

**Comparaison des tarifs
des services filaires, sans fil et Internet
offerts au Canada et à l'étranger**

Édition 2023

**Préparé pour
Innovation, Sciences et
Développement économique Canada**

Wall Communications Inc.

REMARQUE : Les points de vue exprimés dans le présent document sont uniquement ceux de Wall Communications Inc. et ne représentent pas nécessairement les points de vue d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada ni ceux de toute autre personne ou de tout autre organisme. Statistique Canada a fourni les données sur les tarifs bruts utilisées dans cette étude.

TABLE DES MATIÈRES

RÉSUMÉ	4
1.0 INTRODUCTION.....	13
2.0 MÉTHODOLOGIE.....	16
2.1 Conception des ensembles de services	16
2.2 Collecte des données sur les prix canadiens : Méthodologie détaillée ..	17
2.3 Collecte de données sur les tarifs à l'étranger : Méthodologie détaillée	19
3.0 SERVICE SANS FIL MOBILE.....	22
3.1 Ensembles de services sans fil mobiles	22
3.2 Tarifs des services sans fil mobiles au Canada	23
3.3 Tarifs des services sans fil mobiles à l'étranger	38
4.0 SERVICE INTERNET À LARGE BANDE FIXE.....	46
4.1 Ensembles de services Internet à large bande	46
4.2 Tarifs des services à large bande au Canada	49
4.3 Services à large bande fixes – Entreprises titulaires, concurrents des services en gros, marques dérivées	55
4.4 Tarifs des services Internet à large bande fixes à l'étranger.....	59
5.0 SECTION DE TRANSITION SUR LES PRIX DANS L'EXTRÊME-NORD CANADIEN	65
5.1 Introduction.....	65
5.2 Examen des prix – Services sans fil mobiles dans l'Extrême-Nord	66
5.3 Examen des prix – Services Internet à large bande fixes dans l'Extrême- Nord	68
5.4 Extrême-Nord par rapport au reste du Canada.....	69
6.0 SECTION PLEINS FEUX SUR LES TARIFS MENSUELS DE FÉVRIER À OCTOBRE 2023	71
6.1 Services sans fil mobiles dans certaines régions : De février à octobre 2023	71
6.2 Tarification des services à large bande dans certaines régions : De février à octobre 2023.....	76
6.3 Comportement lié aux prix des services sans fil mobiles et des services à large bande fixes au cours de la période	79
PIÈCE JOINTE 1 – ENSEMBLES DE SERVICES EN 2023.....	80
PIÈCE JOINTE 2 – COMPARAISON DES TARIFS AU CANADA EN 2023.....	81
PIÈCE JOINTE 3 – COMPARAISON DES TARIFS À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE EN 2023	86
PIÈCE JOINTE 4 : Pleins feux sur les prix canadiens des services mobiles et large bande	91

RÉSUMÉ

Le présent document constitue la seizième (2023) édition de l'étude annuelle de comparaison du prix des services de télécommunications menée par Innovation, Sciences et Développement économique (ISDE). Le but de cette étude est de fournir une analyse comparative détaillée des prix des services de télécommunications au Canada au niveau régional, et par rapport à ses pairs du G7 et à l'Australie. Les catégories de services individuelles et les sujets connexes couverts par l'étude sont les suivants :

- 1) les services sans fil mobiles;
- 2) les services Internet à large bande fixes;

Pour chaque catégorie de services individuels, les tarifs sont calculés selon une série d'« ensembles de services » précis composés de manière à refléter les niveaux (faibles à élevés) et les caractéristiques types d'utilisation des services par les Canadiens. Huit ensembles ou « niveaux » de services sont définis pour services sans fil mobiles et sept sont définis pour les services Internet à large bande. Les tarifs de chacun des ensembles de services définis sont calculés à partir des meilleurs prix courants annoncés offerts par les fournisseurs de services étudiés. Si le tarif d'un fournisseur est annoncé comme changeant au cours d'une période contractuelle de deux ans, une moyenne sur la période de 24 mois est utilisée.

Pour le Canada, les fournisseurs de services étudiés incluent les entreprises de téléphone titulaires (p. ex. Bell et TELUS), ainsi que les entreprises de câblodistribution (p. ex. Rogers, Shaw et Vidéotron), des exploitants de réseau virtuel mobile (ERMV) [p. ex. PC Mobile et 7-11], des concurrents des services en gros (p. ex. Distributel et Teksavvy) et les fournisseurs régionaux présents sur le marché des services sans fil (p. ex. Freedom, SaskTel, Xplore Mobile, Vidéotron et EastLink). En outre, les principales marques dérivées (offertes par les fournisseurs nationaux de services sans fil mobiles ou les fournisseurs titulaires de services Internet à large bande fixe) sont incluses et utilisées à des fins de comparaisons distinctes. Les prix sont calculés dans six régions métropolitaines : Halifax, Montréal, Toronto, Winnipeg, Regina et Vancouver, ainsi que pour trois collectivités de l'Extrême-Nord. Les tarifs pour l'ensemble du pays sont établis selon une moyenne pondérée de la part de marché des abonnés.

Au cours des dernières années, l'industrie s'est considérablement consolidée. Parmi les principales fusions et acquisitions récentes d'entreprises, mentionnons l'achat par Rogers de Shaw, l'achat par Bell de Distributel (et de Primus par extension) et l'achat par Vidéotron de VMedia et de Freedom Mobile.

Aux fins de comparaison à l'échelle internationale, les tarifs ont également été calculés de la même manière pour le même ensemble de services pour sept autres pays : Australie (Sydney), France (Paris), Allemagne (Berlin), Italie (Rome), Japon (Tokyo), Royaume-Uni (Londres) et États-Unis (Boston, Kansas City, Minneapolis et Seattle).

L'ajout clé à l'étude de cette année est la section Pleins feux sur les services mobiles sans fil et fixes à large bande, qui met l'accent sur la concurrence régionale des tarifs au Québec, en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique au cours de la période de février 2023 à octobre 2023. On trouvera aussi des renseignements supplémentaires sur l'établissement de tarifs par des concurrents de services de gros indépendants (c.-à-d. indépendants des fournisseurs titulaires) sur le marché des services à large bande fixes. Enfin, les données de l'étude de cette année ont été recueillies par Statistique Canada.

Les paragraphes qui suivent présentent les faits saillants de l'étude de cette année.

Services sans fil mobiles

Les huit ensembles de services sans fil mobiles de 2023 sont les suivants :

- **Niveau 1** : 450 minutes d'appels et 300 SMS (textos);
- **Niveau 2** : 1 Go d'utilisation de données par mois (sans appels ni textos);
- **Niveau 3** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 2 Go à 4 Go de données;
- **Niveau 4** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 5 Go à 6 Go de données;
- **Niveau 5** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 7 Go à 9 Go de données;
- **Niveau 6** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 10 Go à 19 Go de données;
- **Niveau 7** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 20 Go à 49 Go de données;
- **Niveau 8** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 50 Go à 99 Go de données.

Tendances des services sans fil mobiles :

Tendances nationales : Les tarifs dans l'ensemble du niveau le plus bas (N1 – simplement un service d'appels et de textos sans données) ont grimpé de façon spectaculaire de près de 35 %. Les tarifs ont baissé dans les sept autres ensembles – trois ensembles ont également enregistré une baisse spectaculaire entre 27 % et un peu plus de 32 %. Dans l'ensemble, les tarifs continuent généralement de baisser au fil du temps, avec une

diminution moyenne non pondérée de 11,6 % par rapport à 2022 pour tous les ensembles. En excluant l'ensemble N1, le tarif moyen global du service mobile a diminué de 18,2 %.

L'industrie demeure caractérisée par une uniformité des tarifs entre les régions, mais la province de la Saskatchewan semble être une valeur aberrante dans les niveaux 1, 2, 6 et 7. L'uniformité des tarifs entre les régions est devenue une caractéristique de l'industrie plus prononcée à compter de 2020.

Comme il a été observé l'an dernier, le niveau 1, défini comme 450 minutes d'appels et 300 textos, est devenu une offre de service rare, car la plupart des forfaits de bas niveau offrent maintenant beaucoup plus de minutes d'appels et de textos. Les forfaits d'appels et de textos commencent généralement par des appels et des textes illimités (parfois limités par l'heure du jour ou du jour de la semaine, mais comprennent parfois des données). Par conséquent, nous avons examiné les offres de services qui offrent essentiellement des appels et des textos illimités dans la catégorie de N1.

L'offre d'un forfait autonome de 1 Go (données seulement) [N2] est également rarement vue. Seuls deux fournisseurs (un acteur régional et un concurrent ERMV) offrent un forfait de 1 Go.

Tarifs des exploitants régionaux¹ : L'an dernier (2022), les tarifs canadiens moyens étaient plus bas que ceux des régions (comparativement aux titulaires) dans trois ensembles (N3, N7 et N8), tandis que les tarifs moyens étaient plus élevés dans deux ensembles (N1 et N4). Cette année, les tarifs régionaux moyens étaient plus bas dans chaque catégorie où les titulaires et les exploitants régionaux offraient des services. Dans trois des quatre ensembles où ils se faisaient concurrence, les tarifs régionaux étaient entre 12 % et 18 % inférieurs à ceux des entreprises titulaires.

Freedom offrait des prix beaucoup plus bas que les entreprises titulaires dans chaque ensemble où ils sont en concurrence. N1 et N8 (de 31,4 % et 28,6 % respectivement). Eastlink offrait des prix plus bas que les entreprises titulaires dans le N8. Vidéotron (au Québec) offrait généralement des prix plus bas que les entreprises titulaires. Le prix de Fizz (la marque dérivée de Vidéotron) était souvent considérablement plus bas que le prix moyen des entreprises titulaires. SaskTel avait des prix plus élevés que ceux des entreprises titulaires dans le N1.

¹ Les fournisseurs régionaux de services sans fil mobiles comprennent SaskTel, Eastlink, Freedom et Vidéotron.

Contrairement aux années précédentes, les exploitants régionaux fournissent maintenant généralement un ensemble de niveau 8 (de 50 Go à 99 Go). Les prix moyens des entreprises titulaires dans le N8 sont généralement plus élevés que les prix des fournisseurs régionaux (à l'exception de la Saskatchewan où les prix sont les mêmes).

On note un écart considérable dans les prix offerts par les exploitants régionaux dans chaque ensemble de services (c'est-à-dire que le prix offert par un exploitant régional pour un certain ensemble de services dans sa région peut varier nettement du prix pour le même ensemble de services offerts par un exploitant régional dans une autre région). En revanche, les entreprises titulaires ont affiché une plus grande uniformité de prix dans l'ensemble du pays.

Prix des marques dérivées principales des entreprises titulaires² :

Les prix des marques dérivées des entreprises titulaires étaient généralement uniformes dans l'ensemble du pays, à l'exception des prix des marques dérivées au Québec dans les catégories de N6, N7 et N8, où les prix des marques dérivées étaient nettement inférieurs à ceux des autres régions.

Comme ce fut le cas auparavant, les prix des marques dérivées avaient tendance à être moins élevés, beaucoup moins élevés dans certains cas, que les prix des entreprises titulaires. Dans les ensembles de services où un forfait était offert par l'entreprise titulaire et la marque dérivée, le prix moyen national de la marque dérivée était inférieur à celui de l'entreprise titulaire, soit entre 8 % et 16 % moins élevé. Cette année, les marques dérivées ont commencé à offrir un service de N8.

Les prix des marques dérivées par rapport aux prix des exploitants régionaux varient et sont parfois plus élevés, parfois plus bas. Les prix des marques dérivées en Ontario et en Colombie-Britannique étaient généralement beaucoup plus élevés (c.-à-d. jusqu'à près de 29 % plus élevés) que le prix régional.

Tarifs des exploitants de réseau virtuel mobile (ERMV) : Les ERMV n'offrent que des ensembles de services jusqu'au niveau N6 (tandis que

² Les marques dérivées principales sont Bell Virgin, Rogers Fido et TELUS Koodo. Les entreprises titulaires ont également des marques dérivées secondaires (qui offrent souvent un service prépayé) qui ont tendance à cibler des créneaux particuliers du marché. Les marques dérivées secondaires de Lucky, Chatr et Public Mobile sont étudiées, mais ne sont pas incluses dans le calcul des prix en raison d'un manque de données sur la part de marché (p. ex. pondération). Nous notons également que Vidéotron, exploitant régional des installations du Québec, fournit sa propre marque dérivée (Fizz), qui est incluse dans les données et les calculs.

les grandes marques des entreprises titulaires n'offrent pas de forfaits inférieurs au N7 – à l'exception du N1). Pour le seul ensemble de services où les ERMV et les entreprises titulaires offrent des forfaits (N1), le prix moyen des ERMV canadiens est beaucoup plus bas (41 %) que le prix moyen national des entreprises titulaires.

Les prix des ERMV demeurent très uniformes partout au pays.

Observations du marché : Les forfaits les moins chers dans une région donnée sont le plus souvent offerts par des marques dérivées secondaires (c.-à-d. Chatr, Lucky ou Public). C'est au Québec que l'on trouve le plus souvent le prix le plus bas au Canada.

Comparaison à l'échelle internationale : Au niveau international, c'est au Canada, aux États-Unis et au Japon que les prix sont les plus élevés, mais l'Allemagne les rejoint dans quelques ensembles. En général, le Canada affiche un bon rendement par rapport aux États-Unis et au Japon. Le Japon a le prix le plus élevé (ajusté en fonction de la parité de pouvoir d'achat [PPA]) dans tous les ensembles où des comparaisons peuvent être faites.

Un pays européen (le Royaume-Uni, la France, l'Allemagne ou l'Italie) a les prix les plus bas dans chaque ensemble. Le prix le plus bas à l'échelle internationale est beaucoup plus bas que le prix canadien – souvent moins de la moitié du prix canadien.

Services Internet à large bande fixes

Les sept ensembles de services Internet à large bande inclus dans l'étude sont définis principalement en fonction de la vitesse de téléchargement :

- Niveau 1 : vitesses de 3 Mb/s à 9 Mb/s;
- Niveau 2 : vitesses de 10 Mb/s à 15 Mb/s;
- Niveau 3 : vitesses de 16 Mb/s à 40 Mb/s;
- Niveau 4 : vitesses de 41 Mb/s à 100 Mb/s;
- Niveau 5 : vitesses de 101 Mb/s à 250 Mb/s;
- Niveau 6 : vitesses de 251 Mb/s à 500 Mb/s;
- Niveau 7 : vitesses supérieures à 500 Mb/s³.

³ Nous remarquons que dans 33 des 38 observations de cette catégorie (national et international combinés), la vitesse de téléchargement annoncée était de 1 Gb/s.

Tendances relatives aux services à large bande fixes :

Tendances nationales : Les prix canadiens des services à large bande fixes ont continué de chuter dans tous les ensembles en 2023. Les plus fortes baisses de prix ont eu lieu dans les ensembles de niveaux inférieurs (du N1 au N4), tandis que les baisses de prix dans les ensembles de niveaux supérieurs ont été plus modestes. La baisse la plus importante de 22,3 % s'est produite dans N1 (3-6 Mb/s), tandis que les baisses pour les N5 à N7 ont varié entre 1 % et un peu plus de 2 %.

Tendances régionales : Les prix moyens au Québec sont habituellement les plus bas du pays. Les prix en Ontario sont souvent plus élevés que ceux des autres régions des ensembles de niveaux supérieurs (du N5 au N7). Contrairement aux prix des services sans fil mobiles (qui se sont orientés vers l'uniformité au cours des dernières années), les prix moyens des services à large bande peuvent varier considérablement selon la région. Par exemple, le prix du N6 varie entre 64,54 \$ au Québec et 110,63 \$ en Ontario. Les prix varient beaucoup d'une région à l'autre dans chaque ensemble.

Prix des concurrents des services en gros et des marques dérivées : Les concurrents des services de gros sont actifs dans tous les ensembles et offrent généralement des prix inférieurs à ceux des entreprises titulaires, sauf dans l'ensemble le plus élevé (N7). Dans les ensembles de N2 à N6, les prix des concurrents des services de gros sont entre 7,7 % et 31,5 % inférieurs aux prix des entreprises titulaires.

Les prix des forfaits offerts par les concurrents des services de gros peuvent considérablement varier entre les régions (probablement en partie en raison de la variabilité des prix de gros auxquels les concurrents des services de gros peuvent faire face dans différentes régions).

Les marques dérivées des entreprises titulaires de services à large bande sont rares au Canada : elles ne sont offertes qu'en Ontario et au Québec. La marque dérivée « Virgin » de Bell est offerte en Ontario et au Québec, tandis que la marque dérivée « Fido » de Rogers est offerte en Ontario. L'exploitant régional Vidéotron offre un service à large bande au Québec avec sa marque dérivée « Fizz ».

Les services à large bande fixes des marques dérivées des entreprises titulaires ne sont offerts que dans quelques cas où l'entreprise titulaire offre également un service. Dans ces cas (N3, N4 et N6 au Québec et N4 et N6 en Ontario), les prix des marques dérivées sont plus bas (variant entre 7 % et 37 % de moins).

- **Comparaison à l'échelle internationale** : Les ensembles de niveaux inférieurs (c.-à-d. N1 et N2) sont devenus rares sur la scène internationale. Seul le Canada continue d'offrir ces ensembles. Dans les deux ensembles, le prix canadien a chuté par rapport à 2022.

La participation internationale au niveau 3 est encore de six pays sur huit. Les prix canadiens sont inférieurs à ceux de l'Australie, mais plus élevés que ceux de tous les autres pays offrant le service. Le prix américain de 24,49 \$ était inférieur à la moitié du prix canadien de 54,03 \$.

Dans les N4, N5, N6 et N7, le Canada affiche les prix les plus élevés des pays étudiés, sauf l'Australie⁴. Les prix en Europe et aux États-Unis sont généralement beaucoup plus bas que les prix canadiens. Même si les prix du Canada dans la plupart des ensembles ont baissé par rapport à 2022, le classement du Canada en ce qui concerne le prix des services Internet à large bande est resté relativement constant depuis la première étude menée en 2008.

Tableaux résumant les données

Le tableau suivant fournit un résumé des résultats de la comparaison des prix de 2023 pour le Canada et les sept pays examinés dans le cadre de l'étude. Tous les prix indiqués pour les pays étrangers excluent les taxes de vente et sont exprimés selon la parité des pouvoirs d'achat (PPA) rajustée aux dollars canadiens.

Résumé des comparaisons des prix internationaux en 2023 Prix mensuel moyen en PPA rajusté aux dollars canadiens

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
Service sans fil								
Niveau 1 (appels et textos)	35,29 \$	S.O.	S.O.	S.O.	10,45 \$	14,61 \$	S.O.	37,06 \$
Niveau 2 (1 Go)	25,96 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	12,28 \$	28,42 \$
Niveau 3 (de 2 Go à 4 Go de données)	35,25 \$	84,82 \$	S.O.	23,51 \$	S.O.	S.O.	16,78 \$	100,46 \$
Niveau 4 (de 5 Go à 6 Go de données)	45,46 \$	53,73 \$	S.O.	29,76 \$	32,56 \$	S.O.	21,86 \$	S.O.
Niveau 5 (de 7 Go à 9 Go de données)	39,28 \$	S.O.	S.O.	17,99 \$	S.O.	S.O.	25,20 \$	S.O.
Niveau 6 (de 10 Go à 19 Go de données)	45,43 \$	72,85 \$	S.O.	19,08 \$	S.O.	S.O.	37,90 \$	S.O.

⁴ L'Australie n'offrait pas de service de N6 en 2023, mais elle avait des forfaits dans les N4, N5 et N7.

données)								
Niveau 7 (de 20 Go à 49 Go de données)	49,27 \$	S.O.	29,33 \$	31,41 \$	34,94 \$	S.O.	54,49 \$	90,81 \$
Niveau 8 (de 50 Go à 99 Go de données)	69,19 \$	79,63 \$	47,30 \$	35,98 \$	S.O.	19,58 \$	67,06 \$	132,08 \$
Service à large bande								
Niveau 1 (de 3 Mb/s à 9 Mb/s)	36,99 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 2 (de 10 Mb/s à 15 Mb/s)	45,59 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 3 (de 16 Mb/s à 40 Mb/s)	54,03 \$	24,49 \$	62,76 \$	34,07 \$	41,54 \$	S.O.	48,16 \$	S.O.
Niveau 4 (de 41 Mb/s à 100 Mb/s)	68,77 \$	17,32 \$	72,65 \$	35,04 \$	S.O.	30,91 \$	50,06 \$	S.O.
Niveau 5 (de 100 Mb/s à 249 Mb/s)	90,39 \$	36,75 \$	105,88 \$	35,94 \$	S.O.	S.O.	64,17 \$	62,92 \$
Niveau 6 (de 250 Mb/s à 500 Mb/s)	95,75 \$	62,58 \$	S.O.	39,46 \$	45,43 \$	S.O.	63,43 \$	S.O.
Niveau 7 (500 Mb/s ou plus)	102,52 \$	83,44 \$	116,90 \$	52,95 \$	54,76 \$	32,45 \$	63,43 \$	66,05 \$

Wall Communications Inc. 2023

Les changements de prix d'une année à l'autre pour chaque ensemble de services sont indiqués ci-dessous.

Résumé des prix canadiens en 2023

Prix mensuel canadien en dollars canadiens (et sur 12 mois)

	2023	2022	Pourcentage d'une année à l'autre 2023-2022
Service sans fil			
Niveau 1 (appels et textos)	35,29 \$	26,19 \$	34,74 %
Niveau 2 (1 Go)	25,96 \$	28,14 \$	-7,73 %
Niveau 3 (de 2 Go à 4 Go de données)	35,25 \$	39,15 \$	-9,96 %
Niveau 4 (de 5 Go à 6 Go de données)	45,46 \$	45,47 \$	-0,03 %
Niveau 5 (de 7 Go à 9 Go de données)	39,28 \$	54,01 \$	-27,27 %
Niveau 6 (de 10 Go à 19 Go de données)	45,43 \$	55,42 \$	-18,02 %
Niveau 7 (de 20 Go à 49 Go de données)	49,27 \$	72,81 \$	-32,33 %
Niveau 8 (de 50 Go à 99 Go de données)	69,19 \$	101,74 \$	-31,99 %

Service à large bande			
Niveau 1 (de 3 Mb/s à 9 Mb/s)	36,99 \$	47,61 \$	-22,31 %
Niveau 2 (de 10 Mb/s à 15 Mb/s)	45,59 \$	50,42 \$	-9,58 %
Niveau 3 (de 16 Mb/s à 40 Mb/s)	54,03 \$	59,01 \$	-8,44 %
Niveau 4 (de 41 Mb/s à 100 Mb/s)	68,76 \$	75,38 \$	-8,79 %
Niveau 5 (de 100 Mb/s à 249 Mb/s)	90,39 \$	91,50 \$	-1,21 %
Niveau 6 (de 250 Mb/s à 500 Mb/s)	95,75 \$	96,97 \$	-1,26 %
Niveau 7 (500 Mb/s ou plus)	102,52 \$	104,75 \$	-2,13 %

Wall Communications Inc. 2023

1.0 INTRODUCTION

La présente étude offre une mise à jour pour 2023 (année de collecte des données) des précédentes études comparatives annuelles des tarifs de télécommunications menées depuis 2008⁵.

Les catégories de services de télécommunications des consommateurs abordées dans cette étude comprennent les catégories de services suivantes⁶ :

- i) Téléphonie mobile sans fil;
- ii) Internet à large bande fixe.

Pour chacune de ces catégories de services, une série d'ensembles de services représentant différents niveaux d'utilisation et de caractéristiques a été établie dans la première étude de 2008. Une cohérence dans les caractéristiques des catégories dans la durée est recherchée dans la mesure du possible. Toutefois, certains changements clés du marché peuvent donner lieu à quelques révisions des catégories. Des révisions et ajouts concernant les catégories de services ont eu lieu dans les années passées et sont indiqués lorsque cela est pertinent. En bref, ces études tentent d'établir un équilibre entre le maintien de catégories cohérentes au fil du temps (pour pouvoir établir des comparaisons intertemporelles) et la reconnaissance que des changements clés du marché et technologiques devraient apparaître dans les prix observés.

Ces études visaient à refléter le prix que paierait un nouveau client pour le niveau de services choisi, ou le niveau visé au sein d'un ensemble de services. Par conséquent, la fourchette de services nous permet d'indiquer les offres non uniformes des fournisseurs tout en couvrant le grand éventail des forfaits offerts au pays et à l'étranger. De plus, cette approche « centrée sur les consommateurs » nous permet de connaître le prix ordinaire le plus bas offert pour un service dans un ensemble bien défini.

Pour le Canada, l'étude compare les prix de chaque ensemble défini dans chaque catégorie de services pour les villes suivantes : Halifax, Montréal, Toronto, Winnipeg, Regina, Vancouver et le Grand Nord (ajouté en 2023). Les tarifs des services pour l'ensemble du Canada sont dérivés comme moyennes pondérées (en fonction de la part de marché des abonnés et de pondération de la population de la province) des prix mesurés pour chacune des régions étudiées. Pour ce qui est des services sans fil mobiles, les tarifs des fournisseurs

⁵ Wall Communications Inc. a préparé les études de 2008 à 2015, tandis que Nordicity a préparé celles de 2016 et de 2017. Wall Communications Inc. a mené les études comparatives des tarifs de télécommunications de 2018 à 2023.

⁶ Les catégories des services de téléphonie filaire et des services groupés et d'Internet mobile (données) ont été étudiées les années précédentes.

de services nationaux (c.-à-d. les exploitants de réseaux mobiles [ERM]), des exploitants régionaux, des marques dérivées et des ERMV, sont indiqués. Pour les services à large bande fixes, les prix des câblodistributeurs, des compagnies de téléphone, des marques dérivées et des concurrents des services en gros sont indiqués⁷.

L'étude évalue également les tarifs de ces mêmes ensembles de services offerts en Australie, en France, en Allemagne, en Italie, au Japon, au Royaume-Uni et aux États-Unis. Par conséquent, l'étude couvre tous les pays du G7 ainsi que l'Australie. Les principaux fournisseurs de services de chaque pays sont étudiés. Les tarifs des ensembles de services des sept pays sont comparés à ceux relevés au Canada.

Comme nous l'avons mentionné, l'étude de cette année comprend les tarifs des services mobiles et à large bande fixes pour l'Extrême-Nord canadien. En outre, l'étude de 2023 comprend une section conjointe sur les services mobiles sans fil et les services à large bande fixes axée sur les tendances régionales des prix dans certaines régions au cours de la période de février 2023 à octobre 2023⁸.

Comme nous l'avons fait dans le cadre des études antérieures, la tarification des exploitants de téléphonie mobile sans réseau et les comparaisons des prix des entreprises titulaires et des marques dérivées au Canada ont été incluses. Pour les services à large bande fixes, les prix des concurrents des services en gros ont été recueillis et sont comparés à ceux des entreprises titulaires et des marques dérivées.

Il est à noter que la construction des indices de prix n'est pas une science exacte et que plusieurs méthodologies peuvent être utilisées. Toutefois, la méthodologie générale pour la collecte de données et la détermination des indices, utilisée dans toutes les études d'établissement des prix des services de télécommunications au Canada, a été adoptée par d'autres organismes des quatre coins du monde (y compris l'Organisation de coopération et de développement économiques [OCDE]) et donne un aperçu fondé et pratique des prix annoncés proposés aux consommateurs pour divers niveaux de services de télécommunications⁹.

