chute des prix du Canada dans la plupart des ensembles par rapport à 2021, le service de large bande du Canada par rapport au classement des prix est demeuré relativement constant depuis la première étude, en 2008.

Tableaux résumant les données

Le tableau suivant fournit un résumé des résultats de la comparaison des prix de 2022 pour le Canada et les sept pays examinés dans le cadre de l'étude. Tous les prix indiqués pour les pays étrangers excluent les taxes de vente et sont exprimés selon la parité des pouvoirs d'achat (PPA) rajustée aux dollars canadiens.

Résumé des comparaisons des prix internationaux Prix mensuel moyen de 2022 en PPA rajusté aux dollars canadiens

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
Service sans fil								
Niveau 1 (voix et textos)	26,19 \$	52,00 \$	s.o.	s.o.	6,40 \$	15,31 \$	9,13 \$	35,65 \$
Niveau 2 (1 Go)	28,14 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	41,69 \$
Niveau 3 (2 à 4 Go de données)	39,15 \$	60,51 \$	s.o.	21,01 \$	s.o.	s.o.	18,35 \$	89,23 \$
Niveau 4 (5 à 6 Go de données)	45,47 \$	48,94 \$	s.o.	23,63 \$	25,45 \$	s.o.	27,51 \$	110,27 \$
Niveau 5 (7 à 9 Go de données)	54,01 \$	57,67 \$	s.o.	21,78 \$	s.o.	s.o.	45,83 \$	117,77 \$
Niveau 6 (10 à 19 Go de données)	55,42 \$	66,63 \$	28,24 \$	23,72 \$	43,05 \$	s.o.	47,53 \$	78,32 \$
Niveau 7 (20 à 49 Go de données)	72,81 \$	s.o.	44,91 \$	29,94 \$	s.o.	s.o.	76,43 \$	98,04 \$
Niveau 8 (50 à 99 Go de données)	101,74 \$	s.o.	38,99 \$	32,55 \$	40,39 \$	29,32 \$	70,44 \$	111,88 \$
Service à large bande								
Niveau 1 (3 à 9 Mb/s)	47,87 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	77,76 \$
Niveau 2 (10 à 15 Mb/s)	50,41 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	79,01 \$

Niveau 3 (16 à 40 Mb/s)	56,86 \$	s.o.	63,02 \$	42,48 \$	30,07 \$	s.o.	48,47 \$	80,89 \$
Niveau 4 (41 à 100 Mb/s)	75,39 \$	59,40 \$	70,85 \$	43,27 \$	s.o.	s.o.	45,75 \$	70,88 \$
Niveau 5 (100 à 249 Mb/s)	91,50 \$	68,64 \$	104,38 \$	63,10 \$	s.o.	s.o.	60,95 \$	90,10 \$
Niveau 6 (250 à 500 Mb/s)	96,86 \$	68,12 \$	s.o.	73,60 \$	40,76 \$	s.o.	55,03 \$	91,69 \$
Niveau 7 (500 Mb/s et plus)	104,64 \$	84,76 \$	s.o.	85,30 \$	50,78 \$	40,47 \$	56,82 \$	98,21 \$

Wall Communications Inc. 2022

Les changements de prix d'une année à l'autre pour chaque ensemble de services sont indiqués ci-dessous.

Résumé des prix canadiens en 2022

Prix mensuel canadien en dollars canadiens (et sur 12 mois)

	2022	2021	% sur 12 mois 2022- 2021
Service sans fil			
Niveau 1 (voix et textos)	26,19 \$	26,70 \$	-1,90 %
Niveau 2 (1 Go)	28,14 \$	24,92 \$	12,93 %
Niveau 3 (2 à 4 Go de données)	39,15 \$	39,09 \$	0,15 %
Niveau 4 (5 à 6 Go de données)	45,47 \$	45,47 \$	0,00 %
Niveau 5 (7 à 9 Go de données)	54,01 \$	54,13 \$	-0,22 %
Niveau 6 (10 à 19 Go de données)	55,42 \$	62,77 \$	-11,70 %
Niveau 7 (20 à 49 Go de données)	72,81 \$	76,23 \$	-4,49 %
Niveau 8 (50 à 99 Go de données)	101,74 \$	121,06 \$	-15,96 %
Service à large bande			
Niveau 1 (3 à 9 Mb/s)	47,61 \$	47,60 \$	0,02 %
Niveau 2 (10 à 15 Mb/s)	50,42 \$	51,54 \$	-1,90 %
Niveau 3 (16 à 40 Mb/s)	59,01 \$	66,31 \$	-11,01 %
Niveau 4 (41 à 100 Mb/s)	75,38 \$	77,98 \$	-3,37 %
Niveau 5 (100 à 249 Mb/s)	91,50 \$	95,00 \$	-3,68 %
Niveau 6 (250 à 500 Mb/s)	96,97 \$	98,08 \$	-1,14 %
Niveau 7 (500 Mb/s et plus)	104,75 \$	108,71 \$	-3,64 %

Wall Communications Inc. 2022

1.0 INTRODUCTION

La présente étude offre une mise à jour pour 2022 (collecte l'année de données) des précédentes études comparatives annuelles des tarifs de télécommunications menées depuis 2008.⁵

Les catégories de services de télécommunications des consommateurs abordées dans cette étude comprennent les catégories de services suivantes :⁶

- i) téléphonie mobile sans fil;
- ii) services Internet à large bande fixes.

Pour chacune de ces catégories de services, une série d'ensembles de services représentant différents niveaux d'utilisation et de caractéristiques a été établie dans la première étude de 2008. Une cohérence dans les caractéristiques des catégories dans la durée est recherchée dans la mesure du possible. Toutefois, certains changements clés du marché peuvent donner lieu à quelques révisions des catégories. Des révisions et ajouts concernant les catégories de services ont eu lieu dans les années passées et sont indiqués lorsque cela est pertinent. En bref, ces études tentent d'établir un équilibre entre le maintien de catégories cohérentes au fil du temps (pour pouvoir établir des comparaisons intertemporelles) et la reconnaissance que des changements clés du marché et technologiques devraient apparaître dans les prix des forfaits observés.

Ces études visaient à refléter le prix que paierait un nouveau client pour un niveau de services choisi, ou le niveau visé au sein d'un ensemble de services. Par conséquent, la fourchette de services nous permet d'indiquer les offres non uniformes des fournisseurs tout en couvrant le grand éventail des forfaits offerts au pays et à l'étranger. De plus, cette approche « centrée sur les consommateurs » nous permet de connaître le prix régulier le plus bas offert pour un service dans un ensemble bien défini.

Pour le Canada, l'étude compare les prix de chaque ensemble défini dans chaque catégorie de services pour les villes suivantes : Halifax, Montréal, Toronto, Winnipeg, Regina et Vancouver. Les tarifs des services pour l'ensemble du Canada sont dérivés comme moyennes pondérées (en fonction de la part de marché des abonnés provinciaux et de la pondération de la population) des prix mesurés pour chacune des six villes étudiées. Pour ce qui est des services sans fil mobiles, les tarifs des fournisseurs de services nationaux (comme les exploitants de téléphonie mobile sans réseau), des exploitants régionaux, des marques dérivées et des exploitants de téléphonie mobile sans réseau sont

⁵ Wall Communications Inc. a préparé les études de 2008 à 2015, tandis que Nordicity a préparé celles de 2016 et 2017. Wall Communications Inc. a mené les études comparatives des tarifs de télécommunications de 2018 à 2022.

⁶ Les catégories de services de téléphonie filaire, des services regroupés et de l'Internet mobile (données) ont été étudiées au cours des années précédentes.

indiqués. Pour les services à large bande fixes, les prix des câblodistributeurs, des compagnies de téléphone, des marques dérivées et des CSG sont indiqués.

L'étude évalue également les tarifs de ces mêmes ensembles de services offerts en Australie, en France, en Allemagne, en Italie, au Japon, au Royaume-Uni et aux États-Unis. Par conséquent, l'étude couvre tous les pays du G7 ainsi que l'Australie. Les principaux fournisseurs de services de chaque pays sont étudiés. Les tarifs des ensembles de services des sept pays sont comparés à ceux relevés au Canada.

Il n'y a qu'un seul ajout à l'étude de cette année, c'est-à-dire l'ajout d'une section spéciale sur les prix dans le Grand Nord canadien.⁷

Comme nous l'avons fait dans les études antérieures, la tarification des exploitants de téléphonie mobile sans réseau et les comparaisons des prix des entreprises titulaires et des marques dérivées au Canada ont été incluses. Pour les services à large bande fixes, les prix des CSG ont été recueillis et sont comparés à ceux des entreprises titulaires et des marques dérivées.

Il est à noter que la construction des indices de prix n'est pas une science exacte et que plusieurs méthodologies peuvent être utilisées. Toutefois, la méthodologie générale pour la collecte de données et la détermination des indices, utilisée dans toutes les études d'établissement des prix des services de télécommunications au Canada, a été adoptée par d'autres organismes des quatre coins du monde (y compris l'OCDE) et donne un aperçu fondé et pratique des prix annoncés proposés aux consommateurs pour divers niveaux de services de télécommunications.⁸

La philosophie de base sous-tendant la méthodologie pour cette étude est de déterminer le prix que paierait un consommateur pour le niveau de service choisi. Étant donné que le nombre d'options offertes aux consommateurs peut être très important, nous avons regroupé les niveaux de service (ou ensembles de services) en éventails et nous avons identifié le forfait le moins élevé d'un fournisseur dans cet éventail.

⁷ Des modifications et des ajouts moins importants ont également été apportés aux données internationales étant donné que des entreprises fusionnent, obtiennent une plus grande part de marché ou modifient d'une autre façon leur statut par rapport aux années précédentes. Ces modifications ont été indiquées dans les pages suivantes lorsque c'est approprié.

⁸ Nous précisons que d'autres études d'établissement des prix des services de télécommunications avaient des objectifs différents; elles tentaient, par exemple, d'expliquer les différences dans les prix des services de télécommunications nationaux et à l'étranger en utilisant des techniques de régression ou d'autres techniques connexes. Nous reconnaissons et encourageons la poursuite de différents objectifs et le recours à diverses perspectives et approches afin d'examiner l'établissement des prix des services de télécommunications tout en reconnaissant les défis uniques que pose chacune des méthodologies.

En ce qui concerne la présentation, la section suivante du présent rapport, soit la section 2, fournit un bref examen de la méthodologie utilisée pour calculer et comparer les prix des ensembles de services indépendants et forfaitaires. Les deux sections suivantes du rapport, les sections 3 à 4, fournissent les résultats des comparaisons des tarifs, au Canada et à l'échelle internationale, des services sans fil mobiles, des services Internet à large bande, et des services Internet mobiles. Un bilan détaillé de tous les ensembles de services et des forfaits inclus dans l'étude figure à la pièce jointe 1. Les niveaux de prix nationaux historiques pour divers services et ensembles sont fournis dans la pièce jointe 2. L'historique des prix à l'échelle internationale est fourni dans la pièce jointe 3. Une description des ensembles dans le Grand Nord (examinés dans la section spéciale) est présentée dans la pièce jointe 4.

2.0 MÉTHODOLOGIE

2.1 Conception des ensembles de services

Comme dans les études précédentes, la présente étude repose sur la méthodologie de comparaison des prix des ensembles de services décrite dans le rapport sur la méthodologie de Wall Communications de 2008.⁹ Nous avons apporté diverses modifications à la méthodologie de 2008 dans les études suivantes afin de tenir compte principalement des changements survenus dans les habitudes d'utilisation des services ou les caractéristiques du marché au fil du temps.

La méthodologie de comparaison des prix utilisée dans la présente étude est fondée sur un « ensemble de services » dans lequel sont définis des ensembles de services de télécommunications distincts en tenant compte de « niveaux » croissants d'utilisation des services, de caractéristiques et, le cas échéant, de rendement. Un ensemble de services comprend généralement un éventail de caractéristiques de forfaits ou de principaux éléments conçus pour refléter une qualité ou une valeur croissante des forfaits au sein de l'ensemble de services. Le nombre de niveaux d'ensembles de services définis pour chacun des services de télécommunications indépendants étudiés ici varie de sept à huit au total :

- i) **Services sans fil mobiles** : Niveaux des ensembles 1 à 8
- ii) **Accès Internet à large bande** : Niveaux des ensembles 1 à 7

Chacun des ensembles de services a été conçu pour tenir compte, le cas échéant, de divers volumes ou niveaux de services, qui visent généralement à refléter un large éventail de niveaux d'utilisation habituels des consommateurs canadiens, dont l'ensemble de consommation « moyen » d'un consommateur canadien type.

Les composantes particulières des services de chaque ensemble sont décrites dans les sections suivantes. De plus, la pièce jointe 1 résume les composantes de services connexes et des hypothèses d'utilisation dans chaque cas.

2.2 Collecte de données sur les prix canadiens : Méthodologie détaillée

⁹ Wall Communications Inc., *An Examination of Alternative Approaches for Conducting Price Comparisons of Wireline, Wireless and Internet Services in Canada and with Foreign Jurisdictions* [Un examen des autres méthodes de comparaison des tarifs des services filaires, Internet et sans fil offerts au Canada et à l'étranger], préparé pour le CRTC et Industrie Canada, 5 mai 2008.

Les données sur les tarifs canadiens incluses dans la présente étude ont été recueillies auprès de divers fournisseurs de services de télécommunications, dont les entreprises de téléphone titulaires (p. ex., Bell Aliant, Bell Canada et Telus) et les entreprises de câblodistribution titulaires (p. ex., Eastlink, Vidéotron, Rogers, Access et Shaw). Les principales marques dérivées des fournisseurs de services titulaires sont étudiées, de même que Fizz (la marque dérivée de Vidéotron). Les prix des services des revendeurs (Petro-Can et PC Mobile) et ceux des concurrents des services en gros dans les services à large bande fixes (Distributel et Teksavvy) ont également été recueillis pour l'étude. En outre, les services sans fil mobiles offerts par les fournisseurs de services sans fil régionaux, comme Freedom, Eastlink, Vidéotron et SaskTel, sont également pris en considération. Quant aux territoires visés, les données ont été recueillies pour chacune des six villes canadiennes suivantes : Halifax, Montréal, Toronto, Winnipeg, Regina et Vancouver. Le tableau 1 dresse la liste des fournisseurs canadiens visés par l'étude de cette année, répartis par ville et ensemble de services.¹⁰

Tableau 1
Villes et fournisseurs de services sélectionnés au Canada

Ville	Ensembles de services	Fournisseurs de services
Halifax	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Bell Aliant, Eastlink, Teksavvy et Distributel/Primus Bell, TELUS, Rogers, Eastlink, Primus, PC Mobile, Petro-Can, marques dérivées des entreprises titulaires
Montréal	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Bell, Videotron, Distributel/Primus, TekSavvy et Fizz Bell, TELUS, Rogers, Vidéotron, Primus, PC Mobile, Petro-Can, marques dérivées des entreprises titulaires, Fizz
Toronto	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Bell, Rogers, Distributel/Primus, Teksavvy Bell, TELUS, Rogers, Primus, Freedom, Petro-Can, PC Mobile, marques dérivées des entreprises titulaires
Winnipeg	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Bell, Shaw, Teksavvy Bell, TELUS, Rogers, Primus, PC Mobile, Petro-Can, marques dérivées des entreprises titulaires
Regina	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	SaskTel, Access Communications, TekSavvy, VMedia SaskTel, Bell, TELUS, Rogers, PC Mobile, Primus, Petro-Can, marques dérivées des entreprises titulaires
Vancouver	Services Internet à large bande fixes	TELUS, Shaw, Distributel/Primus, TekSavvy

¹⁰ Au moment de la préparation du présent rapport, Bell était engagée dans un processus pour acquérir Distributel, alors que Rogers tentait d'acquérir Shaw au moyen d'un dessaisissement proposé de Freedom en faveur de Vidéotron préalablement à la transaction. VMedia a également été acquise par Vidéotron à l'été 2022. Étant donné que toutes les entreprises fournissaient toujours leurs propres offres de services distincts au moment de la collecte des données, elles sont déclarées comme telles.

Ville	Ensembles de services	Fournisseurs de services
	Services sans fil mobiles	Bell, TELUS, Rogers, Primus, Freedom, PC Mobile, marques dérivées des entreprises titulaires

Wall Communications Inc. 2022

Les prix des ensembles de services individuels de chaque ville offerts par les fournisseurs de services de télécommunications énumérés dans le tableau 1 ont été établis en utilisant le nombre approximatif d'abonnés comme facteur de pondération pour calculer leur part de marché respective.¹¹ De plus, pour déterminer les prix courants à l'échelle du Canada, les prix de chaque ville sont regroupés en tenant compte des niveaux relatifs correspondants de population provinciale comme facteurs de pondération. Les prix moyens pondérés pour chaque ville étudiée et pour le Canada sont fournis dans la pièce jointe 2 pour chacun des ensembles de services inclus dans la présente étude.

En outre, pour les ensembles de services sans fil mobiles, les services offerts par les marques dérivées des entreprises titulaires – p. ex., Virgin de Bell, Fido de Rogers et Koodo de TELUS – sont également pris en considération. Les tarifs des services offerts par les marques dérivées des entreprises titulaires sont inclus dans le calcul des tarifs susmentionnés par ville et à l'échelle nationale globale.¹² À la section 3.2 ci-dessous, ces tarifs des services offerts par les marques dérivées des entreprises titulaires sont comparés aux tarifs des services sans fil mobiles des entreprises titulaires et des exploitants régionaux dans une analyse distincte.

Les données tarifaires recueillies pour cette étude ont été tirées des sites Web des fournisseurs de services de télécommunications étudiés et, au besoin, de précisions supplémentaires fournies des représentants du service à la clientèle (RSC).¹³ Elles reflètent les prix annoncés actuellement, qui sont généralement offerts aux nouveaux clients ou aux clients existants qui changent de forfait. Le prix le plus bas actuellement annoncé sert à déterminer le prix total de chaque ensemble de services. Ce sont donc les prix courants ou « de base » qui sont utilisés; les promotions de courte durée ou les rabais destinés aux nouveaux clients ne sont pas pris en considération.¹⁴

¹¹ Les parts de marché estimées sont tirées du rapport annuel de surveillance des communications (RSC) le plus récent du CRTC, en l'occurrence le RSC de 2022, ainsi que d'autres rapports organisationnels, les données de Statistique Canada ainsi que les documents et recherches connexes. Les parts de marché estimées sont propres aux provinces.

¹² Les versions précédentes de l'étude, avant 2018, n'incluaient pas les tarifs des marques dérivées dans les moyennes nationales.

¹³ La majorité des données sur les tarifs canadiens de 2022 ont été recueillies entre la fin septembre et le début novembre 2022.

¹⁴ Soulignons que les prix actuels annoncés ne correspondent pas forcément aux niveaux de prix moyens que paie l'ensemble des clients d'un fournisseur puisque certains clients existants bénéficient de forfaits tarifaires préétablis ou anciens, ou de forfaits promotionnels.

2.3 Collecte de données sur les tarifs à l'étranger : Méthodologie détaillée

Sept pays sont inclus dans l'étude : l'Australie, la France, l'Allemagne, l'Italie, le Japon, le Royaume-Uni et les États-Unis. À l'exception des États-Unis, dans chaque cas, les données ont été recueillies pour les services offerts dans la plus grande ville de chaque pays. Pour les États-Unis, on a tenu compte de quatre villes de taille variable réparties dans tout le pays, soit Boston, Kansas City, Minneapolis et Seattle. Les fournisseurs de services étudiés par pays et, le cas échéant, par ville sont indiqués dans le tableau 2.¹⁵

Tableau 2
Pays et fournisseurs de services étrangers sélectionnés

Ville	Ensemble de services	Fournisseurs de services
États-Unis		
Boston, MA	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Verizon, Comcast/Xfinity AT&T, Verizon, T-Mobile
Kansas City, MO	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	AT&T, Time Warner AT&T, Verizon, T-Mobile
Minneapolis, MN	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	CenturyLink, Comcast/Xfinity AT&T, Verizon, T-Mobile
Seattle, WA	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	CenturyLink, Comcast/Xfinity AT&T, Verizon, T-Mobile
Royaume-Uni		
Londres	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	BT, Virgin, EE, Talk Talk EE, Virgin, Vodafone, O2, "3"
Australie		
Sydney	Large bande fixe Services sans fil mobiles	Telstra et Optus Telstra, Optus, Vodafone
France		
Paris	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Orange (France Telecom), SFR (Neuf Cegetel) Orange, SFR, Free, Bouygues Telecom
Allemagne		
Berlin		DT, KD/Vodafone

¹⁵ Les données de 2022 sur les tarifs des pays étrangers ont été recueillies principalement en octobre et en novembre 2022.

Ville	Ensemble de services	Fournisseurs de services
	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	DT, KD/Vodafone, Telefonica (E-plus, O2)
Italie Rome	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Telecom Italia, FastWeb Telecom Italia (TIM), Vodafone, WIND, "3"
Japon Tokyo	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	NTT, J:Com, KDDI, Yahoo! BB NTT DoCoMo, Softbank, au KDDI, Y!Mobile

Wall Communications Inc. 2022

Pour comparer les tarifs à l'échelle internationale, les tarifs en devise étrangère ont été convertis en dollars canadiens selon le taux de change du marché, rajustés en fonction de la parité des pouvoirs d'achat (PPA) des différents pays. Pour cette étude, les plus récents indices de niveaux de prix comparés de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) pour 2022, obtenus à partir de la PPA, ont été utilisés à cette fin.¹⁶

Les fluctuations d'une année à l'autre des taux de change peuvent avoir une incidence importante sur les comparaisons des tarifs en dollars canadiens qui sont effectuées entre le Canada et les autres pays. Les taux de change rajustés en fonction de la PPA tiennent compte à la fois des fluctuations des taux de change et de celles des facteurs de rajustement de la PPA des pays; ils offrent donc, en général, un meilleur fondement économique pour comparer les niveaux de tarifs entre pays. C'est pourquoi tous les résultats concernant la comparaison des tarifs à l'échelle internationale dans le présent rapport sont exprimés en dollars canadiens rajustés en fonction de la PPA.

Il convient de noter que les fluctuations des taux de change et des facteurs de rajustement selon la PPA peuvent, au fil du temps, avoir une incidence sur la comparaison des tarifs à l'échelle internationale. Cette mise en garde est particulièrement pertinente pour les comparaisons de périodes différentes compte tenu des évolutions importantes des taux de change et des facteurs de rajustement en fonction de la PPA qui peuvent survenir au fil du temps.

De même, il convient également de noter que les tarifs des services au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Italie, en Australie et au Japon incluent généralement la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), ou la taxe sur les produits et les services (TPS). Le cas échéant, nous avons exclu la TPS ou la TVA applicable afin de pouvoir comparer les prix des différents pays sans les

¹⁶ Voir les principaux indicateurs économiques de l'OCDE à l'adresse suivante : <https://data.oecd.org/conversion/purchasing-power-parities-ppp.htm#indicator-chart>

taxes de vente du gouvernement.¹⁷ Par ailleurs, s'il y a lieu, d'autres droits réglementaires propres à l'industrie et frais supplémentaires sont inclus aux fins de comparaison des prix (p. ex. frais d'appel au 9-1-1, frais de service universel et autres frais réglementaires).

De petites erreurs d'arrondissement peuvent survenir occasionnellement dans le rapport, mais n'ont aucune incidence sur les principales constatations du rapport. Les pourcentages déclarés sont exacts par rapport aux données de la feuille de calcul.

¹⁷ Le taux de TVA au Royaume-Uni, en France, en Allemagne et en Italie est de 20 %, 19,6 %, 19 % et 22 %, respectivement. Le taux de TVA au Japon a augmenté, passant de 5 % à 8 % en 2014. En Australie, la TPS est de 10 %.

3.0 SERVICE DE TÉLÉPHONIE SANS FIL MOBILE

3.1 Ensembles de services sans fil mobiles

Comme dans les études précédentes, on a tenu compte des frais liés aux composantes suivantes des services aux fins de comparaison des tarifs des services sans fil mobiles :

- i) les frais liés à l'accès au réseau ou au temps d'antenne (prise en considération du nombre défini de minutes prévues le jour, le soir et la fin de semaine);
- ii) les frais liés aux fonctions facultatives (p. ex., boîte vocale et afficheur);
- iii) tous les frais fixes obligatoires (p. ex., accès au système, service 9-1-1);
- iv) les frais de carte SIM, s'il y a lieu;
- v) les frais liés aux SMS ou aux textos;
- vi) les frais liés aux services de données.

D'un point de vue général, on constate que plusieurs composantes de services ont perdu de l'importance en tant qu'éléments distinctifs au cours des 10 dernières années. Cela inclut des distinctions sur le plan de l'heure de la journée ou du nombre de minutes par semaine, des options et des minutes pour les appels interurbains par rapport aux appels locaux. D'autre part, la quantité de données offertes a pris de l'importance. Parfois même, c'est sur cette caractéristique de services clés que se base la commercialisation.

Plusieurs frais ou coûts notables sont exclus du calcul des prix des services mobiles dans le cadre de la présente étude, notamment : certains frais ponctuels (tels que les frais d'activation) et les frais d'itinérance. Les coûts initiaux du téléphone ou de l'appareil sont également exclus.

Huit ensembles de services sans fil mobiles sont inclus dans l'étude. Chaque ensemble comprend les principales composantes suivantes :

- **Niveau 1** : voix 450 minutes et 300 SMS (textos) au minimum, mais habituellement les forfaits voix et textos sont illimités, et ils sont inclus;
- **Niveau 2** : 1 Go d'utilisation de données par mois (sans voix ni textos);

- **Niveau 3** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 2 à 4 Go de données;
- **Niveau 4** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 5 à 6 Go de données;
- **Niveau 5** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 7 à 9 Go de données;
- **Niveau 6** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 10 à 19 Go de données;
- **Niveau 7** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 20 à 49 Go de données;
- **Niveau 8** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 50 à 99 Go de données.

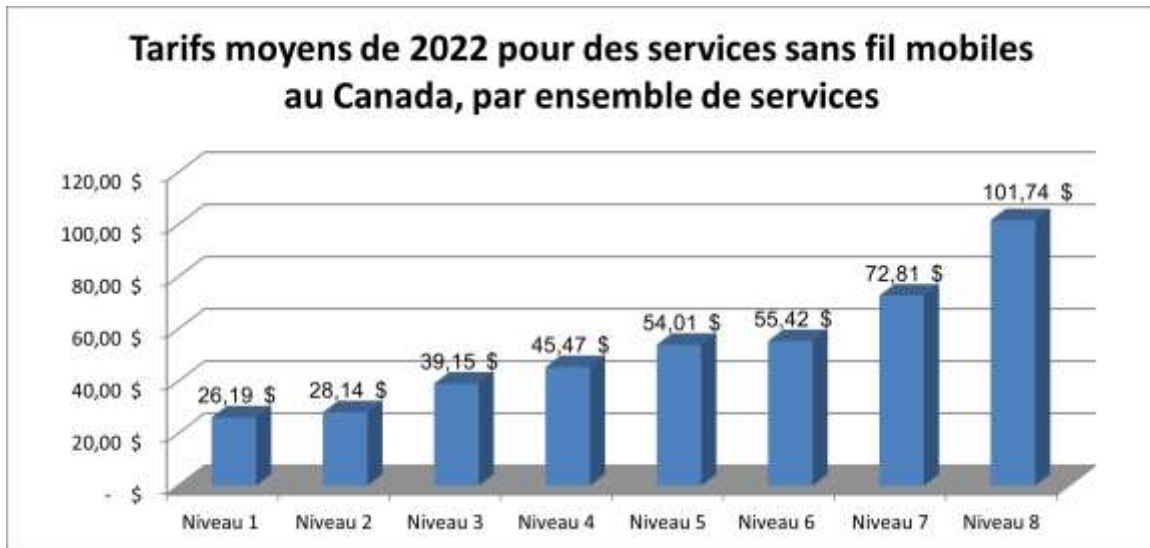
La pièce jointe 1 présente un résumé plus détaillé de chaque composante de services et des hypothèses d'utilisation se rapportant aux huit ensembles de services sans fil mobiles.