⁷ Les classifications par câble et par téléphone sont des termes anciens. Une description plus exhaustive de la structure actuelle de l'industrie est présentée dans la section sur les services à large bande fixes (section 4).

⁸ Des modifications et des ajouts moins importants ont également été apportés aux données internationales étant donné que des entreprises fusionnent, obtiennent une plus grande part de marché ou modifient d'une autre façon leur statut par rapport aux années précédentes. Ces modifications ont été indiquées dans les pages suivantes lorsque c'est approprié.

⁹ Nous précisons que d'autres études d'établissement des prix des services de télécommunications avaient des objectifs différents; elles tentaient, par exemple, d'expliquer les différences dans les prix des services de télécommunications au Canada et à l'étranger en utilisant des techniques de régression ou d'autres techniques connexes. Nous reconnaissons et encourageons la poursuite de différents objectifs et le recours à diverses perspectives et

La philosophie de base sous-tendant la méthodologie pour cette étude est de déterminer le prix que paierait un consommateur pour le niveau de service choisi. Étant donné que le nombre d'options offertes aux consommateurs peut être très important, nous avons regroupé les niveaux de service en éventails (ou ensembles de services) et nous avons cerné le forfait le moins élevé d'un fournisseur dans cet éventail.

En ce qui concerne la présentation, la section suivante du présent rapport, soit la section 2, fournit un bref examen de la méthodologie utilisée pour calculer et comparer les prix des ensembles de services. Les deux sections suivantes du rapport, les sections 3 à 4, fournissent les résultats des comparaisons des tarifs, au Canada et à l'échelle internationale, des services sans fil mobiles et des services Internet à large bande fixes. Un bilan détaillé de tous les ensembles de services et des forfaits inclus dans l'étude figure à la pièce jointe 1. Les niveaux de prix nationaux historiques pour divers services et ensembles sont fournis dans la pièce jointe 2. L'historique des prix à l'échelle internationale est fourni dans la pièce jointe 3.

approches afin d'examiner l'établissement des prix des services de télécommunications tout en reconnaissant les défis uniques que pose chacune des méthodologies.

2.0 MÉTHODOLOGIE

2.1 Conception des ensembles de services

Comme dans les études précédentes, la présente étude repose sur la méthodologie de comparaison des prix des ensembles de services décrite dans le rapport sur la méthodologie de Wall Communications de 2008¹⁰. Nous avons apporté diverses modifications à la méthodologie de 2008 dans les études suivantes afin de tenir compte principalement des changements survenus dans les habitudes d'utilisation des services ou les caractéristiques du marché au fil du temps.

La méthodologie de comparaison des prix utilisée dans la présente étude est fondée sur un « ensemble de services » dans lequel sont définis des ensembles de services de télécommunications distincts en tenant compte de « niveaux » croissants d'utilisation des services, de caractéristiques et, le cas échéant, de rendement. Un ensemble de services comprend généralement un éventail de caractéristiques de forfaits ou de principaux éléments conçus pour refléter une qualité (ou une valeur) croissante des forfaits au sein de l'ensemble de services. Le nombre de niveaux d'ensembles de services définis pour chacun des services de télécommunications indépendants étudiés ici varie de sept à huit au total :

- i) **Services sans fil mobiles** : niveaux des ensembles 1 à 8
- ii) **Accès Internet à large bande** : niveaux des ensembles 1 à 7

Chacun des ensembles de services a été conçu pour tenir compte, le cas échéant, de divers volumes ou niveaux de services, qui visent généralement à refléter un large éventail de niveaux d'utilisation habituels des consommateurs canadiens, dont l'ensemble de consommation « moyen » d'un consommateur canadien type.

Les composantes particulières des services de chaque ensemble sont décrites dans les sections suivantes. De plus, la pièce jointe 1 résume les composantes de services connexes et des paramètres d'utilisation dans chaque cas.

¹⁰ Wall Communications Inc., An Examination of Alternative Approaches for Conducting Price Comparisons of Wireline, Wireless and Internet Services in Canada and with Foreign Jurisdictions (Un examen des autres méthodes de comparaison des tarifs des services filaires, Internet et sans fil offerts au Canada et à l'étranger), préparé pour le CRTC et Industrie Canada, 5 mai 2008.

2.2 Collecte des données sur les prix canadiens : Méthodologie détaillée

Les données sur les tarifs canadiens incluses dans la présente étude ont été recueillies auprès de divers fournisseurs de services de télécommunications, dont les entreprises de téléphone titulaires (p. ex. Bell Aliant, Bell Canada et Telus) et les entreprises de câblodistribution titulaires (p. ex. Eastlink, Vidéotron, Rogers, Access et Shaw/Rogers). Les principales marques dérivées des fournisseurs de services titulaires, dont « Fizz » (la marque dérivée de Vidéotron), sont examinées. Les prix des services des ERMV de services sans fil mobiles (Cityfone, 7-11 et PC Mobile) et ceux des concurrents des services en gros dans les services à large bande fixes (Distributel, TekSavvy et Vmedia) ont également été recueillis pour l'étude. En outre, les services sans fil mobiles offerts par les fournisseurs de services sans fil régionaux, comme Freedom, Eastlink, Vidéotron et SaskTel, sont également pris en considération. Quant aux territoires visés, les données ont été recueillies pour chacune des six villes canadiennes suivantes : Halifax, Montréal, Toronto, Winnipeg, Regina et Vancouver. Des données sont également recueillies pour trois centres de population dans l'Extrême-Nord (Whitehorse, Yellowknife et Iqaluit). Le tableau 1 dresse la liste des fournisseurs canadiens visés par l'étude de cette année, répartis par ville et ensembles de services¹¹.

Tableau 1
Villes et fournisseurs de services sélectionnés au Canada

Ville	Ensembles de services	Fournisseurs de services
Halifax	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Bell Aliant, Eastlink, TekSavvy et VMedia Bell, TELUS, Rogers, Eastlink, PC Mobile, Cityfone, 7-11, marques dérivées des entreprises titulaires
Montréal	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Bell, Vidéotron, Distributel, TekSavvy, Virgin et Fizz Bell, TELUS, Rogers, Vidéotron, PC Mobile, Cityfone, 7-11, marques dérivées des entreprises titulaires, Fizz
Toronto	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Bell, Rogers, Distributel, TekSavvy, Virgin et Fido Bell, TELUS, Rogers, Freedom, Cityfone, PC Mobile, 7-11, marques dérivées des entreprises titulaires
Winnipeg	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Bell, Rogers, TekSavvy, VMedia Bell, TELUS, Rogers, PC Mobile, Cityfone, 7-11, marques dérivées des entreprises titulaires
Regina	Services Internet à large bande fixes	SaskTel, Access Communications, TekSavvy, VMedia Bell, TELUS, Rogers, PC Mobile, Cityfone, 7-11, marques

¹¹ Au moment de la préparation du présent rapport, Bell avait acquis Distributel, Rogers avait acquis Shaw et Vidéotron avec acquis Freedom. VMedia a également été acquise par Vidéotron à l'été 2022. Comme toutes les entreprises offraient toujours leurs propres services distincts au moment de la collecte des données, elles sont déclarées comme telles, sauf indication contraire.

Ville	Ensembles de services	Fournisseurs de services
	Services sans fil mobiles	dérivées des entreprises titulaires
Vancouver	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	TELUS, Rogers, Distributel, TekSavvy Bell, TELUS, Rogers, Freedom, PC Mobile, Cityfone, 7-11, marques dérivées des entreprises titulaires
Extrême-Nord	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	NWTeI, Xplore, SSI Bell, TELUS, Rogers, Ice Wireless, Virgin, Koodo

Wall Communications Inc. 2023

Les prix des ensembles de services individuels de chaque ville offerts par les fournisseurs de services de télécommunications énumérés dans le tableau 1 ont été établis en utilisant le nombre approximatif d'abonnés comme facteur de pondération pour calculer leur part de marché respective¹². De plus, pour déterminer les prix courants à l'échelle du Canada, les prix de chaque ville sont regroupés en tenant compte des niveaux relatifs correspondants de population de la province comme facteurs de pondération. Les prix moyens pondérés pour chaque ville étudiée et pour le Canada sont fournis dans la pièce jointe 2 pour chacun des ensembles de services inclus dans la présente étude.

En outre, pour les ensembles de services sans fil mobiles, les services offerts par les principales marques dérivées des entreprises titulaires – c'est-à-dire Virgin de Bell, Fido de Rogers et Koodo de TELUS – sont également pris en considération. Les tarifs des services offerts par les marques dérivées des entreprises titulaires sont inclus dans le calcul des tarifs susmentionnés par ville et à l'échelle nationale globale¹³. À la section 3.2 ci-dessous, ces tarifs des services offerts par les marques dérivées des entreprises titulaires sont comparés aux tarifs des services sans fil mobiles des entreprises titulaires et des exploitants régionaux dans une analyse distincte.

Statistique Canada a collecté les données sur les tarifs utilisées dans cette étude¹⁴. Elles reflètent les prix annoncés actuellement, qui sont généralement offerts aux nouveaux clients ou aux clients existants qui changent de forfait pour une période contractuelle de deux ans. Le prix le plus bas actuellement annoncé sert à déterminer le prix total de chaque ensemble de services. Ce sont donc les prix courants ou « de base » qui sont utilisés; les promotions de courte durée ou

¹² Les parts de marché estimées sont tirées du rapport annuel de surveillance des communications (RSC) du CRTC, ainsi que d'autres rapports organisationnels, et documents et données connexes de Statistique Canada. Les parts de marché estimées sont propres à chaque province.

¹³ Les versions précédentes de l'étude, avant 2018, n'incluaient pas les tarifs des marques dérivées dans les moyennes nationales. Les marques secondaires dérivées (Lucky, Chatr et Public) ne sont pas incluses.

¹⁴ Les données sur les prix canadiens de 2023 utilisées dans l'étude ont été recueillies en octobre 2023.

les rabais destinés aux nouveaux clients ne sont pas pris en considération¹⁵. Si le tarif d'un fournisseur est annoncé comme changeant au cours de la période de 24 mois, une moyenne sur la période de 24 mois est utilisée.

2.3 Collecte de données sur les tarifs à l'étranger : Méthodologie détaillée

Sept pays sont inclus dans l'étude : l'Australie, la France, l'Allemagne, l'Italie, le Japon, le Royaume-Uni et les États-Unis. À l'exception des États-Unis, dans chaque cas, les données ont été recueillies pour les services offerts dans la plus grande ville de chaque pays. Pour les États-Unis, on a tenu compte de quatre villes de taille variable réparties dans tout le pays, soit Boston, Kansas City, Minneapolis et Seattle. Les fournisseurs de services étudiés par pays et, le cas échéant, par ville sont indiqués dans le tableau 2¹⁶.

Tableau 2
Pays et fournisseurs de services étrangers sélectionnés

Ville	Ensemble de services	Fournisseurs de services
États-Unis Boston, MA	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Verizon, Comcast/Xfinity AT&T, Verizon, T-Mobile
Kansas City, MO	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	AT&T, Time Warner AT&T, Verizon, T-Mobile
Minneapolis, MN	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Quantum Fiber, Comcast/Xfinity AT&T, Verizon, T-Mobile
Seattle, WA	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Quantum Fiber, Comcast/Xfinity AT&T, Verizon, T-Mobile
Royaume-Uni Londres	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	BT, Virgin, EE, Talk Talk EE, Vodafone, O2, « 3 »
Australie Sydney	Services à large bande fixes Services sans fil mobiles	Telstra et Optus Telstra, Optus, Vodafone

¹⁵ Il est à noter que les prix actuels annoncés ne correspondent pas forcément aux niveaux de prix moyens que paie l'ensemble des clients d'un fournisseur puisque certains clients existants bénéficient de tarifs préétablis ou anciens, ou de programmes de promotion.

¹⁶ Les données de 2023 sur les tarifs des pays étrangers ont été recueillies en octobre 2023.

Ville	Ensemble de services	Fournisseurs de services
France Paris	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Orange (France Télécom), SFR (Neuf Cegetel) Orange, SFR, Free, Bouygues Telecom
Allemagne Berlin	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	DT, KD/Vodafone DT, KD/Vodafone, O2
Italie Rome	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	Telecom Italia, FastWeb Telecom Italia (TIM), Vodafone, WINDTRE, land
Japon Tokyo	Services Internet à large bande fixes Services sans fil mobiles	NTT, J : Com, KDDI, Yahoo! BB NTT DoCoMo, Softbank, au KDDI, Y!Mobile

Wall Communications Inc. 2023

Pour comparer les tarifs à l'échelle internationale, les tarifs en devise étrangère ont été convertis en dollars canadiens selon le taux de change du marché, rajustés en fonction de la parité de pouvoir d'achat (PPA) des différents pays. Dans le cadre de cette étude, les plus récents indices de niveaux de prix comparés de l'OCDE pour 2021, obtenus à partir de la PPA, ont été utilisés à cette fin¹⁷.

Les fluctuations d'une année à l'autre des taux de change peuvent avoir une incidence importante sur les comparaisons des tarifs en dollars canadiens qui sont effectuées entre le Canada et les autres pays. Les taux de change rajustés en fonction de la PPA tiennent compte à la fois des fluctuations des taux de change et de celles des facteurs de rajustement de la PPA des pays; ils offrent donc, en général, un meilleur fondement économique pour comparer les niveaux de tarifs entre pays. C'est pourquoi tous les résultats concernant la comparaison des tarifs à l'échelle internationale dans le présent rapport sont exprimés en dollars canadiens rajustés en fonction de la PPA.

Il convient de noter que les fluctuations des taux de change et des facteurs de rajustement selon la PPA peuvent, au fil du temps, avoir une incidence sur la comparaison des tarifs à l'échelle internationale. Cette mise en garde est particulièrement pertinente pour les comparaisons de périodes différentes compte tenu des évolutions importantes des taux de change et des facteurs de rajustement en fonction de la PPA qui peuvent survenir au fil du temps.

¹⁷ Voir les principaux indicateurs économiques de l'OCDE au : <https://data.oecd.org/conversion/purchasing-power-parities-ppp.htm#indicator-chart>.

De même, il convient également de noter que les tarifs des services au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Italie, en Australie et au Japon incluent généralement la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), ou la taxe sur les produits et les services (TPS). Le cas échéant, nous avons exclu la TPS ou la TVA applicable afin de pouvoir comparer les prix des différents pays sans les taxes de vente du gouvernement¹⁸. Par ailleurs, s'il y a lieu, d'autres droits réglementaires propres à l'industrie et frais supplémentaires sont inclus à des fins de comparaison des prix (p. ex. frais d'appel au 9-1-1, frais de service universel et autres frais réglementaires).

De petites erreurs d'arrondissement peuvent se produire à l'occasion dans le rapport, mais elles n'ont pas d'incidence sur les principales constatations du rapport. Les pourcentages déclarés sont exacts par rapport aux données de la feuille de calcul.

¹⁸ Le taux de TVA au Royaume-Uni, en France, en Allemagne et en Italie est de 20 %, de 19,6 %, de 19 % et de 22 %, respectivement. Le taux de TVA au Japon a augmenté, passant de 5 % à 8 % en 2014. En Australie, la TPS est de 10 %.

3.0 SERVICE SANS FIL MOBILE

3.1 Ensembles de services sans fil mobiles

Comme dans les études précédentes, on a tenu compte des frais liés aux composantes suivantes des services à des fins de comparaison des tarifs des services sans fil mobiles :

- i) les frais liés à l'accès au réseau ou au temps d'antenne (prise en considération du nombre défini de minutes prévues le jour, le soir et la fin de semaine);
- ii) les frais liés aux fonctions facultatives (p. ex. boîte vocale et afficheur);
- iii) Tous les frais fixes obligatoires (p. ex. accès au système, service 9-1-1);
- iv) les frais de carte SIM, s'il y a lieu;
- v) les frais liés aux SMS ou aux textos;
- vi) les frais liés aux services de données.

D'un point de vue général, on constate que plusieurs composantes de services ont perdu de l'importance en tant qu'éléments distinctifs au cours des 10 dernières années. Cela inclut des distinctions sur le plan de l'heure de la journée ou du nombre de minutes par semaine, des options et des minutes pour les appels interurbains par rapport aux appels locaux. D'autre part, la quantité de données offertes a pris de l'importance. Dans la plupart des cas même, c'est sur cette caractéristique de services clés que se base la commercialisation aujourd'hui.

Plusieurs frais ou coûts notables sont exclus du calcul des prix des services mobiles dans le cadre de la présente étude, notamment : certains frais ponctuels (comme les frais d'activation) et les frais d'itinérance. Les coûts initiaux du téléphone ou de l'appareil de combiné sont également exclus.

Huit ensembles de services sans fil mobiles sont inclus dans l'étude. Chaque ensemble comprend les principales composantes suivantes :

- **Niveau 1** : 450 minutes d'appels et 300 SMS (textos) à tout le moins, mais habituellement, les forfaits d'appels et textos les moins chers sont illimités et ceux-ci sont consignés;

- **Niveau 2** : 1 Go d'utilisation de données par mois (sans appels ni textos);
- **Niveau 3** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 2 Go à 4 Go de données;
- **Niveau 4** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 5 Go à 6 Go de données;
- **Niveau 5** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 7 Go à 9 Go de données;
- **Niveau 6** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 10 Go à 19 Go de données;
- **Niveau 7** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 20 Go à 49 Go de données;
- **Niveau 8** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 50 Go à 99 Go de données.

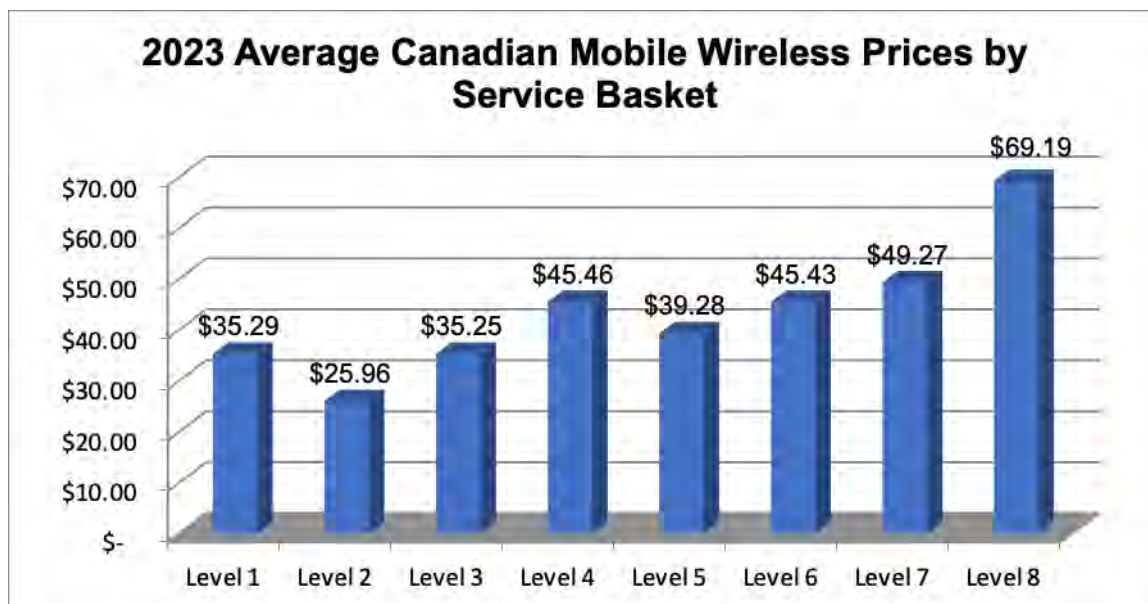
La pièce jointe 1 présente un résumé plus détaillé de chaque composante de services et des paramètres d'utilisation se rapportant aux huit ensembles de services sans fil mobiles.

Les prix sont mesurés pour chacun des ensembles de services sans fil mobiles en fonction des tarifs standard des forfaits de services mobiles des fournisseurs de services de télécommunications. Le cas échéant, les deux options de services « prépayés » et « postpayés » ont été prises en considération et la moins chère des deux options est utilisée. La vitesse des forfaits peut varier de 3G à 5 G.

3.2 Tarifs des services sans fil mobiles au Canada

La figure 1 fournit un résumé des tarifs canadiens de 2023 pour les huit ensembles de services sans fil mobiles. Les prix moyens pondérés varient de 35,29 \$ par mois pour un forfait de niveau 1 à 69,19 \$ par mois pour un forfait de niveau 8 (appels et textos illimités au Canada, offrant 50 Go à 99 Go de données). Le niveau 2 (1 Go de données autonomes) est offert par très peu de fournisseurs (c.-à-d. à l'échelle nationale par un fournisseur et dans une province par un fournisseur régional), contrairement à la situation d'il y a quelques années. Par conséquent, le prix moyen de 25,96 \$ devrait être considéré en gardant ce fait à l'esprit.

Figure 1



Wall Communications Inc. 2023

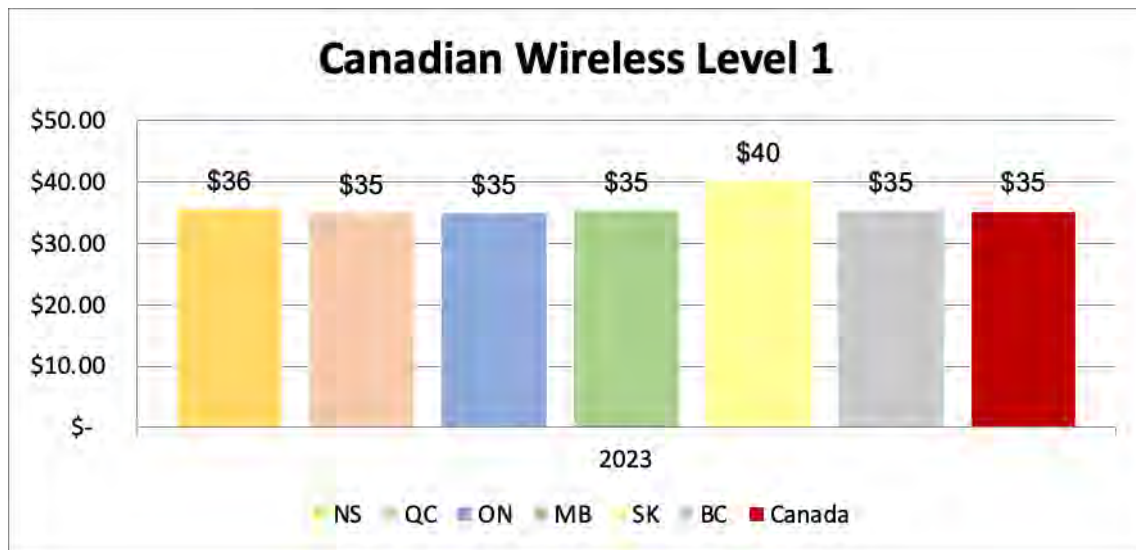
Par rapport à 2022, la baisse moyenne non pondérée des prix des ensembles était de 11,6 %. Les tarifs ont baissé dans sept ensembles (autres que le N1) – trois ensembles ont également enregistré une baisse spectaculaire entre 27 % et un peu plus de 32 %. Dans l'ensemble, les tarifs continuent généralement de baisser au fil du temps, avec une diminution moyenne non pondérée de 11,6 % par rapport à 2022 pour tous les ensembles. En excluant l'ensemble N1, le tarif moyen global du service mobile a diminué de 18,2 %.

La restructuration des définitions des ensembles de services en 2020 ne permet pas des comparaisons directes avec la plupart des ensembles de services des années avant 2020. Les données historiques se trouvent dans les pièces jointes, avec la mise en garde que les définitions des ensembles de service ont changé au fil du temps.

Les tarifs indiqués dans le tableau sont arrondis au dollar près. Les tarifs pour l'Extrême-Nord sont fournis à la section 5¹⁹.

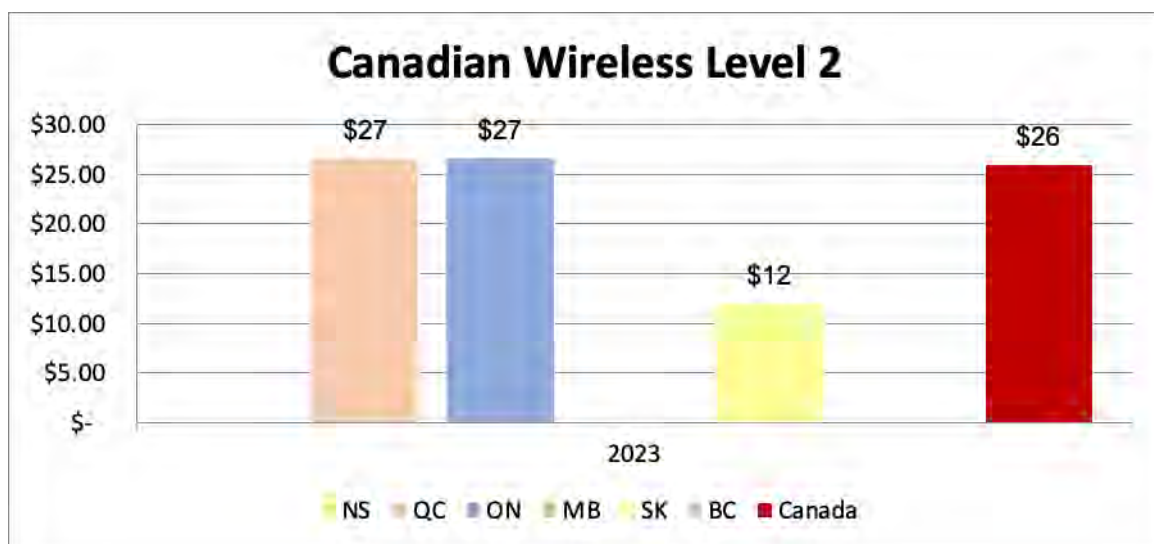
- Le prix des services sans fil mobiles de niveau 1 s'élevait à 35,29 \$, ce qui est beaucoup plus élevé que la moyenne de 26,19 \$ de l'an dernier. En 2023, le prix moyen pour les services de niveau 1 variait selon la ville, allant de 34,97 \$ en Ontario à 40,24 \$ à Regina. Les prix moyens étaient très uniformes partout au pays, à l'exception de la Saskatchewan.

¹⁹ Les éditions futures de cette étude intégreront les résultats de l'Extrême-Nord et possiblement d'autres résultats régionaux dans le corps du rapport principal.