Les prix sont mesurés pour chacun des ensembles de services sans fil mobiles en fonction des tarifs standard des forfaits de services mobiles des fournisseurs de services de télécommunications. Le cas échéant, les deux options de services « prépayés » et « postpayés » ont été prises en considération. On a utilisé la moins coûteuse des deux pour déterminer le prix de l'ensemble de services.

3.2 Tarifs des services sans fil mobiles au Canada

La figure 1 fournit un résumé des tarifs canadiens de 2022 pour les huit ensembles de services sans fil mobiles. Les prix moyens pondérés varient de 26,19 \$ par mois pour un forfait de niveau 1 à 101,74 \$ par mois pour un forfait de niveau 8 (appels et textos illimités au Canada, offrant de 50 à 99 Go de données). Le niveau 2 (forfait indépendant de 1 Go de données) est offert par très peu de fournisseurs (c.-à-d. par un fournisseur à l'échelle nationale et par un fournisseur régional dans une province), contrairement à la situation il y a quelques années. Par conséquent, le prix moyen de 28,14 \$ devrait être considéré en ayant cela à l'esprit.

Figure 1

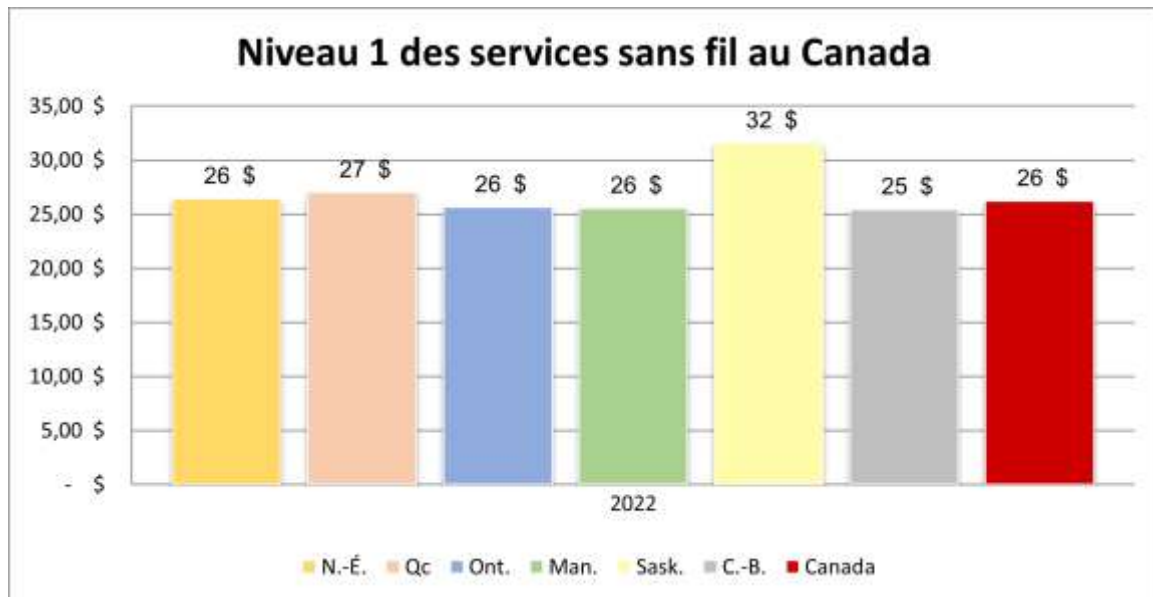


Wall Communications Inc. 2022

Par rapport à 2021, la diminution non pondérée moyenne des prix à l'échelle de tous les ensembles se chiffrait à 2,6 %. Le remaniement des définitions de l'ensemble des services en 2020 rendent les comparaisons directes avec la plupart des ensembles antérieurs à 2020 inappropriées. Les données historiques figurent dans les pièces jointes, en sachant que les définitions des ensembles ont évolué au fil du temps.

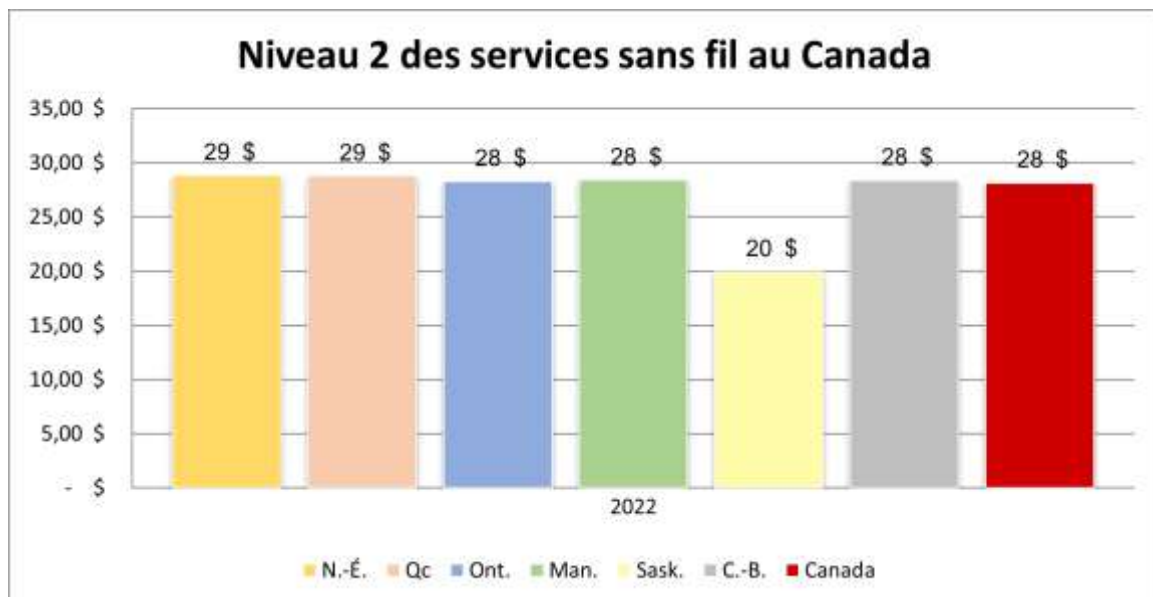
Les prix indiqués dans les figures sont arrondis au dollar le plus près.

- Le prix du niveau 1 de services sans fil mobiles s'élevait à 26,19 \$. En 2022, le prix moyen pour le niveau 1 de services variait selon la ville, allant de 25,42 \$ à Vancouver à 31,54 \$ à Regina. Par conséquent, les prix moyens étaient très uniformes à l'échelle du pays, à l'exception de la Saskatchewan.



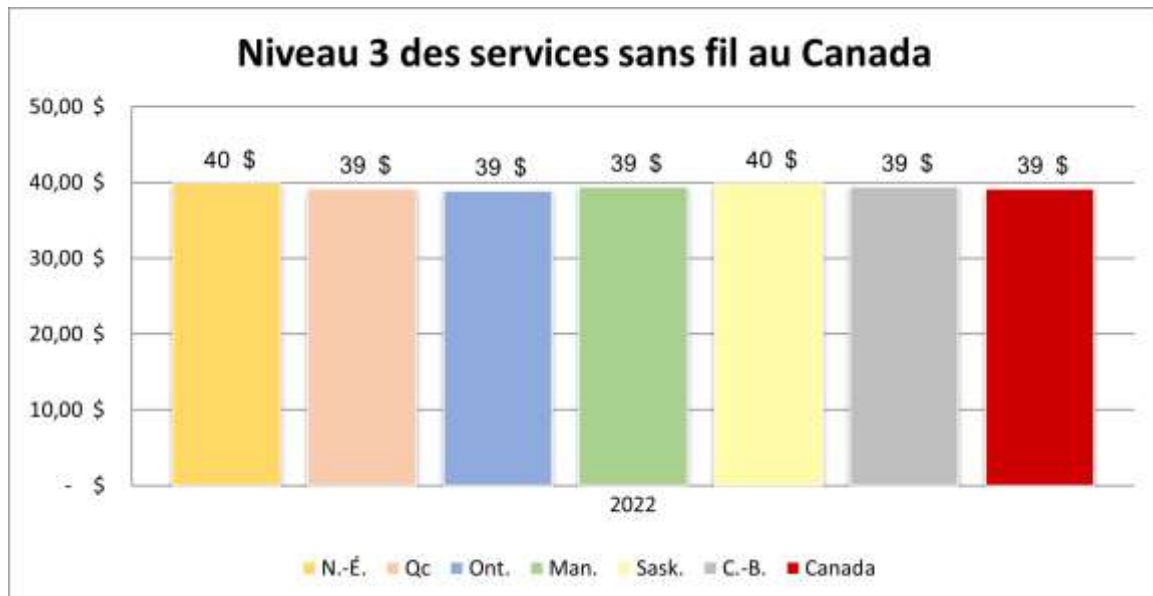
Wall Communications Inc. 2022

- Le prix canadien moyen du niveau 2 s'élevait à 28,14 \$. Selon l'ensemble de services, il s'agit essentiellement du prix pour acheter 1 Go de données dans un forfait de services sans fil mobiles pour téléphone intelligent. Contrairement à il y a quelques années, très peu de fournisseurs offrent actuellement un forfait de 1 Go indépendant. Seule Virgin offre ce service au pays et seul un fournisseur régional (SaskTel) offre ce type de forfait.



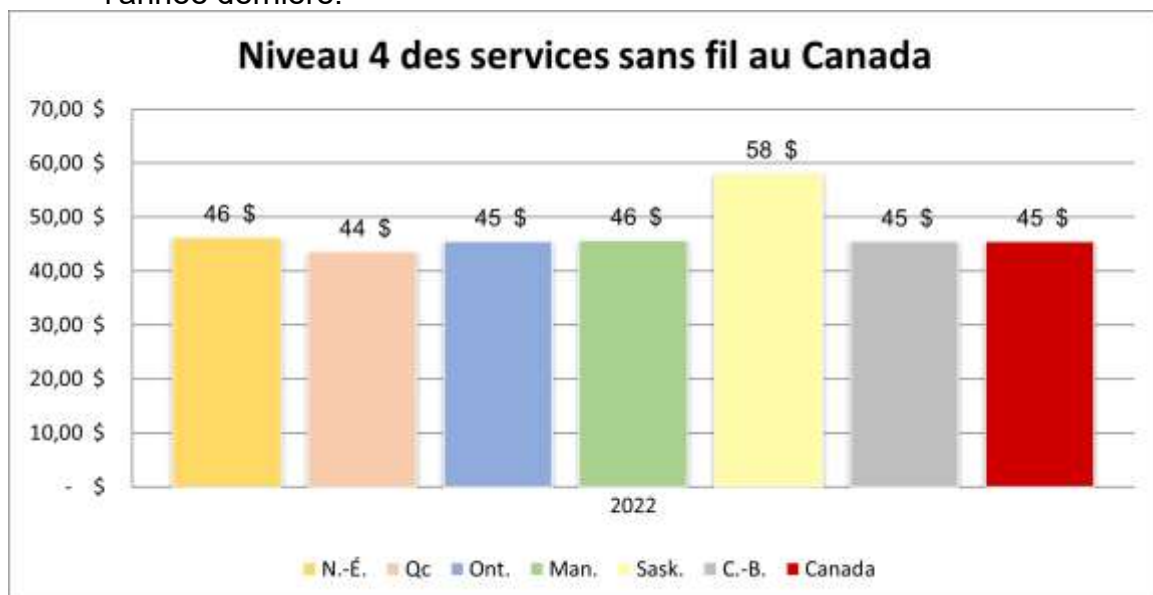
Wall Communications Inc. 2022

- Le prix moyen du niveau 3 de services s'élevait à 39,15 \$. Une fois de plus, les prix à l'échelle du pays étaient très uniformes, allant de 38,90 \$ à Toronto à 39,87 \$ et 39,89 \$ à Halifax et à Regina, respectivement.



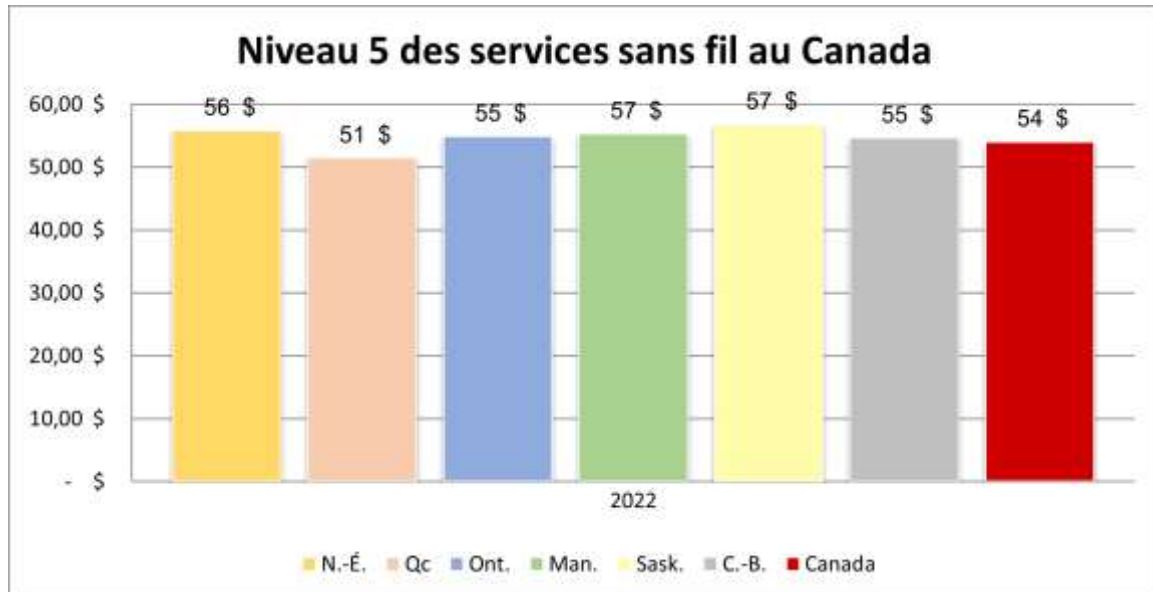
Wall Communications Inc. 2022

- Les prix de l'ensemble de services de niveau 4 étaient uniformes à travers le pays, à l'exception de Regina avec un prix de 58,10 \$ par rapport à d'autres régions où les prix variaient de 43,56 \$ à Montréal à 46,25 \$ à Halifax. Le prix moyen s'élevait à 45,47 \$, identique au prix moyen de l'année dernière.



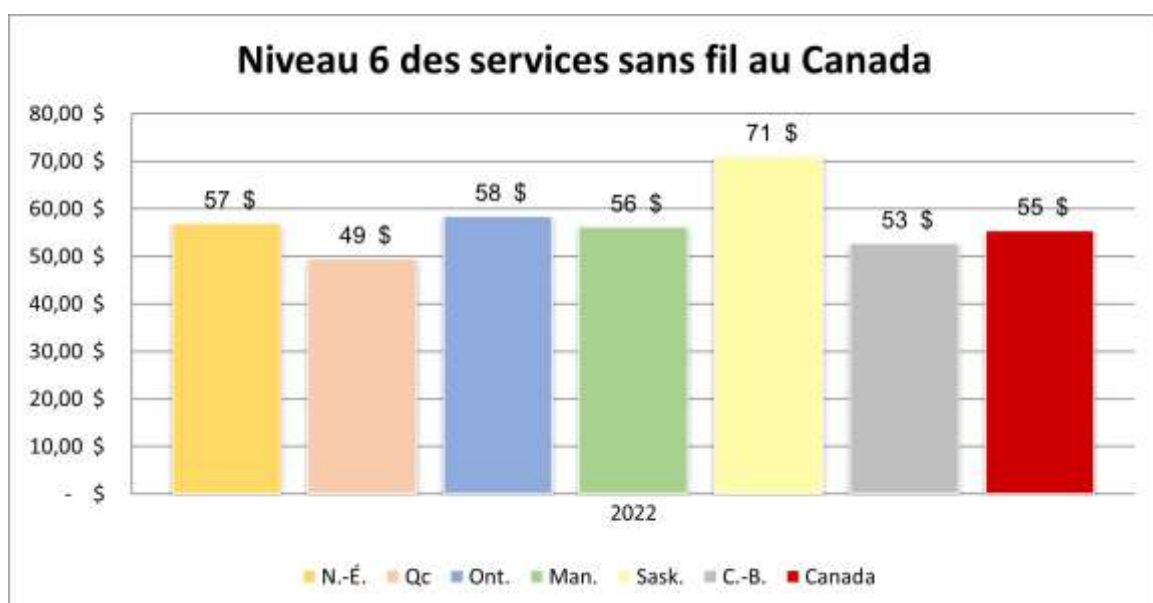
Wall Communications Inc. 2022

- Le prix du niveau 5 variait entre 51,43 \$ à Montréal et 56,76 \$ à Regina. Le prix moyen à l'échelle nationale s'élevait à 54,01 \$, similaire au prix de 54,13 \$ en 2021.



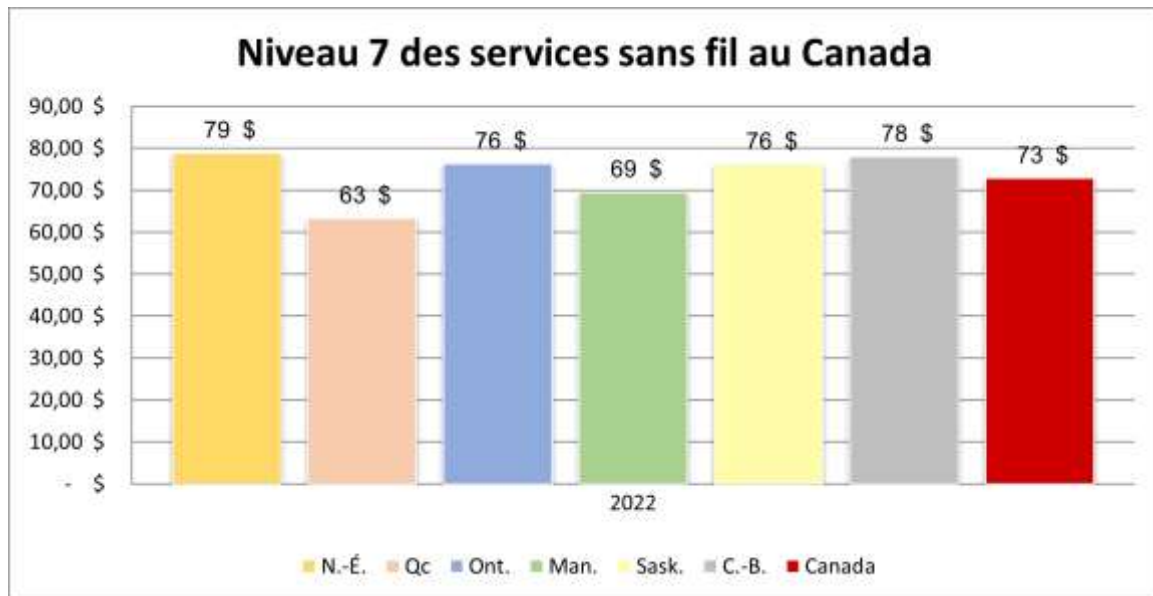
Wall Communications Inc. 2022

- Les prix de niveau 6 étaient une fois de plus passablement uniformes à l'échelle du pays (à l'exception de la Saskatchewan), le prix le plus élevé de 70,99 \$ étant à Regina, alors que le prix le plus bas de 49,48 \$ étant à Montréal. Le prix moyen à l'échelle nationale pour le niveau 4 est passé de 62,77 \$ en 2021 à 55,42 \$ en 2022.



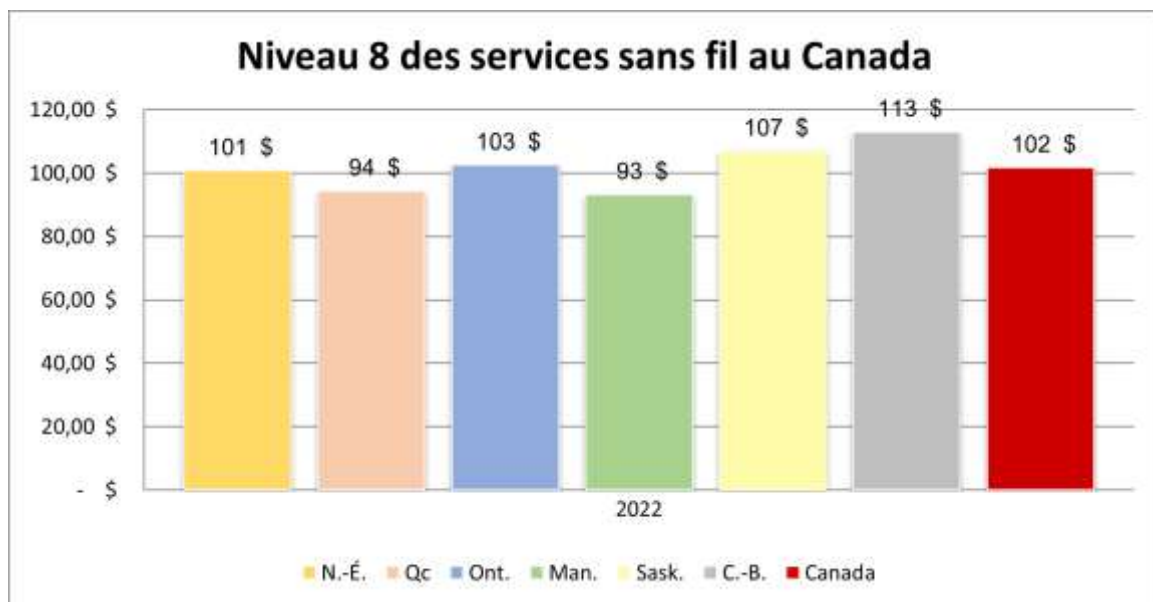
Wall Communications Inc. 2022

- Les prix du niveau 7 étaient les plus bas à Montréal (63,27 \$) et les plus élevés à Halifax (78,79 \$). Le prix moyen au Canada s'élevait à 72,81 \$.



Wall Communications Inc. 2022

- Les prix du niveau 8 s'élevaient en moyenne à 101,74 \$, un prix considérablement inférieur au prix moyen de 121,06 \$ en 2021, le prix le bas étant de 93,23 \$ à Winnipeg et le plus élevé, de 112,98 \$ à Vancouver.



Wall Communications Inc. 2022

La tendance générale relative à la baisse des prix des services sans fil s'est poursuivie en 2022 pour les ensembles de niveaux intermédiaires à supérieurs. Les prix ont chuté en moyenne (non pondérée) de 2,6 % cette année à l'échelle de tous les ensembles. À titre comparatif, les prix moyens (non pondérés) à l'échelle de tous les ensembles n'ont baissé que d'un peu plus de 17 % au cours de la dernière année. Les prix moyens les plus bas (ou presque) pour des services sans fil régionaux se trouvaient au Québec pour les cinq ensembles de services de niveaux intermédiaire à supérieur (N4 à N8). Pour les ensembles de niveaux inférieurs (N1 à N3), aucune région n'affichait de manière constante le prix le plus bas. Il n'y avait aucune région qui présentait uniformément des prix supérieurs à ceux d'autres régions, bien que la Saskatchewan figurait le plus souvent dans la fourchette supérieure.

Comparaison des tarifs des entreprises titulaires et des exploitants régionaux

Une comparaison des tarifs sans fil mobiles moyens des entreprises titulaires et des exploitants régionaux est fournie dans le tableau 3 ci-dessous. La comparaison est fournie pour cinq villes : Vancouver et Toronto (où Freedom exerce ses activités), Montréal (où Vidéotron exerce ses activités), Regina (SaskTel) et Halifax (où Eastlink exerce ses activités). Pour chacune de ces villes, les entreprises titulaires sont Rogers, Bell et TELUS. Les marques dérivées des entreprises titulaires ne sont pas incluses.

Tableau 3
Tarifs des services sans fil mobiles au Canada en 2022
(entreprises titulaires comparativement aux exploitants régionaux)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada
Niveau 1							
Entreprises titulaires	25,71 \$	25,74 \$	25,28 \$	25,28 \$	27,23 \$	25,14 \$	25,73 \$
Exploitants régionaux	32,51 \$	30,22 \$	26,88 \$	S.O.	34,03 \$	26,88 \$	30,10 \$
Écart entre les ER/ET	26,45 %	17,40 %	6,33 %	S.O.	24,97 %	6,92 %	17,00 %
Niveau 2							
Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	19,03 \$	S.O.	19,03 \$
Écart entre les ER/ET	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 3							
Entreprises titulaires	40,57 \$	40,74 \$	40,28 \$	40,28 \$	42,23 \$	40,28 \$	40,73 \$
Exploitants régionaux	42,51 \$	32,09 \$	31,88 \$	S.O.	39,03 \$	31,88 \$	35,48 \$
Écart entre les ER/ET	4,79 %	-21,23 %	-20,85 %	S.O.	-7,58 %	-20,85 %	-12,89 %
Niveau 4							
Entreprises titulaires	45,95 \$	45,74 \$	45,42 \$	45,42 \$	47,37 \$	45,42 \$	45,89 \$
Exploitants régionaux	47,51 \$	41,72 \$	S.O.	S.O.	64,03 \$	S.O.	51,09 \$
Écart entre les ER/ET	3,39 %	-8,80 %	S.O.	S.O.	35,17 %	S.O.	11,33 %
Niveau 5							
Entreprises titulaires	55,71 \$	55,74 \$	55,28 \$	55,28 \$	57,23 \$	55,28 \$	55,75 \$
Exploitants régionaux	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Écart entre les ER/ET	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 6							
Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	57,51 \$	49,22 \$	41,88 \$	S.O.	74,03 \$	41,88 \$	52,90 \$
Écart entre les ER/ET	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 7							
Entreprises titulaires	85,71 \$	65,74 \$	85,28 \$	73,61 \$	77,23 \$	83,47 \$	78,51 \$
Exploitants régionaux	67,51 \$	56,72 \$	51,88 \$	S.O.	79,03 \$	51,88 \$	61,40 \$
Écart entre les ER/ET	-21,23 %	-13,73 %	-39,17 %	S.O.	2,33 %	-37,85 %	-21,79 %
Niveau 8							
Entreprises titulaires	102,24 \$	97,27 \$	101,81 \$	91,95 \$	93,90 \$	111,81 \$	99,83 \$
Exploitants régionaux	77,51 \$	71,72 \$	96,88 \$	S.O.	112,91 \$	96,88 \$	91,18 \$
Écart entre les ER/ET	-24,19 %	-26,27 %	-4,84 %	S.O.	20,25 %	-13,35 %	-8,66 %

Les moyennes non pondérées utilisées pour les entreprises titulaires et les exploitants régionaux dans une région. Les tarifs non pondérés peuvent varier considérablement des tarifs pondérés utilisés pour calculer les moyennes nationales, mais peuvent convenir pour comparer les entreprises titulaires et les exploitants régionaux dans une région. Les moyennes nationales reposent sur la pondération de la population.

Wall Communications Inc. 2022

Nous soulignons que les fournisseurs n'offrent pas toujours un forfait à l'intérieur d'un éventail d'ensembles donné et, par conséquent, les comparaisons entre les catégories de fournisseurs devraient être interprétées en gardant cela à l'esprit. Par exemple, aucune entreprise titulaire ne propose un forfait dans l'ensemble N6 et aucun fournisseur régional ne propose un forfait dans l'éventail N5.

Aucune entreprise titulaire n'offre un ensemble N2 (c.-à-d. 1 Go de données sans voix ou texte) et il en va de même pour tous les fournisseurs régionaux, à l'exception de SaskTel. En ce qui concerne SaskTel, en 2022, elle facture des tarifs plus élevés dans cinq des six ensembles où elle offre un service comparable à l'offre d'une entreprise titulaire.

Comme le montre le tableau 3, les prix offerts par les exploitants régionaux sont inférieurs aux prix des entreprises titulaires lorsqu'on en fait la moyenne à l'échelle du pays (à l'exception du N1 et du N4). Les prix régionaux étaient considérablement supérieurs (c.-à-d. environ 11 %) que les entreprises titulaires dans les offres N4, ce qui est imputable en grande partie à l'influence du prix de SaskTel dans cet ensemble. Les conditions varient d'une province à l'autre et d'un forfait à l'autre. Cependant, nous soulignons que les prix régionaux en Ontario et en C.-B. sont uniformément inférieurs aux prix des entreprises titulaires (à l'exception du N1). Nous soulignons également que les exploitants régionaux n'offrent pas un ensemble N5 (alors que les entreprises titulaires en offrent), mais les fournisseurs régionaux offrent un ensemble N6 (alors que les entreprises titulaires n'en offrent pas) – néanmoins, le prix régional moyen pour un ensemble N6 est inférieur au prix moyen facturé par les entreprises titulaires pour un ensemble N5.

Prix des marques dérivées des entreprises titulaires

Les marques dérivées Virgin de Bell, Fido de Rogers et Koodo de TELUS sont offertes dans tout le pays.¹⁸

Le tableau 4 ci-dessous résume les tarifs de services sans fil mobiles des marques principales et dérivées des entreprises titulaires, et de ceux des exploitants régionaux en 2022 à Halifax, Montréal, Toronto, Winnipeg, Regina et Vancouver, pour chacun des ensembles de services sans fil mobiles. Il indique également les écarts de tarifs (en pourcentage) entre les marques principales et dérivées des entreprises titulaires, et celles des exploitants régionaux.

En 2021, les prix des marques dérivées des entreprises titulaires étaient uniformément inférieurs aux prix des entreprises titulaires, étant inférieurs d'environ 35 % dans les ensembles N7 et N8 jusqu'à 7 % dans les ensembles N4. En 2022, les prix des marques dérivées étaient de nouveau uniformément inférieurs à ceux des prix des entreprises titulaires. En moyenne, les tarifs moyens des marques dérivées à l'échelle nationale sont de 9,5 % inférieurs à ceux des entreprises titulaires (dans les régions où les entreprises

¹⁸ Les entreprises titulaires ont également des marques dérivées secondaires (qui offrent souvent un service prépayé) qui ont tendance à cibler des créneaux particuliers du marché. Les marques dérivées secondaires de Lucky, Chatr et Public Mobile détiennent une part de marché non déterminée (et probablement relativement petite) et n'ont pas été incluses dans l'analyse. Fizz, la marque dérivée du fournisseur régional Vidéotron, est incluse dans les tableaux de comparaison non pondérée (c.-à-d. les tableaux 3 et 4).

titulaires et les marques dérivées offrent un forfait). Les différences de prix sont relativement uniformes dans toutes les régions, à l'exception des offres N4 à N7, notamment au Québec. Les prix des marques dérivées du Québec sont considérablement inférieurs aux prix des entreprises titulaires pour les ensembles N4 à N6 (p. ex. 43 % inférieurs pour un forfait N5) comparativement à d'autres régions. En ce qui concerne les ensembles N7, les prix des entreprises titulaires se rapprochent beaucoup plus des prix des marques dérivées au Québec que dans toute autre région.

Tableau 4

Tarifs des services sans fil mobiles au Canada en 2022

Entreprises titulaires (ET), marques dérivées des entreprises titulaires (MD) et exploitants régionaux (ER)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada
Niveau 1							
Marques dérivées	26,70 \$	26,22 \$	25,08 \$	25,08 \$	26,37 \$	24,77 \$	25,70 \$
Entreprises titulaires	25,71 \$	25,74 \$	25,28 \$	25,28 \$	27,23 \$	25,14 \$	25,73 \$
Exploitants régionaux	32,51 \$	30,22 \$	26,88 \$	S.O.	34,03 \$	26,88 \$	30,10 \$
Écart entre les ET/MD	-3,70 %	-1,82 %	0,80 %	0,80 %	3,27 %	1,50 %	0,11 %
Écart entre les ER/MD	21,77 %	15,26 %	7,18 %	S.O.	29,06 %	8,53 %	17,13 %
Niveau 2							
Marques dérivées	28,85 \$	28,88 \$	28,42 \$	28,42 \$	30,37 \$	28,42 \$	28,89 \$
Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	19,03 \$	S.O.	19,03 \$
Écart entre les ET/MD	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Écart entre les ER/MD	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	-37,34 %	S.O.	-34,14 %
Niveau 3							
Marques dérivées	36,30 \$	35,79 \$	36,01 \$	36,01 \$	37,30 \$	36,47 \$	36,31 \$
Entreprises titulaires	40,57 \$	40,74 \$	40,28 \$	40,28 \$	42,23 \$	40,28 \$	40,73 \$
Exploitants régionaux	42,51 \$	32,09 \$	31,88 \$	S.O.	39,03 \$	31,88 \$	35,48 \$
Écart entre les ET/MD	11,77 %	13,84 %	11,86 %	11,86 %	13,23 %	10,44 %	12,17 %

Comparaisons des tarifs au Canada et à l'étranger – Mise à jour de 2022

Écart entre les ER/MD	17,12 %	-10,33 %	-11,46 %	S.O.	4,65 %	-12,59 %	-2,29 %
Niveau 4							
Marques dérivées	43,38 \$	37,90 \$	43,09 \$	43,09 \$	44,38 \$	43,06 \$	42,48 \$
Entreprises titulaires	45,95 \$	45,74 \$	45,42 \$	45,42 \$	47,37 \$	45,42 \$	45,89 \$
Exploitants régionaux	47,51 \$	41,72 \$	S.O.	S.O.	64,03 \$	S.O.	51,09 \$
Écart entre les ET/MD	5,93 %	20,68 %	5,40 %	5,40 %	6,74 %	5,49 %	8,01 %
Écart entre les ER/MD	9,52 %	10,06 %	S.O.	S.O.	44,28 %	S.O.	20,25 %
Niveau 5							
Marques dérivées	55,85 \$	38,97 \$	52,50 \$	55,42 \$	54,77 \$	52,71 \$	51,70 \$
Entreprises titulaires	55,71 \$	55,74 \$	55,28 \$	55,28 \$	57,23 \$	55,28 \$	55,75 \$
Exploitants régionaux	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Écart entre les ET/MD	-0,25 %	43,05 %	5,30 %	-0,25 %	4,50 %	4,88 %	7,84 %
Écart entre les ER/MD	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 6							
Marques dérivées	53,38 \$	46,40 \$	56,43 \$	53,09 \$	52,71 \$	51,39 \$	52,23 \$
Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	57,51 \$	49,22 \$	41,88 \$	S.O.	74,03 \$	41,88 \$	52,90 \$
Écart entre les ET/MD	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Écart entre les ER/MD	7,74 %	6,07 %	-25,78 %	S.O.	40,44 %	-18,51 %	1,28 %
Niveau 7							
Marques dérivées	64,80 \$	63,40 \$	63,25 \$	63,17 \$	63,82 \$	64,67 \$	63,85 \$
Entreprises titulaires	85,71 \$	65,74 \$	85,28 \$	73,61 \$	77,23 \$	83,47 \$	78,51 \$
Exploitants régionaux	67,51 \$	56,72 \$	51,88 \$	S.O.	79,03 \$	51,88 \$	61,40 \$
Écart entre les ET/MD	32,27 %	3,69 %	34,84 %	16,54 %	21,02 %	29,08 %	22,96 %
Écart entre les ER/MD	4,19 %	-10,54 %	-17,97 %	S.O.	23,84 %	-19,77 %	-3,83 %

Niveau 8							
Marques dérivées	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	111,81 \$	S.O.
Entreprises titulaires	102,24 \$	97,27 \$	101,81 \$	91,95 \$	93,90 \$	111,81 \$	99,83 \$
Exploitants régionaux	77,51 \$	71,72 \$	96,88 \$	S.O.	112,91 \$	96,88 \$	91,18 \$
Écart entre les ET/MD	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	0,00 %	S.O.
Écart entre les ER/MD	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	-13,35 %	S.O.

Le tableau 4 présente également les prix moyens des exploitants régionaux pour les mêmes villes et fournit les écarts de prix calculés selon un pourcentage entre ces exploitants et les marques dérivées des entreprises titulaires. Les prix des entreprises régionales sont généralement inférieurs à ceux des marques dérivées en Ontario et en C.-B., mais supérieurs dans les autres régions (le Québec affichant des résultats mitigés). Le lien entre les tarifs des marques dérivées et ceux des exploitants régionaux varie considérablement d'une région à l'autre et selon les niveaux de services; aucune tendance claire ne s'en dégage, autre de ce qui est susmentionné.

Prix des exploitants de téléphonie mobile sans réseau non affiliés

Les prix pour les services sans fil mobiles offerts par trois exploitants de réseaux mobiles virtuels non affiliés – c.-à-d. Primus, PC Mobile et Petro-Can – ont également été recueillis. Le tableau 5 résume les écarts de prix à l'échelle nationale entre les marques principales des entreprises titulaires et les exploitants de téléphonie mobile sans réseau pour chacun des ensembles de services mobiles. Les exploitants de téléphonie mobile sans réseau offrent des prix inférieurs (souvent considérablement inférieurs) à ceux des entreprises titulaires dans chaque ensemble où ils sont concurrents. Nous soulignons que les exploitants de téléphonie mobile sans réseau n'offrent pas d'ensembles de niveaux supérieurs (N7 et N8), même si, cette année, un forfait N6 a été offert.

Tableau 5

Tarifs des services sans fil mobiles au Canada en 2022
Entreprises titulaires comparativement aux exploitants de téléphonie mobile sans réseau

Comparaisons des tarifs au Canada et à l'étranger – Mise à jour de 2022

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada
Niveau 1							
Entreprises							
titulaires	25,71 \$	25,74 \$	25,28 \$	25,28 \$	27,23 \$	25,14 \$	25,73 \$
Exploitants de							
téléphonie							
mobile sans							
réseau	23,89 \$	23,90 \$	23,75 \$	23,75 \$	24,40 \$	23,75 \$	23,91 \$
Écart	-7,07 %	-7,14 %	-6,05 %	-6,05 %	-10,39 %	-5,53 %	-7,08 %
Niveau 2							
Entreprises							
titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants de							
téléphonie							
mobile sans							
réseau	26,25 \$	26,25 \$	26,25 \$	26,25 \$	26,25 \$	26,25 \$	26,25 \$
Écart	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 3							
Entreprises							
titulaires	40,57 \$	40,74 \$	40,28 \$	40,28 \$	42,23 \$	40,28 \$	40,73 \$
Exploitants de							
téléphonie							
mobile sans							
réseau	35,56 \$	35,57 \$	35,42 \$	35,42 \$	36,07 \$	35,42 \$	35,57 \$
Écart	-12,34 %	-12,69 %	-12,07 %	-12,07 %	-14,59 %	-12,07 %	-12,66 %
Niveau 4							
Entreprises							
titulaires	45,95 \$	45,74 \$	45,42 \$	45,42 \$	47,37 \$	45,42 \$	45,89 \$
Exploitants de							
téléphonie							
mobile sans							
réseau	42,23 \$	42,24 \$	42,08 \$	42,08 \$	42,73 \$	42,08 \$	42,24 \$
Écart	-8,11 %	-7,66 %	-7,35 %	-7,35 %	-9,79 %	-7,35 %	-7,95 %
Niveau 5							
Entreprises							
titulaires	55,71 \$	55,74 \$	55,28 \$	55,28 \$	57,23 \$	55,28 \$	55,75 \$
Exploitants de							
téléphonie							
mobile sans							
réseau	48,34 \$	48,36 \$	48,13 \$	48,13 \$	49,10 \$	48,13 \$	48,36 \$
Écart	-13,23 %	-13,25 %	-12,94 %	-12,94 %	-14,21 %	-12,94 %	-13,26 %
Niveau 6							
Entreprises							
titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants de							
téléphonie							
mobile sans							
réseau	50,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	50,00 \$
Écart	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 7							

Entreprises titulaires	85,71 \$	65,74 \$	85,28 \$	73,61 \$	77,23 \$	83,47 \$	78,51 \$
Exploitants de téléphonie mobile sans réseau	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Écart	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 8							
Entreprises titulaires	102,24 \$	97,27 \$	101,81 \$	91,95 \$	93,90 \$	111,81 \$	99,83 \$
Exploitants de téléphonie mobile sans réseau	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Écart	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.

Wall Communications Inc. 2022

Enfin, les tarifs des exploitants de téléphonie mobile sans réseau ont tendance à être très uniformes dans l'ensemble du pays, plus que les tarifs des entreprises titulaires.

Tarifs élevés et bas

Pour le Canada, les tarifs les plus élevés et les plus bas (offerts par des fournisseurs particuliers) sont présentés dans le tableau 6 ci-dessous. Nous soulignons que PC Mobile (2), Lucky (2) et Fizz Mobile (2) proposaient les offres de prix les plus basses (ou égales aux plus basses) dans six des huit ensembles. Ces trois fournisseurs sont un exploitant de téléphonie mobile sans réseau, une marque dérivée et une marque dérivée régionale. Une entreprise titulaire (ou des entreprises titulaires) avait le prix le plus élevé dans trois des quatre niveaux supérieurs (c.-à-d. N5 à N8).

Tableau 6

Forfaits sans fil au Canada 2022				
Prix canadiens les plus bas et les plus élevés				
Ensembles de services		Canada	Canada	Canada
		Faible	Élevé	Moyenne
1) Voix et textos	Prix	20,00 \$	34,03 \$	26,19 \$
	Fournisseur de services sans fil	PC Mobile	SaskTel (SK)	
2) 1 Go, données seulement	Prix	19,03 \$	30,37 \$	28,14 \$

	Fournisseur de services sans fil	SaskTel (SK)	Virgin (SK)	
3) De 2 à 4 Go de données	Prix	30,00 \$	42,51 \$	39,15 \$
	Fournisseur de services sans fil	PC Mobile	Eastlink (N.-É.)	
4) De 5 à 6 Go de données	Prix	35,46 \$	64,03 \$	45,47 \$
	Fournisseur de services sans fil	Fido (QC)	SaskTel (SK)	
5) De 7 à 9 Go de données	Prix	35,88 \$	57,37 \$	54,01 \$
	Fournisseur de services sans fil	Lucky (QC)	Bell, TELUS, Virgin (SK)	
6) De 10 à 19 Go de données	Prix	40,88 \$	77,50 \$	55,42 \$
	Fournisseur de services sans fil	Lucky (QC)	Virgin (ON)	
7) De 20 à 49 Go de données	Prix	46,09 \$	85,85 \$	72,81 \$
	Fournisseur de services sans fil	Fizz (QC)	Bell, TELUS (N.-É.)	
8) De 50 à 99 Go de données	Prix	51,09 \$	125,00 \$	101,74 \$
	Fournisseur de services sans fil	Fizz (QC)	TELUS (C.-B.)	

Wall Communications Inc. 2022

Nous faisons remarquer que l'on trouve dans tous les ensembles de services et dans la plupart des régions le prix d'un fournisseur individuel qui est beaucoup plus bas que la moyenne nationale. Le prix du forfait individuel le plus bas se trouve souvent au Québec, alors que le prix le plus élevé se trouve souvent en Saskatchewan.

3.3 Tarifs des services sans fil mobiles à l'étranger

Comme il était indiqué dans les études précédentes, il existe un certain nombre de différences tarifaires importantes dont il faut tenir compte lorsque nous comparons les tarifs des services sans fil mobiles au Canada et à l'étranger.¹⁹

- *Structure des prix* : Les prix des forfaits de services sans fil mobiles au Royaume-Uni, en Allemagne, en Italie, en France, en Australie et au Japon diffèrent considérablement de ceux du Canada (et des États-Unis). Les prix des services sans fil mobiles en Europe, en Australie et au Japon sont établis de manière à ce que ce soit l'appelant qui paie, ce qui fait que les clients paient uniquement pour les appels émis. En revanche, dans le cadre de forfaits canadiens et américains, ce sont les destinataires qui paient, ce qui fait que les clients paient pour les appels reçus et émis. À la différence du Canada et des États-Unis, les forfaits sans fil mobiles en Europe, en Australie et au Japon incluent également des frais d'installation par appel ou des tarifs différents par minute vers une ligne fixe par rapport aux clients des services mobiles. Ils peuvent aussi comprendre différents tarifs par minute pour les appels hors réseau Internet par rapport aux clients du réseau mobile. Toutefois, comme c'est le cas au Canada, des forfaits d'appels illimités à l'échelle nationale et des services ajoutés qui couvrent les appels vers les lignes fixes et mobiles, ainsi que les appels mobiles passés sur le réseau et ceux passés hors réseau sont maintenant couramment disponibles. En outre, plusieurs fournisseurs européens offrent des forfaits qui incluent des appels vers d'autres pays européens sans frais supplémentaires.
- *Droits réglementaires* : Les droits réglementaires, quelle qu'en soit la forme, s'appliquent dans le cas du Canada, du Japon et des États-Unis. Au Canada, il existe généralement des frais explicites d'appel urgent au 9-1-1 et, dans certains cas, des frais de service universel (comme au Japon). Aux États-Unis, divers droits réglementaires, ainsi que des frais supplémentaires imposés par le gouvernement fédéral et les États (p. ex., frais de service universel) sont facturés au client.²⁰ Nous avons évalué ces frais, le cas échéant, à partir des données actualisées sur les frais de service universel et les frais de récupération des coûts réglementaires propres au fournisseur.

Les figures ci-dessous comparent les tarifs actuels des services sans fil mobiles canadiens à ceux relevés dans les pays étrangers visés par l'étude, pour chacun des huit ensembles de services sans fil. Tous les prix sont exprimés en dollars canadiens rajustés selon la PPA et excluent les taxes de vente au détail. La

¹⁹ Nous pouvons également soulever que certains pays (comme la France, l'Italie et l'Australie) n'offrent que très peu de forfaits sans fil avec moins de 10 Go de données.

²⁰ Voir, par exemple, <http://www.fcc.gov/cgb/phonebills/WirelessPhonebill.html>. Les taxes locales ou propres à certains États pour les services de télécommunications ne sont pas incluses.

pièce jointe 3 fournit de plus amples renseignements sur les prix des services sans fil mobiles à l'étranger pour chaque pays et ensemble. Il convient de souligner que la restructuration des ensembles de services en 2020 ne peut permettre des comparaisons avec les années antérieures.

En guise d'observations générales, nous soulignons que l'Australie, la France et l'Italie offrent très peu des forfaits inférieurs au N6. En fait, l'Australie n'a aucune offre dans cet éventail. L'absence croissante de forfaits de niveaux moindres auprès de fournisseurs internationaux est une tendance que nous avons observée au cours des dernières années. Le Canada et le Japon sont les seuls pays à offrir des forfaits dans tous les ensembles, même si l'Allemagne, le Royaume-Uni et les États-Unis offrent des forfaits dans six ou sept ensembles.

Nous soulignons également que le niveau 8 a été redéfini en 2021 comme étant de 50 à 99 Go (comparativement à 50 Go et plus en 2020), et que cette définition a été reportée en 2022. Il y a de nombreux forfaits disponibles à l'échelle internationale offrant 100 Go de données jusqu'à des données illimitées, à différents prix. Ces forfaits font l'objet d'un suivi, mais ne sont pas inclus dans les comparaisons étant donné qu'ils ne relèvent pas de l'éventail déterminé. Dans certains cas, le prix d'un fournisseur international pour un forfait de 100 Go (et plus) est établi de manière comparable (voire même inférieure) que les forfaits canadiens dans l'éventail de 50 à 99 Go.

De plus, nous soulignons que les forfaits haut de gamme des États-Unis sont de vrais forfaits illimités et, par conséquent, ils ne sont pas visés par la définition de l'ensemble (c.-à-d. de 50 à 99 Go). Par conséquent, aucun prix moyen pour les ensembles N8 n'est calculé pour les États-Unis, même si les données sur l'établissement des prix pour les forfaits américains haut de gamme figurent dans les fiches de données.

Le Japon a les prix les plus élevés à tous les niveaux, à l'exception du N1. Le Japon, le Canada et les États-Unis ont constamment des prix les plus élevés que les autres pays étudiés.²¹

Tableau 7 : Résumé des tarifs des services sans fil mobiles à l'échelle internationale

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
Niveau 1	26,19 \$	52,00 \$	s.o.	s.o.	6,40 \$	15,31 \$	9,13 \$	35,65 \$
Niveau 2	28,14 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	41,69 \$
Niveau 3	39,15 \$	60,51 \$	s.o.	21,01 \$	s.o.	s.o.	18,35 \$	89,23 \$
Niveau 4	45,47 \$	48,94 \$	s.o.	23,63 \$	25,45 \$	s.o.	27,51 \$	110,27 \$
Niveau 5	54,01 \$	57,67 \$	s.o.	21,78 \$	s.o.	s.o.	45,83 \$	117,77 \$

²¹ Il convient de souligner qu'un nombre important des forfaits américains étudiés comprennent l'itinérance au Canada (et au Mexique).

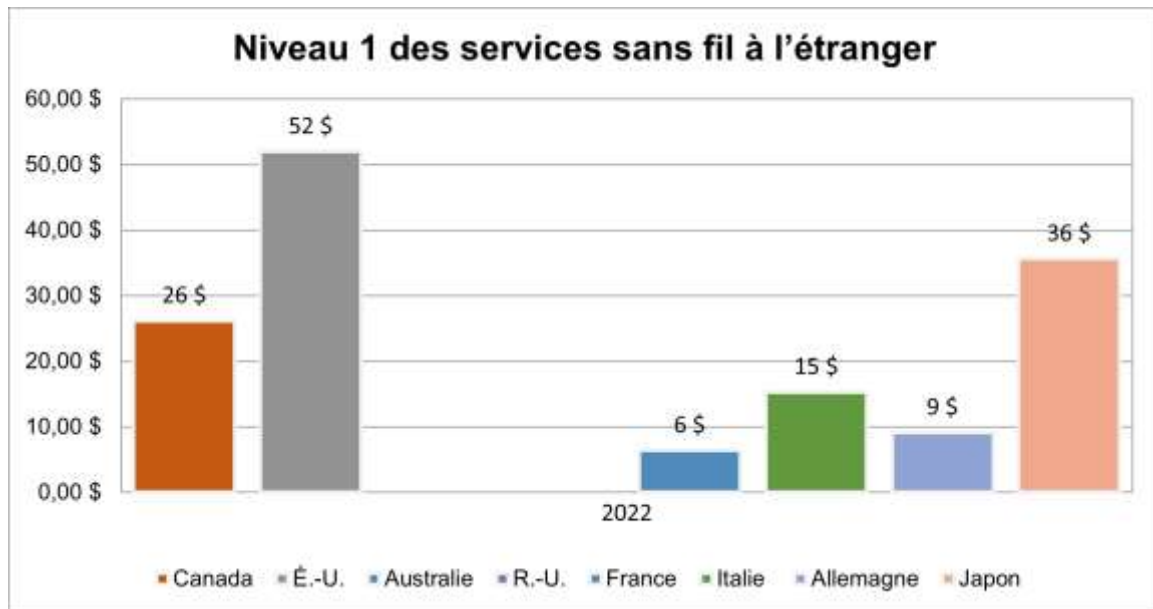
Niveau 6	55,42 \$	66,63 \$	28,24 \$	23,72 \$	43,05 \$	s.o.	47,53 \$	78,32
Niveau 7	72,81 \$	s.o.	44,91 \$	29,94 \$	s.o.	s.o.	76,43 \$	98,04
Niveau 8	101,74 \$	s.o.	38,99 \$	32,55 \$	40,39 \$	29,32 \$	70,44 \$	111,88

Wall Communications Inc. 2022

Les résultats individuels des niveaux d'ensembles sont présentés ci-dessous.²²

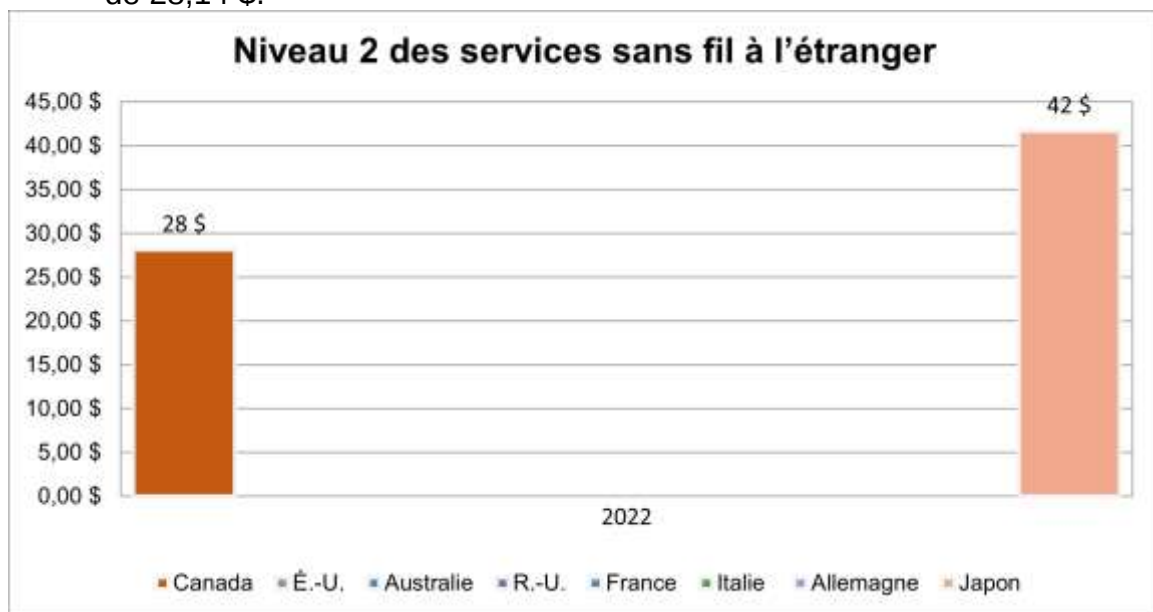
- Dans le cas de l'ensemble de services sans fil mobiles de niveau 1, le prix canadien moyen de 26,19 \$ est devancé par les États-Unis à 52 \$ et le Japon à 35,65 \$, mais il est de loin supérieur au prix le plus bas, soit 6,40 \$ (en France). Cet ensemble utilise un minimum de 450 minutes d'appels et de 300 textos, mais la plupart des forfaits (à l'exception du Japon) sont offerts avec un nombre de minutes illimité d'appels et de textos pour un prix unique.
- À notre avis, cette évolution dans les forfaits démontre l'augmentation de l'importance relative des allocations de données par rapport aux appels (et aux textos). En fait, il y a relativement peu d'offres comprenant uniquement des appels et des textos – la grande majorité des forfaits sans fil mobiles offerts aujourd'hui comprennent à tout le moins quelques données.
- Le prix pour le forfait N1 américain (et tous les autres forfaits américains) comprend un élément lié aux frais de service universel de la FCC relativement marqué (fixé à 28,9 % en date du T4 de 2022).

²² Voici quelques faits pertinents qu'il convient de souligner : 1) à l'heure actuelle, les États-Unis ont des frais de service universel relativement élevés (28,9 %) du prix au détail d'un forfait; 2) le Japon, les États-Unis et le Royaume-Uni ne présentent aucune augmentation continue du prix des forfaits au fur et à mesure que la taille des ensembles augmente, cela est imputable en grande partie au nombre limité de fournisseurs (p. ex. il n'y a parfois qu'un seul fournisseur « dont les prix sont plus élevés ») dans les éventails des ensembles de niveaux inférieurs à intermédiaires; et 3) les fournisseurs américains étudiés ne comprennent pas les exploitants de téléphonie mobile sans réseau qui offrent souvent des forfaits de niveau inférieur à des prix moindres.