Wall Communications Inc. 2023

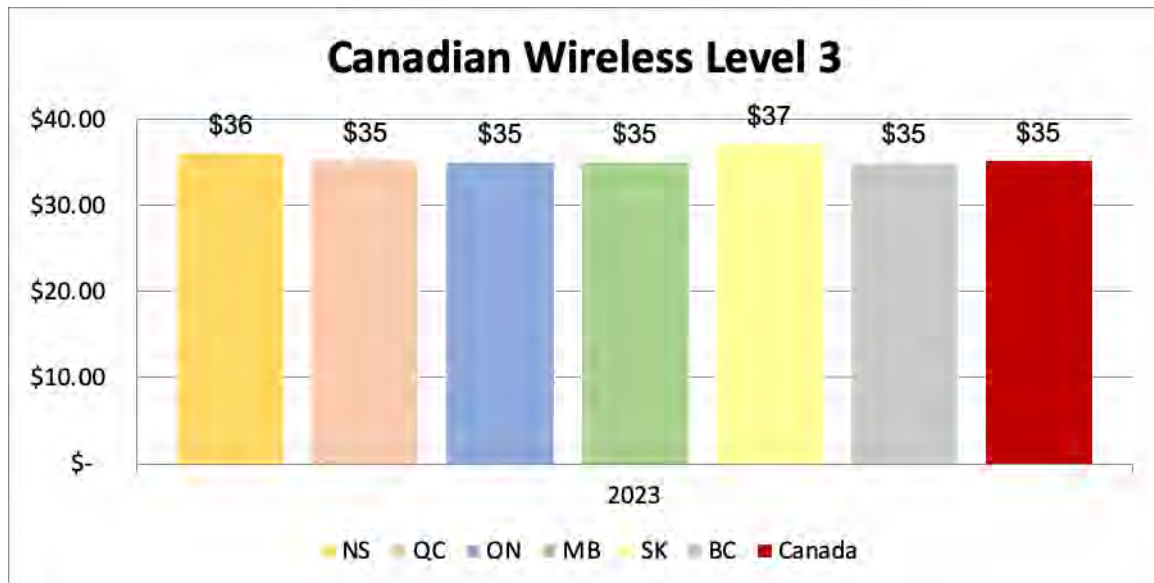
- Le prix canadien moyen du niveau 2 s'élevait à 25,96 \$. Selon l'ensemble de services, il s'agit essentiellement du prix pour acheter un forfait indépendant de 1 Go de données dans un forfait de services sans fil mobiles. Contrairement à il y a quelques années, très peu de fournisseurs ont actuellement un forfait indépendant de 1 Go. Aucune entreprise titulaire ne propose ce service, un seul fournisseur régional (SaskTel) offre ce type de forfait et un seul concurrent des services en gros (7 11) offre un forfait de 1 Go. Le prix SaskTel de 12,08 \$ est beaucoup plus bas que celui de tout autre fournisseur.



Wall Communications Inc. 2023

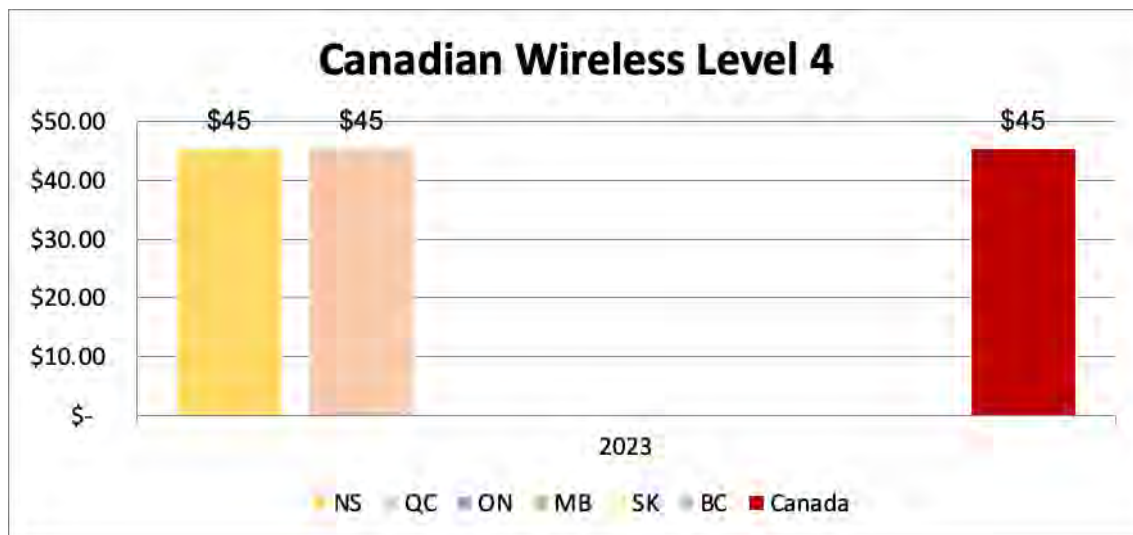
- Le prix moyen des ensembles de services de niveau 3 s'élevait à 35,25 \$. Encore une fois, les prix partout au pays étaient essentiellement les

mêmes, le plus bas étant à Vancouver (35,02 \$) et le plus élevé à Regina (37,15 \$).



Wall Communications Inc. 2023

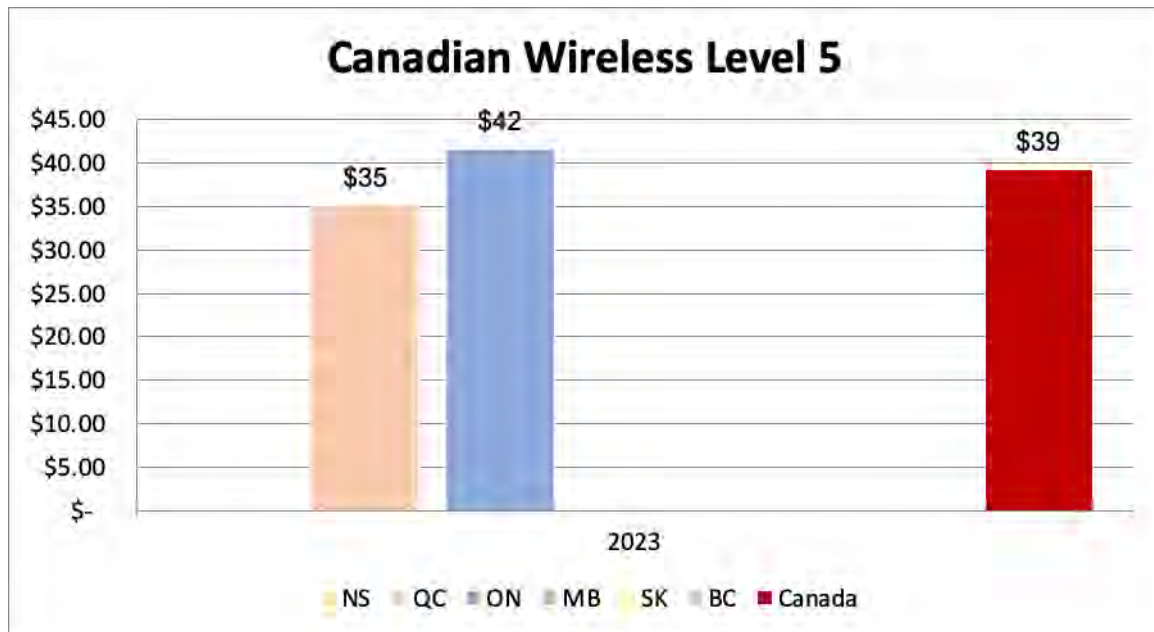
- Les forfaits de service de niveau 4 étaient très limités dans tout le pays, et ne s'appliquaient qu'à Halifax et à Montréal. Les prix étaient essentiellement les mêmes dans chaque ville, soit 45,43 \$ à Halifax et 45,46 \$ à Montréal. Le prix moyen était de 45,46 \$, comparativement à 45,47 \$ l'an dernier.



Wall Communications Inc. 2023

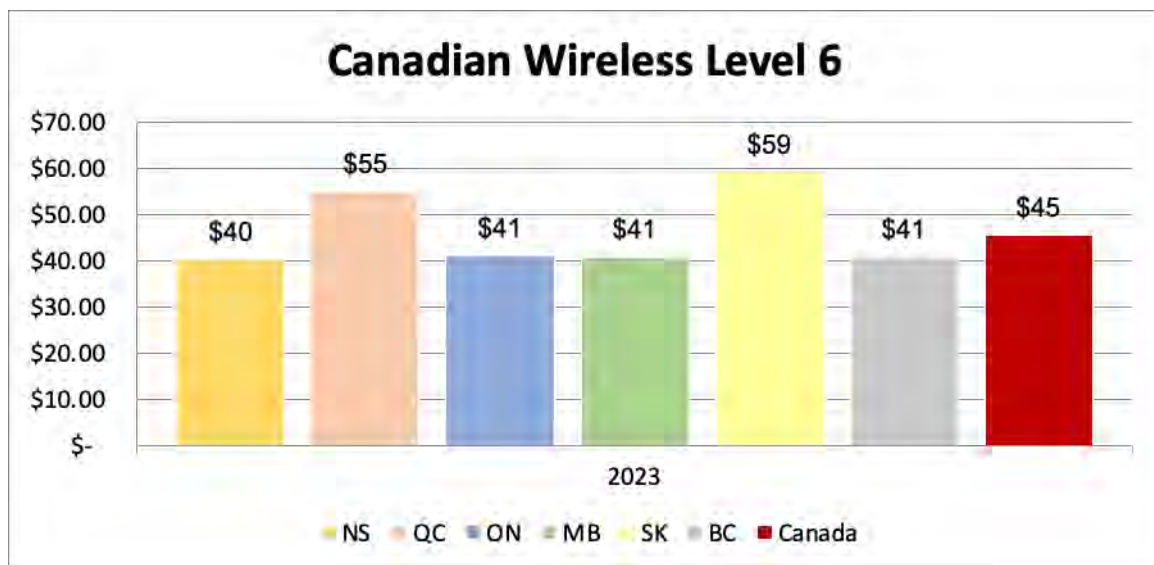
- Les forfaits de niveau 5 étaient également limités partout au pays (offerts uniquement au Québec et en Ontario). Les prix du niveau 5 variaient entre

35,17 \$ à Montréal et 41,67 \$ à Toronto. Le prix moyen national était de 39,28 \$, soit beaucoup plus bas que le prix de 54,01 \$ en 2022.



Wall Communications Inc. 2023

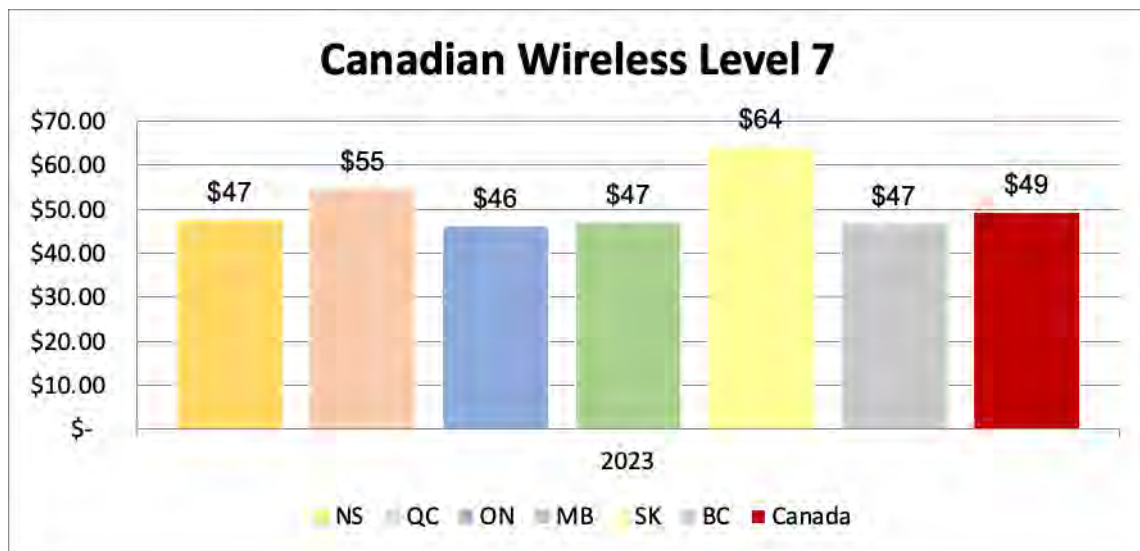
- Les prix pour les services de niveau 6 étaient moins uniformes dans l'ensemble du pays, et étaient les plus élevés à Regina (59,14 \$) et les plus bas à Halifax (40,23 \$). Le prix national moyen a diminué, passant de 55,42 \$ en 2022 à 45,43 \$ en 2023.



Wall Communications Inc. 2023

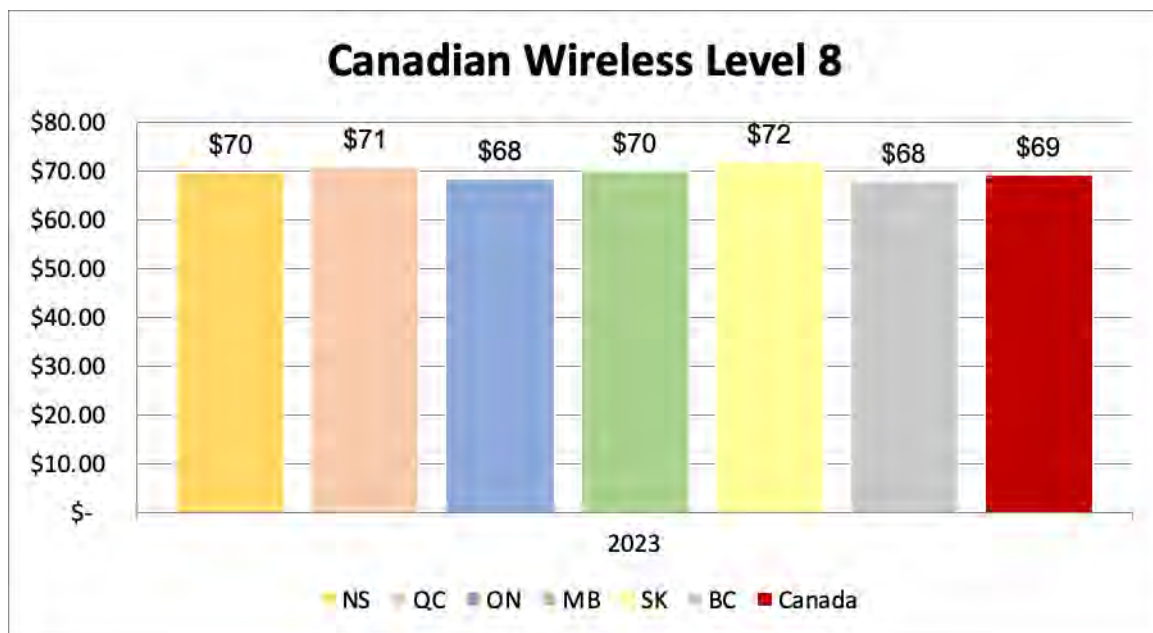
- Les prix pour les services de niveau 7 variaient d'une région à l'autre. Les prix moyens allaient d'un minimum de 46,10 \$ à Toronto à un maximum

de 64,31 \$ à Regina. Le prix moyen au Canada était de 49,27 \$, ce qui représente une baisse spectaculaire par rapport au prix moyen de 72,81 \$ en 2022.



Wall Communications Inc. 2023

- Les prix pour les services de niveau 8 étaient en moyenne de 69,19 \$, soit beaucoup plus bas que le prix moyen de 101,74 \$ en 2022. Les prix ne variaient pas beaucoup d'une région à l'autre, allant d'un minimum de 67,93 \$ à Vancouver à un maximum de 71,86 \$ à Regina.



Wall Communications Inc. 2023

La tendance générale à la baisse des prix des services sans fil mobiles s'est poursuivie en 2023 pour la plupart des ensembles. Les prix des ensembles ont

chuté d'une moyenne (non pondérée) de 11,6 % cette année. En comparaison, les prix moyens (non pondérés) de tous les ensembles n'ont diminué que de 2,6 % l'an dernier. Aucune région n'a toujours affiché le prix le plus bas pour tous les ensembles. La Saskatchewan avait le prix moyen le plus élevé dans cinq des six ensembles où elle offrait un forfait.

Comparaison des tarifs des entreprises titulaires et des exploitants régionaux

Une comparaison des tarifs sans fil mobiles moyens des entreprises titulaires et des exploitants régionaux est fournie dans le tableau 3 ci-dessous. La comparaison est fournie pour cinq villes : Vancouver et Toronto (où Freedom exerce ses activités), Montréal (où Vidéotron exerce ses activités), Regina (SaskTel) et Halifax (où Eastlink exerce ses activités). Pour chacune de ces villes, les entreprises titulaires comprennent les ERM nationaux Rogers, Bell et TELUS. Les marques dérivées des entreprises titulaires ne sont pas incluses. Une analyse distincte des prix dans l'Extrême-Nord est présentée à la section 5.

Tableau 3 :
Tarifs des services sans fil mobiles au Canada en 2023
(entreprises titulaires comparativement aux exploitants régionaux)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada
Niveau 1							
Entreprises titulaires	35,43 \$	35,13 \$	35,00 \$	35,00 \$	37,08 \$	35,00 \$	35,44 \$
Exploitants régionaux	35,43 \$	30,22 \$	24,00 \$	S.O.	42,08 \$	24,00 \$	31,15 \$
Différence entre les exploitants régionaux et les entreprises titulaires	0,00 %	-13,97 %	-31,43 %	S.O.	13,48 %	-31,43 %	-12,11 %
Niveau 2							
Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	12,08 \$	S.O.	12,08 \$
Différence entre les exploitants régionaux et les entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 3							
Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	40,43 \$	32,46 \$	34,00 \$	S.O.	S.O.	34,00 \$	35,22 \$
Différence entre les exploitants régionaux et les entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 4							
Entreprises titulaires	S.O.	45,46 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	45,46 \$
Exploitants régionaux	45,43 \$	45,46 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	45,45 \$
Différence entre les exploitants régionaux et les entreprises titulaires	S.O.	0,00 %	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	-0,03 %
Niveau 5							
Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	S.O.	34,46 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	34,46 \$
Différence entre les exploitants régionaux et les entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 6							
Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	40,43 \$	55,46 \$	39,00 \$	S.O.	62,08 \$	39,00 \$	47,19 \$
Différence entre les exploitants régionaux et les entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 7							
Entreprises titulaires	S.O.	60,46 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	60,46 \$

Exploitants régionaux	55,43 \$	48,90 \$	39,00 \$	S.O.	67,08 \$	39,00 \$	49,88 \$
Différence entre les exploitants régionaux et les entreprises titulaires	S.O.	-19,12 %	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	-17,50 %
Niveau 8							
Entreprises titulaires	70,43 \$	73,79 \$	70,00 \$	70,00 \$	72,08 \$	70,00 \$	71,05 \$
Exploitants régionaux	65,43 \$	70,46 \$	50,00 \$	S.O.	72,08 \$	50,00 \$	61,59 \$
Différence entre les exploitants régionaux et les entreprises titulaires	-7,10 %	-4,52 %	-28,57 %	S.O.	0,00 %	-28,57 %	-13,31 %

Les moyennes non pondérées utilisées pour les entreprises titulaires et les exploitants régionaux dans une région. Les tarifs non pondérés peuvent varier considérablement des tarifs pondérés utilisés pour calculer les moyennes nationales, mais peuvent convenir pour comparer les entreprises titulaires et les exploitants régionaux dans une région. Les moyennes nationales reposent sur la pondération de la population.
Wall Communications Inc. 2023

Nous notons que les fournisseurs n'offrent pas toujours un forfait dans une gamme d'ensembles donnée et, par conséquent, les comparaisons entre les catégories de fournisseurs devraient être interprétées en tenant compte de ce fait. Par exemple, les entreprises titulaires n'offrent généralement que des forfaits dans les catégories de N1 et N8 (à l'exception du Québec où les entreprises titulaires offrent également des forfaits dans les catégories de N4 et N7).

Comme le montre le tableau 3, les prix offerts par les exploitants régionaux sont inférieurs aux prix des entreprises titulaires lorsqu'on en fait la moyenne à l'échelle du pays. Les conditions varient d'une province à l'autre et d'un forfait à l'autre. Toutefois, nous constatons que les prix des exploitants régionaux en Ontario et en Colombie-Britannique sont constamment inférieurs aux prix des entreprises titulaires.

Prix des marques dérivées des entreprises titulaires

Les services offerts par les marques dérivées des entreprises titulaires, soit Virgin de Bell, Fido de Rogers et Koodo de TELUS – sont offerts dans tout le pays²⁰.

Le tableau 4 ci-dessous résume les tarifs de services sans fil mobiles des marques principales et dérivées des entreprises titulaires, et de ceux des exploitants régionaux en 2023 à Halifax, Montréal, Toronto, Winnipeg, Regina et

²⁰ Les entreprises titulaires ont également des marques dérivées secondaires (qui offrent souvent un service prépayé) qui ont tendance à cibler des créneaux particuliers du marché. Les marques dérivées secondaires de Lucky, Chatr et Public Mobile détiennent une part de marché non déterminée (et probablement relativement petite) et n'ont pas été incluses dans l'analyse. Fizz, la marque dérivée de l'exploitant régional Vidéotron est incluse dans les tableaux comparatifs non pondérés (c.-à-d. tableaux 3 et 4).

Vancouver, pour chacun des ensembles de services sans fil mobiles. Il indique également les écarts de tarifs (en %) entre les marques principales et dérivées des entreprises titulaires, et celles des exploitants régionaux.

Les prix des marques dérivées sont uniformément inférieurs aux prix des entreprises titulaires, comme c'était le cas l'an dernier. Les régions où les entreprises titulaires et les marques dérivées offrent toutes deux un régime dans le même ensemble ont tendance à être l'exception plutôt que la règle. Dans deux cas, le prix moyen national des entreprises titulaires est calculé uniquement à partir d'une région (c.-à-d. le Québec). Les prix des marques dérivées au Québec sont considérablement inférieurs aux prix des entreprises titulaires lorsque les deux offrent des forfaits (et notamment 48 % inférieurs dans le N7) par rapport aux autres régions.

Tableau 4 :

Tarifs des services sans fil mobiles au Canada en 2023

Entreprises titulaires (ET), marques dérivées des entreprises titulaires (MD) et exploitants régionaux (ER)

	N.-É.	Qc.	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada
Niveau 1							
Marques dérivées	32,51 \$	32,54 \$	32,17 \$	32,17 \$	33,83 \$	32,17 \$	32,56 \$
Entreprises titulaires	35,43 \$	35,13 \$	35,00 \$	35,00 \$	37,08 \$	35,00 \$	35,44 \$
Exploitants régionaux	35,43 \$	30,22 \$	24,00 \$	S.O.	42,08 \$	24,00 \$	31,15 \$
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	8,98 %	7,96 %	8,80 %	8,80 %	9,60 %	8,80 %	8,83 %
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	8,98 %	-7,12 %	-25,39 %	S.O.	24,38 %	-25,39 %	-4,35 %
Niveau 2							
Marques dérivées	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	12,08 \$	S.O.	12,08 \$
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.

la marque dérivée							
Niveau 3							
Marques dérivées	35,47 \$	33,49 \$	35,25 \$	35,13 \$	36,79 \$	35,13 \$	35,21 \$
Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	40,43 \$	32,46 \$	34,00 \$	S.O.	S.O.	34,00 \$	35,22 \$
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	13,98 %	-3,09 %	-3,55 %	S.O.	S.O.	-3,21 %	0,04 %
Niveau 4							
Marques dérivées	40,43 \$	S.O.	40,21 \$	40,21 \$	41,25 \$	40,21 \$	40,46 \$
Entreprises titulaires	S.O.	45,46 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	45,46 \$
Exploitants régionaux	45,43 \$	45,46 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	45,45 \$
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	12,36 %
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	12,38 %	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	12,32 %
Niveau 5							
Marques dérivées	S.O.	35,00 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	35,00 \$
Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	S.O.	34,46 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	34,46 \$
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	S.O.	-1,54 %	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	-1,54 %
Niveau 6							
Marques dérivées	44,91 \$	38,94 \$	44,57 \$	44,57 \$	46,23 \$	44,57 \$	43,96 \$

Comparaisons des prix au Canada et à l'international – Mise à jour pour 2023

Entreprises titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Exploitants régionaux	40,43 \$	55,46 \$	39,00 \$	S.O.	62,08 \$	39,00 \$	47,19 \$
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	-9,98 %	42,42 %	-12,49 %	S.O.	34,28 %	-12,49 %	7,35 %
Niveau 7							
Marques dérivées	54,43 \$	40,52 \$	54,22 \$	54,29 \$	55,87 \$	54,22 \$	52,26 \$
Entreprises titulaires	S.O.	60,46 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	60,46 \$
Exploitants régionaux	55,43 \$	48,90 \$	39,00 \$	S.O.	67,08 \$	39,00 \$	49,88 \$
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	S.O.	49,20 %	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	15,70 %
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	1,84 %	20,67 %	-28,07 %	S.O.	20,06 %	-28,07 %	-4,55 %
Niveau 8							
Marques dérivées	62,24 \$	55,59 \$	61,81 \$	61,81 \$	63,89 \$	70,00 \$	61,19 \$
Entreprises titulaires	70,43 \$	73,79 \$	70,00 \$	70,00 \$	72,08 \$	70,00 \$	71,05 \$
Exploitants régionaux	65,43 \$	70,46 \$	50,00 \$	S.O.	72,08 \$	50,00 \$	61,59 \$
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	13,16 %	32,75 %	13,26 %	13,26 %	12,82 %	0,00 %	16,12 %
Écart entre l'entreprise titulaire et la marque dérivée	5,13 %	26,75 %	-19,10 %	S.O.	12,82 %	-28,57 %	0,66 %

Wall Communications Inc. 2023

Le tableau 4 présente également les prix moyens des exploitants régionaux pour les mêmes villes et fournit les écarts de prix calculés selon un pourcentage entre ces exploitants et les marques dérivées des entreprises titulaires. Les tarifs des exploitants régionaux sont inférieurs aux prix des marques dérivées des

entreprises titulaires en Ontario et en Colombie-Britannique, mais souvent plus élevés dans d'autres régions. Le lien entre les tarifs des marques dérivées et ceux des exploitants régionaux varie considérablement d'une région à l'autre et selon les niveaux de services; aucune tendance claire autre que celle mentionnée ci-dessus ne s'en dégage.

Prix des ERMV

Les prix des services sans fil mobiles offerts par trois exploitants de réseau virtuel mobile (ERMV) – c.-à-d. Cityfone (propriété de Rogers), PC Mobile (propriété de Bell) et 7-11 (non affilié) – ont également été recueillis. Le tableau 5 résume les écarts de prix à l'échelle nationale entre les marques principales des entreprises titulaires et les ERMV pour chacun des ensembles de services mobiles. Les ERMV et les titulaires n'offrent que des forfaits communs dans l'ensemble N1. Les ERMV offrent des prix plus bas que les entreprises titulaires dans l'ensemble du N8. Nous notons que les ERMV n'offrent pas d'ensembles de niveaux supérieurs (N7 et N8).

Tableau 5 :
Tarifs des entreprises titulaires canadiennes en 2023 par rapport à ceux des ERMV

	É.	N.- Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada
Niveau 1							
Entreprises							
titulaires	35,43 \$	35,13 \$	35,00 \$	35,00 \$	37,08 \$	35,00 \$	35,44 \$
ERMV	20,85 \$	20,88 \$	20,42 \$	20,42 \$	22,50 \$	20,42 \$	20,92 \$
Différence							
entre les							
ERMV et les							
entreprises							
titulaires	-41,15 %	-40,56 %	-41,66 %	-41,66 %	-39,32 %	-41,66 %	-40,98 %
Niveau 2							
Entreprises							
titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
ERMV	26,67 \$	26,67 \$	26,67 \$	26,67 \$	26,67 \$	26,67 \$	26,67 \$
Différence	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 3							
Entreprises							
titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
ERMV	35,85 \$	37,67 \$	37,36 \$	35,42 \$	37,50 \$	35,42 \$	36,54 \$
Différence	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 4							
Entreprises							
titulaires	S.O.	45,46 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	45,46 \$
ERMV	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Différence	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 5							
Entreprises							
titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
ERMV	S.O.	41,67 \$	41,67 \$	S.O.	S.O.	S.O.	41,67 \$
Différence	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 6							
Entreprises							
titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
ERMV	40,85 \$	40,88 \$	40,42 \$	40,42 \$	42,50 \$	40,42 \$	40,92 \$
Différence	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 7							
Entreprises							
titulaires	S.O.	60,46 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	60,46 \$
ERMV	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Différence	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Niveau 8							
Entreprises							
titulaires	70,43 \$	73,79 \$	70,00 \$	70,00 \$	72,08 \$	70,00 \$	71,05 \$
ERMV	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Différence	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.