Wall Communications Inc. 2022

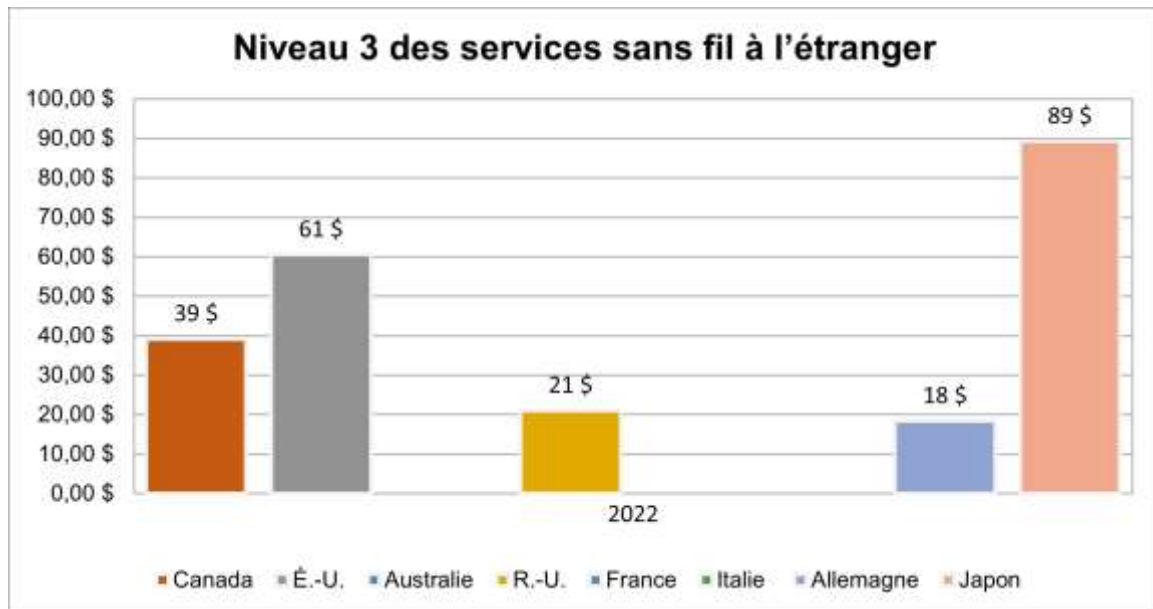
- Pour l'ensemble de services de niveau 2 – simplement 1 Go de données – seulement deux pays avaient des offres de N2 : le Canada et le Japon. Le prix japonais de 41,69 \$ est beaucoup plus élevé que le prix canadien de 28,14 \$.



Wall Communications Inc. 2022

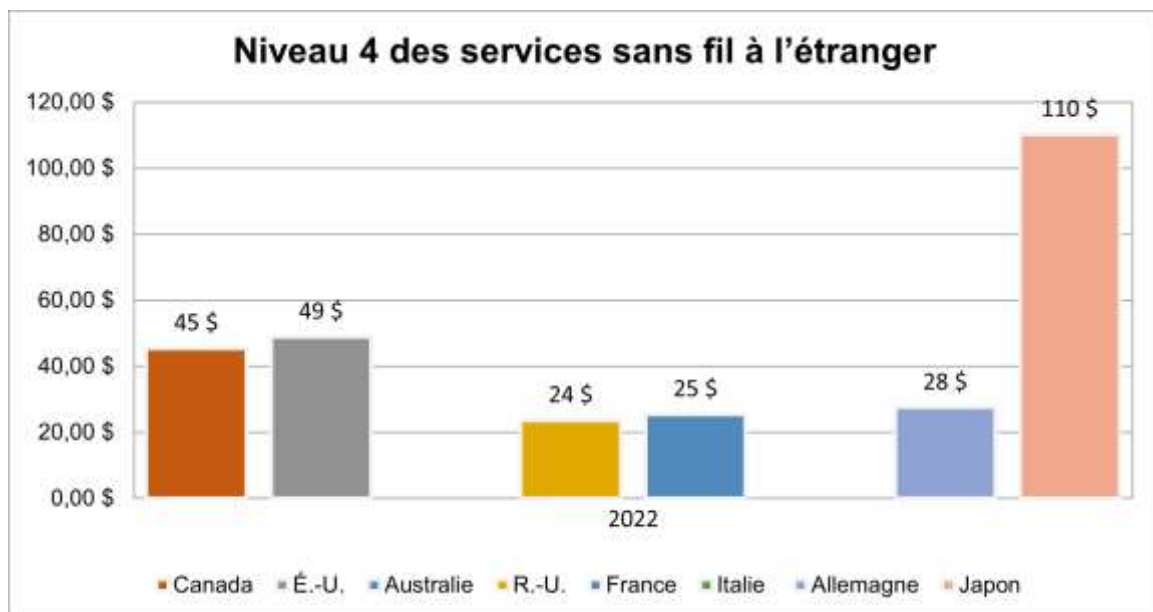
- Seulement cinq pays avaient des fournisseurs qui offrait un forfait dans cet éventail, cela demeure inchangé par rapport à l'année dernière. Pour l'ensemble de services sans fil de niveau 3, le tarif mensuel canadien moyen de 39,15 \$ se trouve au milieu parmi les pays étudiés, mais il est bien en deçà du prix le plus élevé de 89,23 \$ au Japon et de 60,51 \$ aux États-Unis. Notamment, le prix canadien est aussi considérablement

supérieur aux prix au Royaume-Uni et en Allemagne (21,01 \$ et 18,35 \$, respectivement).



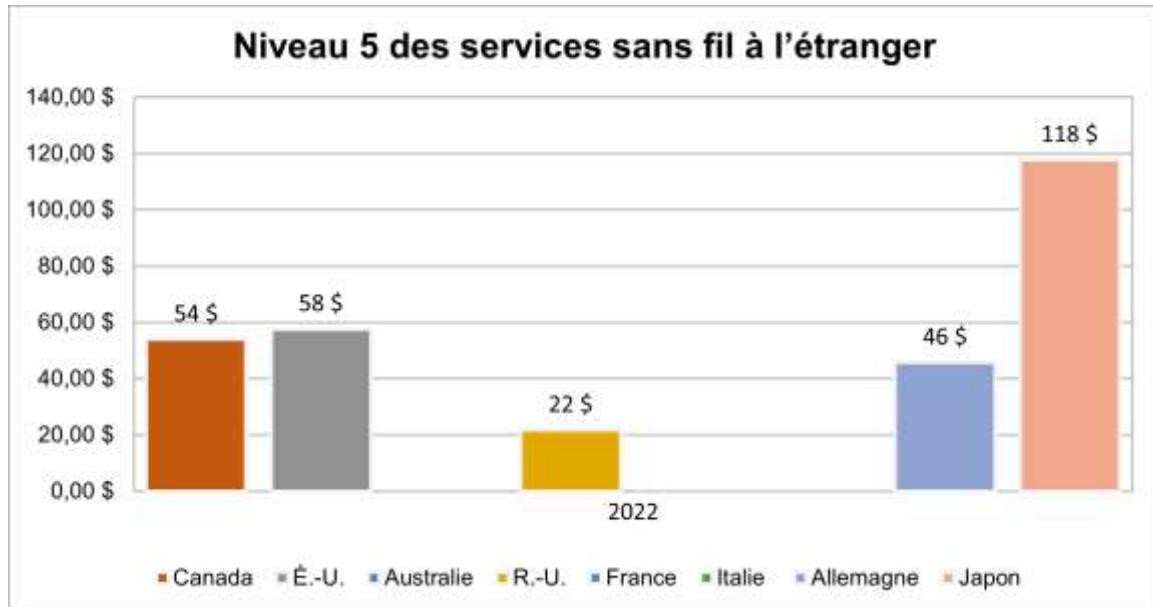
Wall Communications Inc. 2022

- En ce qui concerne l'ensemble de niveau 4 comprenant une allocation de données mensuelle de 5 à 6 Go de données, le prix moyen canadien de 45,47 \$ est légèrement plus bas que le prix américain et beaucoup plus bas que le prix moyen au Japon. Le prix canadien est supérieur aux prix observés au Royaume-Uni, en France et en Allemagne.



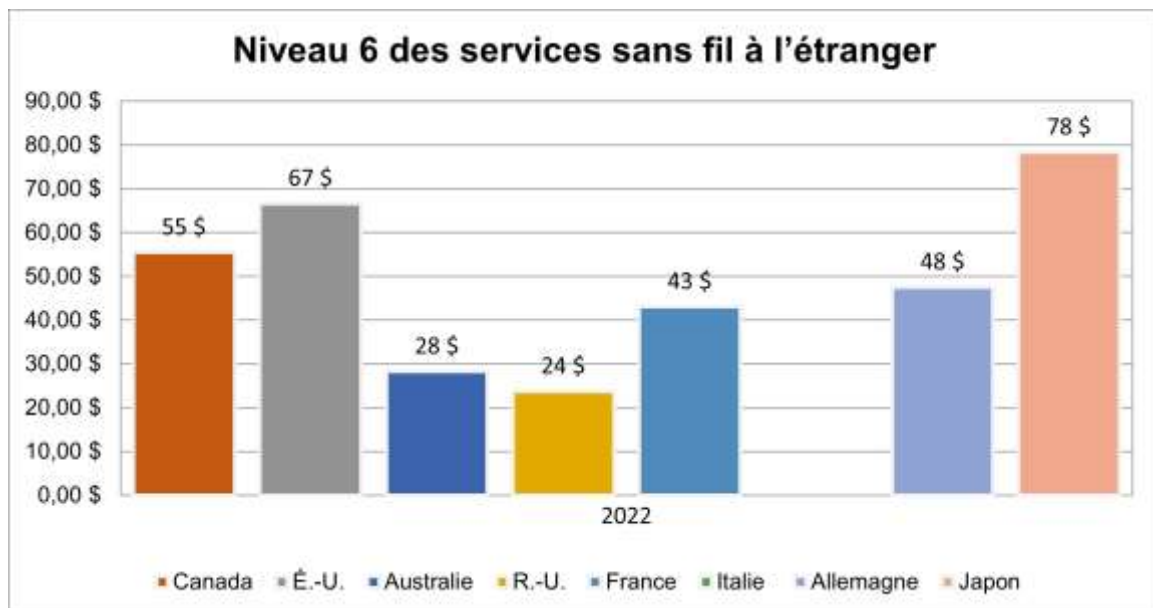
Wall Communications Inc. 2022

- Le prix du niveau 5 de 54,01 \$ au Canada est supérieur au prix au Royaume-Uni ou en Allemagne, mais est bien en deçà du prix au Japon. Le prix moyen canadien est considérablement plus élevé que le prix le plus bas de 21,78 \$ relevé au Royaume-Uni.



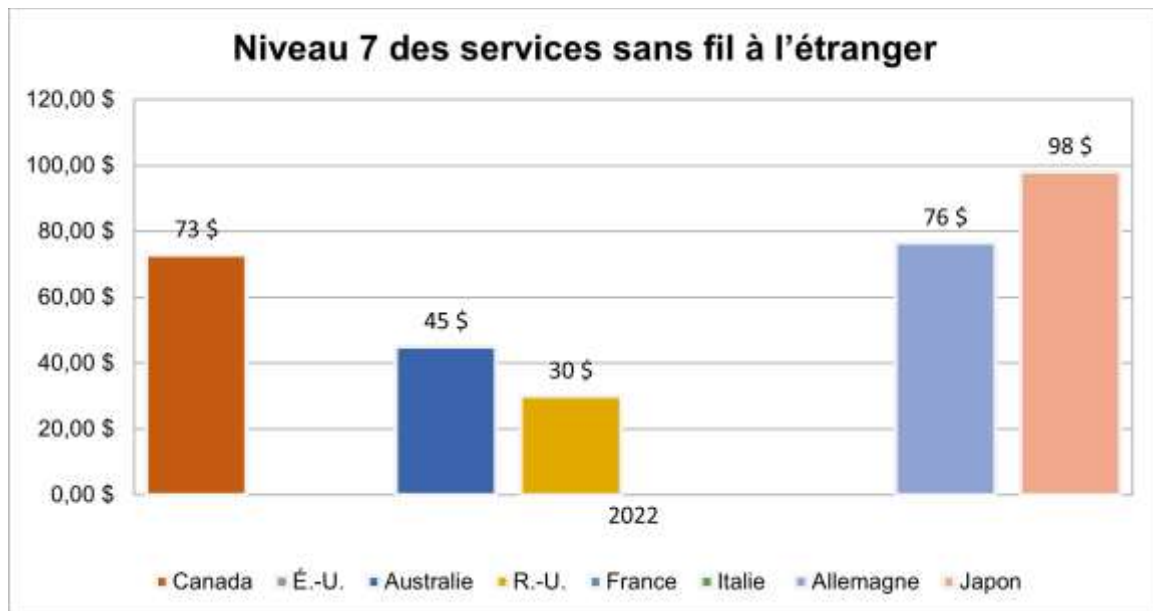
Wall Communications Inc. 2022

- Le prix du niveau 6 de 55,42 \$ au Canada est inférieur aux prix aux États-Unis et au Japon (66,63 \$ et 78,32 \$, respectivement), mais est une fois encore supérieur aux prix au Royaume-Uni (23,72 \$), en Australie (28,24 \$), en France (43,05 \$) et en Allemagne (47,53 \$).



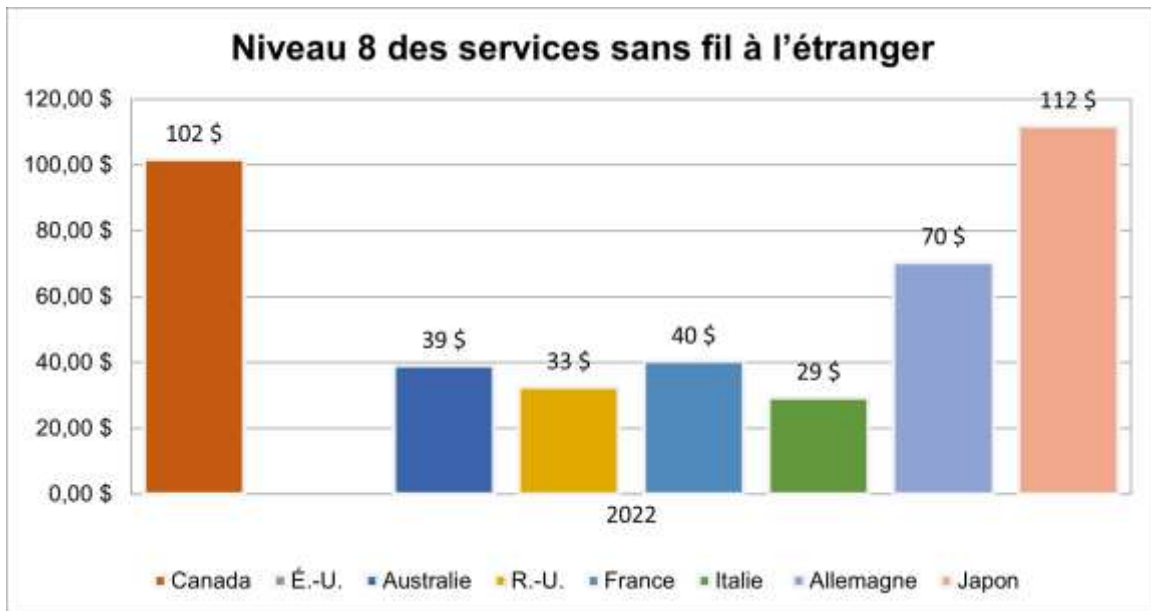
Wall Communications Inc. 2022

- Le prix de niveau 7 (de 20 à 49 Go) au Canada est de 72,81 \$, légèrement en deçà du prix de 76,43 \$ relevé en Allemagne; il est bien inférieur au prix du Japon (98,04 \$). Les prix les moins élevés ont été relevés en Australie (44,91 \$) et au Royaume-Uni (29,94 \$).



Wall Communications Inc. 2022

- Le prix de niveau 8 (de 50 à 99 Go) au Canada est de 101,74 \$, un prix inférieur au prix supérieur suivant (111,88 \$ relevé au Japon). Les prix en Australie, au Royaume-Uni, en France et en Italie sont considérablement moins élevés.



Wall Communications Inc. 2022

4.0 SERVICE INTERNET À LARGE BANDE FIXE

4.1 Ensembles de services Internet à large bande

Pour l'étude de 2022, nous retenons les sept ensembles de services Internet à large bande, qui sont principalement définis selon la vitesse de téléchargement :

- Niveau 1 : vitesses de 3 à 9 Mb/s;
- Niveau 2 : vitesses de 10 à 15 Mb/s;
- Niveau 3 : vitesses de 16 à 40 Mb/s;
- Niveau 4 : vitesses de 41 à 100 Mb/s;
- Niveau 5 : vitesses de 101 à 250 Mb/s;
- Niveau 6 : vitesses de 251 à 500 Mb/s;
- Niveau 7 : vitesses supérieures à 500 Mb/s.²³

- **Niveau 1 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée²⁴ peut atteindre de **3 à 9 Mb/s**.
Utilisation mensuelle de données : **10 Go**
- **Niveau 2 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre de **10 à 15 Mb/s**.
Utilisation mensuelle de données : **50 Go**
- **Niveau 3 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre de **16 à 40 Mb/s**.
Utilisation mensuelle de données : **100 Go**
- **Niveau 4 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre de **41 à 100 Mb/s**.
Utilisation mensuelle de données : **150 Go**
- **Niveau 5 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre de **101 à 250 Mb/s**.
Utilisation mensuelle de données : **500 Go**
- **Niveau 6 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre de **251 à 500 Mb/s**.

²³ Nous remarquons que dans 33 des 38 observations de cette catégorie (échelle nationale et internationale combinée), la vitesse de téléchargement annoncée était de 1 Gb/s et plus.

²⁴ Il convient de noter que les vitesses « annoncées » peuvent différer des vitesses « réelles » pour diverses raisons, et que l'ampleur de ces écarts peut aussi changer selon la technologie et la région géographique. Dans la présente étude, nous avons supposé que ces écarts seraient, de manière relative, sensiblement les mêmes pour tous les services Internet à large bande visés par l'étude. Selon le RSC de 2022 du CRTC, la vitesse de téléchargement moyenne pondérée pour les Canadiens était de 258,8 Mb/s en 2021.

Utilisation mensuelle de données : 500 Go et plus (y compris illimité)

- **Niveau 7 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre **plus de 500 Mb/s**.
Utilisation mensuelle de données : **500 Go et plus (y compris illimité)**

Il convient de noter que les vitesses à large bande ont augmenté de façon spectaculaire au cours de la dernière décennie et les ensembles utilisés dans les rapports sur l'établissement des prix dans le secteur des télécommunications ont été rajustés en conséquence au fil du temps.

Tableau 9 : Modifications apportées aux critères des ensembles de services Internet à large bande de 2010 à 2022

Ensemble de services	2010	2011	2012-2015	2016-2017	2018-2019	2020-2022
Niveau 1	<1,5 Mb/s	< 1,5 Mb/s	< 3 Mb/s	3 à 9 Mb/s	3 à 9 Mb/s	3 à 9 Mb/s
Niveau 2	2 à 9 Mb/s	2 à 9 Mb/s	4 à 15 Mb/s	10 à 15 Mb/s	10 à 15 Mb/s	10 à 15 Mb/s
Niveau 3	10 à 19 Mb/s	10 à 19 Mb/s	16 à 40 Mb/s	16 à 40 Mb/s	16 à 40 Mb/s	16 à 40 Mb/s
Niveau 4	-	> 20 Mb/s	> 40 Mb/s	41 à 100 Mb/s	41 à 100 Mb/s	41 à 100 Mb/s
Niveau 5	-	-	-	> 100 Mb/s	101 à 250 Mb/s	101 à 250 Mb/s
Niveau 6					251 à 500 Mb/s	251 à 500 Mb/s
Niveau 7						500 Mb/s >

Wall Communications Inc. 2022

Nous avons tenu compte des frais de location de modem, puisqu'ils sont imposés dans certains cas. Dans les cas où le modem n'est pas inclus et que le client doit l'acheter, le coût de l'équipement est amorti sur 24 mois. Des frais uniques d'installation ou d'activation ne sont généralement pas inclus, à moins qu'ils soient manifestement exigés par le fournisseur.

Certains fournisseurs de services Internet (FSI) imposent des limites d'utilisation mensuelle des données dans leurs forfaits de services Internet à large bande. Le cas échéant, elles sont habituellement fixées en fonction d'une allocation mensuelle de données (Go/mois). S'il y a lieu, des frais de dépassement sont facturés. Plus récemment, les fournisseurs ont tendance à réduire la vitesse de transmission lorsque le seuil de données a été atteint. Dans presque tous les

cas, les limites applicables d'utilisation de données étaient suffisamment élevées pour ne pas occasionner de frais d'utilisation excédentaires compte tenu des hypothèses d'utilisation des données adoptées pour les ensembles de services Internet à large bande définis.

**Tableau 10 : Vitesses de téléchargement et de téléversement du service à large bande (en mégabits par seconde)
(Limite si pas illimité) Canada 2022**

	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7
Halifax							
Bell					150/150	500/500	1 Go/940
Eastlink						350/10	1 Go/15
TekSavvy	2/0,6			100/10			
Montréal							
Bell			25/10	50/30	150/150	500/500	1 Go/750
Vidéotron			30/10	60/30		400/50	
Distributel				60/10		400/50	
TekSavvy	5/1 (200)		25/10	50/30			
Fizz		10/1,5	30/10	60/10	120/20		
Virgin			25/10	50/10	120/120		
Toronto							
Bell		10/1 (100)		50/10	150/150	500/500	1,5 Go/940
Rogers		10/1 (100)		50/10	150/15	500/20	1 Go/30
Distributel	6/1			50/10		300/20	1 Go/30
TekSavvy	6/1 (200)		30/5	75/10		300/20	1 Go/30
Virgin	5/1	15/10	25/10	50/10			
Fido			30/5	75/15	150/15		
Winnipeg							
Bell		10/3		50/5		500/500	940/940
Shaw		10/1 (150)	25/2,5 (250)	75/7,5	150/10	500/50	1 Go/100
TekSavvy	5/0,5 (400)	10/1	30/5	60/6		500/100	1 Go/25
VMedia			25/2,5	75/7,5	150/10	300/15	750/100
Regina							
SaskTel					150/75	300/80	1 Go/500
Accès		10/2	25/3	100/7	200/15	300/20	
TekSavvy	5/0,5 (400)	10/1	30/5				
VMedia			25/2,5	75/7,5	150/10	300/100	1 Go/100
Vancouver							
TELUS				75/10		300/30	940/940

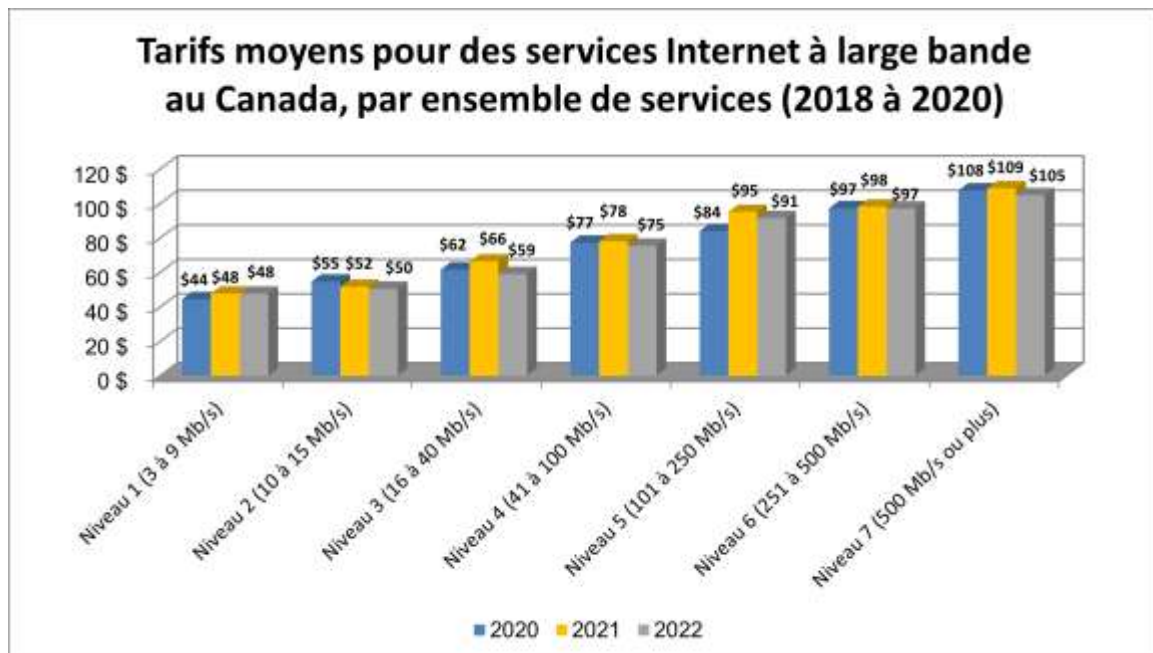
Shaw		10/1	25/2,5 (250)	75/7,5 (500)	250/10	500/100	1 Go/100
Distributel	5/0,5	15/0,5	25/2,5	50/10	250/15		
TekSavvy	5/0,5 (400)	15/1	30/5	60/6		500/100	1 Go/25
Can. Mode	5/1	10/1	25/10	50/10	150/15	500/500	1 Go/94 0
Can. Moyenne	4,9/0,7	11,5/1,2	26,4/6,4	64,1/9,8	163,6/ 47,5	405,3/ 145,5	1008,1/ 347,8

Wall Communications Inc. 2022

4.2 Tarifs des services à large bande au Canada

La figure 2 ci-après résume les tarifs canadiens moyens pondérés des services Internet à large bande pour les ensembles de services des niveaux 1 à 7 de 2020 à 2022. Un historique plus détaillé des tarifs des services Internet à large bande est fourni par ville dans la pièce jointe 2 (tableau A2.2). Le tableau 19 affiche les prix moyens des exploitants régionaux des services Internet à large bande.