Wall Communications Inc. 2023

Enfin, nous faisons remarquer que les prix des ERMV ont tendance à être très uniformes dans l'ensemble du pays. Comme nous l'avons mentionné, les entreprises titulaires n'offrent généralement que des forfaits dans deux ensembles de services (à l'exception du marché du Québec), ce qui montre une uniformité dans les deux.

Tarifs élevés et bas

Pour le Canada, les tarifs les plus élevés et les plus bas (offerts par des fournisseurs précis) sont présentés dans le tableau 6 ci-dessous. Nous notons que les marques secondaires dérivées (Chatr, Lucky ou Public) offraient le prix le plus bas dans six ensembles. Une entreprise titulaire avait le prix le plus élevé (ou égal au prix le plus élevé) dans trois ensembles.

Tableau 6

Forfaits sans fil au Canada de 2023				
Prix les plus bas et les plus élevés au Canada				
Ensembles de services		Canada	Canada	Canada
		<i>faible</i>	<i>élevé</i>	<i>moyen</i>
1) Appels et textos	Prix	20,42 \$	42,08 \$	35,29 \$
	FOURNISSEUR DE SERVICES SANS FIL	PC Mobile (plusieurs)	FIDO, SaskTel (Sask.)	
2) 1 Go, données seulement	Prix	12,08 \$	26,67 \$	25,96 \$
	FOURNISSEUR DE SERVICES SANS FIL	SaskTel (Sask.)	7 11 (plusieurs)	
3) De 2 à 4 Go de données	Prix	30,00 \$	40,46 \$	35,25 \$
	FOURNISSEUR DE SERVICES SANS FIL	Chatr (Qc)	Cityfone (Qc)	
4) De 5 à 6 Go de données	Prix	40,00 \$	45,46 \$	45,46 \$
	FOURNISSEUR DE SERVICES SANS FIL	Chatr (plusieurs)	Bell, Telus, Vidéotron (Qc)	
5) De 7 à 9 Go de données	Prix	34,46 \$	41,67 \$	39,28 \$
	FOURNISSEUR DE SERVICES	Fizz (Qc)	7 11 (plusieurs)	

	SANS FIL			
6) De 10 à 19 Go de données	Prix	37,88 \$	62,08 \$	45,43 \$
	FOURNISSEUR DE SERVICES SANS FIL	Lucky (Qc)	SaskTel (Sask.)	
7) De 20 à 49 Go de données	Prix	34,46 \$	75,00 \$	49,27 \$
	FOURNISSEUR DE SERVICES SANS FIL	Rogers, TELUS, Virgin (Qc)	Chatr (plusieurs)	
8) De 50 à 99 Go de données	Prix	45,46 \$	90,46 \$	69,19 \$
	FOURNISSEUR DE SERVICES SANS FIL	Public Mobile (Qc)	Rogers (Qc)	

Wall Communications Inc. 2023

Nous faisons remarquer que l'on trouve dans tous les ensembles de services et dans la plupart des régions le prix d'un fournisseur individuel qui est beaucoup plus bas que la moyenne nationale. Le prix le plus bas pour un forfait individuel se trouve le plus souvent au Québec.

3.3 Tarifs des services sans fil mobiles à l'étranger

Comme il était indiqué dans les études précédentes, il existe un certain nombre de différences tarifaires importantes dont il faut tenir compte lorsque nous comparons les tarifs des services sans fil mobiles au Canada et à l'étranger²¹.

- *Structure des prix* : Les prix des forfaits de services sans fil mobiles au Royaume-Uni, en Allemagne, en Italie, en France, en Australie et au Japon diffèrent considérablement de ceux du Canada (et des États-Unis). Les prix des services sans fil mobiles en Europe, en Australie et au Japon sont habituellement établis de sorte que ce soit l'appelant qui paie, ce qui fait que les clients paient uniquement pour les appels émis. En revanche, dans le cadre de forfaits canadiens et américains, ce sont les destinataires qui paient, ce qui fait que les clients paient pour les appels reçus et émis. À la différence du Canada et des États-Unis, les forfaits sans fil mobiles en Europe, en Australie et au Japon incluent également des frais d'installation par appel ou des tarifs différents par minute vers une ligne fixe par rapport aux clients des services mobiles. Ils peuvent aussi comprendre différents tarifs par minute pour les appels hors réseau

²¹ Nous pouvons également soulever que certains pays (comme la France, l'Italie et l'Australie) n'offrent que très peu de forfaits sans fil avec moins de 10 Mo de données.

Internet par rapport aux clients du réseau mobile. Toutefois, comme c'est le cas au Canada, des forfaits d'appels illimités à l'échelle nationale et des services ajoutés qui couvrent les appels vers les lignes fixes et mobiles, ainsi que les appels mobiles passés sur le réseau et ceux passés hors réseau sont maintenant couramment disponibles. En outre, plusieurs fournisseurs européens offrent des forfaits qui incluent des appels vers d'autres pays européens sans frais supplémentaires.

- *Droits réglementaires* : Les droits réglementaires, quelle qu'en soit la forme, s'appliquent dans le cas du Canada, du Japon et des États-Unis. Au Canada, il existe généralement des frais explicites d'appel urgent au 9-1-1 et, dans certains cas, des frais de service universel (comme au Japon). Aux États-Unis, divers droits réglementaires, ainsi que des frais supplémentaires imposés par le gouvernement fédéral et les États (p. ex. frais de service universel) sont facturés au client²². Nous avons évalué ces frais, le cas échéant, à partir des données actualisées sur les frais de service universel et les frais de récupération des coûts réglementaires propres au fournisseur.

Les figures ci-dessous comparent les tarifs actuels des services sans fil mobiles canadiens à ceux relevés dans les pays étrangers visés par l'étude, pour chacun des huit ensembles de services sans fil. Tous les prix sont exprimés en dollars canadiens rajustés selon la PPA et excluent les taxes de vente au détail. La pièce jointe 3 fournit de plus amples renseignements sur les prix des services sans fil mobiles à l'étranger pour chaque pays et ensemble. Notons que la restructuration des ensembles de services en 2020 ne peut permettre des comparaisons avec les années précédentes.

À titre d'observations générales, nous notons que l'Australie, la France et l'Italie offrent très peu de forfaits inférieurs au N7. En fait, l'Australie n'offre aucun forfait inférieur au L7. L'absence croissante de forfaits de niveaux inférieurs de la part des fournisseurs internationaux est une tendance que nous avons remarquée ces dernières années. Le Canada et l'Allemagne sont les seuls pays à offrir des forfaits dans chaque ensemble.

Nous notons également que le niveau 8 a été redéfini en 2021 comme 50 à 99 Go (par rapport à 50 Go ou plus en 2020) et que cette définition a été reportée en 2022 et en 2023. Il existe de nombreux forfaits à l'échelle internationale qui offrent de 100 Go à des données illimitées à différents prix. Ces forfaits sont suivis en partie, mais ne sont pas inclus dans les comparaisons puisqu'ils ne sont pas compris dans la plage précisée. Dans certains cas, le prix d'un forfait de 100 Go (ou plus) d'un fournisseur international est comparable (ou même inférieur) à celui des forfaits au Canada dans la fourchette de 50 Go à 99 Go.

²² Voir, par exemple, <http://www.fcc.gov/cgb/phonebills/WirelessPhonebill.html>. Les taxes imposées par les États ou les localités propres aux télécommunications ne sont pas incluses.

En outre, nous notons que certains des forfaits haut de gamme les moins chers aux États-Unis sont de vrais forfaits illimités et ne sont donc pas visés par la définition de l'ensemble (c.-à-d. de 50 à 99 Go).

C'est au Japon que les prix sont les plus élevés pour tous les niveaux, sauf pour le N1. Le Japon, le Canada et les États-Unis ont toujours des prix plus élevés que les autres pays étudiés²³.

Tableau 7 : Résumé des tarifs des services sans fil mobiles à l'échelle internationale

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
Niveau 1	35,29 \$	S.O.	S.O.	S.O.	10,45 \$	14,61 \$	S.O.	37,06 \$
Niveau 2	25,96 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	12,28 \$	28,42 \$
Niveau 3	35,25 \$	84,82 \$	S.O.	23,51 \$	S.O.	S.O.	16,78 \$	100,46 \$
Niveau 4	45,46 \$	53,73 \$	S.O.	29,76 \$	32,56 \$	S.O.	21,86 \$	S.O.
Niveau 5	39,28 \$	S.O.	S.O.	17,99 \$	S.O.	S.O.	25,20 \$	S.O.
Niveau 6	45,43 \$	72,85 \$	S.O.	19,08 \$	S.O.	S.O.	37,90 \$	S.O.
Niveau 7	49,27 \$	S.O.	29,33 \$	31,41 \$	34,94 \$	S.O.	54,49 \$	90,81 \$
Niveau 8	69,19 \$	79,63 \$	47,30 \$	35,98 \$	S.O.	19,58 \$	67,06 \$	132,08 \$

Wall Communications Inc. 2023

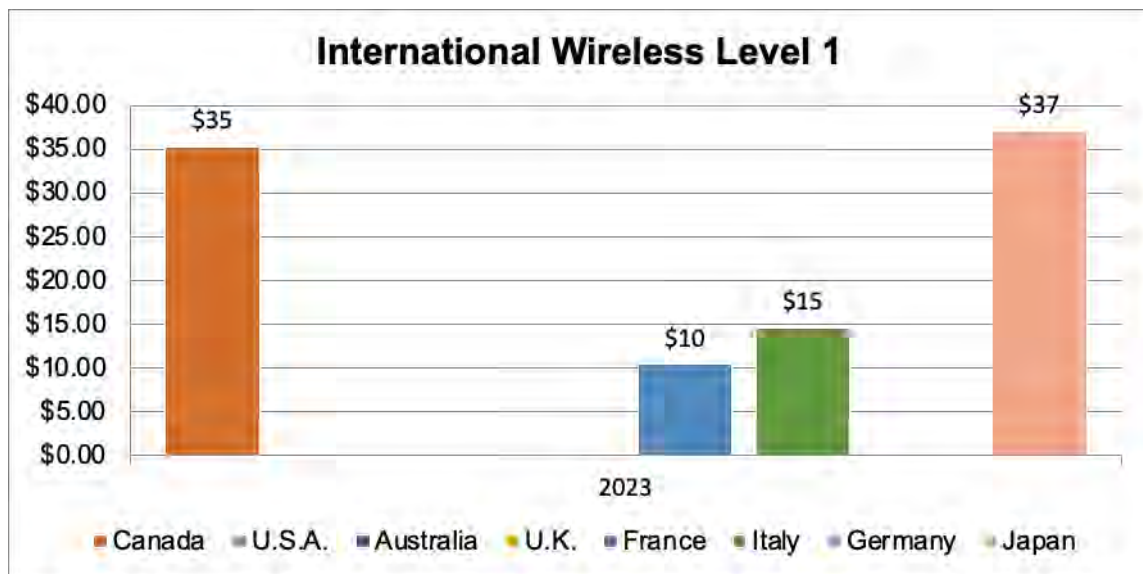
Les résultats individuels des niveaux d'ensembles sont présentés ci-dessous²⁴.

- Dans le cas de l'ensemble de services sans fil mobiles de niveau 1, le prix canadien moyen de 35,29 \$ est devancé par le Japon à 37,06 \$, mais il demeure supérieur aux prix les plus bas, soit 10,45 \$ (en France) et 14,61 \$ (en Italie). Cet ensemble de services utilise au moins 450 minutes d'appels et 300 textos, mais la plupart des forfaits (excepté au Japon) sont offerts avec un nombre illimité de minutes d'appels et de textos pour un prix fixe.
- À notre avis, cette évolution des forfaits démontre l'importance maintenant dominante des données par rapport aux appels (et aux textos). En fait, il y

²³ Il est à noter que bon nombre des forfaits américains étudiés comprennent l'itinérance au Canada (et au Mexique).

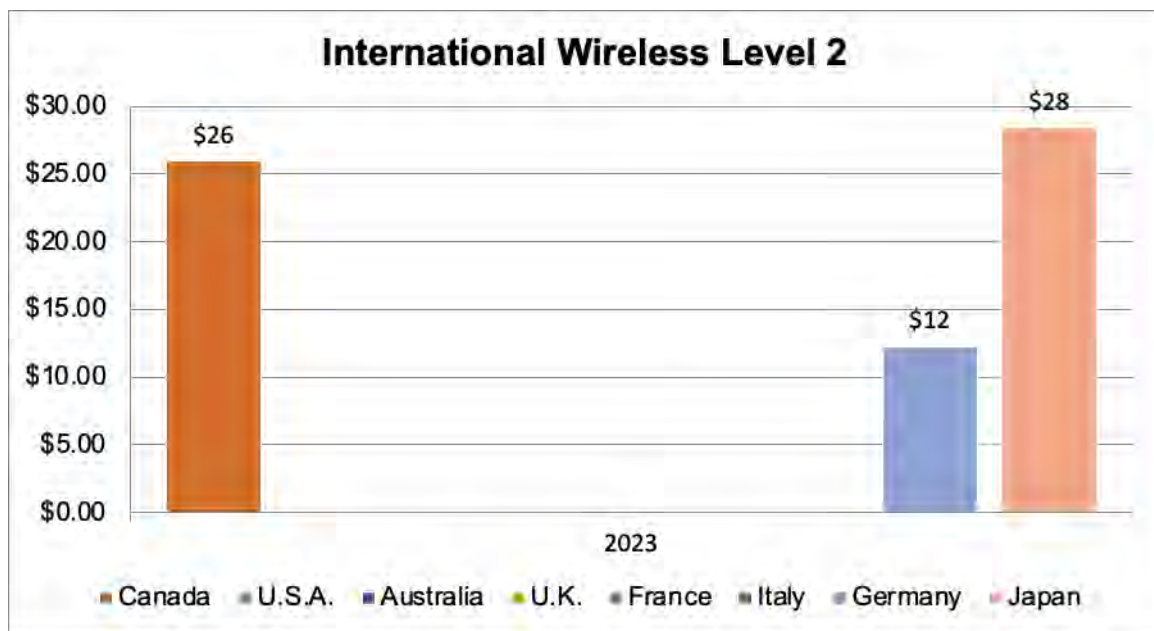
²⁴ Il convient de mentionner quelques faits pertinents : 1) les États-Unis ont actuellement des frais de services universels très élevés (34,5 %) pour le prix de détail d'un forfait; 2) le Japon, les États-Unis et le Royaume-Uni n'ont pas d'augmentation continue du prix du forfait à mesure que la taille de l'ensemble augmente, ce qui est principalement attribuable au nombre limité de fournisseurs (p. ex. parfois un seul fournisseur « à prix plus élevé ») dans les fourchettes de niveaux inférieurs à moyens; et 3) les fournisseurs n'incluent pas les ERMV qui offrent souvent des forfaits de niveau inférieur à des prix plus bas.

a relativement peu d'offres qui ne comprennent que des appels et des textos : la grande majorité des forfaits sans fil mobiles offerts aujourd'hui comprennent au moins quelques données.



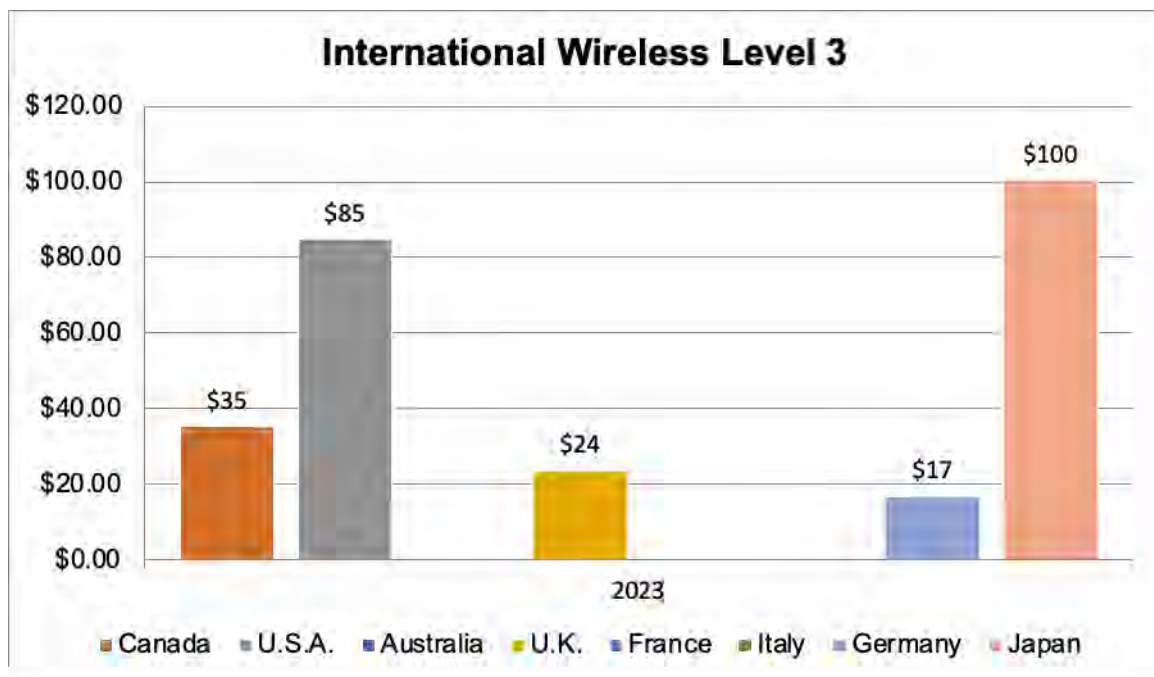
Wall Communications Inc. 2023

- Pour l'ensemble de services de niveau 2 – simplement 1 Go de données – seulement trois pays avaient des offres de N2 : Le Canada, l'Allemagne et le Japon. Le prix japonais de 28,42 \$ est supérieur au prix canadien (25,96 \$), tandis que le prix allemand (12,28 \$) est inférieur.



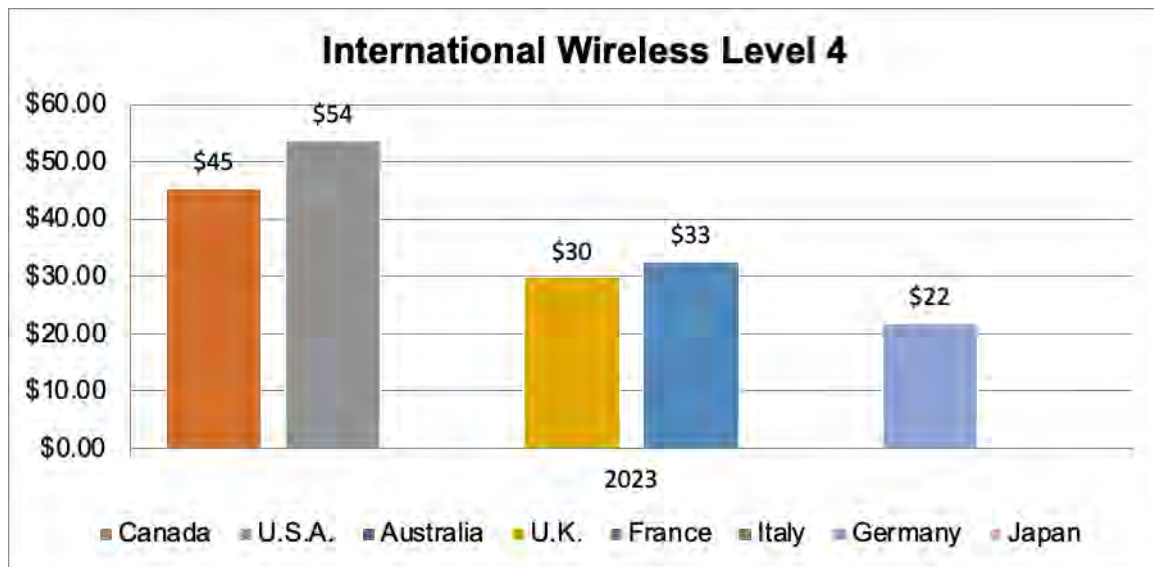
Wall Communications Inc. 2023

- Seuls quatre pays avaient des fournisseurs qui offraient un forfait dans cette fourchette, soit un de moins que l'an dernier. Pour l'ensemble de services sans fil de niveau 3, le tarif canadien mensuel moyen de 35,25 \$ se classe au milieu des prix les plus élevés parmi les pays étudiés, surpassé toutefois de loin par les États-Unis à 84,82 \$. Notamment, le prix canadien est plus élevé que les prix au Royaume-Uni et en Allemagne (23,51 \$ et 16,78 \$ respectivement).



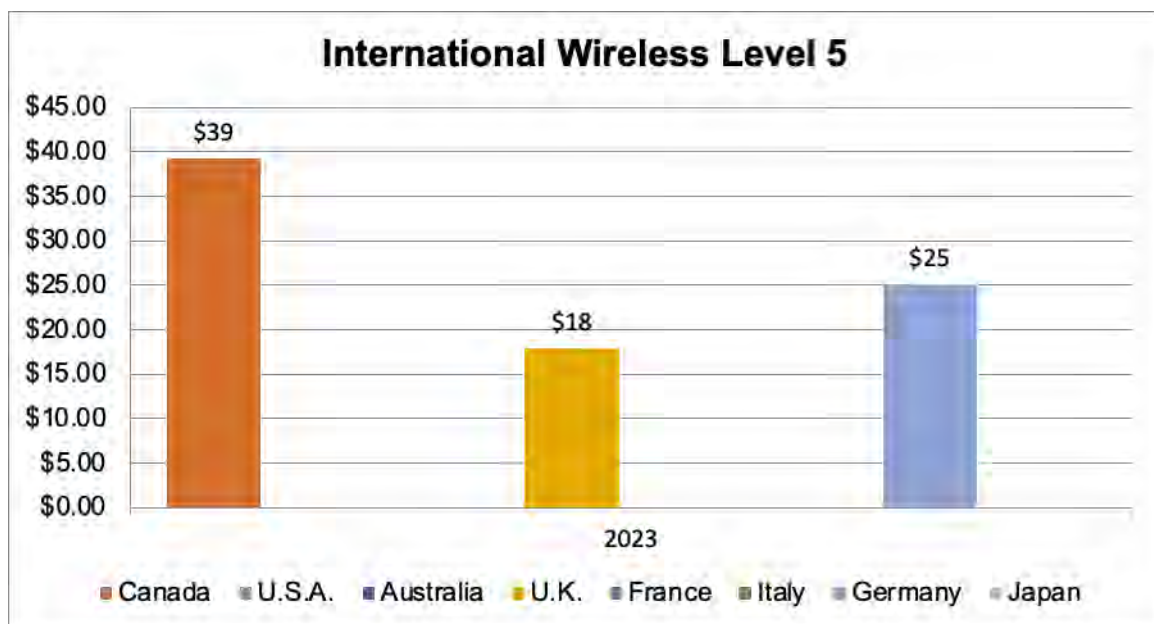
Wall Communications Inc. 2023

- Dans le cas de l'ensemble de niveau 4, qui est de 5 Go à 6 Go de données mensuelles, le prix moyen canadien de 45,46 \$ est inférieur à celui des États-Unis de 53,73 \$, mais bien supérieur à ceux du Royaume-Uni, de la France, et de l'Allemagne.



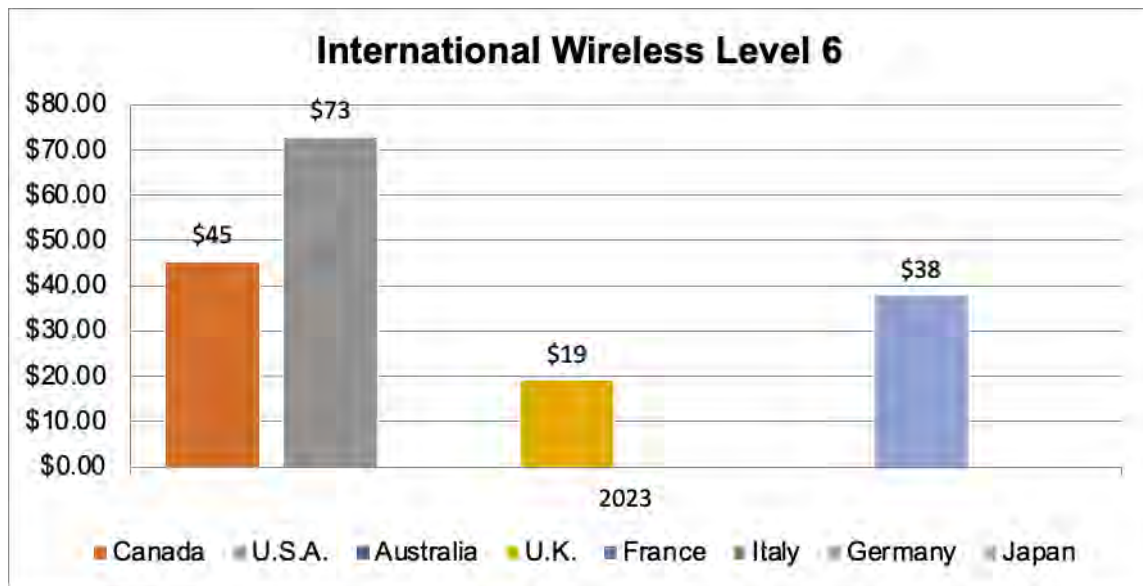
Wall Communications Inc. 2023

- Le prix de l'ensemble de niveau 5 au Canada de 39,28 \$ est considérablement plus élevé que le prix au Royaume-Uni ou en Allemagne (17,99 \$ et 25,20 \$ respectivement). Comme nous l'avons déjà mentionné, le manque de forfaits de faible à moyenne échelle est une caractéristique croissante du paysage international.