Figure 2

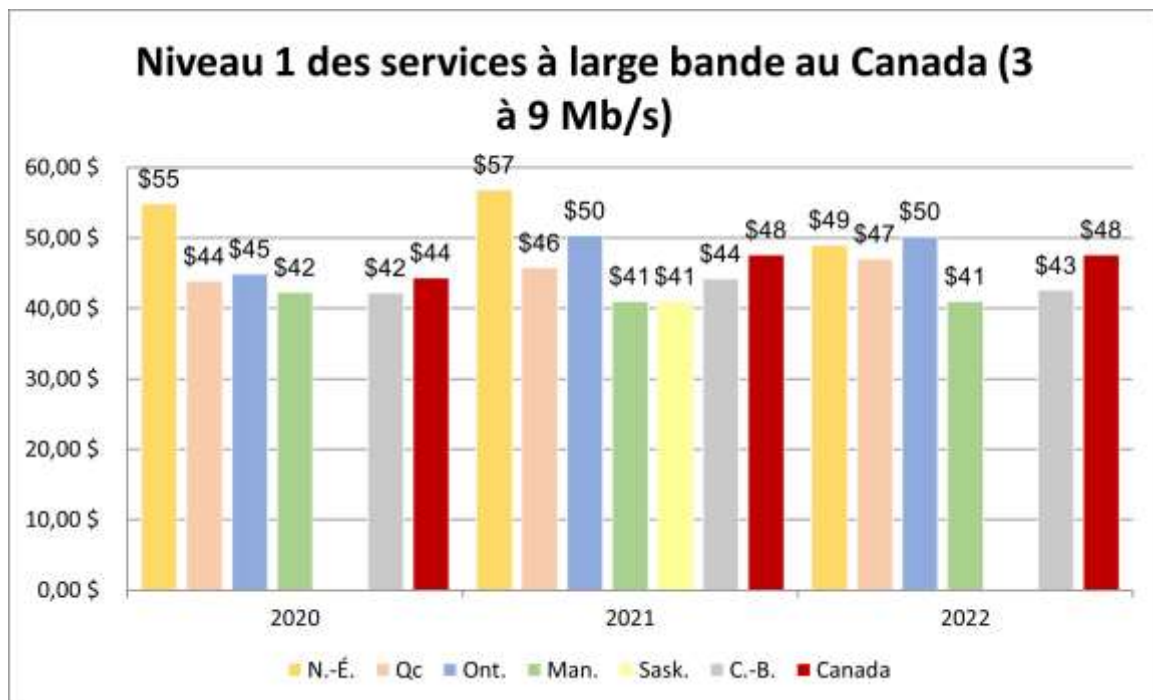


Wall Communications Inc. 2022

Nous soulignons que les prix moyens pour la large bande fixe n'ont diminué ou augmenté que légèrement au Canada dans chacun des ensembles entre 2021 et 2022. À titre comparatif, entre 2020 et 2021, on avait relevé une augmentation

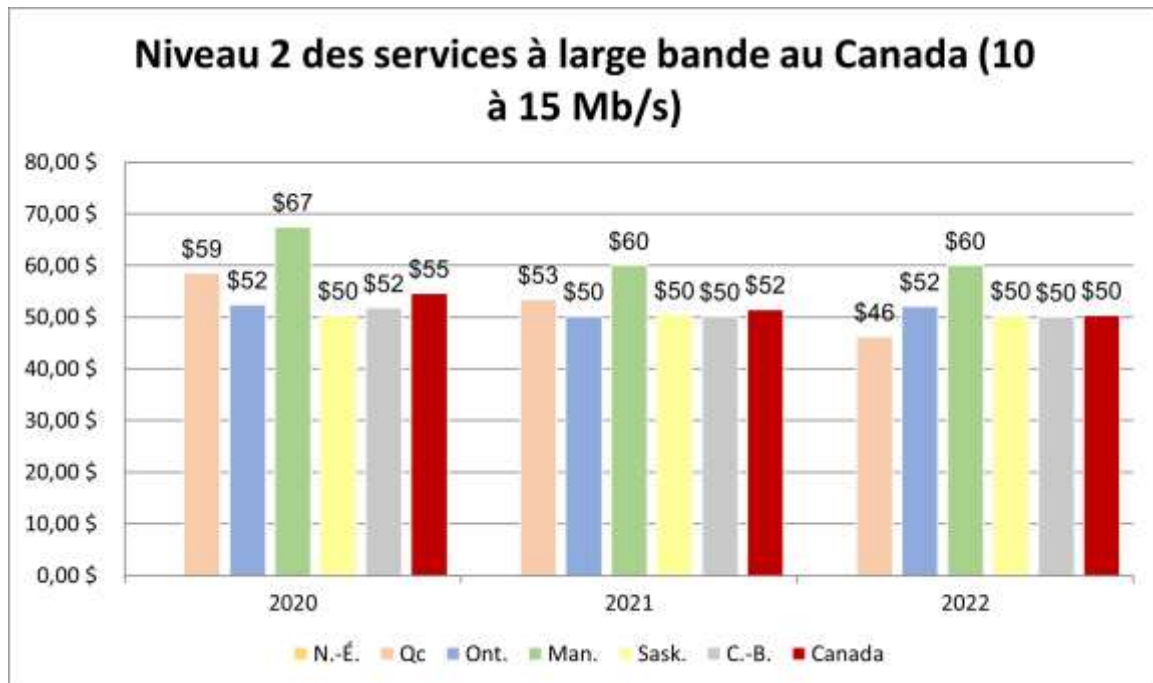
des prix dans tous les ensembles. En règle générale, les prix ont diminué de 1 % à 4 % pour chaque ensemble (à l'exception du N3, où les prix ont chuté de 11 % et du N1, lequel est essentiellement demeuré inchangé).

- Le prix moyen à l'échelle nationale pour le service à large bande de niveau 1 est demeuré essentiellement constant à 47,61 \$ en 2022 (comparativement à 47,60 \$ en 2021). Les prix moyens pour les services de niveau 1 pour 2022 variaient d'environ 41 \$, à Winnipeg, à environ 50 \$, à Toronto. Nous soulignons que le prix le plus bas a été relevé à Winnipeg au cours des cinq dernières années. Les prix pour le niveau 1 ont généralement augmenté entre 2008 et 2014, mais ont diminué progressivement jusqu'en 2020. Dans les trois années écoulées depuis 2019, les prix ont augmenté d'environ 33 % au total. Comme il est indiqué, notre critère pour le niveau 1 a évolué au fil du temps, de sorte que la « qualité » de l'ensemble a également été améliorée proportionnellement à la croissance des vitesses (voir le tableau 9).



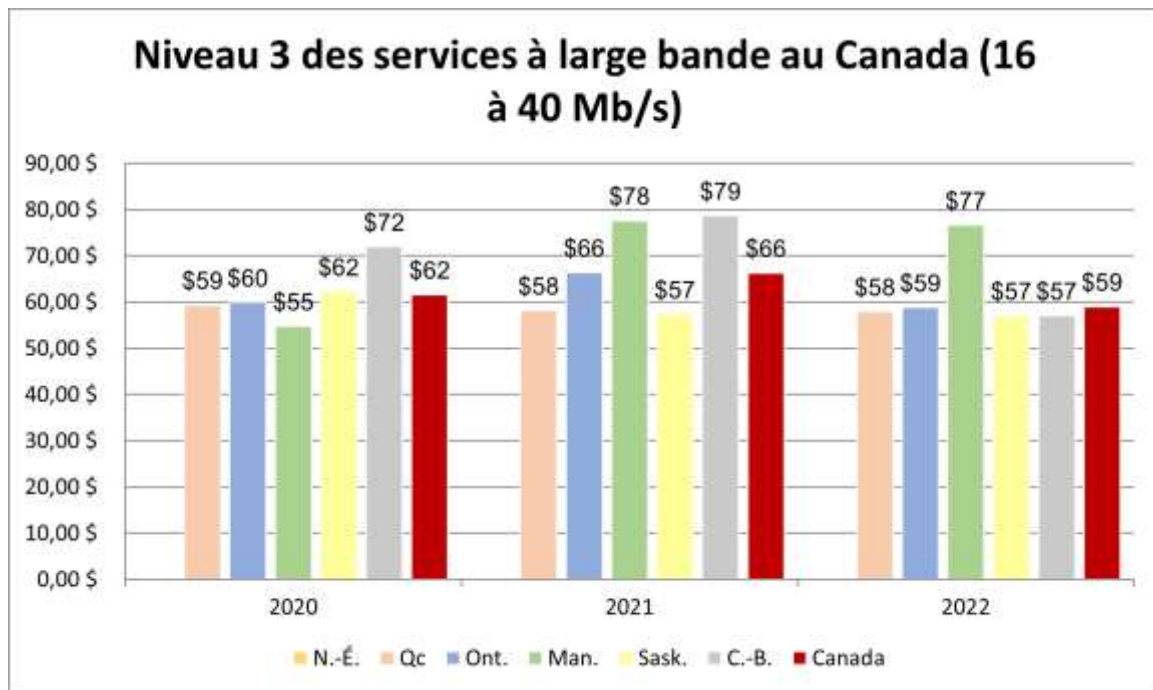
Wall Communications Inc. 2022

- Le prix des ensembles de niveau 2 pour 2022 est passé de 51,54 \$ en 2021 à 50,42 \$. En 2022, le prix moyen pour les services de niveau 2 variait selon la ville, allant de 46,23 \$ à Montréal à 60 \$ à Winnipeg.



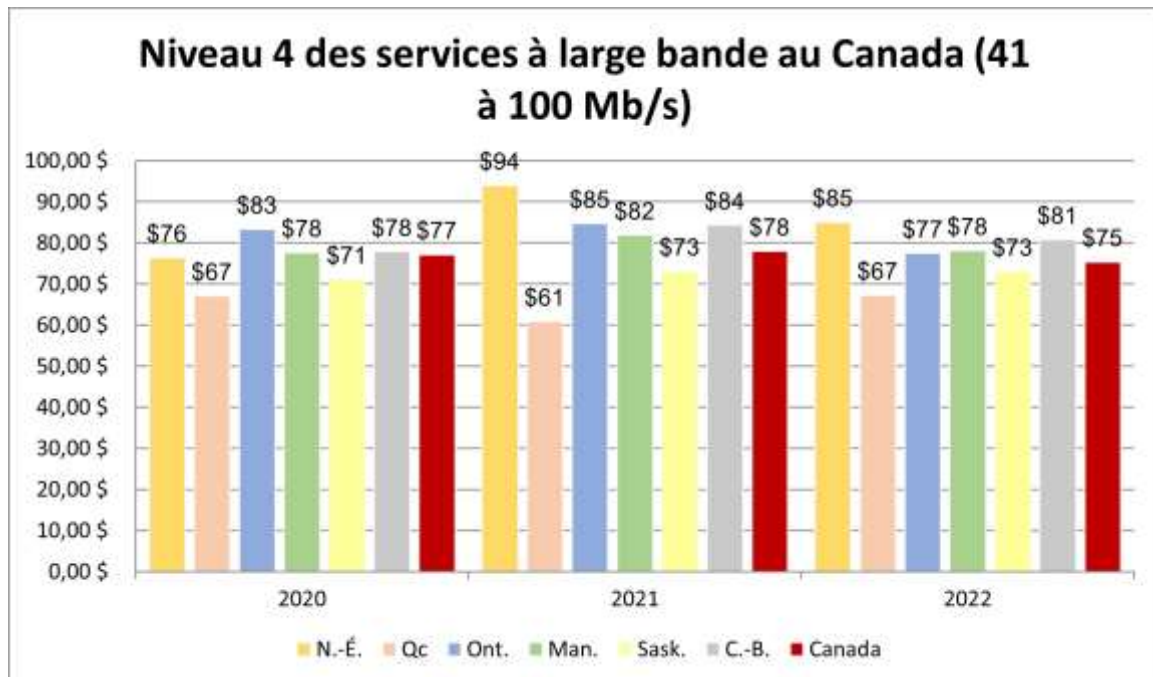
Wall Communications Inc. 2022

- Le prix moyen pour les services de niveau 3 à l'échelle nationale pour 2022 a diminué considérablement, passant de 66,31 \$ en 2021 à 59,01 \$ – une diminution d'environ 11 %. Le prix le plus élevé a été relevé à Winnipeg, à 76,64 \$, alors que des pris de 57 \$ à 59 \$ ont été relevés dans toutes les autres régions.



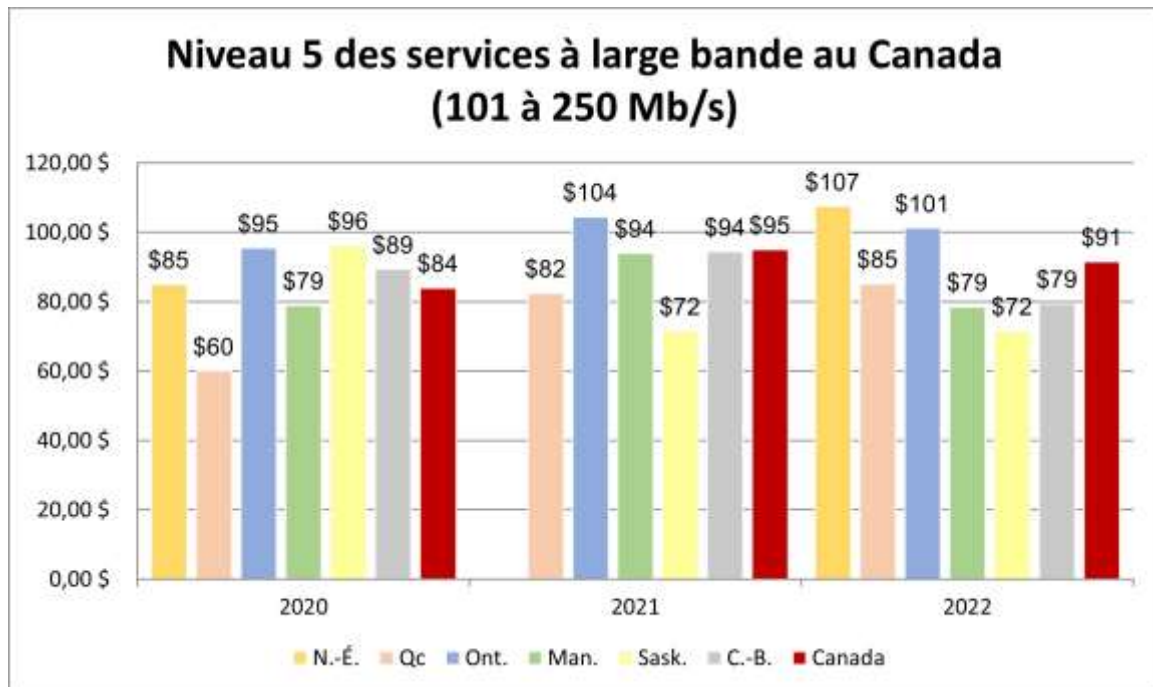
Wall Communications Inc. 2022

- Le prix national pour les services de niveau 4 sont passés de 77,98 \$ en 2021 à 75,38 \$ en 2022. En 2022, les prix moyens de niveau 4 ont varié entre 67,29 \$ à Montréal et 85,03 \$ à Halifax.



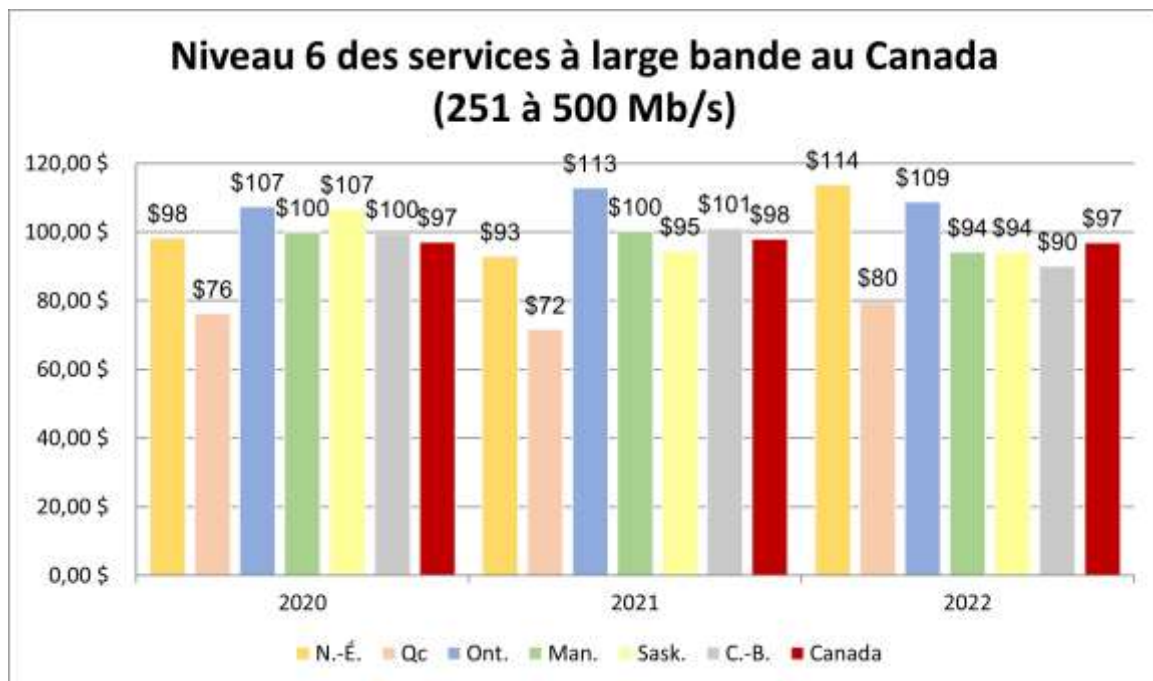
Wall Communications Inc. 2022

- Le prix moyen à l'échelle nationale pour les services de niveau 5 est passé de 95 \$ en 2021 à 91,50 \$ en 2022. À 107,45 \$, Halifax affichait le tarif le plus élevé, tandis que le plus bas se trouvait à Regina, à 71,55 \$.



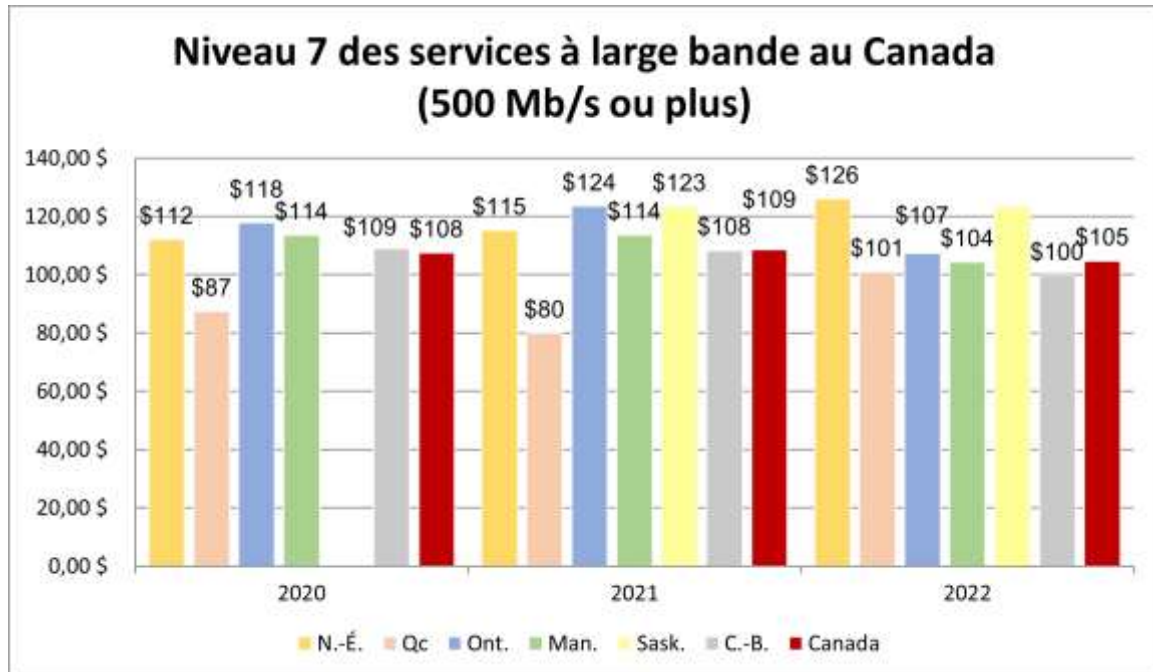
Wall Communications Inc. 2022

- Les prix pour les services de niveau 6 ont diminué de manière marginale, passant de 98,08 \$ en 2021 à 96,97 \$ en 2022. Les tarifs variaient entre 79,65 \$ (Montréal) et 113,86 \$ (Halifax).



Wall Communications Inc. 2022

- Le niveau 7 – introduit en 2020 à 500 Mb/s et plus – affichait un prix national moyen de 104,75 \$ en 2022, en baisse comparativement à 108,71 \$ en 2021. Le prix le plus élevé a été relevé à Halifax (126,07 \$), le prix le plus bas étant recensé en C.-B. (99 \$).



Wall Communications Inc. 2022

Il convient de souligner que Montréal affichait les prix moyens les plus bas dans trois des huit ensembles, alors qu'Halifax affichait les prix les plus élevés dans quatre ensembles.

**Tableau 11 : Tarifs des services Internet à large bande en 2022 –
Exploitants régionaux canadiens**

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada
Niveau 1	49,03 \$	47,03 \$	50,24 \$	41,03 \$	s.o.	42,57 \$	47,61 \$
Niveau 2	s.o.	46,23 \$	52,10 \$	60,00 \$	50,37 \$	50,04 \$	50,42 \$
Niveau 3	s.o.	57,93 \$	58,83 \$	76,64 \$	57,06 \$	57,07 \$	59,01 \$
Niveau 4	85,03 \$	67,29 \$	77,47 \$	78,13 \$	73,03 \$	80,80 \$	75,38 \$
Niveau 5	107,45 \$	85,14 \$	101,19 \$	78,51 \$	71,55 \$	79,40 \$	91,50 \$
Niveau 6	113,86 \$	79,65 \$	108,79 \$	94,19 \$	94,24 \$	90,11 \$	96,97 \$

Niveau 7	126,07 \$	101,00 \$	107,32 \$	104,34 \$	123,31 \$	99,67 \$	104,75 \$
-------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------	--------------

Wall Communications Inc. 2022

Les écarts de prix dans le cas de services Internet à large bande peuvent résulter des différences de vitesses de service offertes par les fournisseurs de services Internet. Dans la plupart des cas, les forfaits étudiés offrent les mêmes vitesses ou des vitesses semblables dans un niveau de services donné.

Les forfaits canadiens de services Internet à large bande couvrent un éventail de limites d'utilisation de données. Pour le niveau 1, la limite d'utilisation de données la plus basse s'élevait à 200 Go (avec un maximum de données illimitées). Pour le niveau 2, les limites d'utilisation de données variaient de 100 Go à une utilisation illimitée. Pour le niveau 3, les limites d'utilisation de données variaient de 250 Go à une utilisation illimitée. Pour le niveau 4, la limite d'utilisation de données la plus basse était de 500 Go, mais des limites plus élevées et une utilisation illimitée de données sont courantes. Pour les niveaux 5, 6 et 7, les limites d'utilisation de données sont illimitées. Au fil du temps, les limites supérieures d'utilisation de données ont augmenté de façon constante.

Nous aimerions souligner que des vitesses d'au moins 100 Mb/s sont désormais courantes au Canada – ce qui n'était pas le cas il y a trois ans à peine. Nous aimerions également souligner qu'un service de 1 Gb/s est désormais offert dans plusieurs régions.

Comparativement aux prix pour les services sans fil mobiles, qui ont gravité vers l'uniformité dans toutes les régions du Canada au cours des dernières années, on observe toujours une variation considérable dans les prix de la large bande d'une province à l'autre. Le plus souvent, le Québec fixe les prix les plus bas parmi les régions.

4.3 Large bande fixe – Entreprises titulaires, CSG et marques dérivées

Bien que les marques dérivées soient bien établies sur le marché des services sans fil mobiles depuis plus d'une décennie, elles sont aujourd'hui nouvelles sur celui des services Internet à large bande fixes. Aujourd'hui, les marques dérivées sont présentes dans deux provinces, le Québec et l'Ontario. Les CSG sont exploités depuis plusieurs années et ils mènent leurs activités dans toutes les régions du pays. L'un ou l'autre – ou les deux – Distributel et TekSavvy offrent des services partout au pays. Étant donné que Distributel n'offre aucun service (largement ou autre) au Manitoba et en Saskatchewan, nous avons étudié les prix de VMedia (qui est exploitée dans ces régions).

**Tableau 12 : Prix pour la large bande fixe des entreprises titulaires
comparativement aux CSG**

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada
Niveau 1							
Entreprise titulaire	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
CSG	49,03 \$	47,03 \$	50,24 \$	41,03 \$	s.o.	42,57 \$	45,98 \$
Écart entre les CSG/ET	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Niveau 2							
Entreprise titulaire	s.o.	s.o.	52,50 \$	61,48 \$	50,37 \$	50,00 \$	53,59 \$
CSG	s.o.	44,06 \$	51,57 \$	52,03 \$	s.o.	50,57 \$	49,56 \$
Écart entre les CSG/ET	s.o.	s.o.	-1,76 %	-15,36 %	s.o.	1,14 %	-7,52 %
Niveau 3							
Entreprise titulaire	s.o.	59,00 \$	s.o.	80,00 \$	59,54 \$	s.o.	66,18 \$
CSG	s.o.	51,38 \$	57,07 \$	65,03 \$	s.o.	57,07 \$	57,64 \$
Écart entre les CSG/ET	s.o.	-12,91 %	s.o.	-18,71 %	s.o.	s.o.	-12,91 %
Niveau 4							
Entreprise titulaire	s.o.	69,00 \$	81,25 \$	79,50 \$	76,20 \$	82,00 \$	77,59 \$
CSG	85,03 \$	62,31 \$	61,57 \$	75,03 \$	s.o.	59,57 \$	68,70 \$
Écart entre les CSG/ET	s.o.	-9,70 %	-24,22 %	-5,62 %	s.o.	-27,35 %	-11,46 %
Niveau 5							
Entreprise titulaire	107,45 \$	86,00 \$	102,50 \$	79,00 \$	80,58 \$	79,00 \$	89,09 \$
CSG	s.o.	72,23 \$	s.o.	76,03 \$	76,03 \$	89,90 \$	81,06 \$
Écart entre les CSG/ET	s.o.	-16,02	s.o.	s.o.	s.o.	13,08 %	-9,01 %
Niveau 6							
Entreprise titulaire	114,20 \$	80,50 \$	112,50 \$	94,50 \$	106,79 \$	89,50 \$	99,66 \$
CSG	s.o.	89,90 \$	92,47 \$	122,03 \$	s.o.	122,03 \$	106,61 \$
Écart entre les CSG/ET	s.o.	11,68 %	-17,81 %	29,13 %	s.o.	36,35 %	6,97 %
Niveau 7							
Entreprise titulaire	126,20 \$	101,00 \$	107,50 \$	104,50 \$	124,95 \$	99,00 \$	110,52 \$
CSG	s.o.	s.o.	104,52 \$	132,03 \$	s.o.	132,03 \$	122,86 \$

Écart entre les CSG/ET	s.o.	s.o.	-2,77 %	26,34 %	s.o.	33,36 %	11,16 %
------------------------------	------	------	---------	---------	------	---------	---------

Wall Communications Inc. 2022

Comme il a été le cas au cours des dernières années, les prix des CSG ont généralement eu tendance à être inférieurs aux prix des entreprises titulaires, à l'exception des ensembles de niveaux supérieurs. Nous soulignons qu'il subsiste une assez grande variabilité de prix entre les régions. Comme il est indiqué, et comme cela était le cas l'année dernière, les prix moyens des entreprises titulaires sont inférieurs aux prix moyens des CSG dans les ensembles de niveaux supérieurs (N6 et N7).

Tableau 13 : Prix pour la large bande fixe des entreprises titulaires comparativement aux marques dérivées

	QC (Virgin et Fizz)	ON (Virgin et Fido)
Niveau 1		
Entreprise titulaire	s.o.	s.o.
Marques dérivées	s.o.	s.o.
Écart entre les MD/ET	s.o.	s.o.
Niveau 2		
Entreprise titulaire	s.o.	52,50 \$
Marques dérivées	39 \$ (Fizz)	s.o.
Écart entre les MD/ET	s.o.	s.o.
Niveau 3		
Entreprise titulaire	60,00 \$	s.o.
Marques dérivées	39,50 \$ (Fizz = 39 \$; Virgin = 40 \$)	65 \$ (Virgin = 70 \$; Fido = 60 \$)
Écart entre les MD/ET	-34,2 %	s.o.
Niveau 4		
Entreprise titulaire	78,00 \$	81,25 \$
Marques dérivées	50 \$ (Fizz/Virgin = 50 \$)	77,50 \$ (Virgin = 80 \$; Fido = 75 \$)
Écart entre les MD/ET	-38,4 %	-4,6 %
Niveau 5		
Entreprise titulaire	86,00 \$	102,50 \$

Marques dérivées	53 \$ (Fizz)	85 \$ (Fido)
Écart entre les MD/ET	s.o.	-17,1 %
Niveau 6		
Entreprise titulaire	91,00 \$	112,50 \$
Marques dérivées	s.o.	s.o.
Écart entre les MD/ET	s.o.	s.o.
Niveau 7		
Entreprise titulaire	101,00 \$	107,50 \$
Marques dérivées	s.o.	s.o.
Écart entre les MD/ET	s.o.	s.o.

Wall Communications Inc. 2022

Comme il est indiqué, le service de large bande des marques dérivées n'est offert qu'en Ontario et au Québec. Dans tous les cas où les marques principales et secondaires des entreprises titulaires offrent un service, le prix de la marque dérivée est inférieur au prix de l'entreprise titulaire, avec des rabais allant d'environ 5 % à 38 %. Les prix des marques dérivées sont inférieurs aux prix des CSG au Québec, mais pas en Ontario. (Nous soulignons également que les prix des entreprises titulaires sont inférieurs au Québec par rapport à l'Ontario, et ce, dans tous les cas où les ensembles de forfaits sont correspondants).