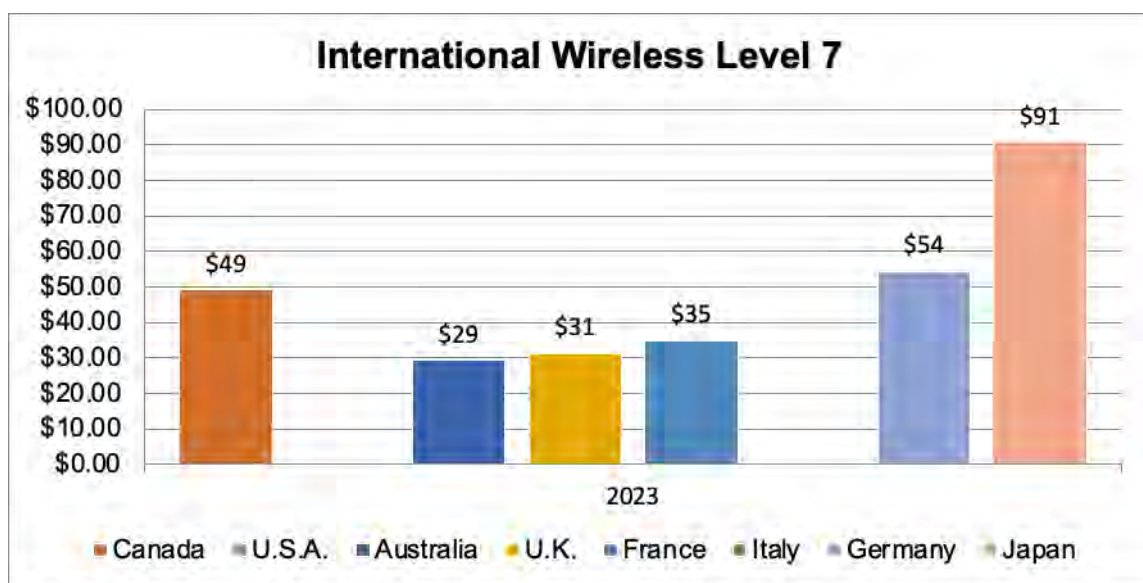
Wall Communications Inc. 2023

- Le prix de l'ensemble de niveau 6 au Canada de 45,43 \$ est inférieur au prix de 72,85 \$ aux États-Unis, mais supérieur aux prix au Royaume-Uni (19,08 \$) et Allemagne (37,90 \$).



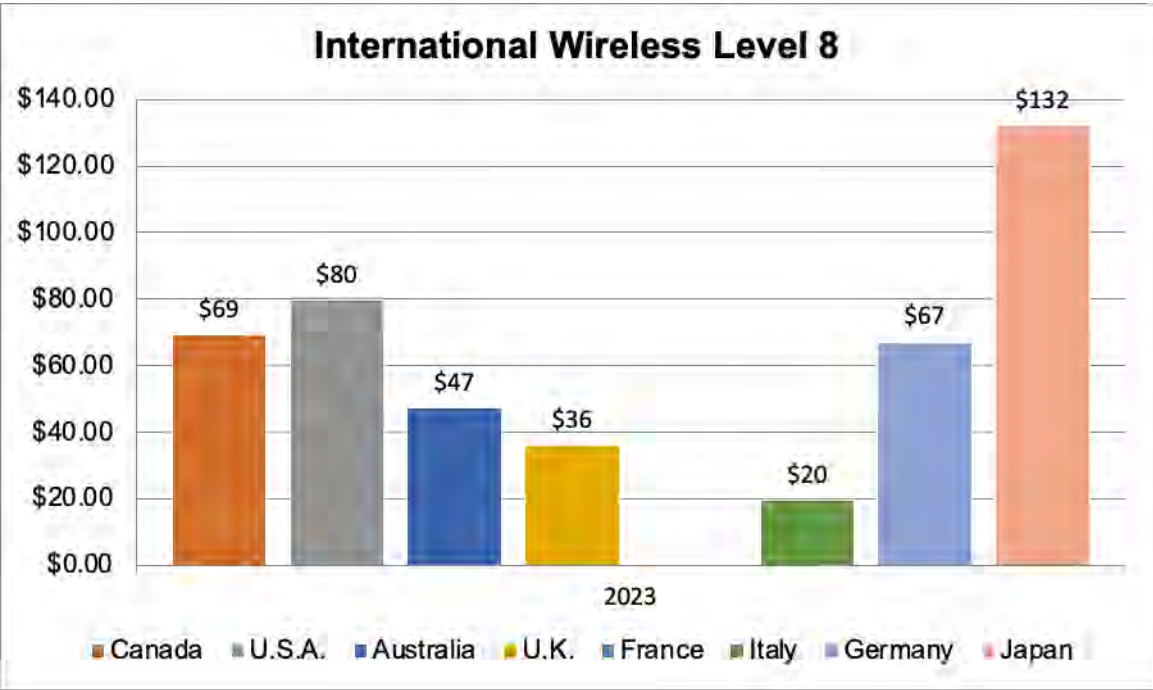
Wall Communications Inc. 2023

- Le prix de niveau 7 (de 20 Go à 49 Go) au Canada est de 49,27 \$, plus bas que le prix de 54,55 \$ en Allemagne et bien plus bas que celui au Japon (90,81 \$). Les prix les plus bas se trouvent en Australie (29,33 \$), au Royaume-Uni (31,41 \$) et en France (34,94 \$).



Wall Communications Inc. 2023

- Il convient de mentionner que le N8 est le seul ensemble où il y a une offre (ou des offres) dans chaque pays (sauf en France). Le prix de niveau 8 (de 20 Go à 49 Go) au Canada est de 69,19 \$, plus bas que les prix moyens aux États-Unis. (79,63 \$) et au Japon (132,08 \$). Les prix en Australie (47,30 \$), au Royaume-Uni (35,98 \$) et en Italie (19,58 \$) sont tous considérablement inférieurs au prix canadien.



Wall Communications Inc. 2023

4.0 SERVICE INTERNET À LARGE BANDE FIXE

4.1 Ensembles de services Internet à large bande

Dans l'étude de 2023, nous continuons d'utiliser un système de classification des fournisseurs qui désigne les fournisseurs comme des fournisseurs de services de câblodistribution ou de téléphonie, des marques dérivées ou des concurrents de services de gros. La réalité est un peu plus compliquée. Par exemple, les fournisseurs de services de câblodistribution offrent maintenant couramment des services de téléphonie fixe, tandis que les compagnies de téléphone traditionnelles offrent des services de télévision.

Comme nous l'avons déjà mentionné, Bell (une entreprise de « téléphonie ») a récemment acheté et exploite Primus – un concurrent des services de gros. Primus avait déjà acquis Distributel – un autre grand concurrent des services de gros. Vidéotron (une entreprise de « câblodistribution ») a acheté et exploite VMedia – également un concurrent des services de gros. Fido, qui était à l'origine une marque dérivée de services sans fil mobiles appartenant à Rogers, offre maintenant un service à large bande fixe en Ontario. Virgin (propriété de Bell) offre un service de marque dérivée à large bande similaire en Ontario et au Québec. Fizz, une marque dérivée mobile de Vidéotron, offre maintenant également un service à large bande fixe au Québec (et dans l'Est de l'Ontario).

Dans le cadre de l'étude de 2023, nous conservons les sept ensembles de services Internet à large bande, qui sont définis principalement en fonction de la vitesse de téléchargement :

- Niveau 1 : vitesses de 3 Mb/s à 9 Mb/s;
 - Niveau 2 : vitesses de 10 Mb/s à 15 Mb/s;
 - Niveau 3 : vitesses de 16 Mb/s à 40 Mb/s;
 - Niveau 4 : vitesses de 41 Mb/s à 100 Mb/s;
 - Niveau 5 : vitesses de 101 Mb/s à 250 Mb/s;
 - Niveau 6 : vitesses de 251 Mb/s à 500 Mb/s;
 - Niveau 7 : vitesses supérieures à 500 Mb/s²⁵.
-
- **Niveau 1 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée²⁶ peut atteindre de **3 Mb/s à 9 Mb/s**.

²⁵ Nous remarquons que dans 28 des 38 observations de cette catégorie (national et international combinés), la vitesse de téléchargement annoncée était de 1 Gb/s ou plus.

²⁶ Il convient de noter que les vitesses « annoncées » peuvent différer des vitesses « réelles » pour diverses raisons, et que l'ampleur de ces écarts peut aussi changer selon la technologie et la région géographique. Dans la présente étude, nous avons supposé que ces écarts seraient, de manière relative, sensiblement les mêmes pour tous les services Internet à large bande visés par

Utilisation mensuelle de données : 10 Go.

- **Niveau 2 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre de **10 Mb/s à 15 Mb/s.**
Utilisation mensuelle de données : 50 Go.
- **Niveau 3 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre de **16 Mb/s à 40 Mb/s.**
Utilisation mensuelle de données : 100 Go.
- **Niveau 4 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre de **41 Mb/s à 100 Mb/s.**
Utilisation mensuelle de données : 150 Go.
- **Niveau 5 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre de **101 Mb/s à 250 Mb/s.**
Utilisation mensuelle de données : 500 Go.
- **Niveau 6 :** Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre de **251 Mb/s à 500 Mb/s.**
Utilisation mensuelle de données : Utilisation mensuelle de données : 500 Go ou plus (y compris illimité).
- **Niveau 7 :** Vitesse : Vitesse : Service Internet dont la vitesse de téléchargement annoncée peut atteindre **plus de 500 Mb/s.**
Utilisation mensuelle de données : Utilisation mensuelle de données : 500 Go ou plus (y compris illimité).

Il convient de noter que les vitesses à large bande ont augmenté de façon spectaculaire au cours de la dernière décennie et les ensembles utilisés dans les rapports sur l'établissement des prix dans le secteur des télécommunications ont été rajustés en conséquence au fil du temps.

Tableau 9 : Modifications apportées aux critères des ensembles de services Internet à large bande de 2010 à 2022

Ensemble de services	2010	2011	2012-2015	2016-2017	2018-2019	2020-2022
Niveau 1	< 1,5 Mb/s	< 1,5 Mb/s	< 3 Mb/s	De 3 à 9 Mb/s	De 3 à 9 Mb/s	De 3 à 9 Mb/s

l'étude. Selon le RSC de 2022 du CRTC, la vitesse de téléchargement moyenne pondérée pour les Canadiens était de 258,8 Mb/s en 2021.

Niveau	De 2 à	De 2 à	De 4 à	De 10 à	De 10 à	De 10 à
2	9 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	15 Mb/s	15 Mb/s	15 Mb/s
Niveau	De 10 à	De 10 à	De 16 à	De 16 à	De 16 à	De 16 à
3	19 Mb/s	19 Mb/s	40 Mb/s	40 Mb/s	40 Mb/s	40 Mb/s
Niveau	-	> 20 Mb/s	> 40 Mb/s	De 41 à	De 41 à	De 41 à
4				100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s
Niveau	-	-	-	> 100 Mb/s	De 101 à	De 101 à
5					250 Mb/s	250 Mb/s
Niveau					De 251 à	De 251 à
6					500 Mb/s	500 Mb/s
Niveau						> 500 Mb/s
7						

Wall Communications Inc. 2023

Les frais de location de modem ne sont pas pris en compte puisqu'ils ne sont généralement pas obligatoires dans les marchés d'aujourd'hui – ils sont inclus dans un forfait ou le client peut fournir son propre modem. Ce changement de méthodologie a été mis en œuvre cette année pour refléter le comportement actuel du marché. Les frais uniques d'installation ou d'activation ne sont généralement pas inclus à moins qu'ils ne soient clairement exigés par le fournisseur.

Certains fournisseurs de services Internet imposent des limites d'utilisation mensuelle des données dans leurs forfaits de services Internet à large bande. Le cas échéant, elles sont habituellement fixées en fonction d'une allocation mensuelle de données (Go/mois). S'il y a lieu, des frais de dépassement sont facturés. Plus récemment, les fournisseurs ont tendance à réduire la vitesse de transmission lorsque le seuil de données a été atteint. Dans presque tous les cas, les limites applicables d'utilisation de données étaient suffisamment élevées pour ne pas occasionner de frais d'utilisation excédentaires compte tenu des hypothèses d'utilisation des données adoptées pour les ensembles de services Internet à large bande définis.

**Tableau 10 Vitesses de téléchargement et de téléversement du service à large bande (en mégabits par seconde)
(Limite si pas illimité) Canada 2023**

	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7
Halifax							
Bell						500/500	1,5 Go/940
Eastlink						350/10	940/15
TekSavvy	7/0,6			100/10			
VMedia	7/1	15/1		100/10	150/10	300/10	
Montréal							
Bell			25/10	50/30		500/500	1,5 Go/940
Vidéotron			30/10	60/30		400/50	
Distributel			25/25	50/50	150/150	500/500	1 Go/1G0
TekSavvy	5/1(200)		30/10	60/10	120/20		

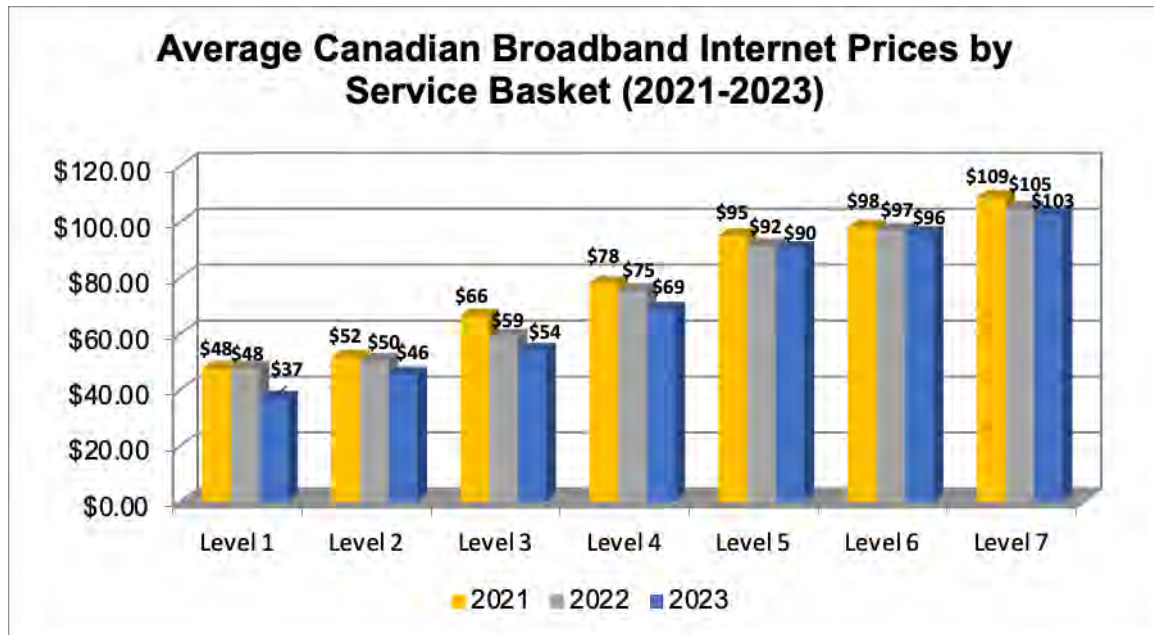
Fizz		10/1,5	30/10	60/10	200/30	400/50	
Virgin		15/10	30/10	60/10		300/100	
Toronto							
Bell		10/1 (100)		50/10	150/150	500/500	1,5 Go/940
Rogers		10/1 (100)		50/10	150/15	500/20	1,5 Go/50
Distributel			25/25	50/50	150/150	500/500	1 Go/940
TekSavvy	6/1 (200)	10/1	30/5	100/10		300/30	1 Go/50
Virgin				50/10		300/100	
Fido				50/10			
CIK			30/5	75/7,5	150/10	300/15	750/20
Winnipeg							
Bell		10/10	25/25	50/50		500/500	940/940
Rogers				75/ 75	250/100	500/100	1 Go/100
TekSavvy	5/0,5 (400)	10/1	30/5	60/6		500/100	1 Go/100
VMedia			25/2,5	75/7,5	150/10	300/15	750/100
Regina							
SaskTel	5/1	10/1	20/10	60/30	150/75	300/150	600/300
Access			25/3	75/7	175/15	350/20	700/25
TekSavvy	5/0,5 (400)	10/1	30/5	60/6		500/100	1 Go/100
VMedia			25/2,5	75/7,5	150/10	300/300	1 Go/100
Vancouver							
TELUS			25/10		250/250	500/500	940/940
Rogers				75/75	250/100	500/100	1 Go/100
Distributel	6/1	15/1	25/2	50/10	250/15		
TekSavvy	5/0,5 (400)	10/1	30/5	60/6		500/100	1 Go/100
Moy. Can. Téléchargement	5,1	11,25	27,1	64,6	166,9	416,0	1 034,0

Wall Communications Inc. 2023

4.2 Tarifs des services à large bande au Canada

La figure 2 ci-dessous résume les tarifs canadiens moyens pondérés des services Internet à large bande fixes pour les ensembles de services des niveaux 1 à 7 de 2021 à 2023. Un historique plus détaillé des tarifs des services Internet à large bande est fourni par ville dans la pièce jointe 2 (tableau A2.2). Le tableau 11 affiche les prix moyens des exploitants régionaux des services Internet à large bande.

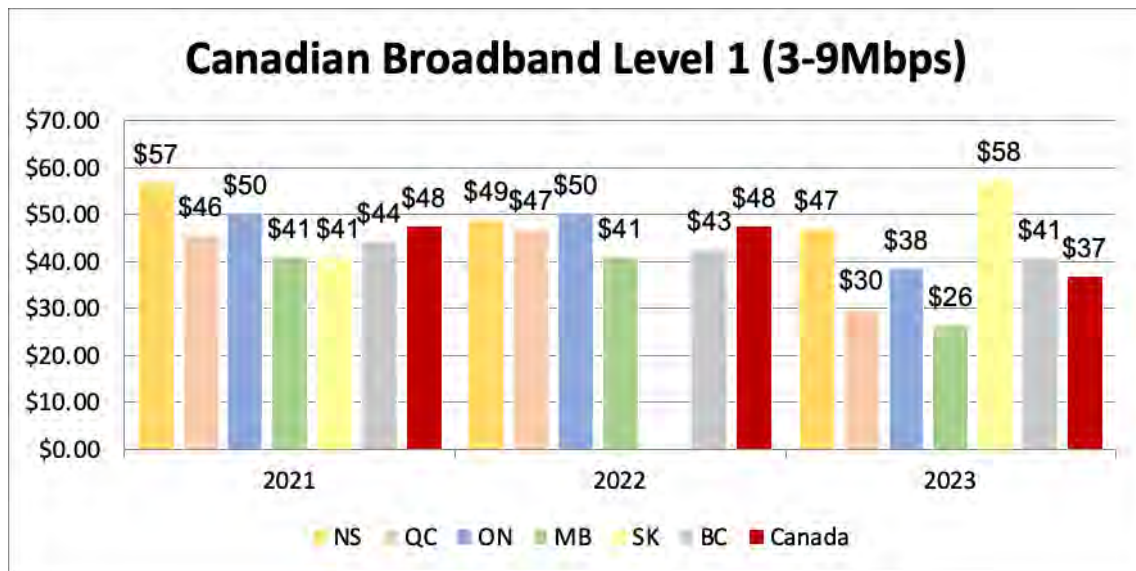
Figure 2



Wall Communications Inc. 2023

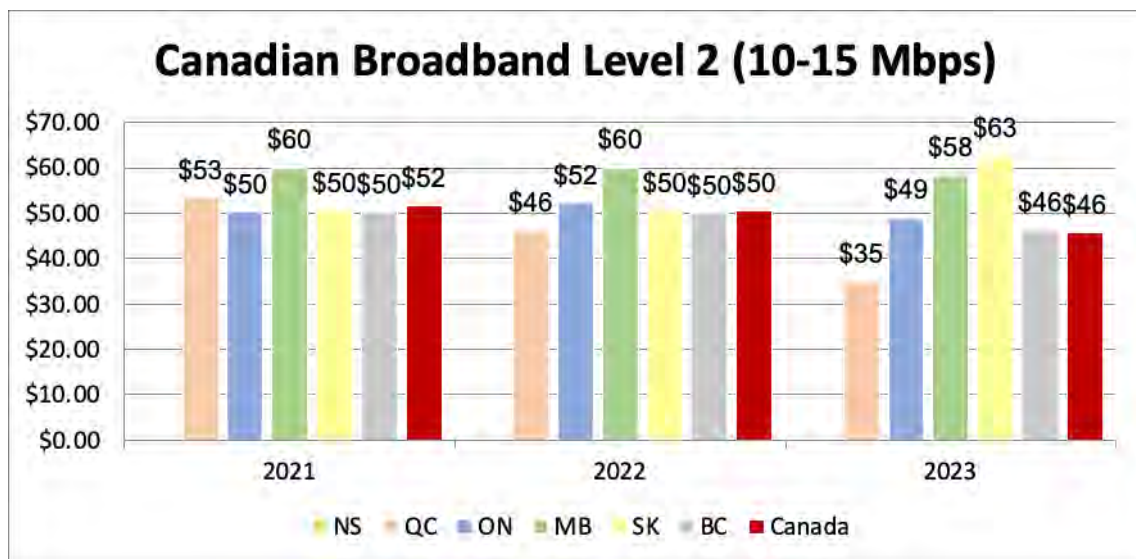
Nous notons que les prix moyens des services à large bande fixes ont diminué dans chaque ensemble entre 2022 et 2023. Cette baisse généralisée s'est produite pendant deux ans d'affilée. Les prix ont diminué entre 1,2 % (N5) et 22,3 % (N1).

- Le prix moyen national des services à large bande de niveau 1 a baissé, passant de 47,61 \$ en 2022 à 36,99 \$. En 2023, les prix moyens pour les services de niveau 1 variaient selon la ville, allant de 26,45 \$ à Winnipeg à 57,54 \$ à Regina. Nous notons que Winnipeg affiche le prix pour les services de niveau 1 le plus bas depuis les six dernières années. Le prix moyen au Canada pour les services de niveau 1 est à son plus bas depuis 2019. Comme il est indiqué, notre critère pour le niveau 1 a évolué au fil du temps, de sorte que la « qualité » de l'ensemble a également été améliorée proportionnellement à la croissance des vitesses (voir le tableau 9).



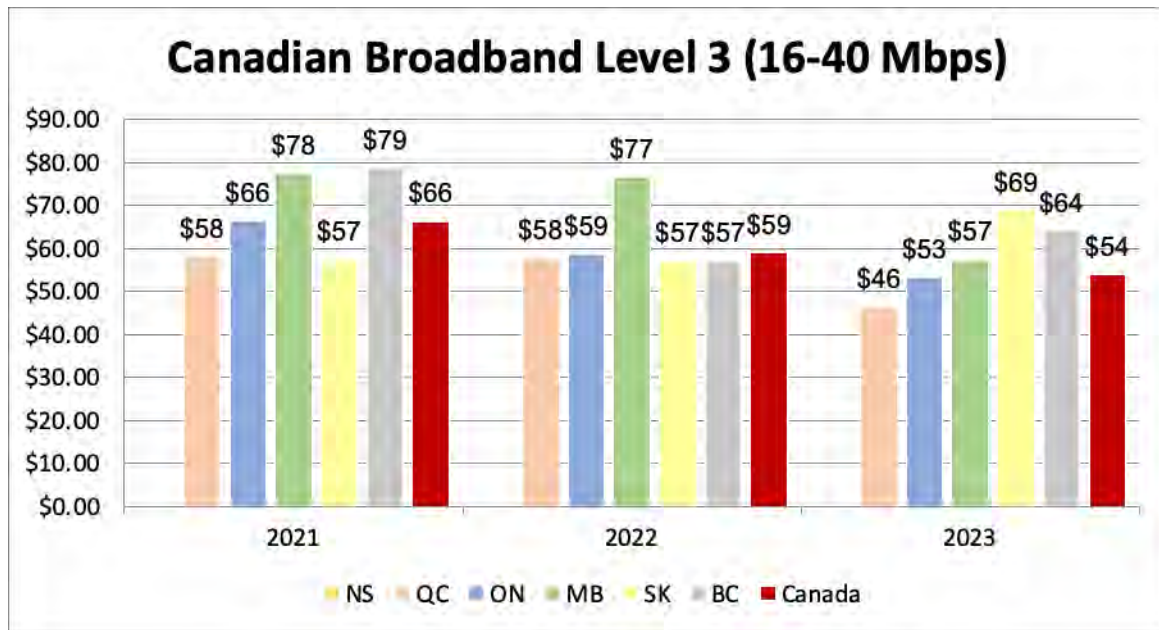
Wall Communications Inc. 2023

- Le prix de l'ensemble des services de niveau 2 de 2023 est passé de 50,42 \$ en 2022 à 45,59 \$ en 2023. En 2023, le prix moyen pour les services de niveau 2 variait selon la ville, allant de 35,00 \$ à Montréal à 62,61 \$ à Regina.



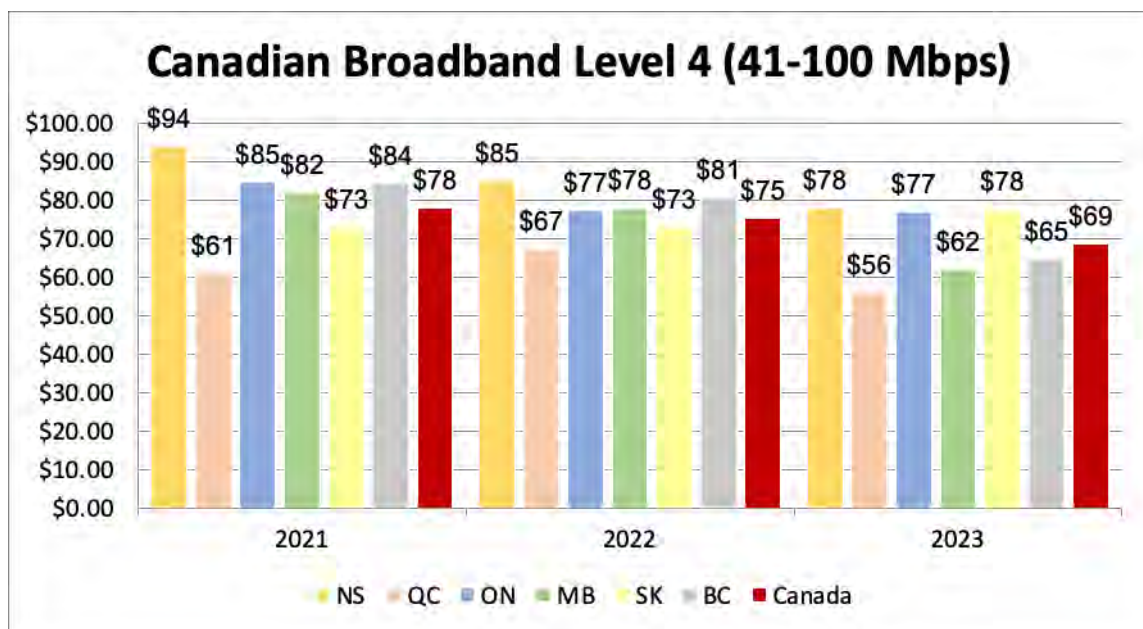
Wall Communications Inc. 2023

- En 2023, le tarif national moyen de niveau 3 a baissé, passant de 59,01 \$ en 2022 à 54,03 \$, soit une baisse de près de 8 %. À 68,80 \$, Régina affichait le tarif le plus élevé, tandis que le plus bas (46,43 \$) se trouvait, une fois de plus, à Montréal.