Nous soulignons qu'il existe un fournisseur régional qui a également recours à une marque dérivée : Fizz est la marque secondaire de Vidéotron, au Québec. Dans tous les cas où Virgin (la marque dérivée de Bell) et Fizz offrent tous les deux des forfaits (N3 et N4), le forfait de Fizz est offert à un prix similaire ou identique. Dans deux cas, Fizz offre des forfaits (N2 et N5), alors que Virgin n'en offre pas.

Aucune marque dérivée n'offre un forfait dans les deux ensembles haut de gamme (N6 et N7).

4.4 Tarifs des services Internet à large bande fixes à l'étranger

Comme c'est le cas pour les autres catégories de services, il y a des différences notables dans la façon dont certains des pays visés par l'étude fournissent les services Internet à large bande comparativement au Canada, notamment :

- Dans certains pays européens étudiés, pour obtenir un service Internet à large bande à ligne d'accès numérique (DSL) indépendant, le client doit,

dans certains cas, également louer une connexion filaire (laquelle engendre un coût supplémentaire).

- Les services Internet à large bande à ligne d'accès numérique (DSL) et/ou qui utilisent la fibre optique, et qui sont offerts au Royaume-Uni, en France, en Allemagne et en Italie, comprennent généralement des services de voix sur IP ou de télévision sur IP pour un tarif forfaitaire unique. Dans certains cas, aucun service Internet à large bande totalement indépendant n'est proposé.
- Au Japon, les services Internet à large bande comprennent généralement deux éléments de services distincts : (i) une installation d'accès au réseau (fibre optique ou ADSL), souvent fournie par NTT, et (ii) un service Internet fourni par un fournisseur de services Internet tiers. Par conséquent, deux tarifs sont concernés : le tarif pour l'accès à la large bande et le tarif des FSI.
- Aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Australie, en France, en Italie et en Allemagne, les forfaits de niveau inférieur (N1, N2) ne sont plus offerts – seuls le Canada et le Japon offrent toujours ces forfaits.

Le tableau 11 ci-dessous résume les vitesses moyennes non pondérées de téléchargement et de téléversement « annoncées » des services Internet à large bande, qui sont comprises dans chacun des six ensembles de services Internet à large bande pour le Canada et les autres pays étrangers étudiés.²⁵ Les limites d'utilisation de données ne sont généralement plus répertoriées dans la plupart des pays (à l'exception du Canada et de l'Australie), soit parce que le fournisseur a choisi de ne pas indiquer la limite, ou, plus vraisemblablement, parce que les forfaits n'ont pas de limites d'utilisation de données.

²⁵ Alors qu'il est facile d'obtenir les vitesses de téléchargement annoncées, on ne peut pas en dire autant des vitesses de téléversement. Ainsi, les vitesses moyennes de téléversement indiquées s'appuient sur un nombre d'observations légèrement inférieur comparé aux vitesses de téléchargement moyennes.

Tableau 14
Services Internet à large bande à l'étranger en 2022
Vitesses de téléchargement moyennes des services à large bande fixes
annoncées à l'échelle internationale (Mb/s)

	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7
Can.	5	10	25	50	150	500	1 Gb/s
É.-U.	S.O.	S.O.	S.O.	100	200	300	1 Gb/s
R.-U.	S.O.	S.O.	36	52	108/150	362/500	516/900
Australie	S.O.	S.O.	25	50	250	S.O.	S.O.
France	S.O.	S.O.	20/25	S.O.	S.O.	500	1/2 Gb/s
Japon	8	12	40	100	200	350	1 Gb/s
TI	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	2,5 Gb/s
Allemagne	S.O.	S.O.	16	50/100	250	S.O.	1 Gb/s
Mode int.	S.O.	S.O.	25	50/100	200/250	500	1 Gb/s

Wall Communications Inc. 2022

Vitesses de téléchargement moyennes des services à large bande fixes
annoncées à l'échelle internationale (Mb/s)

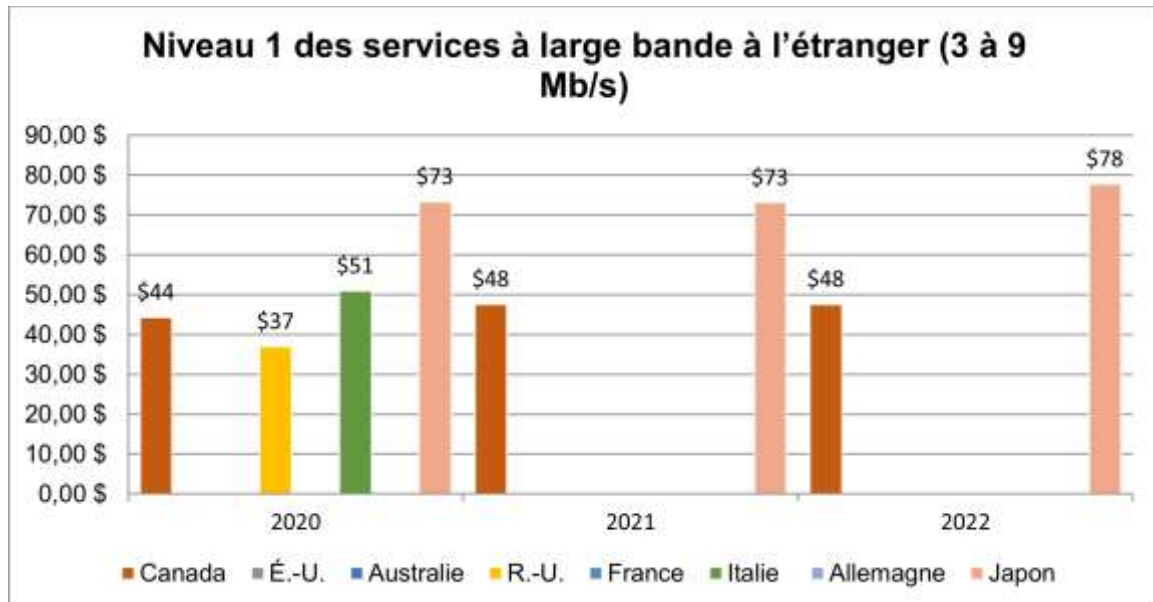
	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7
Can.	4,9	11,5	26,4	64,1	163,6	405,3	1008,1
É.-U.	S.O.	S.O.	S.O.	100	200	383,33	850
R.-U.	S.O.	S.O.	36	55,25	129	431	708
Australie	S.O.	S.O.	25	50	250	S.O.	S.O.
France	S.O.	S.O.	22,5	S.O.	S.O.	466,67	1500
Japon	8	12	40	100	200	350	1000
TI	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	2000
Allemagne	S.O.	S.O.	16	75	250	500	1000
Moyenne int. (à l'exclusion du Canada)	6,45	11,75	27,65	74,06	198,77	422,72	1152,30

Wall Communications Inc. 2022

Bien que les études antérieures aient permis de dégager des tendances ou des conclusions claires par rapport aux comparaisons avec d'autres pays, les constats sont plus ambigus cette année. L'offre de forfaits de niveau inférieur (c.-à-d. N1 et N2) en date de 2021 est limitée au Canada et au Japon. De l'autre côté, presque tous les pays proposent maintenant un forfait de 1 Gb/s. Nous soulignons que les forfaits de service de niveau inférieur ont une disponibilité limitée au Japon (c.-à-d. un fournisseur unique ou quelques fournisseurs seulement offrent un service de niveau inférieur).

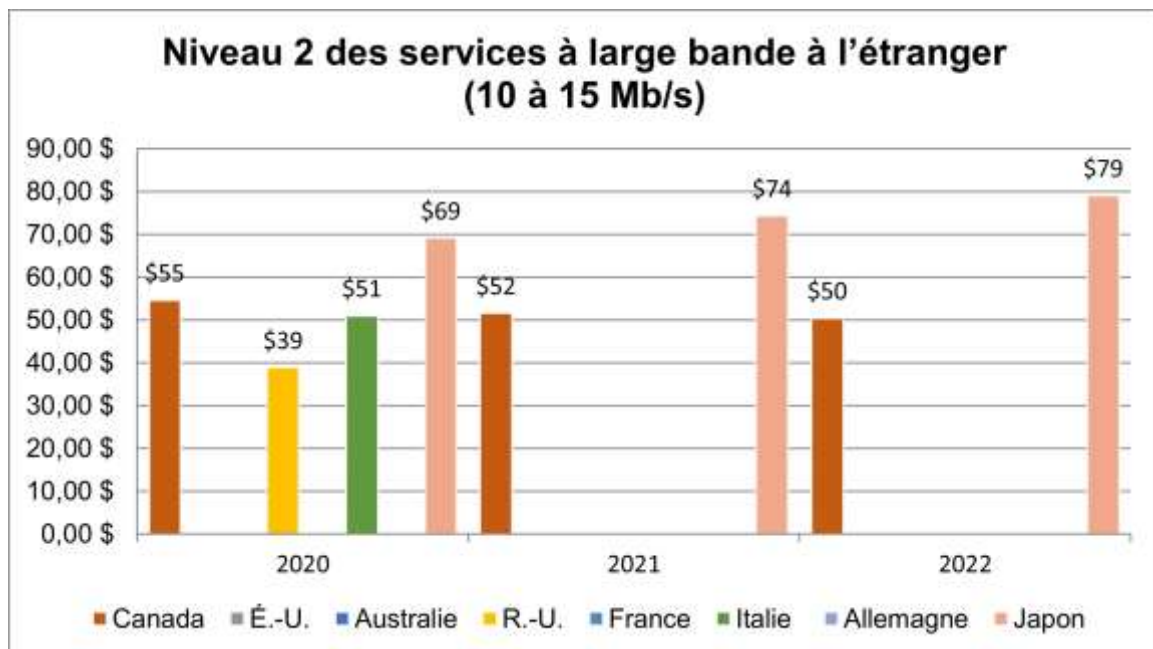
Les constats pour chacun des sept ensembles de services à large bande sont décrits ci-dessous.

- Les services de large bande de niveau 1 n'étaient disponibles qu'auprès des FSI étudiés dans deux des huit pays inclus dans l'étude – le Canada et le Japon. Le prix mensuel moyen du Canada de 47,61 \$ est inférieur au prix moyen mesuré pour le Japon (77,76 \$).



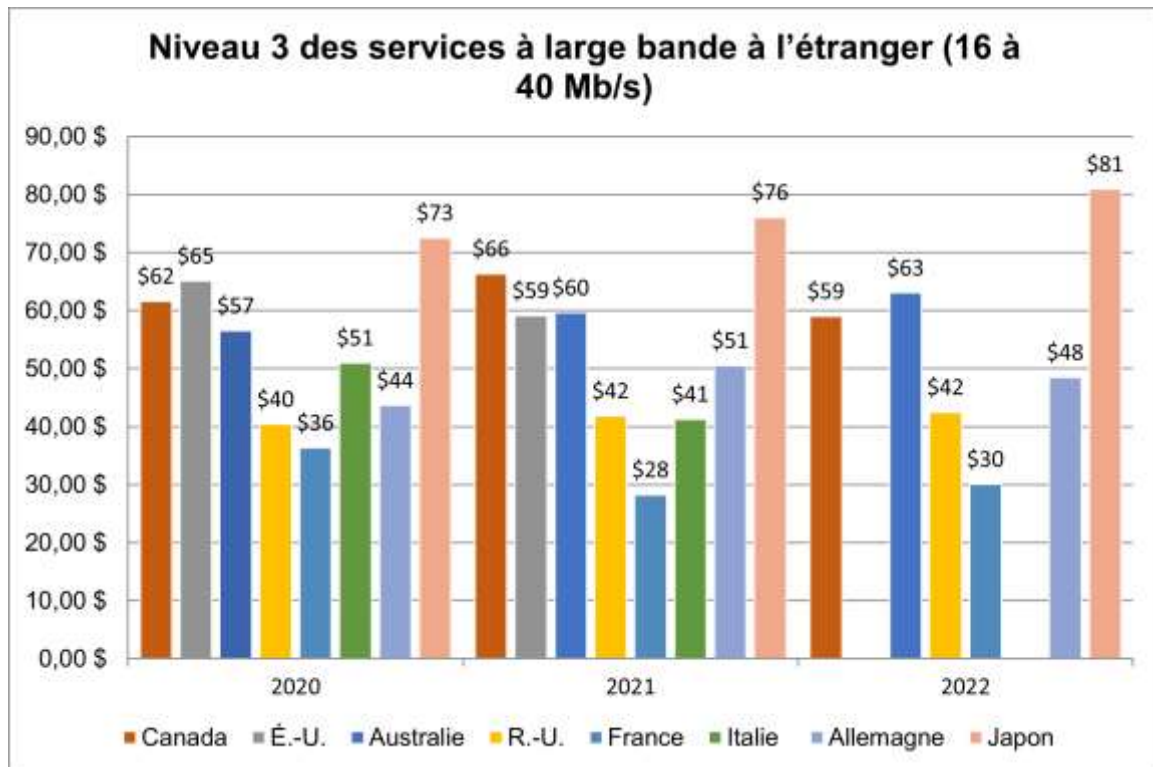
Wall Communications Inc. 2022

- Pour l'ensemble de niveau 2, encore une fois, seuls quatre pays offrent ce niveau de services (le Canada et le Japon). Le prix mensuel moyen du Canada de 50,42 \$ est inférieur à celui du Japon (79,01 \$).



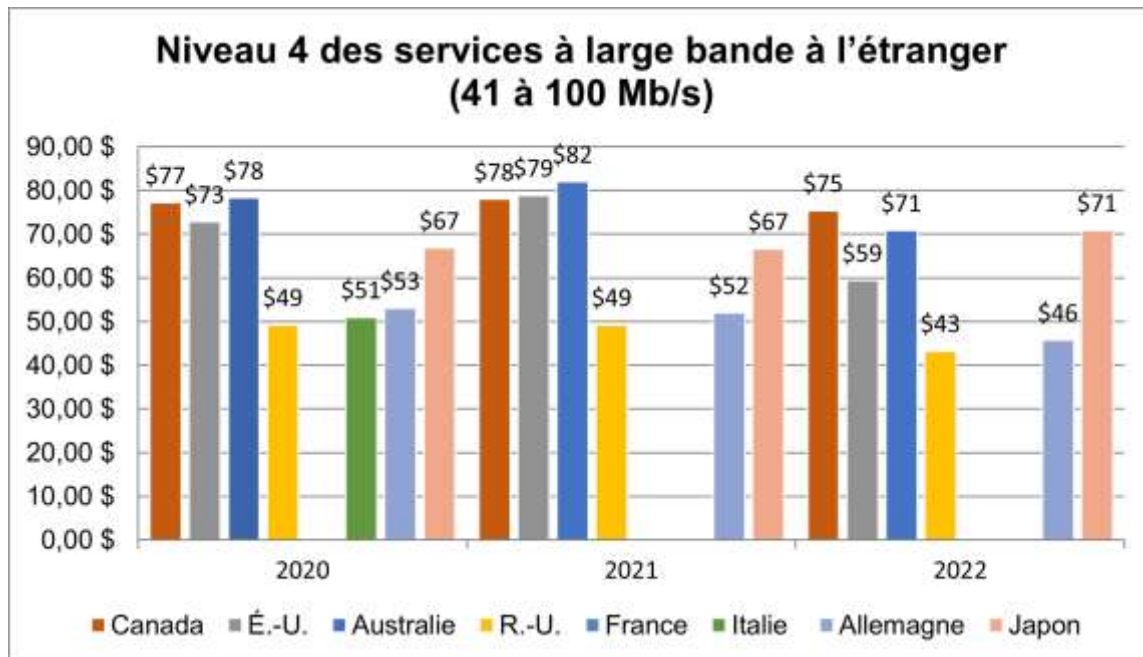
Wall Communications Inc. 2022

- Pour l'ensemble de niveau 3, le prix mensuel moyen calculé au Canada (59,01 \$) est plus élevé que celui de tous les autres pays étudiés, à l'exception du Japon (80,89 \$) et de l'Australie (63,02 \$).



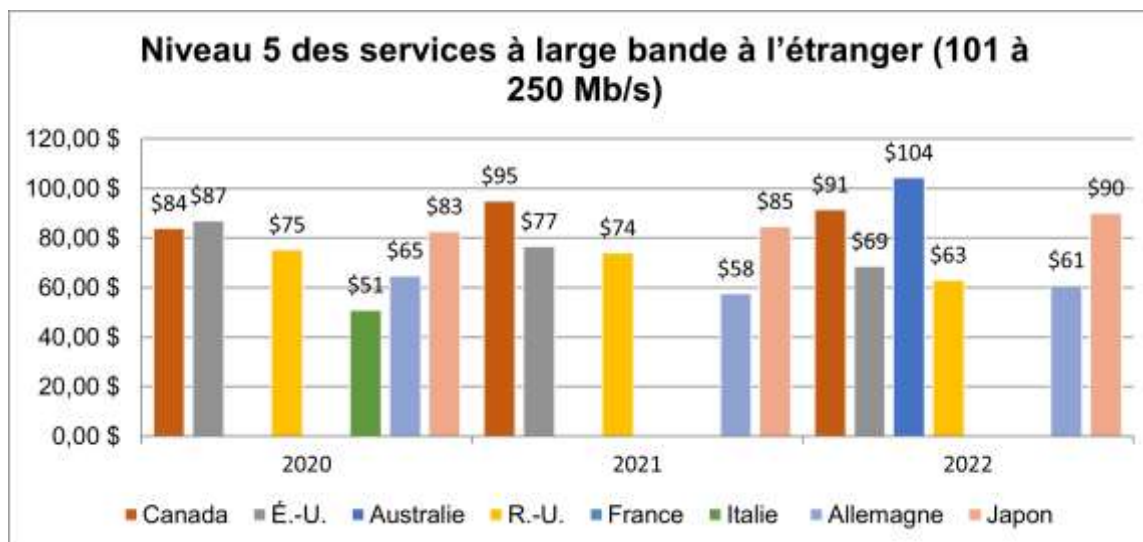
Wall Communications Inc. 2022

- Pour l'ensemble de niveau 4, le prix mensuel moyen calculé au Canada (75,38 \$) est plus élevé que celui de tous les autres pays étudiés offrant des ensembles correspondants. Les prix au Royaume-Uni et en Allemagne s'élèvent tous à moins de 50 \$.



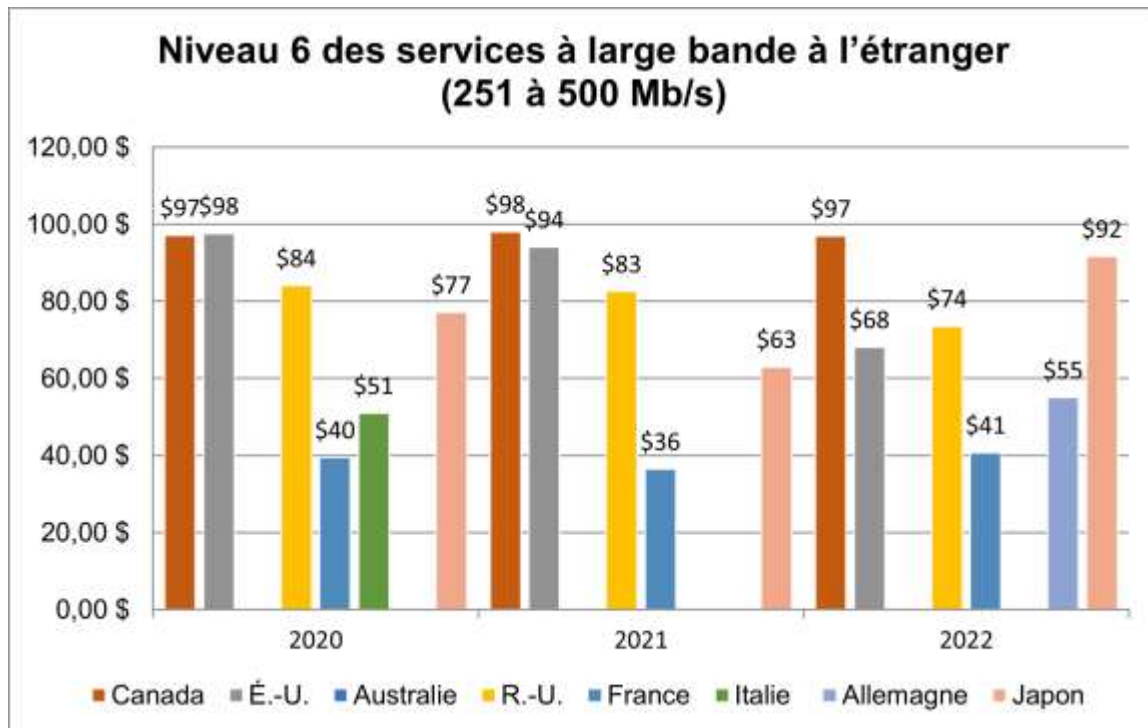
Wall Communications Inc. 2022

- Au Canada, le prix moyen d'un service Internet à large bande de niveau 5 s'élève à 91,50 \$, un peu plus élevé qu'au Japon, mais est considérablement plus élevé que tous les autres pays, à l'exception de l'Australie. En Australie, le prix s'élève à 104,38 \$.



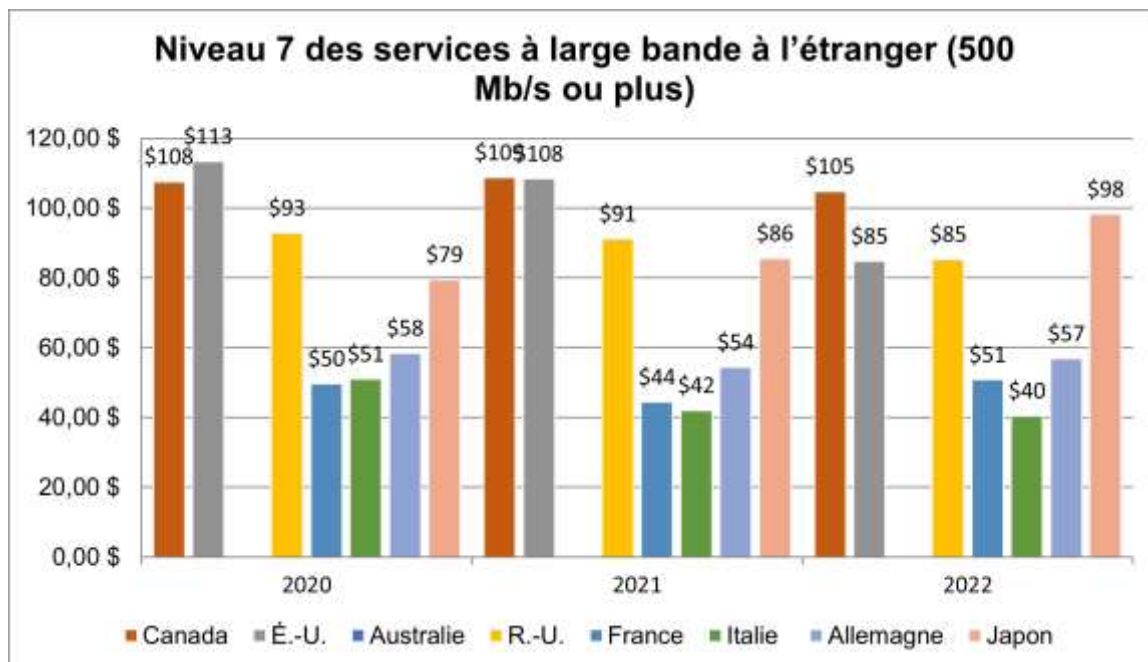
Wall Communications Inc. 2022

- Le prix du service à large bande de niveau 6 au Canada (96,97 \$) est plus élevé que celui de tous les autres pays étudiés. Le prix le plus bas (40,76 \$) est en France.



Wall Communications Inc. 2022

- Le prix moyen pour le niveau 7 au Canada est de 104,64 \$, plus élevé que tous les autres pays. La France, l'Italie et l'Allemagne ont des prix inférieurs à 60 \$.



Wall Communications Inc. 2022

Le classement relatif du Canada en ce qui concerne le prix des services Internet à large bande est resté plutôt constant depuis la première étude menée en 2008. Les prix calculés dans les pays européens inclus dans l'étude (Royaume-Uni, France, Italie et Allemagne) ont toujours été inférieurs aux tarifs du Canada – dans certains cas, très largement. Aux États-Unis, le prix moyen, qui a été similaire ou supérieur à celui du Canada pendant de nombreuses années avant 2021, est constamment inférieur en 2022 pour les quatre ensembles où les deux pays offrent un service comparable (c.-à-d. N4 à N7).

Comparativement à l'année dernière, tous les pays (à l'exception du Japon) ont des prix inférieurs à ceux du Canada dans la majorité des ensembles. Comparativement à l'année dernière, les prix canadiens ont diminué dans tous les ensembles.

En bref, les prix canadiens pour les services Internet à large bande se comparent favorablement au Japon dans les ensembles de niveaux inférieurs (N1 à N3), mais sont plus élevés ou similaires dans les ensembles de niveaux supérieurs (N4 à N7). Comme il est indiqué, la plupart des pays n'offrent plus de services de niveau inférieur. En ce qui concerne les prix au Canada par rapport aux pays autres que le Japon, le Canada affiche des prix moyens supérieurs à ceux de tous les autres pays.

5.0 Section spéciale sur les prix dans le Grand Nord canadien

5.1 Introduction

La section spéciale pour la version 2022 du Rapport sur l'établissement des prix dans le secteur des télécommunications porte sur la prestation et l'établissement des prix des services de télécommunication dans le Grand Nord canadien. Plus particulièrement, les prix des services sans fil mobiles et de l'Internet fixes sont examinés pour trois centres : Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest), Whitehorse (Yukon) et Iqaluit (Nunavut).

La prestation de services de télécommunications dans le Grand Nord canadien comporte de nombreux défis (par exemple une densité de population très faible et des conditions météorologiques extrêmes). À ce titre, le nombre de fournisseurs est très limité.

Le service téléphonique fixe traditionnel dans le Grand Nord a d'abord été assuré par des compagnies de téléphone indépendantes (Yellowknife et Whitehorse), qui ont été achetées à la fin des années 1950 et au début des années 1960 par la Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada (exploitée sous le nom de Compagnie des télégraphes nationaux du Canada et, ultérieurement, de Télécommunications Canadien National). La société a été renommée Norouestel

(NOTel) en 1979. En 1988, Northwestel a été vendue à Entreprises Bell Canada, mais a continué d'être exploitée sous le nom de marque de Northwestel.

En tant que fournisseur titulaire de services de télécommunication, NOTel est réglementée par le CRTC depuis sa création. Par conséquent, les tarifs au détail de NOTel pour les services d'Internet sont réglementés, contrairement aux autres fournisseurs étudiés dans la présente section spéciale.²⁶ Une compétition locale a été introduite en 2021, mais il s'agit d'un processus lent. Le CRTC a lancé une procédure en 2020 (Avis de consultation de télécom CRTC 2020-367) pour passer en revue la prestation des services de télécommunication dans le Grand Nord. La phase II du processus a été entreprise au moyen de l'Avis de consultation de télécom CRTC 2022-147 pour se pencher sur les questions liées à l'abordabilité, la fiabilité et la qualité des services de télécommunication au détail; la réglementation basée sur le plafonnement des prix pour NOTel; la concurrence et les services de vente en gros; et le soutien relatif à la réconciliation avec les Autochtones dans le contexte de la réglementation des services de télécommunication dans le Grand Nord. Une audience pour la phase II est prévue le 17 avril 2023 à Whitehorse, au Yukon.

Les services sans fil mobiles ne sont pas fournis par Norouestel, mais Bell Mobilité, une société filiale de sa société mère (BCE), offre ce service avec d'autres exploitants de réseau mobile, Telus et Rogers, à Yellowknife et à Whitehorse. Bell et Telus fournissent également des services à Iqaluit.²⁷

Les principaux concurrents de Norouestel pour l'Internet à large bande sont Xplore (Whitehorse) et SSi Canada (Yellowknife et Iqaluit). Starlink a annoncé son intention de commencer à fournir un service de satellites en orbite terrestre basse (LEO) à un certain moment en 2023, mais aucune date de début définitive n'a été annoncée.

En ce qui concerne la téléphonie mobile sans fil, les exploitants de réseau mobile sont en concurrence avec Ice Wireless (les trois emplacements) et SSi Canada (Qiniq) à Iqaluit.

Il convient de souligner que les trois villages sont très peu peuplés et sont assujettis à des conditions météorologiques extrêmes. La population de Whitehorse (recensement de 2021) est de 28 201. La température annuelle moyenne est de -0,1 °C avec des températures moyennes quotidiennes variant de 14,3 °C (juillet) à -15,2 °C (janvier). Whitehorse reçoit peu de précipitations, avec des chutes de neige annuelles moyennes de 141,8 cm (55,8 po) et

²⁶ Soixante collectivités ont accès à un service Internet résidentiel dont les tarifs sont réglementés assurés par Norouestel au moyen d'installations de transport terrestres.

²⁷ Les clients de Rogers qui achètent leur service dans d'autres régions du Canada (p. ex. l'Ontario) peuvent utiliser leur forfait à Iqaluit au moyen d'ententes d'itinérance, mais, à l'heure actuelle, Rogers n'offre pas directement de service aux résidents d'Iqaluit.

160,9 mm (6,33 po) de pluie. Le climat est considéré comme étant « subarctique ».

La population de Yellowknife (recensement de 2021) est de 20 340. Les températures moyennes quotidiennes se situent entre 17 °C (juillet) et -25,6 °C (janvier). Les précipitations de neige annuelles moyennes de Yellowknife sont de 157,6 cm (62 po) et de 170,7 mm (6,72 po) de pluie. Le climat est considéré comme étant « subarctique ».

La population d'Iqaluit (recensement de 2021) est de 7 429. Les températures moyennes quotidiennes se situent entre 8,2 °C (juillet) et -27,5 °C (février). Le climat est considéré comme étant la « tundra ».

5.2 Examen des prix – téléphonie sans fil mobile

Les prix des forfaits pour les ensembles comparables (N1 à N8 dans les services mobiles) sont indiqués ci-après pour chaque emplacement. Une description des forfaits dans les ensembles est présentée à la pièce jointe 4.1).

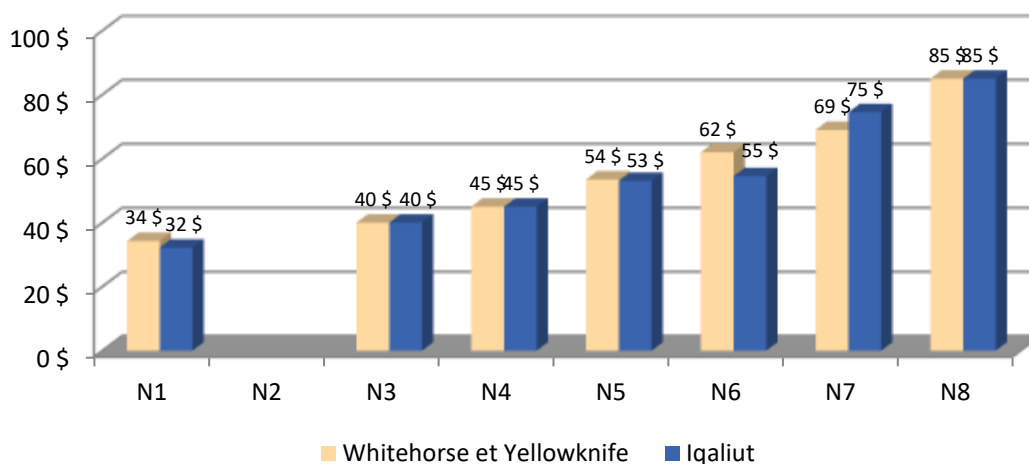
Tableau 15 : Prix des services sans fil mobiles dans le Grand Nord 2022

Whitehorse et Yellowknife						
	Bell	Telus	Rogers	Ice Wireless		<i>Moyenne</i>
N1	40 \$	40 \$	32 \$	25 \$		<i>34,25 \$</i>
N2						<i>s.o.</i>
N3	40 \$	40 \$	40 \$			<i>40 \$</i>
N4	45 \$	45 \$	45 \$			<i>45 \$</i>
N5	55 \$	55 \$	55 \$	49 \$		<i>53,50 \$</i>
N6			65 \$	59 \$		<i>62 \$</i>
N7				69 \$		<i>69 \$</i>
L8	85 \$	85 \$	85 \$			<i>85 \$</i>
Iqaluit						
	Bell	Telus	Rogers	Ice Wireless	SSi (Qiniq)	<i>Moyenne</i>
N1	40 \$	40 \$		25 \$	23,75 \$	<i>32,19 \$</i>
N2						<i>s.o.</i>
N3	40 \$	40 \$				<i>40 \$</i>
N4	45 \$	45 \$				<i>45 \$</i>

N5	55 \$	55 \$		49 \$		53 \$
N6				59 \$	50 \$	54,50 \$
N7				69 \$	80 \$	74,50 \$
L8	85 \$	85 \$				85 \$

Wall Communications Inc. 2022

Tarifs moyens de 2022 pour des services sans fil mobiles dans le Grand Nord canadien, par ensemble de services



Wall Communications Inc. 2022

Les prix des trois exploitants de réseau mobile sont généralement similaires pour tous les ensembles. Nous soulignons que, même si les trois exploitants de réseau mobile publicisent des services pour le Grand Nord dans leurs sites Web, seule Bell Mobilité semble disposer d'un représentant au service à la clientèle facilement accessible afin de communiquer avec des clients éventuels.

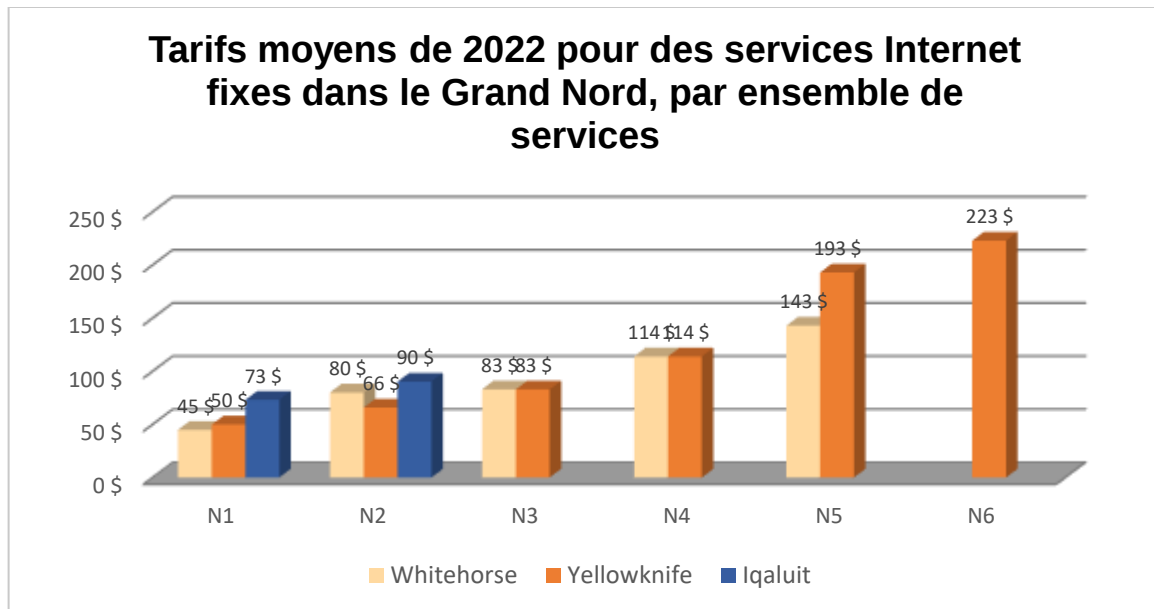
Comme il est indiqué, la concurrence est extrêmement limitée dans le Grand Nord. Il n'y a qu'un concurrent aux exploitants de réseau mobile à Whitehorse et à Yellowknife, et deux concurrents à Iqaluit. La part de marché des concurrents aux exploitants de réseau mobile semble relativement petite.

5.3 Examen des prix – Internet à large bande fixe

Les prix des forfaits pour les ensembles comparables (N1 à N7 dans les services Internet fixes) sont indiqués ci-après pour chaque emplacement. Une description des forfaits dans les ensembles est présentée à la pièce jointe 4.2).

Tableau 16 : Prix pour l'Internet fixe dans le Grand Nord 2022

Whitehorse				
	NOTel	Xplore		<i>Moyenne</i>
N1	44,95 \$			<i>44,95 \$</i>
N2	65,95 \$	94,12 \$		<i>80,04 \$</i>
N3	82,95 \$			<i>82,95 \$</i>
N4	113,95 \$			<i>113,95 \$</i>
N5	142,95 \$			<i>142,95 \$</i>
N6				
N7				
Yellowknife				
	NOTel		SSi Canada	<i>Moyenne</i>
N1	44,95 \$		55 \$	<i>49,98 \$</i>
N2	65,95 \$			<i>65,95 \$</i>
N3	82,95 \$			<i>82,95 \$</i>
N4	113,95 \$			<i>113,95 \$</i>
N5	192,95 \$			<i>192,95 \$</i>
N6	222,95 \$			<i>222,95 \$</i>
N7				
Iqaluit				
	NOTel	Xplore	SSi (Qiniq)	<i>Moyenne</i>
N1	66,50 \$		80 \$	<i>73,25 \$</i>
N2	86,50 \$	94,12 \$		<i>90,31 \$</i>
N3				
N4				
N5				
N6				
N7				



Wall Communications Inc. 2022

Seul NOTel fournit un ensemble exhaustif de services Internet dans le Grand Nord. Les options pour les consommateurs sont très limitées. NOTel est le seul fournisseur ayant recours à des installations de transport terrestre pour ses services; les autres fournisseurs ont habituellement recours à un certain type de technologie sans fil fixe ou de satellite. Bien qu'aucune donnée sur les parts de marché ne soit disponible, il semble que la grande majorité des abonnés soient desservis par NOTel.²⁸

5.4 Autres observations

Services sans fil mobiles

Comme on peut l'observer dans le tableau et la figure ci-dessous, les tarifs pour les services sans fil mobiles dans le Grand Nord se comparent favorablement aux prix offerts dans le reste du Canada.

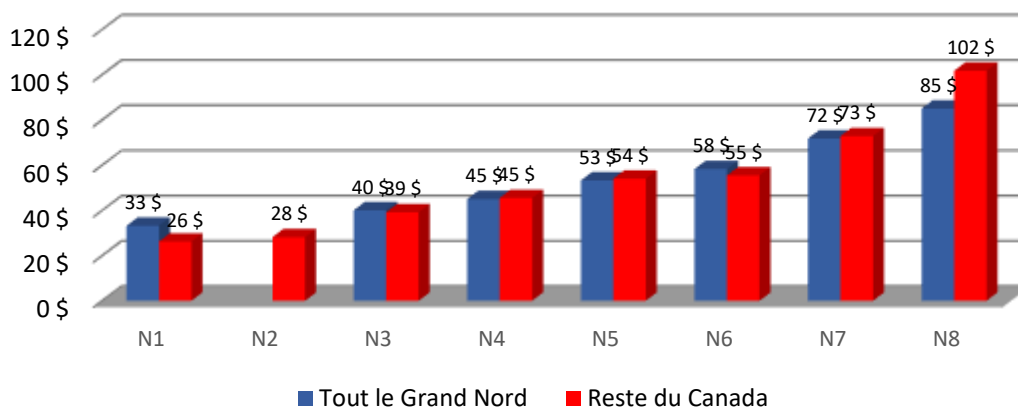
²⁸ D'après les commentaires de concurrents de NOTel et de propriétaires d'entreprises dans le Grand Nord.

Tableau 17 : Prix moyen des services sans fil dans le Grand Nord comparativement au Canada

	Whitehorse et Yellowknife	Iqaluit	Tout le Grand Nord	Reste du Canada
	Moyenne	Moyenne	<i>Moyenne</i>	<i>Moyenne</i>
N1	34,25 \$	32,19 \$	33,22 \$	26,19 \$
N2	s.o.	s.o.	s.o.	28,14 \$
N3	40,00 \$	40,00 \$	40,00 \$	39,15 \$
N4	45,00 \$	45,00 \$	45,00 \$	45,47 \$
N5	53,50 \$	53,00 \$	53,25 \$	54,01 \$
N6	62,00 \$	54,50 \$	58,25 \$	55,42 \$
N7	69,00 \$	74,50 \$	71,75 \$	72,81 \$
N8	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	101,74 \$

Wall Communications Inc. 2022

Tarifs moyens de 2022 pour des services sans fil mobiles dans le Grand Nord comparativement au reste du Canada



Wall Communications Inc. 2022

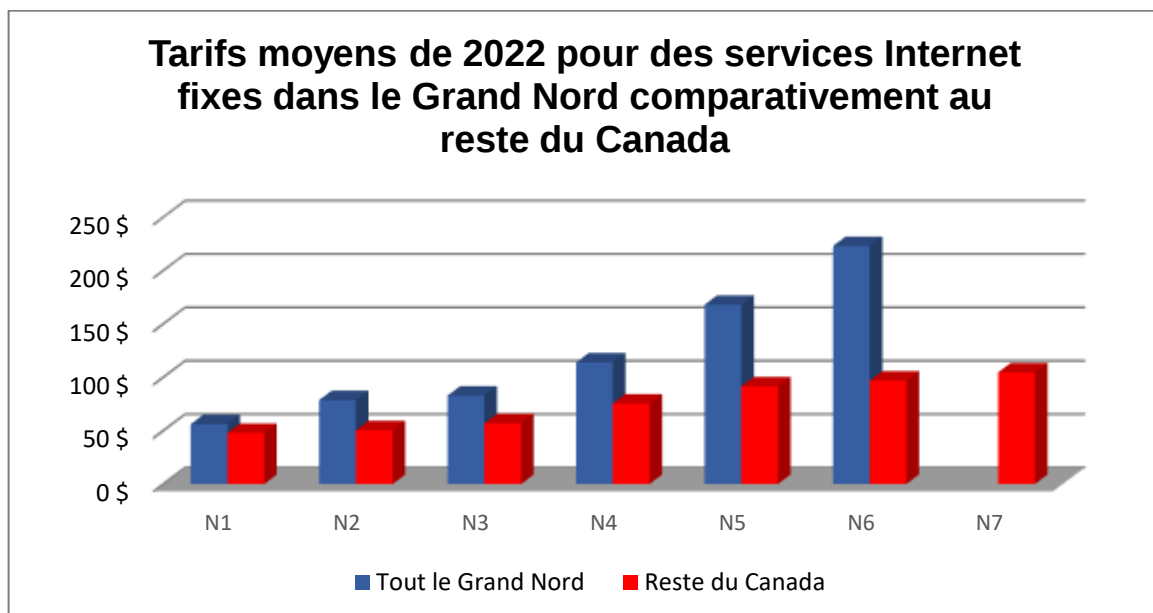
Internet fixe

Comme on peut l'observer dans le tableau et la figure ci-dessous, les prix pour l'Internet fixe dans le Grand Nord sont considérablement plus élevés que dans le reste du Canada – notamment au fur et à mesure que les vitesses de téléchargement augmentent.

Tableau 18 : Internet fixe dans le Grand Nord comparativement au reste du Canada

	Whitehorse	Yellowknife	Iqaluit	Tout le Grand Nord	Reste du Canada
	Moyenne	Moyenne	Moyenne	<i>Moyenne</i>	<i>Moyenne</i>
N1	44,95 \$	49,98 \$	73,25 \$	<i>56,06 \$</i>	<i>47,87 \$</i>
N2	80,04 \$	65,95 \$	90,31 \$	<i>78,77 \$</i>	<i>50,41 \$</i>
N3	82,95 \$	82,95 \$	s.o.	<i>82,95 \$</i>	<i>56,86 \$</i>
N4	113,95 \$	113,95 \$	s.o.	<i>113,95 \$</i>	<i>75,39 \$</i>
N5	142,95 \$	192,95 \$	s.o.	<i>167,95 \$</i>	<i>91,50 \$</i>
N6	s.o.	222,95 \$	s.o.	<i>222,95 \$</i>	<i>96,86 \$</i>
N7	s.o.	s.o.	s.o.	<i>s.o.</i>	<i>104,64 \$</i>

Wall Communications Inc. 2022



Wall Communications Inc. 2022

PIÈCE JOINTE 1 – ENSEMBLES DE SERVICES 2022

TABLERAU A1.1
DESCRIPTIONS DES ENSEMBLES DE SERVICES SANS FIL MOBILES

- **Niveau 1** : 450 minutes d'appels et 300 SMS (textos);
- **Niveau 2** : 1 Go d'utilisation de données par mois (sans voix ni textos);
- **Niveau 3** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 2 à 4 Go de données;
- **Niveau 4** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 5 à 6 Go de données;
- **Niveau 5** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 7 à 9 Go de données;
- **Niveau 6** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 10 à 19 Go de données;
- **Niveau 7** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 20 à 49 Go de données;
- **Niveau 8** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et 50 à 99 Go de données.

TABLERAU A1.2
DESCRIPTIONS DES ENSEMBLES DE SERVICES INTERNET À LARGE BANDE

- **Niveau 1** : vitesses de 3 à 9 Mb/s;
- **Niveau 2** : vitesses de 10 à 15 Mb/s;
- **Niveau 3** : vitesses de 16 à 40 Mb/s;
- **Niveau 4** : vitesses de 41 à 100 Mb/s;
- **Niveau 5** : vitesses de 101 à 250 Mb/s;
- **Niveau 6** : vitesses de 251 à 500 Mb/s;
- **Niveau 7** : vitesses supérieures à 500 Mb/s.

PIÈCE JOINTE 2 – COMPARAISON DES TARIFS AU CANADA 2022

Tableau A2.1 – Tarifs historiques des services sans fil mobiles au Canada

En raison des redéfinitions des ensembles en 2020, les comparaisons historiques antérieures à cette date ne sont dans certaines catégories.

N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
41,03 \$	38,62 \$	41,85 \$	36,40 \$	35,91 \$	44,40 \$	40,95 \$	-16,00 %
42,39 \$	36,69 \$	40,42 \$	39,25 \$	36,71 \$	41,28 \$	39,43 \$	-3,72 %
39,77 \$	37,23 \$	37,79 \$	38,90 \$	27,72 \$	39,28 \$	37,62 \$	-4,59 %
29,59 \$	30,86 \$	30,88 \$	30,96 \$	30,49 \$	29,71 \$	30,63 \$	-18,57 %
26,36 \$	27,53 \$	26,41 \$	27,12 \$	24,19 \$	26,68 \$	26,70 \$	-12,83 %
26,40 \$	26,99 \$	25,62 \$	25,53 \$	31,54 \$	25,42 \$	26,19 \$	-1,90 %
-8,44 %	-6,92 %	-9,35 %	-6,85 %	-2,56 %	-10,56 %	-8,55 %	

N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
33,37 \$	32,46 \$	32,24 \$	32,57 \$	20,21 \$	31,71 \$	31,82 \$	
28,37 \$	25,70 \$	24,23 \$	29,70 \$	16,18 \$	25,67 \$	24,92 \$	-21,67 %
28,83 \$	28,78 \$	28,28 \$	28,40 \$	19,94 \$	28,38 \$	28,14 \$	12,93 %
-7,05 %	-5,84 %	-6,34 %	-6,63 %	-0,67 %	-5,39 %	-5,95 %	

N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
93,98 \$	68,26 \$	87,45 \$	67,04 \$	56,43 \$	93,74 \$	81,61 \$	0,70 %
86,48 \$	57,95 \$	85,23 \$	52,77 \$	78,48 \$	85,09 \$	75,44 \$	-7,56 %
83,94 \$	53,92 \$	84,71 \$	57,63 \$	56,72 \$	85,83 \$	74,42 \$	-1,36 %
46,23 \$	42,74 \$	46,14 \$	46,17 \$	46,85 \$	46,43 \$	45,30 \$	-39,12 %
39,69 \$	39,67 \$	38,72 \$	39,44 \$	37,77 \$	39,30 \$	39,09 \$	-13,71 %
39,87 \$	39,19 \$	38,90 \$	39,42 \$	39,89 \$	39,43 \$	39,15 \$	0,15 %
-15,76 %	-10,51 %	-14,96 %	-10,08 %	-6,70 %	-15,91 %	-13,66 %	

N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
105,89 \$	87,09 \$	113,95 \$	74,71 \$	74,06 \$	121,49 \$	104,49 \$	8,20 %
101,67 \$	65,27 \$	99,69 \$	61,56 \$	66,68 \$	100,76 \$	87,32 \$	-16,43 %

Comparaisons des tarifs au Canada et à l'étranger – Mise à jour de 2022

98,62 \$	64,28 \$	100,21 \$	65,35 \$	56,66 \$	101,13 \$	87,57 \$	0,29 %
53,16 \$	46,92 \$	51,96 \$	52,90 \$	59,83 \$	53,38 \$	51,21 \$	-41,52 %
45,59 \$	45,61 \$	45,08 \$	45,39 \$	50,23 \$	45,25 \$	45,47 \$	-11,20 %
46,25 \$	43,56 \$	45,50 \$	45,67 \$	58,10 \$	45,44 \$	45,47 \$	0,00 %
-15,27 %	-12,94 %	-16,78 %	-9,83 %	-4,74 %	-17,86 %	-15,33 %	

N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
64,53 \$	58,07 \$	62,50 \$	63,89 \$	64,20 \$	63,20 \$	61,65 \$	
54,14 \$	58,27 \$	52,02 \$	53,52 \$	55,45 \$	53,12 \$	54,13 \$	-12,19 %
55,79 \$	51,43 \$	54,85 \$	55,26 \$	56,76 \$	54,61 \$	54,01 \$	-0,22 %
-7,02 %	-5,89 %	-6,32 %	-7,00 %	-6,70 %	-7,05 %	-6,40 %	

N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
80,12 \$	69,15 \$	76,76 \$	69,21 \$	71,27 \$	78,47 \$	74,57 \$	
60,49 \$	52,70 \$	67,07 \$	60,61 \$	68,68 \$	66,88 \$	62,77 \$	-15,83 %
56,90 \$	49,48 \$	58,42 \$	56,13 \$	70,99 \$	52,71 \$	55,42 \$	-11,70 %
-15,72 %	-15,41 %	-12,76 %	-9,94 %	-0,19 %	-18,04 %	-13,79 %	

N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
98,56 \$	86,43 \$	92,30 \$	89,09 \$	91,29 \$	94,16 \$	91,04 \$	
80,74 \$	58,67 \$	83,36 \$	71,93 \$	85,15 \$	83,28 \$	76,23 \$	-16,72 %
78,79 \$	63,27 \$	76,20 \$	69,48 \$	76,11 \$	77,94 \$	72,81 \$	-4,49 %
-10,59 %	-14,44 %	-9,13 %	-11,69 %	-8,69 %	-9,02 %	-10,57 %	

N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
128,09 \$	117,22 \$	126,54 \$	117,06 \$	113,29 \$	126,05 \$	123,11 \$	
125,43 \$	113,87 \$	125,00 \$	113,07 \$	112,51 \$	125,00 \$	121,0 \$	-1,67 %
100,78 \$	94,37 \$	102,53 \$	93,23 \$	106,96 \$	112,98 \$	101,74 \$	-15,96 %
-11,30 %	-10,27 %	-9,98 %	-10,76 %	-2,83 %	-5,33 %	-9,09 %	

Communications Inc. 2022

Tableau A2.2 – Tarifs historiques des services Internet à large bande fixes au Canada

Remarque : En raison des redéfinitions des ensembles, les comparaisons historiques ne sont pas exactes dans certaines catégories.

Niveau 1 (3 à 9 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
2008	34,95 \$	32,45 \$	38,95 \$	29,95 \$	30,45 \$	23,45 \$	32,88 \$	
2009	35,95 \$	28,43 \$	35,45 \$	30,95 \$	30,45 \$	24,95 \$	30,98 \$	-5,79 %
2010	36,95 \$	29,43 \$	33,45 \$	s.o.	30,95 \$	29,00 \$	31,44 \$	1,49 %
2011	36,15 \$	36,90 \$	34,15 \$	s.o.	32,52 \$	33,00 \$	34,85 \$	10,86 %
2012	39,15 \$	33,35 \$	45,37 \$	s.o.	31,95 \$	35,40 \$	39,37 \$	12,98 %
2013	42,15 \$	s.o.	s.o.	s.o.	31,95 \$	39,00 \$	38,91 \$	-1,19 %
2014	40,15 \$	s.o.	50,95 \$	s.o.	42,95 \$	s.o.	50,00 \$	28,50 %
2015	55,13 \$	s.o.	s.o.	s.o.	34,10 \$	s.o.	47,51 \$	-4,96 %
2016	88,73 \$	41,07 \$	33,63 \$	55,80 \$	46,95 \$	51,00 \$	41,94 \$	-11,74 %
2017	50,27 \$	41,47 \$	32,52 \$	59,00 \$	49,75 \$	57,58 \$	41,83 \$	-0,25 %
2018	39,40 \$	45,19 \$	39,11 \$	30,61 \$	46,17 \$	40,01 \$	40,67 \$	-2,78 %
2019	57,95 \$	37,64 \$	35,09 \$	28,61 \$	s.o.	33,51 \$	35,98 \$	-11,54 %
2020	54,86 \$	43,86 \$	44,90 \$	42,28 \$	s.o.	42,22 \$	44,37 \$	23,30 %
2021	56,85 \$	45,78 \$	50,36 \$	41,03 \$	41,03 \$	44,24 \$	47,60 \$	7,29 %
2022	49,03 \$	47,03 \$	50,24 \$	41,03 \$	s.o.	42,57 \$	47,61 \$	0,02 %
TCAC	2,45 %	2,69 %	1,83 %	2,27 %	s.o.	4,35 %	2,68 %	

Niveau 2 (10 à 15 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
2008	47,45 \$	48,95 \$	48,95 \$	41,95 \$	45,45 \$	40,95 \$	46,58 \$	
2009	48,45 \$	50,43 \$	50,95 \$	42,95 \$	45,45 \$	38,45 \$	47,26 \$	1,47 %
2010	49,45 \$	51,43 \$	47,95 \$	s.o.	45,95 \$	40,00 \$	47,60 \$	0,71 %
2011	50,75 \$	52,83 \$	49,33 \$	s.o.	48,52 \$	45,65 \$	49,79 \$	4,61 %
2012	57,75 \$	60,92 \$	52,79 \$	s.o.	54,95 \$	46,40 \$	54,31 \$	9,07 %
2013	51,15 \$	55,60 \$	47,18 \$	s.o.	54,95 \$	53,51 \$	51,20 \$	-5,72 %
2014	54,95 \$	53,91 \$	55,25 \$	s.o.	54,95 \$	56,68 \$	55,10 \$	7,61 %
2015	74,45 \$	54,83 \$	55,17 \$	59,17 \$	52,88 \$	59,90 \$	56,66 \$	2,84 %
2016	s.o.	51,75 \$	61,92 \$	62,60 \$	56,95 \$	62,00 \$	58,88 \$	3,91 %
2017	s.o.	53,26 \$	72,14 \$	66,70 \$	59,75 \$	69,29 \$	65,54 \$	11,31 %
2018	s.o.	56,61 \$	48,33 \$	76,52 \$	55,34 \$	74,77 \$	57,36 \$	-12,48 %
2019	s.o.	55,38 \$	50,95 \$	68,58 \$	49,95 \$	52,61 \$	53,20 \$	-7,26 %

2020	s.o.	58,54 \$	52,45 \$	67,48 \$	50,37 \$	51,80 \$	54,61 \$	2,67 %
2021	s.o.	53,43 \$	50,21 \$	60,00 \$	50,44 \$	50,16 \$	51,54 \$	-5,64 %
2022	s.o.	46,23 \$	52,10 \$	60,00 \$	50,37 \$	50,04 \$	50,42 \$	-1,90 %
TCAC	s.o.	-0,41 %	0,45 %	2,59 %	0,74 %	1,44 %	0,57 %	