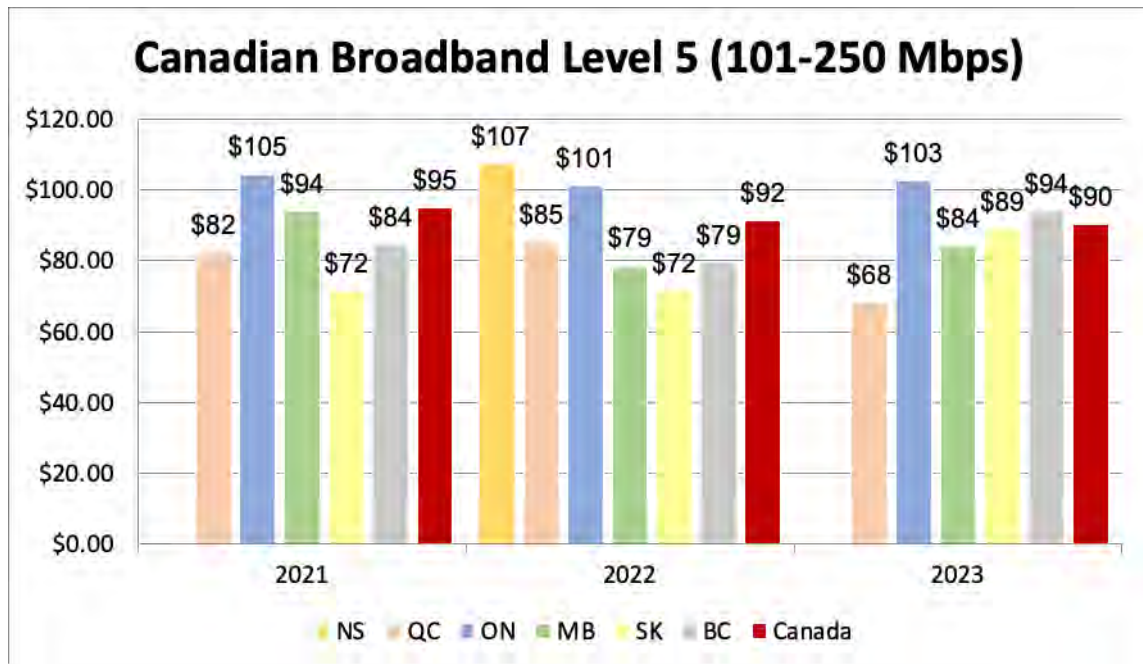
Wall Communications Inc. 2023

- Le tarif national de niveau 4 a baissé, passant de 75,83 en 2022 à 68,76 en 2023. En 2023, le prix moyen pour les services de niveau 4 variait selon la ville, allant de 55,97 \$ à Montréal à 77,95 \$ à Halifax.



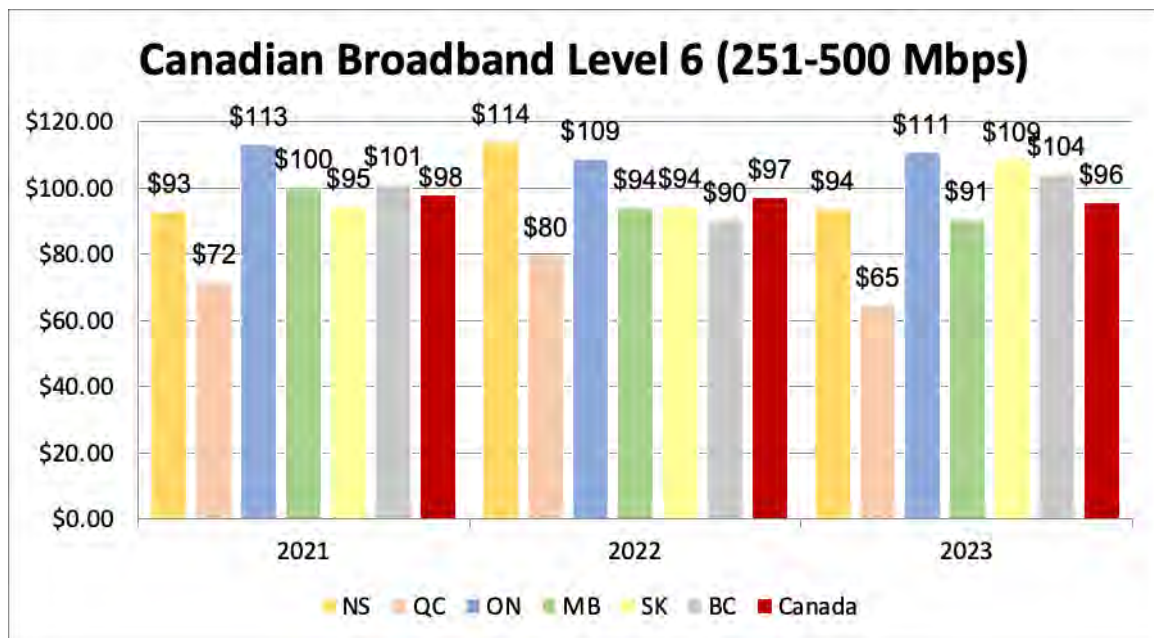
Wall Communications Inc. 2023

- Le tarif national moyen de niveau 5 a baissé légèrement, passant de 91,50 \$ en 2022 à 90,39 \$ en 2023. À 102,80 \$, Toronto affichait le tarif le plus élevé, tandis que le plus bas se trouvait à Montréal, à 68,08 \$.



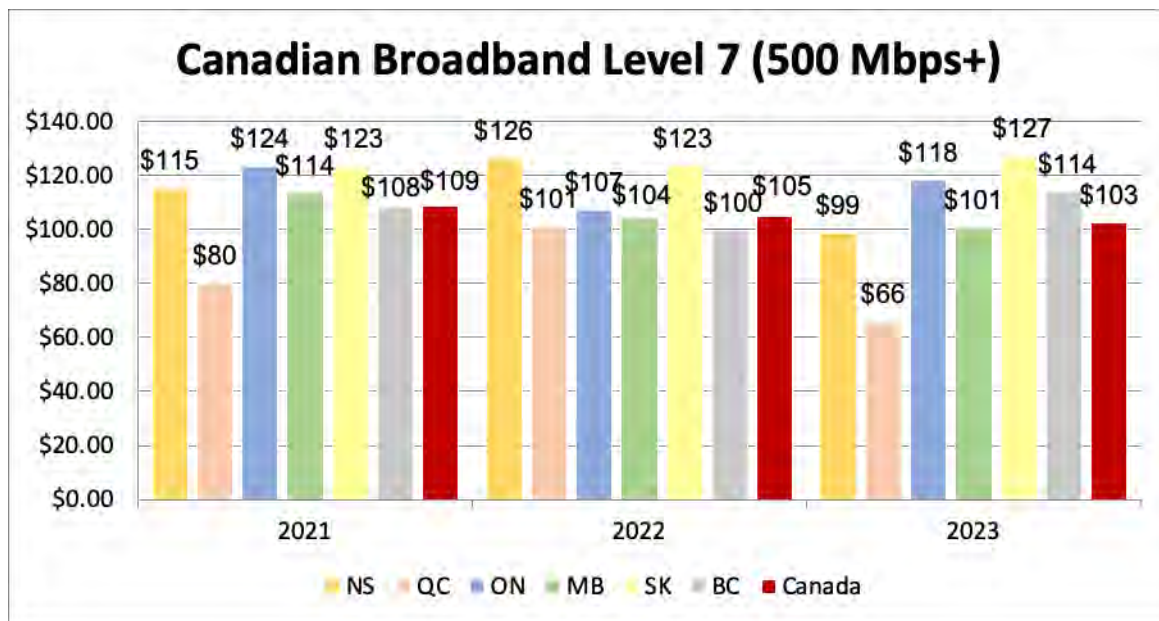
Wall Communications Inc. 2023

- Les tarifs de niveau 6 ont subi une légère baisse, passant de 96,97 \$ en 2022 à 95,75 \$ en 2023. Les prix variaient de 64,54 \$ (Montréal) à 110,63 \$ (Toronto).



Wall Communications Inc. 2023

- Le niveau 7 – ensemble créé en 2020 à 500 Mb/s ou plus – a affiché un prix national moyen de 127,12 \$ (Regina), tandis que le prix moyen le plus bas se trouvait à Montréal (65,81 \$).



Wall Communications Inc. 2023

Il convient de noter que c'est à Montréal que les prix moyens étaient les plus bas dans six des sept ensembles, tandis que Regina affichait les prix les plus élevés dans cinq ensembles.

Tableau 11 : Tarifs des services Internet à large bande en 2023

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada
Niveau 1	46,95 \$	29,95 \$	38,45 \$	26,45 \$	57,54 \$	40,70 \$	36,99 \$
Niveau 2	S.O.	35,00 \$	48,97 \$	58,50 \$	62,61 \$	46,20 \$	45,59 \$
Niveau 3	S.O.	46,43 \$	53,45 \$	57,37 \$	68,80 \$	64,06 \$	54,03 \$
Niveau 4	77,95 \$	56,02 \$	76,92 \$	61,94 \$	77,55 \$	64,75 \$	68,76 \$
Niveau 5	S.O.	68,08 \$	102,80 \$	84,18 \$	88,81 \$	94,08 \$	90,39 \$
Niveau 6	93,59 \$	64,54 \$	110,63 \$	90,65 \$	108,57 \$	103,98 \$	95,75 \$
Niveau 7	98,59 \$	65,81 \$	118,36 \$	100,65 \$	127,12 \$	113,98 \$	102,52 \$

Wall Communications Inc. 2023

Les écarts de prix dans le cas de services Internet à large bande peuvent résulter des différences de vitesses de service offertes par les fournisseurs de services Internet. Dans la plupart des cas, les forfaits étudiés offrent les mêmes vitesses ou des vitesses semblables dans un niveau de services donné.

Les forfaits canadiens de services Internet à large bande couvrent un éventail de limites d'utilisation de données. Pour le niveau 1, la limite d'utilisation de données la plus basse s'élevait à 200 Go (avec un plafond illimité). Pour le niveau 2, les limites d'utilisation de données variaient de 100 Go à une utilisation illimitée. Pour tous les autres niveaux, les limites d'utilisation de données sont illimitées. Au fil du temps, les limites supérieures d'utilisation de données ont augmenté de façon constante.

Nous aimerions souligner que des vitesses d'au moins 100 Mb/s sont désormais courantes au Canada – ce qui n'était pas le cas il y a trois ans à peine. Nous aimerions également souligner qu'un service de 1 Gb/s est désormais offert dans toutes les régions.

Contrairement aux prix des services sans fil mobiles, qui se sont orientés vers l'uniformité dans les régions du Canada au cours des dernières années, les prix des services à large bande varient encore considérablement d'une province à l'autre. Parmi les régions, c'est le Québec qui fixe le plus souvent les prix les plus bas, dans six des sept ensembles.

4.3 Services à large bande fixes – Entreprises titulaires, concurrents des services en gros, marques dérivées

Bien que les marques dérivées soient bien établies sur le marché des services sans fil mobiles depuis plus d'une décennie, elles sont aujourd'hui nouvelles sur celui des services Internet à large bande. Aujourd'hui, les marques dérivées qui offrent des services à large bande sont présentes dans deux provinces, le Québec et l'Ontario.

Les concurrents des services en gros sont en service depuis plusieurs années et opèrent dans toutes les régions du pays. Avec l'acquisition de Primus (et de Distributel par extension) par Bell, TekSavvy est le seul grand concurrent des services en gros indépendant à offrir des services partout au pays. VMedia (propriété de Vidéotron) offre des services en Nouvelle-Écosse, en Saskatchewan et au Manitoba. CIK, un concurrent des services en gros indépendant, offre des services principalement en Ontario²⁷.

Dans le tableau 12 ci-dessous, nous avons ajouté une catégorie pour les concurrents des services en gros indépendants aux fins de comparaison des prix. Essentiellement, la comparaison entre les entreprises titulaires et les

²⁷ Les prix de CIK font l'objet d'un suivi dans la base de données, mais ils ne sont pas inclus dans le calcul des moyennes de prix. La clientèle totale de CIK déclarée (sur le site Web de CIK) est de 250 000 clients totaux (apparemment dans plusieurs pays) et comprend les clients pour Internet, les services téléphoniques, les services de sécurité et d'autres services. CIK compte également des clients dans des provinces autres que l'Ontario. Étant donné l'absence de données, on ne calculera pas la part de marché de CIK en Ontario.

concurrents des services en gros indépendant ne concerne que le prix de TekSavvy par rapport à la moyenne des prix des entreprises titulaires dans chaque région.

Comme dans les années précédentes, les prix des concurrents des services en gros ont tendance à être plus bas que les prix des entreprises titulaires dans la plupart des régions, à l'exception du marché du Québec. On constate une différence importante entre le prix de l'entreprise titulaire (Bell Canada) et le seul concurrent des services en gros (Distributel) sur le marché québécois. Pour les prix nationaux, les prix des concurrents des services en gros sont plus faibles dans chaque ensemble, sauf pour le N7. Nous notons que les prix varient encore beaucoup entre les régions.

Les prix des concurrents des services en gros indépendants sont inférieurs aux prix des concurrents des services en gros indépendants à tous les niveaux, à l'exception des N4, N6 et N7. Par conséquent, l'écart de prix entre les entreprises titulaires et les concurrents de services en gros indépendants est supérieur à l'écart de prix les niveaux de prix moyens des entreprises titulaires et des concurrents des services de gros dans ces ensembles.

Tableau 12 : Prix des services à large bande fixes des entreprises titulaires (ET) par rapport ceux des concurrents des services en gros (CSG) et des concurrents des services en gros indépendants (CSGI)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada
Niveau 1							
Entreprises							
titulaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	57,95 \$	S.O.	57,95 \$
CSG	44,95 \$	29,95 \$	38,45 \$	26,45 \$	26,45 \$	40,70 \$	34,49 \$
CSGI	41,95 \$	29,95 \$	38,45 \$	26,45 \$	26,45 \$	26,45 \$	31,62 \$
Écart							
CSG/ET	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	-54,36 %	S.O.	-40,48 %
Écart							
CSGI/ET	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	-54,36 %	S.O.	-45,44 %
Niveau 2							
Entreprises							
titulaires	S.O.	S.O.	50,00 \$	60,00 \$	62,95 \$	S.O.	57,65 \$
CSG	43,95 \$	35,00 \$	36,95 \$	37,45 \$	37,45 \$	46,20 \$	39,50 \$
CSGI	S.O.	S.O.	36,95 \$	37,45 \$	37,45 \$	37,45 \$	37,33 \$
Écart							
CSG/ET	S.O.	S.O.	-26,09 %	-37,58 %	-40,51 %	S.O.	-31,48 %
Écart							
CSGI/ET	S.O.	S.O.	-26,09 %	-37,58 %	-40,51 %	S.O.	-35,25 %
Niveau 3							
Entreprises							
titulaires	S.O.	45,00 \$	S.O.	60,00 \$	69,45 \$	65,00 \$	59,86 \$
CSG	S.O.	50,80 \$	53,45 \$	48,95 \$	68,95 \$	53,95 \$	55,22 \$
CSGI	S.O.	53,45 \$	43,47 \$	47,95 \$	47,95 \$	47,95 \$	48,15 \$
Écart	S.O.	12,89 %	S.O.	-18,42 %	-0,72 %	-17,00 %	-7,76 %

CSG/ET							
Écart							
CSGI/ET	S.O.	18,78 %	S.O.	-20,08 %	-30,96 %	-26,23 %	-19,56 %
Niveau 4							
Entreprises							
titulaires	S.O.	55,00 \$	80,00 \$	62,50 \$	76,95 \$	65,00 \$	67,89 \$
CSG	65,45 \$	57,47 \$	59,45 \$	48,95 \$	51,45 \$	61,45 \$	57,37 \$
CSGI	77,95 \$	63,45 \$	53,95 \$	57,95 \$	57,95 \$	57,95 \$	61,53 \$
Écart							
CSG/ET	S.O.	4,48 %	-25,68 %	-21,68 %	-33,14 %	-5,46 %	-15,50 %
Écart							
CSGI/ET	S.O.	15,36 %	-32,56 %	-7,28 %	-24,69 %	-10,85 %	-9,36 %
Niveau 5							
Entreprises							
titulaires	S.O.	S.O.	105,00 \$	85,00 \$	89,45 \$	95,00 \$	93,61 \$
CSG	69,95 \$	65,47 \$	69,95 \$	69,95 \$	68,95 \$	99,95 \$	74,04 \$
CSGI	S.O.	58,95 \$	59,99 \$	S.O.	S.O.	S.O.	59,47 \$
Écart							
CSG/ET	S.O.	S.O.	-33,38 %	-17,71 %	-22,92 %	5,21 %	-20,91 %
Écart							
CSGI/ET	S.O.	S.O.	-42,86 %	S.O.	S.O.	S.O.	-36,47 %
Niveau 6							
Entreprises							
titulaires	93,73 \$	62,50 \$	115,00 \$	90,00 \$	109,45 \$	105,00 \$	95,95 \$
CSG	79,95 \$	74,48 \$	86,95 \$	92,45 \$	92,45 \$	104,95 \$	88,54 \$
CSGI	S.O.	S.O.	83,95 \$	104,95 \$	104,95 \$	104,95 \$	99,70 \$
Écart							
CSGI/ET	-14,70 %	19,16 %	-24,39 %	2,72 %	-15,53 %	-0,05 %	-7,72 %
Écart							
CSGI/ET	S.O.	S.O.	-27,00 %	16,61 %	-4,11 %	-0,05 %	3,91 %
Niveau 7							
Entreprises							
titulaires	98,73 \$	60,00 \$	120,00 \$	100,00 \$	126,95 \$	115,00 \$	103,45 \$
CSG	S.O.	109,95 \$	105,20 \$	102,45 \$	99,95 \$	114,95 \$	106,50 \$
CSGI	S.O.	S.O.	100,45 \$	114,95 \$	114,95 \$	114,95 \$	111,33 \$
Écart							
CSG/ET	S.O.	83,25 %	-12,33 %	2,45 %	-21,27 %	-0,04 %	2,95 %
Écart							
CSGI/ET	S.O.	S.O.	-16,29 %	14,95 %	-9,45 %	-0,04 %	7,62 %

Wall Communications Inc. 2023

Tableau 13 : Prix des services à large bande fixes des entreprises titulaires (ET) par rapport ceux des marques dérivées (MD)

	Québec (Virgin et Fizz)	ON (Virgin et Fido)
Niveau 1		
Entreprise titulaire	S.O.	S.O.
Marques dérivées	S.O.	S.O.

Écart MD/ET	S.O.	S.O.
Niveau 2		
Entreprise titulaire	S.O.	50,00 \$
Marques dérivées	35,00 \$ (Fizz et Virgin)	S.O.
Écart MD/ET	S.O.	S.O.
Niveau 3		
Entreprise titulaire	45,00 \$	S.O.
Marques dérivées	39,00 \$ (Fizz et Virgin)	S.O.
Écart MD/ET	-13,3 %	S.O.
Niveau 4		
Entreprise titulaire	55,00 \$	80,00 \$
Marques dérivées	45,00 \$ (Fizz et Virgin)	50,00 \$ (Virgin, Fido = 50 \$)
Écart MD/ET	-18,2 %	-37,50 %
Niveau 5		
Entreprise titulaire	S.O.	105,00 \$
Marques dérivées	55,00 \$ (Fizz)	S.O.
Écart MD/ET	S.O.	S.O.
Niveau 6		
Entreprise titulaire	62,50 \$	115,00 \$
Marques dérivées	58,00 \$ (Fizz = 59 \$; Virgin = 57 \$)	72,50 \$ (Virgin)
Écart MD/ET	-7,2 %	-37,0 %
Niveau 7		
Entreprise titulaire	60,00 \$	120,00 \$
Marques dérivées	S.O.	S.O.
Écart MD/ET	S.O.	S.O.

Wall Communications Inc. 2023

Comme il est susmentionné, les services à large bande des marques dérivées ne sont offerts qu'en Ontario et au Québec. Comme ce fut le cas l'an dernier, dans tous les cas où les marques principales des entreprises titulaires et leurs marques dérivées offrent un service, le prix des marques dérivées est inférieur au prix des entreprises titulaires. Au Québec, les prix des marques dérivées sont plus bas dans deux des trois cas, tandis qu'en Ontario, les prix des marques dérivées sont plus bas dans les deux cas. Nous notons également que les prix des entreprises titulaires sont considérablement plus bas au Québec qu'en Ontario dans tous les cas où les ensembles de forfaits correspondent.

Nous notons qu'il existe un exploitant régional qui utilise également une marque dérivée : Fizz est la marque secondaire de Vidéotron au Québec. Dans tous les cas où Virgin (marque dérivée de Bell) et Fizz offrent toutes deux des forfaits

(N2, N3, N4 et N6), Fizz propose un forfait dont le prix est semblable ou identique.

Aucune marque dérivée n'offre de forfait dans les catégories de N1 ou N7.

4.4 Tarifs des services Internet à large bande fixes à l'étranger

Comme c'est le cas pour les autres catégories de services, il y a des différences notables dans la façon dont certains des pays visés par l'étude fournissent les services Internet à large bande comparativement au Canada, notamment :

- Dans certains pays européens étudiés, pour obtenir un service Internet à large bande à ligne d'accès numérique (DSL) indépendant, le client doit peut-être également louer une connexion filaire (laquelle engendre un coût supplémentaire).
- Les services Internet à large bande à ligne d'accès numérique (DSL) ou qui utilisent la fibre optique, et qui sont offerts au Royaume-Uni, en France, en Allemagne et en Italie, comprennent généralement des services de voix sur IP ou de télévision sur IP pour un tarif forfaitaire unique. Dans certains cas, aucun service Internet à large bande totalement indépendant n'est proposé.
- Au Japon, les services Internet à large bande comprennent généralement deux éléments de services distincts : (i) une installation d'accès au réseau (fibre optique ou ADSL), souvent fournie par NTT, et (ii) un service Internet fourni par un fournisseur de services Internet tiers. Ainsi, deux types de frais sont facturés : l'accès à la large bande et les frais du fournisseur de services Internet.
- Aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Australie, en France, en Italie, en Allemagne et au Japon, les forfaits de niveau inférieur (niveaux 1 et 2) ne sont plus offerts : seul le Canada offre ces forfaits.

Le tableau 14 ci-dessous résume les vitesses moyennes non pondérées de téléchargement et de téléversement « annoncées » des services Internet à large bande, qui sont comprises dans chacun des sept ensembles de services Internet à large bande pour le Canada et les autres pays étrangers étudiés²⁸. Les limites d'utilisation de données ne sont généralement plus répertoriées dans la plupart des pays (à l'exception du Canada et de l'Australie), soit parce que le fournisseur a choisi de ne pas indiquer la limite, ou, plus vraisemblablement, parce que les forfaits n'ont pas de limites d'utilisation de données.

²⁸ Alors qu'il est facile d'obtenir les vitesses de téléchargement annoncées, on ne peut pas en dire autant des vitesses de téléversement.

**Tableau 14 : Vitesses de téléchargement moyennes des services
À large bande fixes annoncées à l'échelle internationale (Mb/s)**

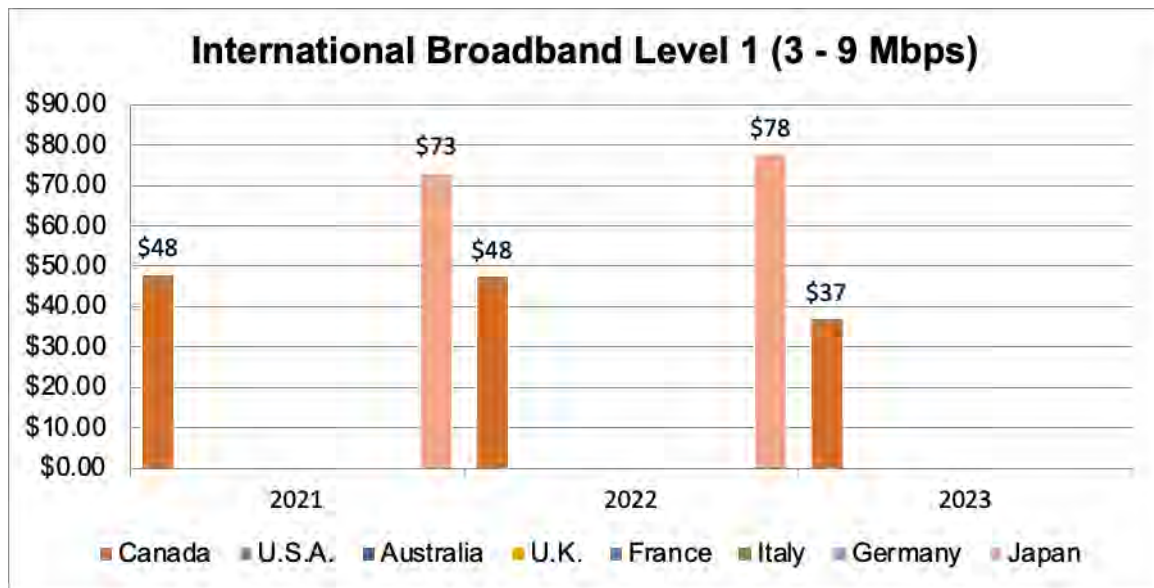
	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7
Canada	5,1	11,3	27,1	63,2	177,8	415,4	1 031,0
É.-U.	S.O.	S.O.	30,0	62,5	196,1	418,3	904,5
R.-U.	S.O.	S.O.	37,0	62,0	190,1	408,1	880,2
Australie	S.O.	S.O.	25	50	245	S.O.	600
France	S.O.	S.O.	20	S.O.	S.O.	330	1 500
Japon	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	200	S.O.	1 800
Italie	S.O.	S.O.	S.O.	100	S.O.	S.O.	1 000
Allemagne	S.O.	S.O.	16	50	250	500	1 000
Moy. int. (sauf le Canada)	S.O.	S.O.	25,9	64,6	216,2	414,1	990,7

Wall Communications Inc. 2023

Bien que les études antérieures aient permis de dégager des tendances ou des conclusions claires par rapport aux comparaisons avec d'autres pays, cette année, on continue de constater que le Canada a tendance à afficher les prix les plus élevés pour les services à large bande comparativement à tous les autres pays, sauf l'Australie. En 2021 et en 2022, l'offre de forfaits de niveaux inférieurs (N1 et N2) était limitée au Canada et au Japon. En 2023, le Canada est le seul pays à offrir un plan N1 ou N2. À l'extrémité supérieure, presque tous les pays offrent maintenant un forfait de 1 Go/s et chaque pays offre un forfait de plus de 500 Mb/s (c.-à-d. la limite inférieure de la catégorie de N7).

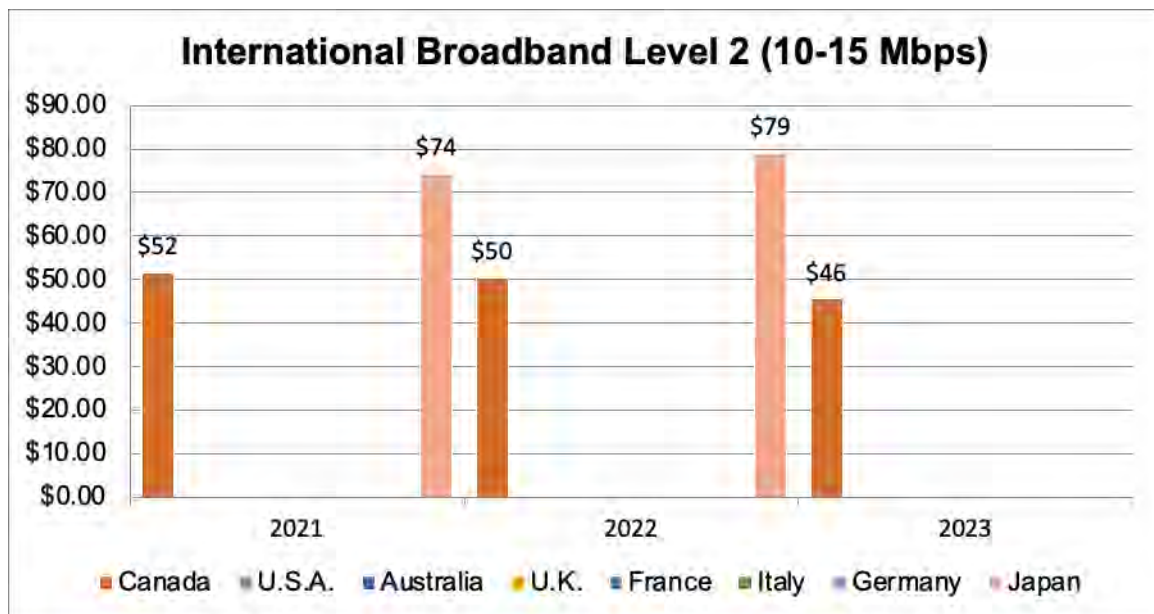
Les constats pour chacun des sept ensembles de services à large bande sont décrits ci-dessous.