Niveau 3 (16 à 40 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
2008	57,45 \$	83,45 \$	73,95 \$	52,95 \$	55,95 \$	50,95 \$	68,74 \$	
2009	58,45 \$	64,40 \$	62,45 \$	52,95 \$	55,95 \$	53,45 \$	60,08 \$	-12,60 %
2010	59,45 \$	65,40 \$	62,45 \$	s.o.	56,45 \$	55,48 \$	61,88 \$	3,00 %
2011	60,75 \$	66,33 \$	65,35 \$	s.o.	56,75 \$	55,00 \$	63,44 \$	2,52 %
2012	88,95 \$	66,95 \$	72,17 \$	s.o.	79,95 \$	54,60 \$	67,94 \$	7,09 %
2013	77,95 \$	67,05 \$	64,35 \$	s.o.	79,95 \$	60,69 \$	65,18 \$	-4,07 %
2014	87,95 \$	67,15 \$	70,87 \$	s.o.	70,95 \$	62,00 \$	68,60 \$	5,25 %
2015	92,95 \$	59,93 \$	71,39 \$	67,93 \$	62,88 \$	68,17 \$	67,81 \$	-1,15 %
2016	s.o.	56,09 \$	65,20 \$	70,60 \$	62,95 \$	69,06 \$	63,48 \$	-6,39 %
2017	s.o.	50,80 \$	70,89 \$	73,35 \$	73,95 \$	73,09 \$	65,59 \$	3,32 %
2018	82,50 \$	55,62 \$	79,15 \$	76,82 \$	66,19 \$	71,16 \$	70,70 \$	7,78 %
2019	s.o.	65,24 \$	51,54 \$	77,90 \$	66,19 \$	40,39 \$	55,20 \$	-21,91 %
2020	s.o.	59,37 \$	59,91 \$	54,78 \$	62,26 \$	71,94 \$	61,62 \$	11,63 %
2021	92,95 \$	58,18 \$	66,38 \$	77,62 \$	57,38 \$	78,68 \$	66,31 \$	7,61 %
2022	s.o.	57,93 \$	58,83 \$	76,64 \$	57,06 \$	57,07 \$	59,01 \$	-11,01 %
TCAC	s.o.	-2,57 %	-1,62 %	2,68 %	0,14 %	0,81 %	-1,08 %	

Niveau 4 (41 à 100 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
2011	84,75 \$	73,30 \$	73,75 \$	s.o.	99,95 \$	91,40 \$	77,71 \$	
2012	138,95 \$	82,95 \$	106,98 \$	s.o.	s.o.	74,90 \$	94,39 \$	21,47 %
2013	102,75 \$	82,95 \$	80,57 \$	s.o.	99,95 \$	85,00 \$	82,88 \$	-12,19 %
2014	99,55 \$	84,75 \$	86,87 \$	s.o.	105,95 \$	86,00 \$	86,46 \$	4,31 %
2015	99,26 \$	74,51 \$	79,68 \$	87,10 \$	105,80 \$	89,79 \$	80,63 \$	-6,74 %
2016	84,17 \$	72,21 \$	76,80 \$	89,80 \$	85,95 \$	89,16 \$	78,77 \$	-2,30 %
2017	87,22 \$	78,06 \$	85,51 \$	90,00 \$	83,95 \$	79,18 \$	82,54 \$	4,79 %
2018	95,69 \$	71,14 \$	95,84 \$	94,14 \$	96,65 \$	86,67 \$	87,00 \$	5,41 %
2019	86,27 \$	73,63 \$	70,42 \$	83,71 \$	96,65 \$	62,34 \$	72,01 \$	-17,23 %
2020	76,41 \$	67,08 \$	83,33 \$	77,66 \$	71,14 \$	77,82 \$	77,18 \$	7,18 %
2021	93,99 \$	60,87 \$	84,69 \$	81,88 \$	73,11 \$	84,31 \$	77,98 \$	1,04 %
2022	85,03 \$	67,29 \$	77,47 \$	78,13 \$	73,03 \$	80,80 \$	75,38 \$	-3,37 %

Comparaisons des tarifs au Canada et à l'étranger – Mise à jour de 2022

TCAC	0,03 %	-0,78 %	0,45 %	-1,54 %	-2,81 %	-1,11 %	-0,28 %	
------	--------	---------	--------	---------	---------	---------	---------	--

Niveau 5 (101 à 250 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
2016	133,10 \$	138,80 \$	92,91 \$	123,00 \$	s.o.	123,00 \$	114,65 \$	
2017	113,55 \$	79,15 \$	100,08 \$	122,01 \$	139,95 \$	92,50 \$	95,10 \$	-17,06 %
2018	108,62 \$	87,22 \$	108,90 \$	116,44 \$	104,95 \$	107,61 \$	102,76 \$	8,06 %
2019	103,95 \$	87,00 \$	87,11 \$	74,53 \$	104,95 \$	59,31 \$	83,25 \$	-18,99 %
2020	84,95 \$	60,00 \$	95,44 \$	78,91 \$	96,20 \$	89,32 \$	83,95 \$	0,85 %
2021	s.o.	82,46 \$	104,50 \$	93,97 \$	71,55 \$	94,38 \$	95,00 \$	13,16 %
2022	107,45 \$	85,14 \$	101,19 \$	78,51 \$	71,55 \$	79,40 \$	91,50 \$	-3,68 %
TCAC	-3,51	-7,82 %	1,43 %	-7,21 %	-12,56 %	-7,04 %	-3,69 %	

Niveau 6 (251 à 500 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
2018	125,69 \$	105,45 \$	135,23 \$	s.o.	144,95 \$	s.o.	123,87 \$	
2019	112,13 \$	78,30 \$	96,74 \$	98,19 \$	144,95 \$	89,94 \$	93,03 \$	-24,90 %
2020	98,31 \$	76,27 \$	107,38 \$	100,00 \$	106,72 \$	99,56 \$	97,16 \$	4,44 %
2021	92,95 \$	71,62 \$	112,88 \$	100,24 \$	94,52 \$	101,09 \$	98,08 \$	0,95 %
2022	113,86 \$	79,65 \$	108,79 \$	94,19 \$	94,24 \$	90,11 \$	96,97 \$	-1,14 %
TCAC	-2,44 %	-6,77 %	-5,29 %	-1,38 %	-10,21 %	-0,06 %	-5,94 %	

Niveau 7 (500 Mb/s et plus)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% sur 12 mois
2020	112,12 \$	87,45 \$	117,90 \$	113,59 \$	s.o.	108,94 \$	107,55 \$	
2021	115,23 \$	79,95 \$	123,51 \$	113,62 \$	123,42 \$	108,33 \$	108,71 \$	1,08 %
2022	126,07 \$	101,00 \$	107,32 \$	104,34 \$	123,31 \$	99,00 \$	104,75 \$	-3,64 %
TCAC	6,04 %	7,47 %	-4,59 %	-4,16 %	-0,09 %	-4,35 %	-1,31 %	

Wall Communications Inc. 2022

PIÈCE JOINTE 3 – COMPARAISON DES TARIFS À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE EN 2022

Tableau A3.1 – Tarifs historiques des services sans fil mobiles à l'échelle internationale

Remarque : En raison des redéfinitions des ensembles, les comparaisons historiques ne sont pas exactes dans certaines catégories.

Niveau 1

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2016	48,77 \$	51,64 \$	s.o.	25,79 \$	24,17 \$	24,41 \$	28,28 \$	48,78
2017	40,95 \$	49,48 \$	27,36 \$	22,58 \$	23,88 \$	s.o.	s.o.	45,38
2018	39,43 \$	44,29 \$	s.o.	16,68 \$	s.o.	11,86 \$	15,06 \$	s.o.
2019	37,62 \$	42,89 \$	s.o.	16,32 \$	10,76 \$	12,25 \$	14,92 \$	35,31
2020	30,63 \$	48,65 \$	s.o.	23,74 \$	12,63 \$	s.o.	s.o.	30,70
2021	26,70 \$	49,19 \$	s.o.	s.o.	6,78 \$	s.o.	s.o.	32,67
2022	26,19 \$	52,00 \$	s.o.	s.o.	6,40 \$	15,31 \$	9,13 \$	35,65
TCAC	-9,84 %	0,11 %	s.o.	s.o.	-19,86 %	-7,48 %	-17,17 %	-5,09 %

Niveau 2

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2020	31,82 \$	26,95 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	35,06
2021	24,92 \$	s.o.	s.o.	21,47 \$	s.o.	s.o.	s.o.	34,51
2022	28,14 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	41,69
TCAC	-5,95 %	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	9,04 %

Niveau 3

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2016	81,05 \$	89,50 \$	44,78 \$	35,55 \$	61,60 \$	49,42 \$	68,12 \$	s.o.
2017	81,61 \$	67,20 \$	54,29 \$	34,26 \$	31,86 \$	41,22 \$	72,41 \$	60,11
2018	75,44 \$	61,26 \$	24,70 \$	26,56 \$	30,91 \$	21,11 \$	45,80 \$	81,52
2019	74,42 \$	59,50 \$	22,35 \$	24,72 \$	33,09 \$	26,80 \$	41,08 \$	78,42
2020	45,30 \$	39,08 \$	24,88 \$	23,27 \$	33,31 \$	28,38 \$	43,61 \$	73,60
2021	39,09 \$	54,11 \$	s.o.	27,82 \$	s.o.	s.o.	17,75 \$	86,62
2022	39,15 \$	60,51 \$	s.o.	21,01 \$	s.o.	s.o.	18,35 \$	89,23
TCAC	-11,42 %	-6,31 %	s.o.	-8,40 %	s.o.	s.o.	-19,64 %	8,22 %

Niveau 4

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
--	--------	------------	-----------	-------------	--------	--------	-----------	-------

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2016	96,55 \$	117,33 \$	66,67 \$	42,22 \$	70,12 \$	61,02 \$	88,23 \$	s.o.
2017	104,49 \$	75,06 \$	67,04 \$	39,20 \$	46,45 \$	53,22 \$	82,21 \$	74,12
2018	87,32 \$	97,88 \$	27,27 \$	31,26 \$	34,31 \$	29,55 \$	64,89 \$	103,07
2019	87,57 \$	63,04 \$	s.o.	28,48 \$	27,28 \$	s.o.	54,67 \$	95,63
2020	51,21 \$	43,52 \$	s.o.	25,73 \$	28,41 \$	s.o.	54,43 \$	88,46
2021	45,47 \$	45,79 \$	s.o.	21,43 \$	25,63 \$	21,82 \$	42,02 \$	99,95
2022	45,47 \$	48,94 \$	s.o.	23,63 \$	25,45 \$	s.o.	27,51 \$	110,27
TCAC	-11,80 %	-13,56 %	s.o.	-9,22 %	-15,44 %	s.o.	-17,65 %	8,27 %

Niveau 5

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2020	61,65 \$	64,47 \$	24,88 \$	17,56 \$	s.o.	s.o.	67,49 \$	100,96
2021	54,13 \$	43,15 \$	s.o.	17,66 \$	s.o.	s.o.	s.o.	110,72
2022	54,01 \$	57,67 \$	s.o.	21,78 \$	s.o.	s.o.	45,83 \$	117,77
TCAC	-6,40 %	-5,42 %	s.o.	11,37 %	s.o.	s.o.	-17,60 %	8,01 %

Niveau 6

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2020	74,57 \$	61,56 \$	32,93 \$	22,15 \$	44,71 \$	s.o.	82,66 \$	78,89
2021	62,77 \$	63,52 \$	32,30 \$	24,24 \$	39,45 \$	s.o.	61,45 \$	73,62
2022	55,42 \$	66,63 \$	28,24 \$	23,72 \$	43,05 \$	s.o.	47,53 \$	78,32
TCAC	-13,79 %	4,04 %	-7,40 %	3,49 %	-1,88 %	s.o.	-24,17 %	-0,37 %

Niveau 7

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2020	91,04 \$	s.o.	41,60 \$	35,66 \$	33,29 \$	34,21 \$	86,02 \$	108,94
2021	76,23 \$	s.o.	40,09 \$	31,05 \$	33,66 \$	31,07 \$	77,63 \$	110,47
2022	72,81 \$	s.o.	44,91 \$	29,94 \$	s.o.	s.o.	76,43 \$	98,04
TCAC	-10,57 %	s.o.	3,90 %	-8,38 %	s.o.	s.o.	-5,74 %	-5,14 %

Niveau 8

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2020	123,11 \$	82,94 \$	97,12 \$	55,87 \$	57,27 \$	66,85 \$	102,08 \$	s.o.
2021	121,06 \$	s.o.	55,52 \$	38,97 \$	37,72 \$	36,29 \$	s.o.	118,13
2022	101,74 \$	s.o.	38,99 \$	32,55 \$	40,39 \$	29,32 \$	70,44 \$	111,88
TCAC	9,09 %	s.o.	-36,64 %	-23,68 %	-16,03 %	-33,77 %	-16,93 %	-5,29 %

Wall Communications Inc. 2022

Tableau A3.2 – Tarifs historiques des services Internet à large bande fixes à l'échelle internationale

Remarque : En raison des redéfinitions des ensembles, les comparaisons historiques ne sont pas exactes dans certaines catégories.

Niveau 1 (3 à 9 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2008	32,88 \$	33,77 \$	42,79 \$	29,93 \$	42,23 \$	s.o.	s.o.	s.o.
2009	30,98 \$	40,19 \$	41,31 \$	s.o.	44,87 \$	s.o.	s.o.	s.o.
2010	31,44 \$	39,61 \$	34,91 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	39,73 \$
2011	34,85 \$	51,06 \$	29,84 \$	s.o.	28,33 \$	s.o.	s.o.	43,13 \$
2012	39,37 \$	57,24 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	50,48 \$
2013	38,91 \$	52,38 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	45,55 \$
2014	50,00 \$	62,53 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	56,55 \$
2015	47,51 \$	54,54 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	57,83 \$
2016	41,94 \$	79,64 \$	58,38 \$	s.o.	s.o.	s.o.	28,28 \$	s.o.
2017	41,83 \$	63,92 \$	54,72 \$	s.o.	s.o.	41,18 \$	s.o.	59,49 \$
2018	40,67 \$	63,32 \$	s.o.	s.o.	s.o.	60,53 \$	s.o.	40,56 \$
2019	35,98 \$	62,50 \$	s.o.	37,52 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
2020	44,37 \$	s.o.	s.o.	37,01 \$	s.o.	50,98 \$	s.o.	73,33 \$
2021	47,60 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	73,10 \$
2022	47,61 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	77,76 \$
TCAC	2,68 %	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	5,75 %

Niveau 2 (10 à 15 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2008	46,58 \$	55,97 \$	62,56 \$	44,05 \$	45,82 \$	s.o.	s.o.	s.o.
2009	47,26 \$	57,92 \$	63,76 \$	30,22 \$	48,69 \$	s.o.	s.o.	s.o.
2010	47,60 \$	58,97 \$	52,01 \$	40,57 \$	44,03 \$	s.o.	s.o.	49,55 \$
2011	49,79 \$	65,14 \$	56,74 \$	40,72 \$	47,41 \$	s.o.	s.o.	53,79 \$
2012	54,31 \$	78,84 \$	59,81 \$	30,50 \$	46,97 \$	s.o.	s.o.	55,70 \$
2013	51,20 \$	81,42 \$	58,15 \$	32,85 \$	s.o.	s.o.	s.o.	52,53 \$
2014	55,10 \$	72,91 \$	50,67 \$	30,22 \$	s.o.	52,26 \$	26,09 \$	60,65 \$
2015	56,66 \$	67,66 \$	53,75 \$	s.o.	67,78 \$	54,31 \$	29,08 \$	61,03 \$
2016	58,88 \$	83,85 \$	54,49 \$	s.o.	73,83 \$	64,29 \$	s.o.	51,75 \$
2017	65,54 \$	82,43 \$	46,90 \$	s.o.	39,81 \$	s.o.	27,77 \$	54,39 \$
2018	57,36 \$	75,56 \$	s.o.	54,13 \$	48,83 \$	s.o.	s.o.	61,14 \$
2019	53,20 \$	69,35 \$	s.o.	40,36 \$	s.o.	s.o.	s.o.	47,76 \$
2020	54,61 \$	s.o.	s.o.	38,84 \$	s.o.	50,98 \$	s.o.	69,10 \$

Comparaisons des tarifs au Canada et à l'étranger – Mise à jour de 2022

2021	51,55 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	74,28
2022	50,42 \$	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	79,01
TCAC	0,57 %	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	3,96 %

Niveau 3 (16 à 40 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2008	68,74 \$	67,40 \$	76,47 \$	52,72 \$	49,41 \$	s.o.	s.o.	s.o.
2009	60,08 \$	70,41 \$	77,98 \$	35,93 \$	47,73 \$	s.o.	s.o.	s.o.
2010	61,88 \$	75,26 \$	74,32 \$	46,24 \$	57,45 \$	s.o.	s.o.	72,15
2011	63,44 \$	79,60 \$	59,72 \$	40,09 \$	66,37 \$	s.o.	s.o.	54,52
2012	67,94 \$	97,00 \$	61,69 \$	40,88 \$	46,07 \$	s.o.	s.o.	59,37
2013	65,18 \$	99,10 \$	57,10 \$	43,01 \$	49,34 \$	s.o.	s.o.	61,52
2014	68,60 \$	79,76 \$	67,44 \$	46,89 \$	51,15 \$	52,92 \$	38,30 \$	63,88
2015	67,81 \$	91,55 \$	69,64 \$	41,25 \$	51,68 \$	52,28 \$	47,08 \$	64,50
2016	63,48 \$	97,53 \$	57,41 \$	40,43 \$	s.o.	41,77 \$	49,75 \$	71,52
2017	65,59 \$	99,64 \$	70,35 \$	55,67 \$	50,43 \$	s.o.	46,80 \$	68,32
2018	70,70 \$	84,33 \$	66,74 \$	49,42 \$	38,15 \$	45,45 \$	50,18 \$	71,77
2019	55,20 \$	69,02 \$	62,36 \$	46,11 \$	s.o.	49,26 \$	49,15 \$	s.o.
2020	61,62 \$	65,10 \$	56,53 \$	40,39 \$	36,33 \$	50,98 \$	43,65 \$	72,51
2021	65,61 \$	59,11 \$	59,61 \$	41,82 \$	28,25 \$	41,27 \$	50,52 \$	76,04
2022	59,01 \$	s.o.	63,02 \$	42,48 \$	30,07 \$	s.o.	48,47 \$	80,89
TCAC	-1,08 %	s.o.	-1,37 %	-1,53 %	-3,48 %	-s.o.	2,99 %	0,96 %

Niveau 4 (41 à 100 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2011	77,71 \$	95,07 \$	67,19 \$	50,07 \$	49,79 \$	s.o.	s.o.	59,76
2012	94,39 \$	160,97 \$	82,25 \$	58,66 \$	62,36 \$	s.o.	s.o.	62,65
2013	82,88 \$	123,27 \$	72,69 \$	53,31 \$	54,58 \$	s.o.	s.o.	64,89
2014	86,46 \$	103,17 \$	70,33 \$	47,76 \$	55,98 \$	61,79 \$	58,52 \$	67,73
2015	80,63 \$	105,90 \$	72,66 \$	50,75 \$	57,95 \$	60,45 \$	59,32 \$	65,32
2016	78,77 \$	112,30 \$	71,03 \$	54,20 \$	63,80 \$	53,02 \$	61,78 \$	49,78
2017	82,54 \$	114,81 \$	89,98 \$	59,38 \$	42,47 \$	s.o.	54,45 \$	69,58
2018	87,00 \$	105,34 \$	88,74 \$	67,69 \$	53,14 \$	65,20 \$	64,84 \$	84,43
2019	72,01 \$	75,48 \$	75,06 \$	55,20 \$	s.o.	42,27 \$	53,80 \$	63,69
2020	77,18 \$	72,80 \$	78,28 \$	49,23 \$	s.o.	50,98 \$	53,01 \$	66,83
2021	78,18 \$	78,87 \$	81,97 \$	49,24 \$	s.o.	s.o.	51,94 \$	66,63
2022	75,38 \$	59,40 \$	70,85 \$	43,27 \$	s.o.	s.o.	45,75 \$	70,88
TCAC	-0,28 %	-4,19 %	0,48 %	-1,32 %	s.o.	s.o.	-3,03 %	1,56 %

Niveau 5 (101 à 250 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2016	114,65 \$	127,69 \$	s.o.	57,56 \$	70,54 \$	s.o.	56,57 \$	71,36 \$
2017	95,10 \$	145,15 \$	s.o.	70,67 \$	50,19 \$	60,39 \$	58,33 \$	65,64 \$
2018	102,76 \$	131,06 \$	s.o.	64,86 \$	60,86 \$	s.o.	72,45 \$	79,90 \$
2019	83,25 \$	93,01 \$	s.o.	75,87 \$	33,79 \$	49,26 \$	65,87 \$	77,69 \$
2020	83,95 \$	86,98 \$	s.o.	75,30 \$	s.o.	50,98 \$	64,85 \$	82,70 \$
2021	95,19 \$	76,66 \$	s.o.	73,95 \$	s.o.	s.o.	57,54 \$	84,70 \$
2022	91,50 \$	68,64 \$	104,38 \$	63,10 \$	s.o.	s.o.	60,95 \$	90,10 \$
TCAC	-3,69 %	-9,83 %	s.o.	1,54 %	s.o.	s.o.	1,25 %	3,96 %

Niveau 6 (251 à 500 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2018	123,87 \$	160,08 \$	s.o.	78,96 \$	70,18 \$	46,33 \$	94,33 \$	72,23 \$
2019	93,03 \$	120,62 \$	s.o.	78,62 \$	41,20 \$	42,27 \$	47,64 \$	76,31 \$
2020	97,16 \$	97,63 \$	s.o.	84,08 \$	39,51 \$	50,98 \$	s.o.	77,13 \$
2021	99,11 \$	94,10 \$	s.o.	82,57 \$	36,47 \$	s.o.	s.o.	63,00 \$
2022	96,97 \$	68,12 \$	s.o.	73,60 \$	40,76 \$	s.o.	55,03 \$	91,69 \$
TCAC	-5,94 %	-19,23 %	s.o.	-1,74 %	-12,70 %	s.o.	-12,60 %	6,15 %

Niveau 7 (500 Mb/s et plus)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2020	107,55 \$	113,37 \$	s.o.	92,86 \$	49,69 \$	50,98 \$	58,42 \$	79,46 \$
2021	109,02 \$	108,40 \$	s.o.	91,19 \$	44,36 \$	42,02 \$	54,38 \$	85,58 \$
2022	104,75 \$	84,76 \$	s.o.	85,30 \$	50,78 \$	40,47 \$	56,82 \$	98,21 \$
TCAC	-1,31 %	-13,54 %	s.o.	-4,16 %	1,10 %	-10,90 %	-1,37 %	11,17 %

Wall Communications Inc. 2022

PIÈCE JOINTE 4 – DESCRIPTIONS DES ENSEMBLES DANS LE GRAND NORD 2022

Tableau A4.1 SERVICES SANS FIL MOBILES

Bell

Whitehorse et Yellowknife

N1 – 100 minutes au Canada + textos illimités (15 \$) plus minutes illimitées au Canada (25 \$)

N2 –

s.o.

N3 – 2,5 Go
prépayés

N4 – 4,5 Go
prépayés

N5 – 8 Go
prépayés

N6 –

s.o.

N7 –

s.o.

N8 – De 25 à
50 Go

Iqaluit

N1 – 100 minutes au Canada + textos illimités (15 \$) plus minutes illimitées au Canada (25 \$)

N2 –

s.o.

N3 – 2,5 Go
prépayés

N4 – 4,5 Go
prépayés

N5 – 8 Go
prépayés

N6 –

s.o.

N7 –

s.o.

N8 – De 25 à
50 Go

Telus

Whitehorse et Yellowknife

N1 – 100 minutes au Canada + textos illimités (15 \$) plus minutes illimitées au Canada (25 \$)

N2 –
s.o.
N3 – 2,5 Go
prépayés
N4 – 4,5 Go
prépayés
N5 – 8 Go
prépayés
N6 –
s.o.
N7 –
s.o.
N8 – Illimité 50 Go

Rogers

Whitehorse et Yellowknife

N1 – Appels et textos (illimités)
N2 – s.o.
N3 – s.o.
N4 – 4,5 Go prépayés
N5 – 8 Go prépayés
N6 – 15 Go
N7 – s.o.
N8 – Infini essentiel 50 Go

Iqaluit

Aucun forfait direct, mais un forfait de Rogers d'une autre province fonctionnera en itinérance.

Ice Wireless

Whitehorse et Yellowknife

N1 – Appels et textos illimités
prépayés
N2 – s.o.
N3 – s.o.
N4 – s.o.
N5 – 8 Go
N6 – 15 Go
N7 – 20 Go
N8 – s.o.

Iqaluit

N1 – Appels et textos illimités prépayés
N2 – s.o.
N3 – s.o.
N4 – s.o.

N5 – 8 Go
N6 – 15 Go
N7 – 20 Go
N8 – s.o.

SSi (Qiniq)

Iqaluit

N1 – 600 minutes locales, 100 minutes au Canada et textos illimités (CW minutes supplémentaires à 6 cents par)
N2 – s.o.
N3 – s.o.
N4 – s.o.
N5 – s.o.
N6 – 10 Go (Natsagaq 50)
N7 – 10 Go (Natsagaq 80)
N8 – s.o.

-Remarque : Forfait de 30 Go (Natsagaq 80) disponible

Tableau A4.2 INTERNET À LARGE BANDE FIXE

NOTe!

Whitehorse

N1 – Internet 5, 5 Mb/s limite de 50 Go
N2 – Internet 10, 10 Mb/s limite de 200 Go
N3 – Internet 20, 20 Mb/s limite de 300 Go
N4 – Internet 50, 50 Mb/s limite de 400 Go
N5 - Internet 100, 100 Mb/s limite de 500 Go
N6 – s.o.
N7 – s.o.

Yellowknife

N1 – Internet 5, 5 Mb/s limite de 50 Go
N2 – Internet 10, 10 Mb/s limite de 200 Go
N3 – Internet 20, 20 Mb/s limite de 300 Go
N4 – Internet 50, 50 Mb/s limite de 400 Go
N5 – Internet 200, 200 Mb/s aucune limite
N6 – Internet 300, 300 Mb/s aucune limite
N7 – s.o.

Iqaluit

N1 – Katittuq 5 Mb/s et limite de 90 Go
N2 – Katittuq 10 Mb/s et limite de 150 Go
N3 – s.o.
N4 – s.o.
N5 – s.o.
N6 – s.o.

N7 – s.o.

Xplore

Whitehorse

N1 – s.o.
N2 – Satellite 10-50, 10 Mb/s limite de 50 Go
N3 – s.o.
N4 – Satellite 10-50, 10 Mb/s limite de 50 Go
N5 – s.o.
N6 – s.o.
N7 – s.o.

Yellowknife

Aucun forfait énuméré dans le site Web de Xplore pour Yellowknife

Iqaluit

N1 – s.o.
N2 – Satellite 10-50, 10 Mb/s limite de 50 Go
N3 – s.o.
N4 – s.o.
N5 – s.o.
N6 – s.o.
N7 – s.o.

SSi Canada

Yellowknife

N1 – Dog Team, 3 Mb/s et limite de 50 Go
N2 – s.o.
N3 – s.o.
N4 – s.o.
N5 – s.o.
N6 – s.o.
N7 – s.o.

Remarque : Bush Plane 75 Go à 75 \$ et Ice Road 150 Go à 140 \$

Iqaluit (Qiniq)

N1 – Taki Home, 5 Mb/s et limite de 50 Go
N2 – s.o.
N3 – s.o.
N4 – s.o.
N5 – s.o.
N6 – s.o.
N7 – s.o.

Ice Wireless

Whitehorse et Yellowknife

Utilise le réseau cellulaire, voir les services sans fil mobiles pour une description de l'ensemble.