- Les services Internet à large bande de niveau 1 n'étaient disponibles qu'auprès des fournisseurs de services Internet du Canada. Le prix mensuel moyen du Canada (36,99 \$) est beaucoup plus bas que le prix moyen de 47,61 \$ en 2022.



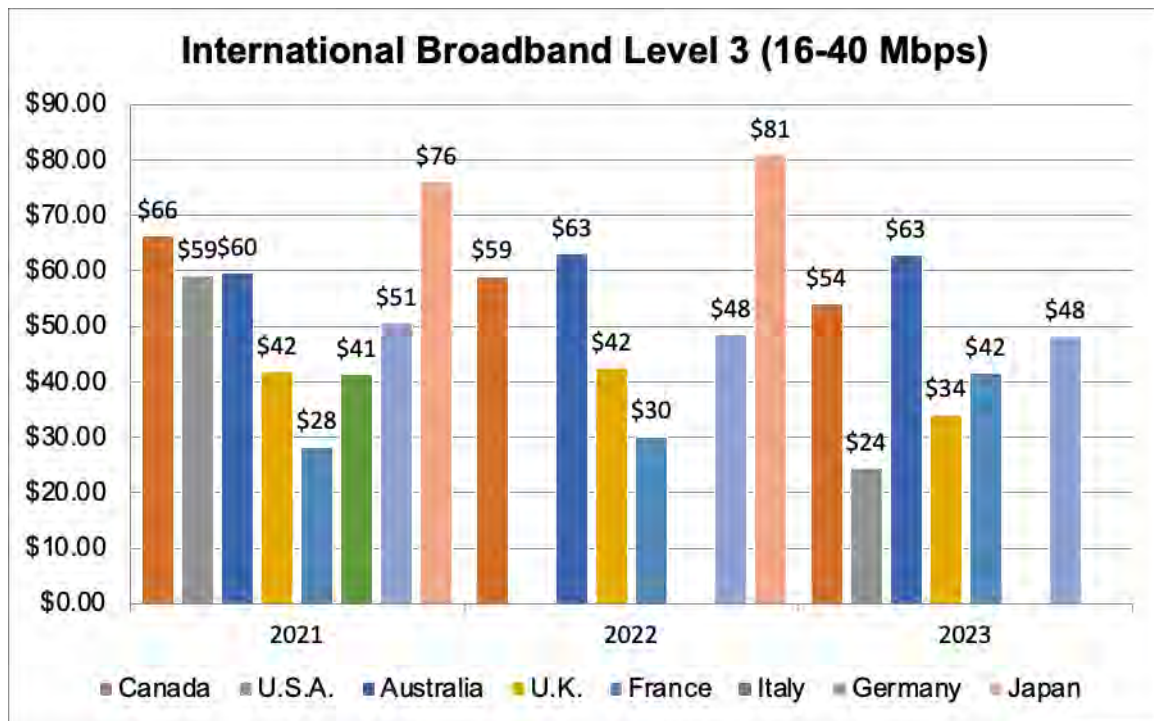
Wall Communications Inc. 2023

- Pour l'ensemble de niveau 2, encore une fois, seul le Canada offre ce niveau de services. Le prix mensuel moyen du Canada (45,59 \$) est plus bas que le prix moyen de 50,42 \$ en 2022.



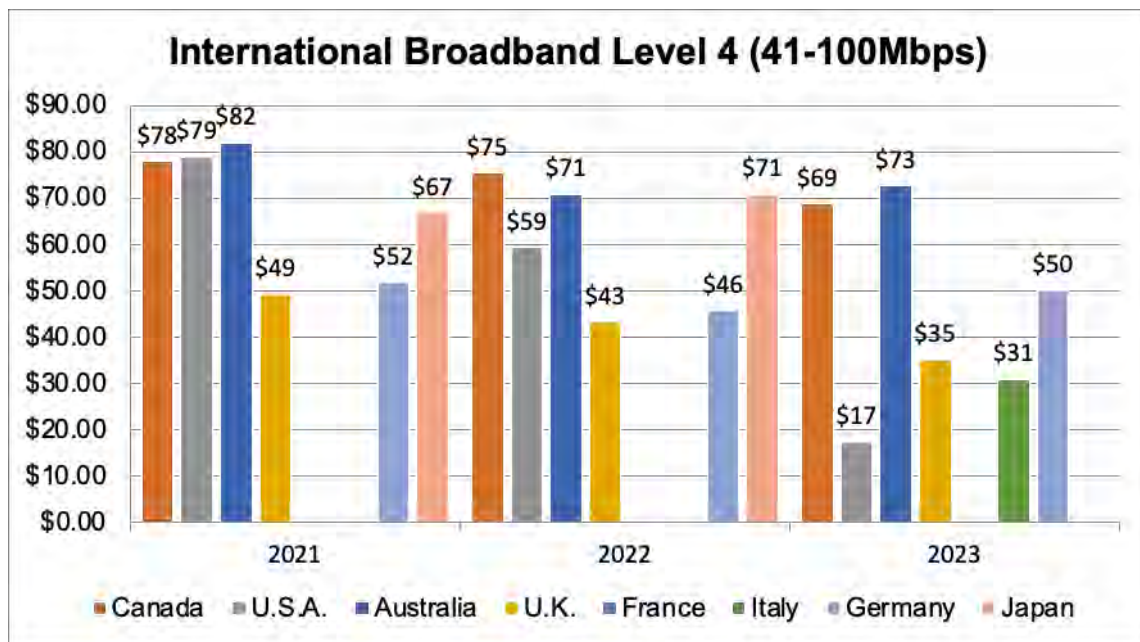
Wall Communications Inc. 2023

- Pour l'ensemble de niveau 3, le prix mensuel moyen calculé au Canada (54,03 \$) est plus élevé que celui de tous les autres pays étudiés, à l'exception de l'Australie (62,76 \$).



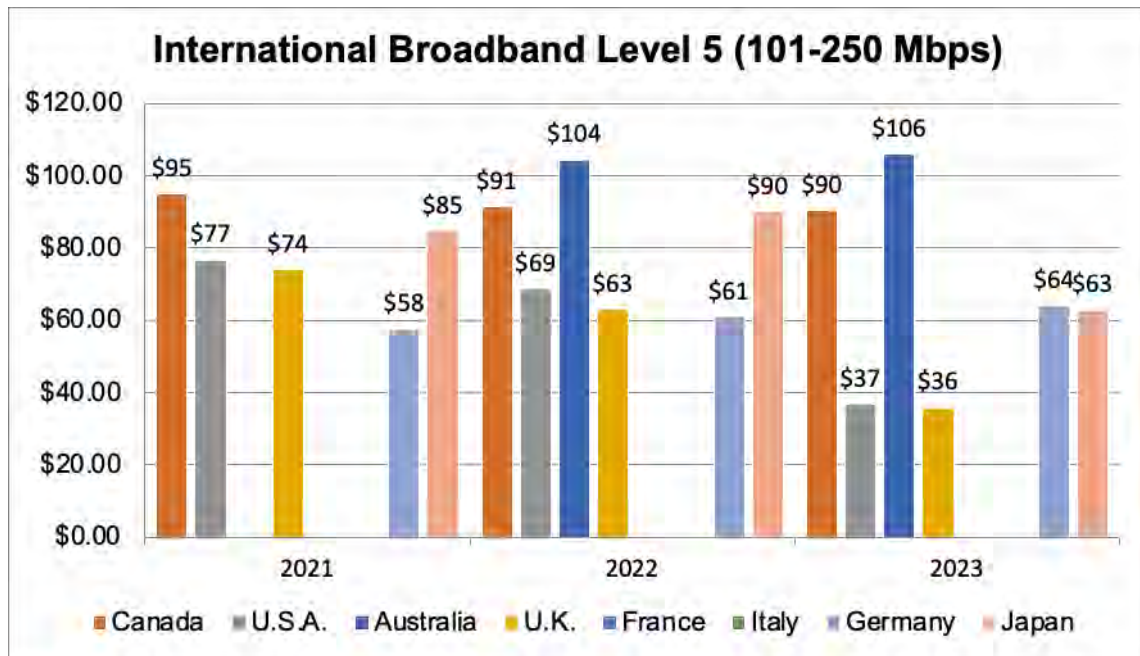
Wall Communications Inc. 2023

- Pour l'ensemble de niveau 4, le prix mensuel moyen calculé au Canada (68,76 \$) est plus élevé que celui de tous les autres pays étudiés, à l'exception de l'Australie. Dans tous les autres pays, les prix sont inférieurs ou égaux à 50 \$.



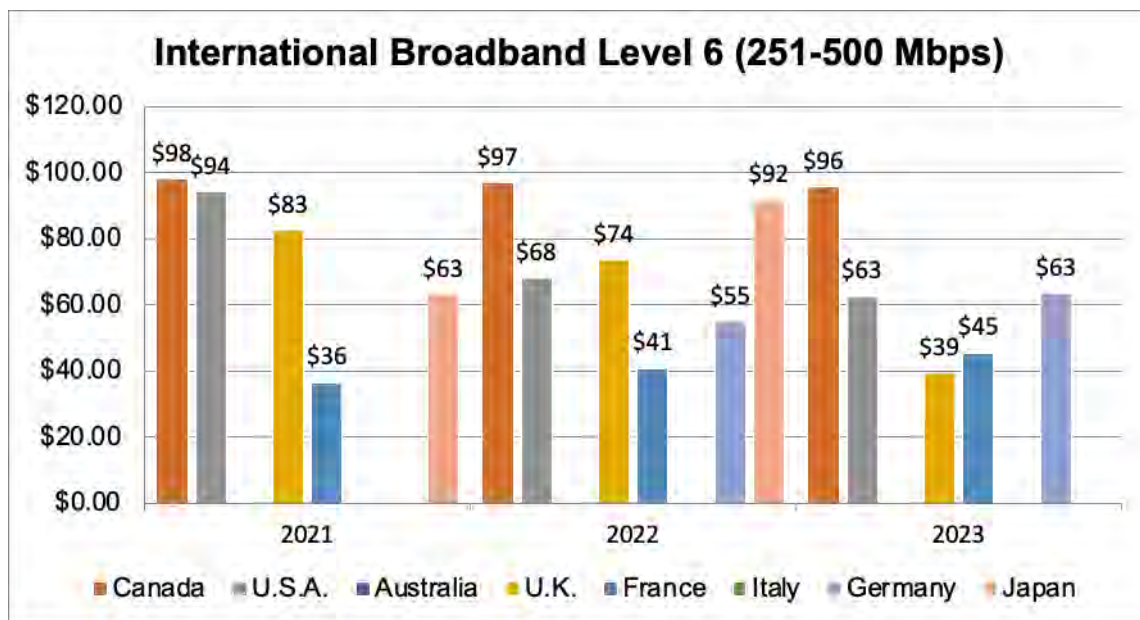
Wall Communications Inc. 2023

- Encore une fois, c'est au Canada (90,39 \$) et en Australie (105,88 \$) que l'on trouve les prix les plus élevés pour le N5.



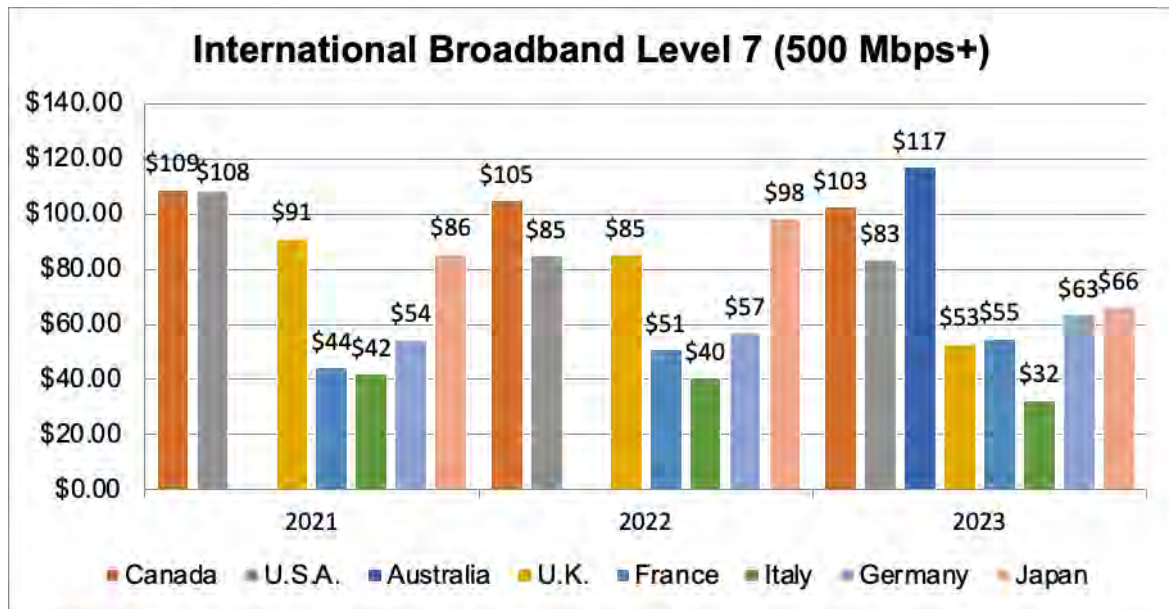
Wall Communications Inc. 2023

- Le prix du service à large bande de niveau 6 au Canada (95,75 \$) est plus élevé que celui de tous les autres pays étudiés. Le prix le plus bas (39,46 \$) est au Royaume-Uni.



Wall Communications Inc. 2023

- Le prix moyen pour le niveau 7 au Canada est de 102,52 \$, plus bas que le prix de l'Australie (116,90 \$). Le Royaume-Uni, la France, l'Italie et l'Allemagne ont tous des prix inférieurs à 65 \$, le prix le plus bas étant celui de l'Italie (32,45 \$).



Wall Communications Inc. 2023

Le classement du Canada en ce qui concerne le prix relatif des services Internet à large bande est resté assez constant depuis la première étude menée en 2008. Les prix calculés dans les pays européens inclus dans l'étude (Royaume-Uni, France, Italie et Allemagne) ont toujours été inférieurs aux tarifs du Canada – dans certains cas, très largement. Le prix moyen aux États-Unis, qui est semblable ou supérieur au prix du Canada depuis de nombreuses années avant 2021, est constamment plus bas en 2023 dans tous les ensembles où les deux pays offrent un service comparable (c.-à-d. du N3 au N7)

Tous les pays (à l'exception de l'Australie) affichent des tarifs inférieurs dans la plupart des ensembles. Par rapport à l'année dernière, les prix canadiens ont baissé dans chaque ensemble.

5.0 SECTION DE TRANSITION SUR LES PRIX DANS L'EXTRÊME-NORD CANADIEN

5.1 Introduction

L'an dernier, la section Pleins feux de la version de 2022 du Rapport sur les tarifs des télécommunications portait sur la prestation et l'établissement des prix des services de télécommunications dans l'Extrême-Nord canadien. Plus précisément, les prix des services sans fil mobiles et d'Internet fixe ont été examinés pour trois centres : Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest), Whitehorse (Yukon) et Iqaluit (Nunavut). À l'avenir, l'Extrême-Nord sera ajouté à l'analyse standard des six régions canadiennes étudiées (Nouvelle-Écosse, Québec, Ontario, Manitoba, Saskatchewan et Colombie-Britannique).

Northwestel (NWT) est le fournisseur de services de télécommunications titulaire du service à large fixe dans l'Extrême-Nord. Les services sans fil mobiles ne sont pas fournis par les T.N.-O., mais Bell Mobilité, une filiale de la société mère de NWT (BCE), offre ce service en même temps que Telus et Rogers de ERM à Yellowknife et à Whitehorse. Bell et Rogers offrent également des services à Iqaluit.

Le principal concurrent de Northwestel pour l'Internet à large bande est Xplore. Starlink a annoncé qu'elle entendait commencer à fournir le service en orbite terrestre basse en 2023, mais aucune date de début définitive n'a été annoncée.

Pour les services sans fil mobiles, les ERM font concurrence à Ice Wireless (les trois emplacements) et SSi Canada (Qiniq) à Iqaluit.

Il est à noter que les trois cantons du Grand Nord ont de très petites populations et des conditions météorologiques extrêmes. La population de Whitehorse (Recensement de 2021) est de 28 201 habitants. La température moyenne annuelle est de -0,1 °C avec une température moyenne quotidienne variant de 14,3 °C (juillet) à -15,2 °C (janvier). Whitehorse a peu de précipitations avec une chute de neige annuelle moyenne de 141,8 cm (55,8 po) et de 160,9 mm (6,33 po) sous forme de pluie. Le climat est considéré comme « subarctique ».

La population de Whitehorse (Recensement de 2021) est de 20 340 habitants. La température moyenne quotidienne varie entre 17 °C (juillet) et -25,6 °C (janvier). Yellowknife a une chute de neige annuelle moyenne de 157,6 cm (62,0 po) et de 170,7 mm (6,72 po) sous forme de pluie. Le climat est considéré comme « subarctique ».

La population d'Iqaluit (Recensement de 2021) est de 7 429 habitants. La température moyenne quotidienne varie entre 8,2 °C (juillet) et -27,5 °C (janvier). Le climat est considéré comme la « toundra ».

En tout, la population combinée des régions du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut est d'environ 130 000 habitants, soit environ un tiers de 1 % de la population canadienne. Par conséquent, les prix dans l'Extrême-Nord n'ont pas d'incidence importante sur les moyennes de prix canadiennes globales. Toutefois, les prix dans l'Extrême-Nord sont comparés aux prix moyens au Canada dans cette section.

5.2 Examen des prix – Services sans fil mobiles dans l'Extrême-Nord

Les prix des forfaits pour les ensembles comparatifs (de N1 à N8 pour les services mobiles) sont indiqués pour chaque emplacement ci-dessous.

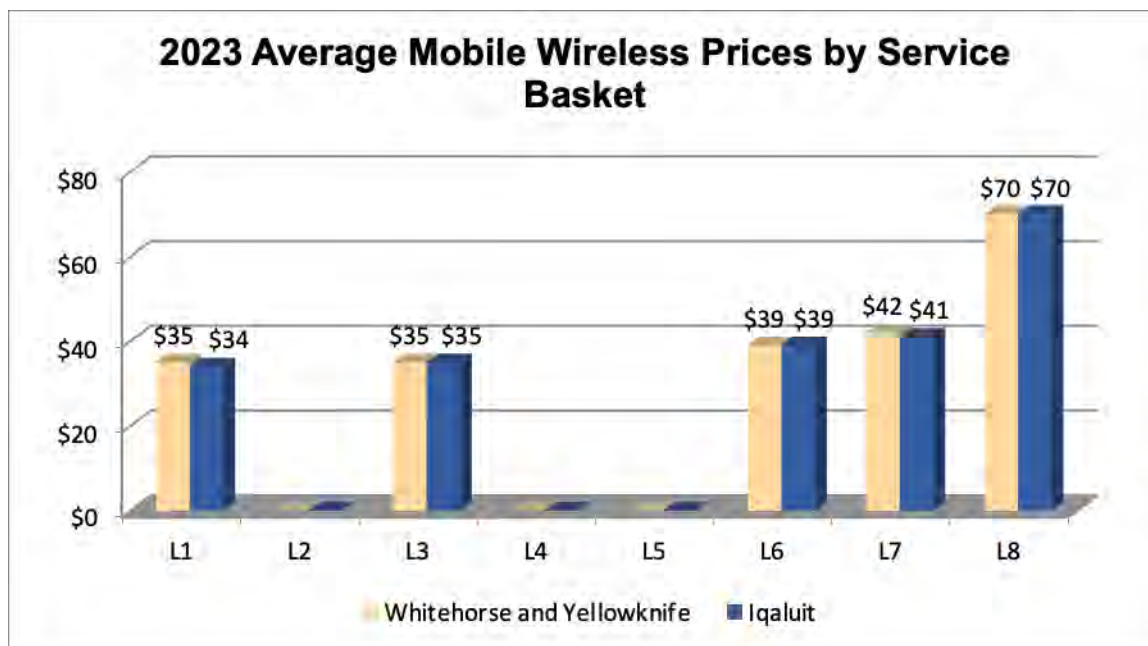
Tableau 15 : Tarifs des services sans fil mobiles dans l'Extrême-Nord en 2023

Whitehorse et Yellowknife									
	Bell	Telus	Rogers	Ice		Virgin	Koodo		Moyenne
N1	35 \$	35 \$	35 \$	25 \$					34,69 \$
N2									S.O.
N3						35,00 \$	35,00 \$		35,00 \$
N4									S.O.
N5									S.O.
N6						39,00 \$	39,00 \$		39,00 \$
N7				39 \$		45,00 \$	45,00 \$		42,43 \$
N8	75 \$	65 \$	70 \$			65,00 \$	65,00 \$		69,79 \$

Iqaluit									
	Bell	Telus	Rogers	Ice	SSi				Moyenne
N1	35 \$		35,00 \$	25 \$	19,00 \$				34,07 \$
N2									S.O.
N3						35,00 \$			35,00 \$
N4									S.O.
N5									S.O.

N6						39,00 \$	39,00 \$	39,00 \$
N7				39 \$		45,00 \$	45,00 \$	41,40 \$
N8	75 \$	65 \$	70,00 \$		60 \$	65,00 \$	65,00 \$	69,69 \$

Wall Communications Inc. 2023



Wall Communications Inc. 2023

Les options de forfait dans l'Extrême-Nord sont réparties entre les ensembles offerts par les ERM (et dans certains cas le fournisseur régional Ice) et les deux marques dérivées Virgin et Koodo (et dans certains cas Ice, un fournisseur régional). Les ERM n'offrent que deux ensembles (N1 et N8). Les prix des trois ERM sont généralement semblables pour les deux ensembles.

L'un des changements importants entre 2022 et 2023 l'arrivée des marques dérivées. Un ou les deux marques dérivées offrent des forfaits aux catégories de N3, N6, N7 et N8. Les prix des deux fournisseurs sont les mêmes lorsque les deux offrent un forfait.

Il n'y a qu'un seul concurrent régional pour les ERM et leurs marques dérivées à Whitehorse et à Yellowknife et deux concurrents à Iqaluit. La part de marché des concurrents des ERM est relativement faible.

5.3 Examen des prix – Services Internet à large bande fixes dans l'Extrême-Nord

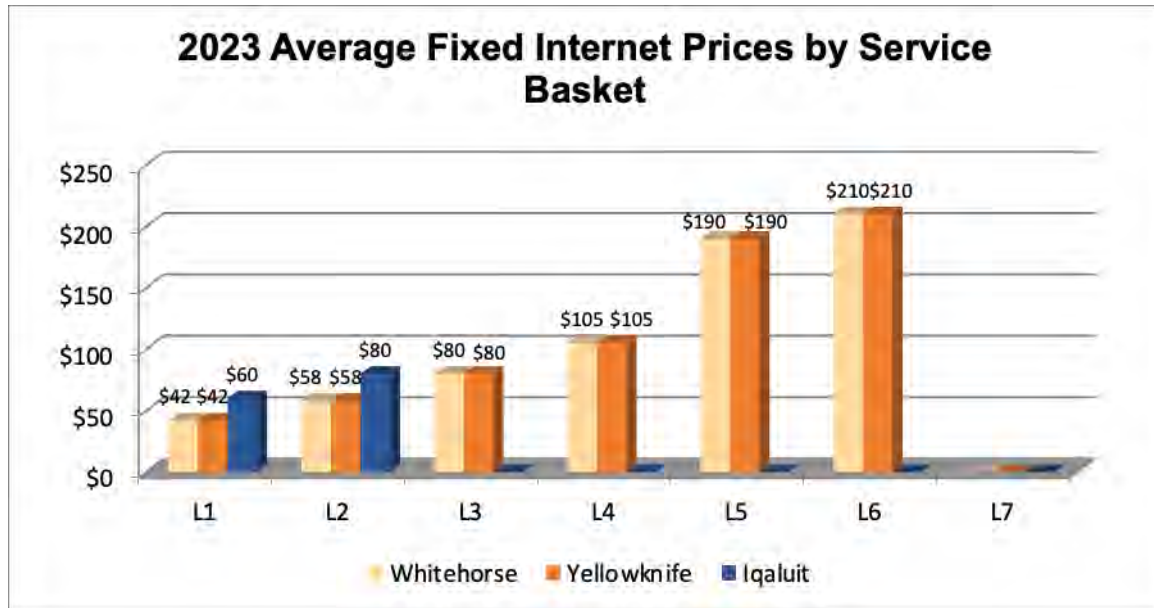
Les prix des forfaits pour les ensembles comparatifs (de N1 à N7 pour les services Internet fixes) sont indiqués pour chaque emplacement ci-dessous.

Tableau 16 : Tarifs des services Internet fixes dans l'Extrême-Nord en 2023

Whitehorse				
	NWTEL	Xplore		Moyenne
N1	41,95 \$			41,95 \$
N2	57,95 \$			57,95 \$
N3	79,95 \$	79,99 \$		79,97 \$
N4	110,95 \$	99,99 \$		105,47 \$
N5	189,95 \$			189,95 \$
N6	209,95 \$			209,95 \$
N7				
Yellowknife				
	NWTEL			Moyenne
N1	41,95 \$			41,95 \$
N2	57,95 \$			57,95 \$
N3	79,95 \$	79,99 \$		79,97 \$
N4	110,95 \$	99,99 \$		105,47 \$
N5	189,95 \$			189,95 \$
N6	209,95 \$			209,95 \$
N7				
Iqaluit				
	NWTEL	Xplore		Moyenne
N1	60,00 \$			60,00 \$
N2	80,00 \$			80,00 \$
N3				

N4				
N5				
N6				
N7				

Wall Communications Inc. 2023



Wall Communications Inc. 2023

Seul NWTel offre une gamme complète de services Internet dans l'Extrême-Nord (bien que moins pour Iqaluit). Les options pour les consommateurs sont très limitées. NWTel est le seul fournisseur qui utilise des installations de transport terrestre pour son service; d'autres fournisseurs utilisent habituellement un type quelconque de technologie sans fil fixe et/ou de satellite. Bien qu'il n'y ait pas de données sur la part de marché, il semble que le grand nombre d'abonnés soit desservi par NWTel²⁹.

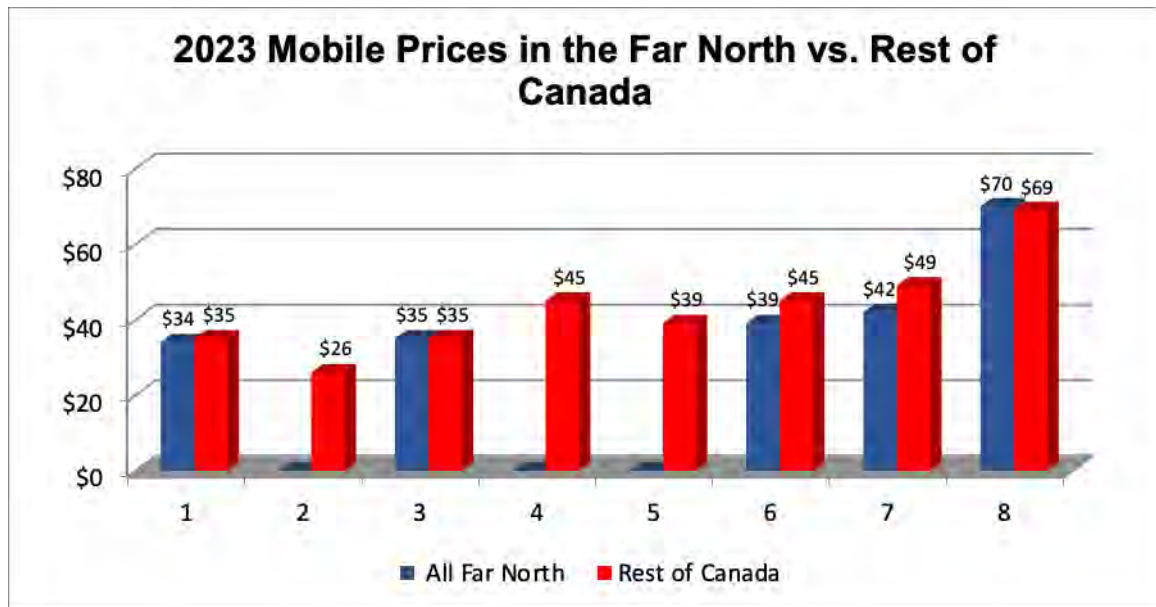
5.4 Extrême-Nord par rapport au reste du Canada

Services sans fil mobiles

Comme on peut le voir dans le graphique ci-dessous, les tarifs des services sans fil mobiles dans l'Extrême-Nord se comparent favorablement aux prix dans le

²⁹ D'après les commentaires formulés par les concurrents de NWTel et les propriétaires d'entreprises de l'Extrême-Nord.

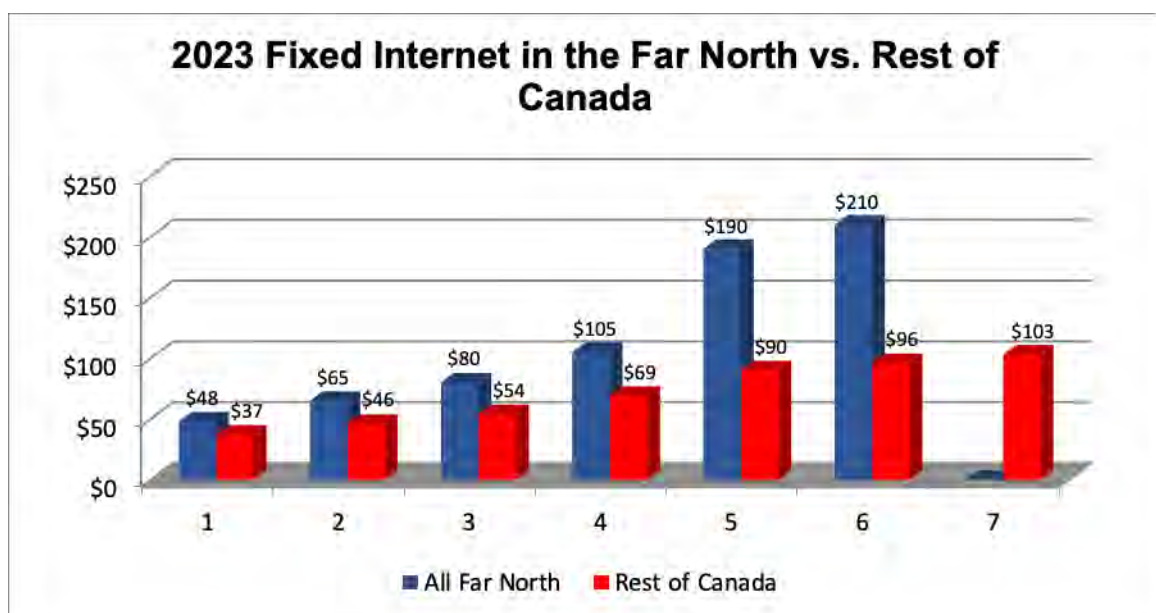
reste du Canada, bien que les options disponibles soient limitées par rapport au reste du Canada.



Wall Communications Inc. 2023

Services Internet fixes

Comme on peut le voir dans le graphique ci-dessous, les prix des services Internet fixes dans l'Extrême-Nord sont considérablement plus élevés que dans le reste du Canada, particulièrement à mesure que la vitesse de téléchargement augmente.



6.0 SECTION PLEINS FEUX SUR LES TARIFS MENSUELS DE FÉVRIER À OCTOBRE 2023

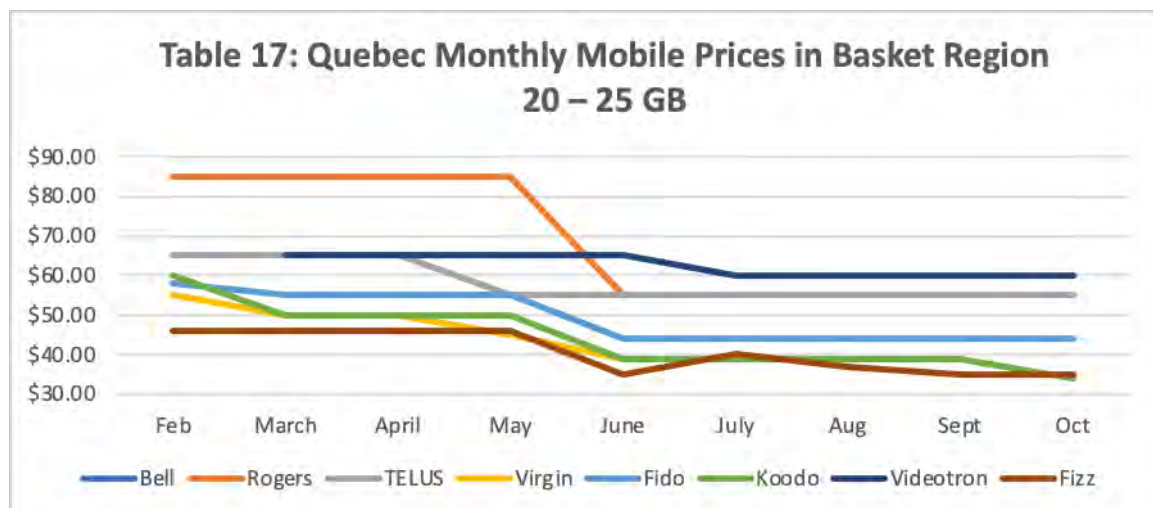
Pour la section Pleins feux cette année, le comportement en matière de prix des fournisseurs de services sans fil mobiles et des fournisseurs de services Internet à large bande fixes est examiné au cours de la période de février 2023 à octobre 2023. La pièce jointe 4 contient les données sous-jacentes aux graphiques suivants. Il est à noter que les prix qui se chevauchent peuvent être indistincts dans les graphiques.

6.1 Services sans fil mobiles dans certaines régions : De février à octobre 2023

Les tarifs au cours de la période sont examinés pour le marché du Québec (pour les trois ERM – ou les trois grands – et leurs marques dérivées ainsi que pour le fournisseur régional Vidéotron et sa marque dérivée Fizz) et pour les régions de l'Ontario, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique (pour les trois ERM et leurs marques dérivées ainsi que pour le fournisseur régional Freedom).

Quatre ensembles de services sans fil mobiles sont examinés : 20 à 25 Go, 40 à 50 Go, 60 à 75 Go et 100 à 150 Go.

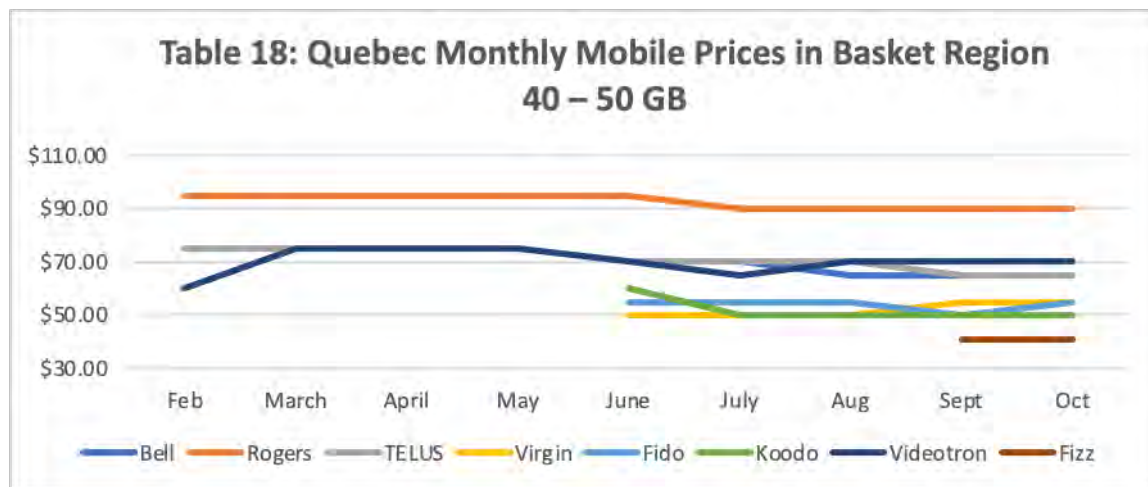
6.1.1 Tarification des services sans fil mobiles au Québec en 2023



Wall Communications Inc. 2023

Les tarifs imposés par les trois grands étaient généralement semblables au cours de la période (Rogers a été plus élevé que Bell et TELUS pendant les premiers mois). Les tarifs imposés par les trois grands ont commencé en février à entre 65 \$ et 85 \$, mais avaient chuté à 55 \$ en octobre. Les tarifs imposés par les marques dérivées ont commencé en février à entre 55 \$ et 60 \$, mais avaient chuté à 34 \$ à 44 \$ en octobre.

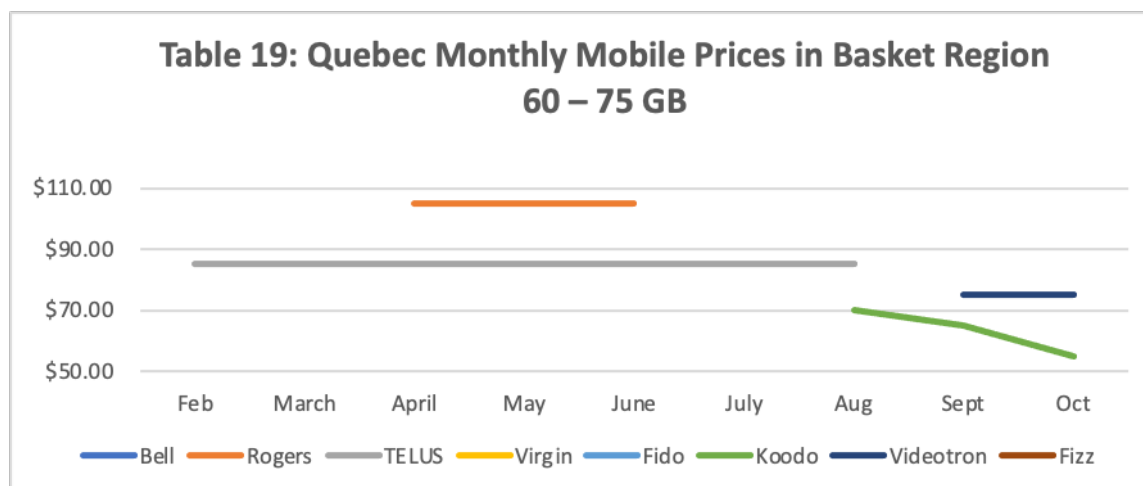
Vidéotron avait eu tendance à imposer des tarifs égaux ou légèrement supérieurs à ceux des trois grands au cours de la période, mais le prix a chuté, passant de 65 \$ en mars à 60 \$ en octobre. Fizz, cependant, a généralement offert un tarif inférieur à ceux de tous les autres fournisseurs, qui est passé de 46 \$ en mars à 35 \$ en septembre. Fizz avait le prix le plus bas en six des huit mois où il offrait un forfait dans l'ensemble de 20 Go à 25 Go.



Wall Communications Inc. 2023

Les tarifs imposés par les trois grands affichaient une tendance à la baisse au cours de la période, et leurs prix ont chuté en juin, en juillet et en août. Les marques dérivées n'ont commencé à offrir des forfaits qu'en juin. Les prix des marques dérivées de juin à octobre étaient inférieurs aux prix des trois grands et de Vidéotron. Vidéotron avait offert le prix le plus bas (ou égal au prix le plus bas) jusqu'à ce moment (de février à mai). Le prix d'une marque dérivée a été le plus bas entre juin et août.

En septembre (et jusqu'en octobre), Fizz a présenté un forfait à un prix considérablement inférieur à celui des marques dérivées.

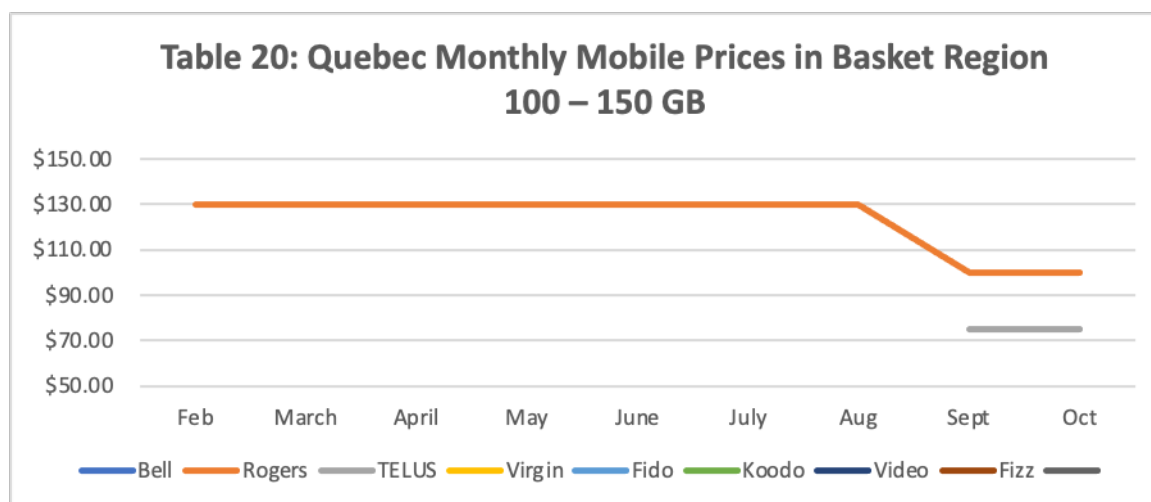


Wall Communications Inc. 2023

Les prix dans la fourchette de 60 Go à 75 Go étaient intermittents et aucun fournisseur ne fournissait de forfait chaque mois. TELUS offrait un forfait dans six des neuf mois et a affiché le prix le plus bas (ou égal au prix le plus bas) dans six des sept mois où il a fourni les forfaits.

Les marques dérivées n'ont commencé à offrir des forfaits qu'en août (Virgin et Koodo). Une marque dérivée avait le forfait au plus bas prix d'août à octobre.

Vidéotron n'a présenté aucun forfait avant septembre dans cette fourchette. Seules les marques dérivées et Vidéotron ont offert des forfaits au cours des deux derniers mois de la période.

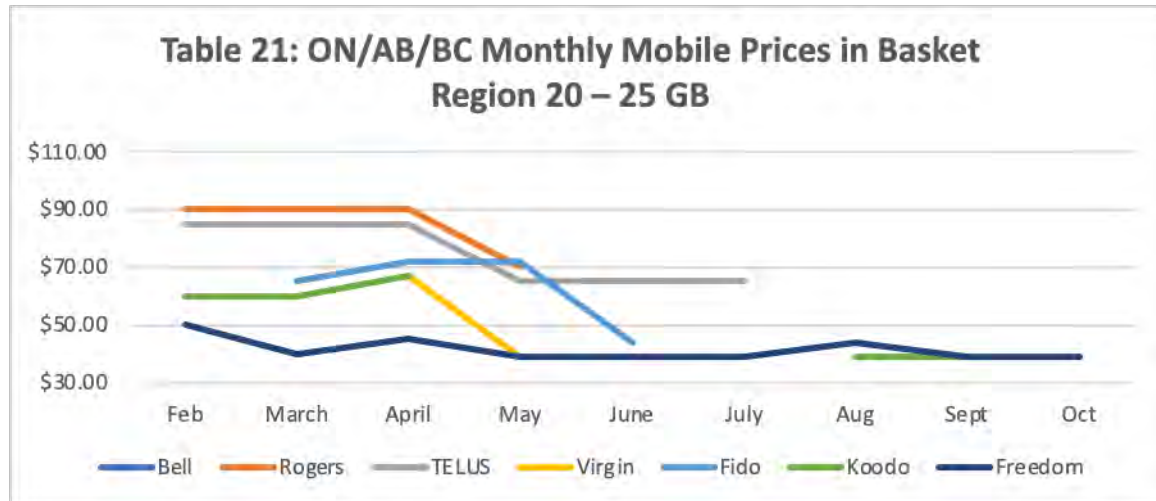


Wall Communications Inc. 2023

Seul Rogers a offert un forfait dans la fourchette de 100 Go à 150 Go au cours des neuf mois étudiés. TELUS et Bell ont présenté des forfaits en septembre, tous deux à un prix inférieur de 25 % au prix de Rogers.

Ni Vidéotron ni aucune marque dérivée n'offrait de forfaits dans cette fourchette.

6.1.2 Tarification des services sans fil mobiles en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique en 2023

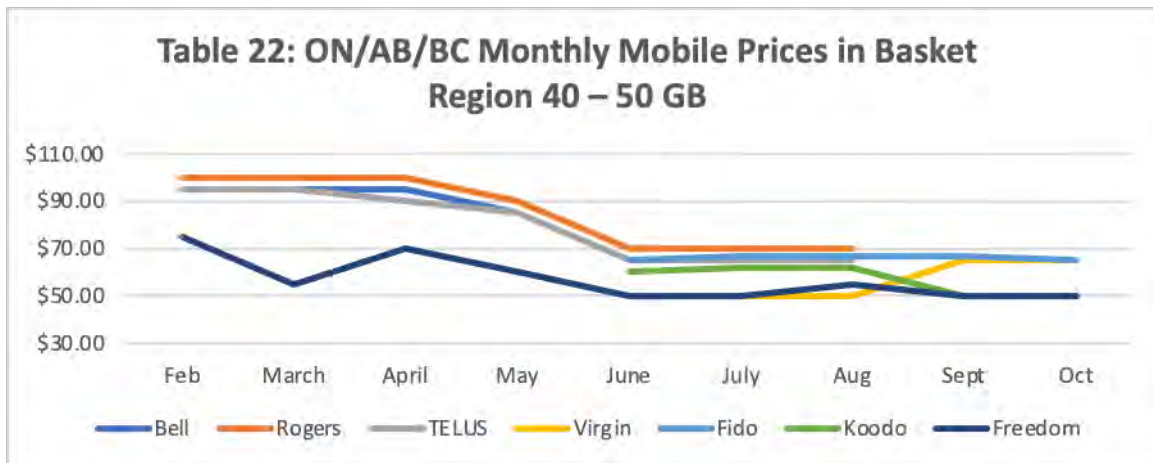


Wall Communications Inc. 2023

Bien que les trois grands offrent habituellement la même gamme de forfaits en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique, il y a quelques exceptions. Bell et Rogers ont offert des régimes dans les trois provinces entre février et mai avant de les abandonner. TELUS a offert des forfaits aux trois provinces jusqu'en mai, mais n'a ensuite offert qu'un forfait en Alberta et en Colombie-Britannique pour les trois mois suivants. Les trois grands ont baissé les prix entre mai et juillet.

Koodo était la seule marque dérivée qui offrait un forfait en février, mais elle a été rejointe par Fido et Virgin en mars. Les prix des marques dérivées étaient substantiellement inférieurs aux prix des trois grands, beaucoup plus près des prix offerts par Freedom, et parfois même identiques à ceux-ci.

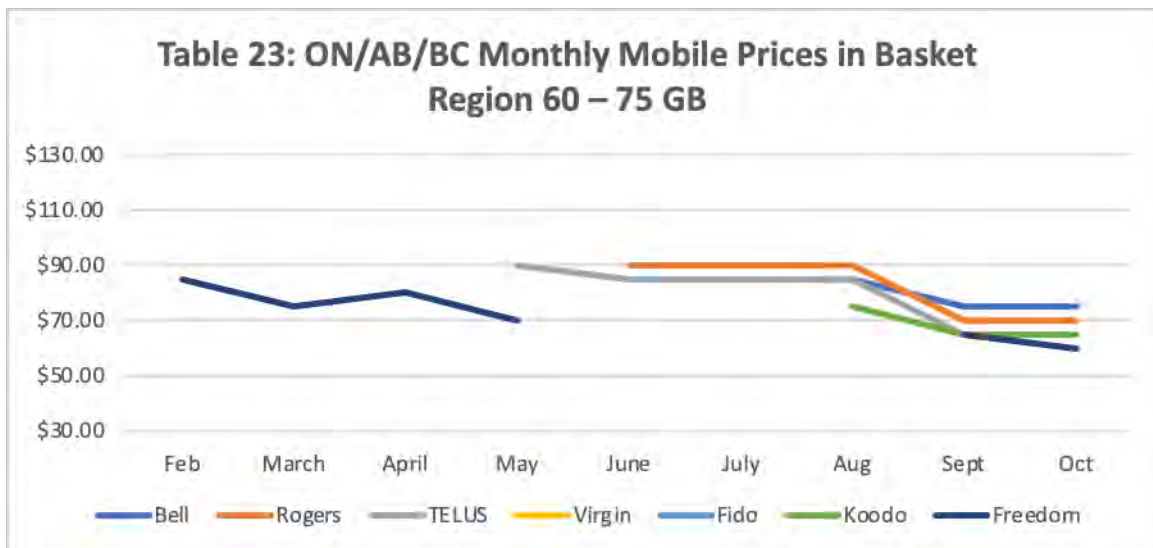
Freedom était le seul fournisseur à offrir un forfait tout au long de la période. Freedom a offert le prix mensuel le plus bas (ou égal au plus bas) dans huit mois sur neuf.



Wall Communications Inc. 2023

Bell, Rogers et TELUS offraient toutes des forfaits entre février et août (sept mois) avant de cesser de le faire. Les prix des trois ont baissé en mai, puis de nouveau en juin. Au cours du même mois (juin), Fido, Virgin et Koodo ont commencé à offrir des forfaits.

Freedom offrait un prix inférieur à celui des trois grands chaque mois où ils se faisaient concurrence et a offert le prix le plus bas (ou égal au prix le plus bas) dans huit mois sur neuf. Un prix de marque dérivée a égalé (ou battu dans un cas) le prix Freedom dans quatre mois entre juillet et octobre.

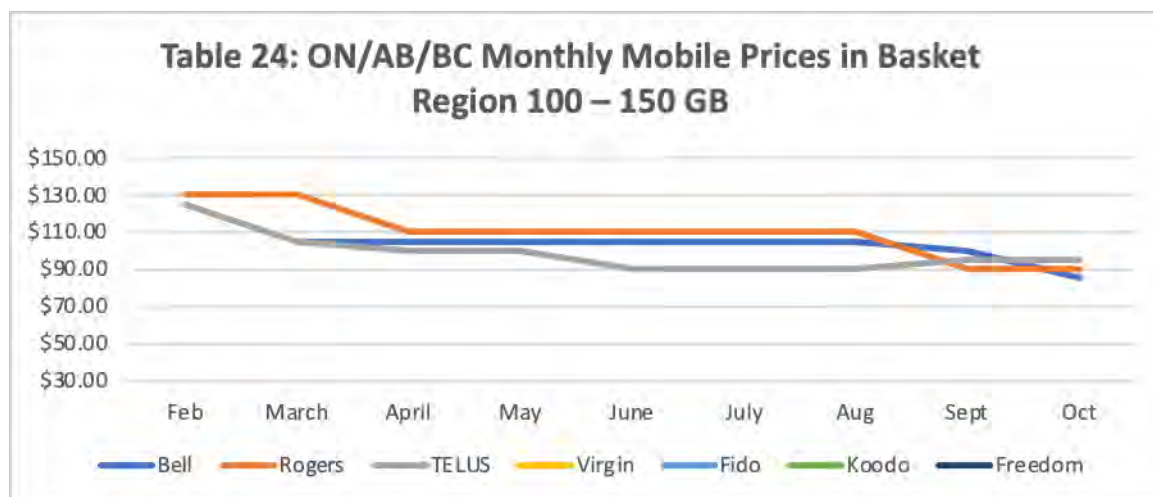


Wall Communications Inc. 2023

Aucun fournisseur n'offrait de forfait dans la gamme de 60 Go à 75 Go chaque mois. Les prix des trois grands ont chuté considérablement au cours de la période, à partir de plus de 100 \$ au début de la période pour s'établir à aussi bas que 60 \$ (de TELUS) en octobre. Le forfait de 60 \$ de TELUS correspondait au prix le plus bas du mois d'octobre (égal au prix de Freedom).

Les marques dérivées (Virgin et Koodo) n'offraient des forfaits que dans les derniers mois de la période, le forfait Virgin ne durant que le mois d'août. Fido n'a pas offert de forfait pendant cette période.

Le prix de Freedom était le plus bas (ou égal au plus bas) chaque mois où il était offert (six mois).



Wall Communications Inc. 2023

Un forfait pour la fourchette de 100 Go à 150 Go n'a été offert que par chacun des trois grands – qui ont fourni des forfaits chaque mois de la période. Les prix des trois grands étaient généralement semblables tout au long de la période, et les trois les ont baissés en mars et/ou en avril. Au début de la période, Rogers affichait le prix le plus élevé (130 \$), mais celui-ci était passé à 90 \$ à la fin de la période. Bell avait le prix le plus bas à la fin de la période, soit 85 \$.

6.2 Tarification des services à large bande dans certaines régions : De février à octobre 2023

Les tarifs au cours de la période sont examinés pour le marché du Québec et pour les régions collectives de l'Ontario, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique. Les fournisseurs examinés sont les grands titulaires régionaux, une filiale d'une grande entreprise déjà établie qui livre concurrence à l'extérieur de la province et un concurrent des services en gros indépendant (CSGI). Les forfaits examinés sont le forfait de vitesse Internet à domicile filaire le plus élevé offert par chacun des fournisseurs respectifs tel qu'il a été enregistré – cette vitesse étant constante pendant au moins huit mois et conforme à la vitesse des forfaits offerts par tous les autres fournisseurs. Chaque fournisseur fournit un forfait de

1 Go/s par mois au cours de la période afin que la vitesse soit utilisée pour une comparaison uniforme³⁰.

Comme dans le cas des services sans fil mobiles, les mois de février à octobre 2023 sont utilisés dans l'analyse.

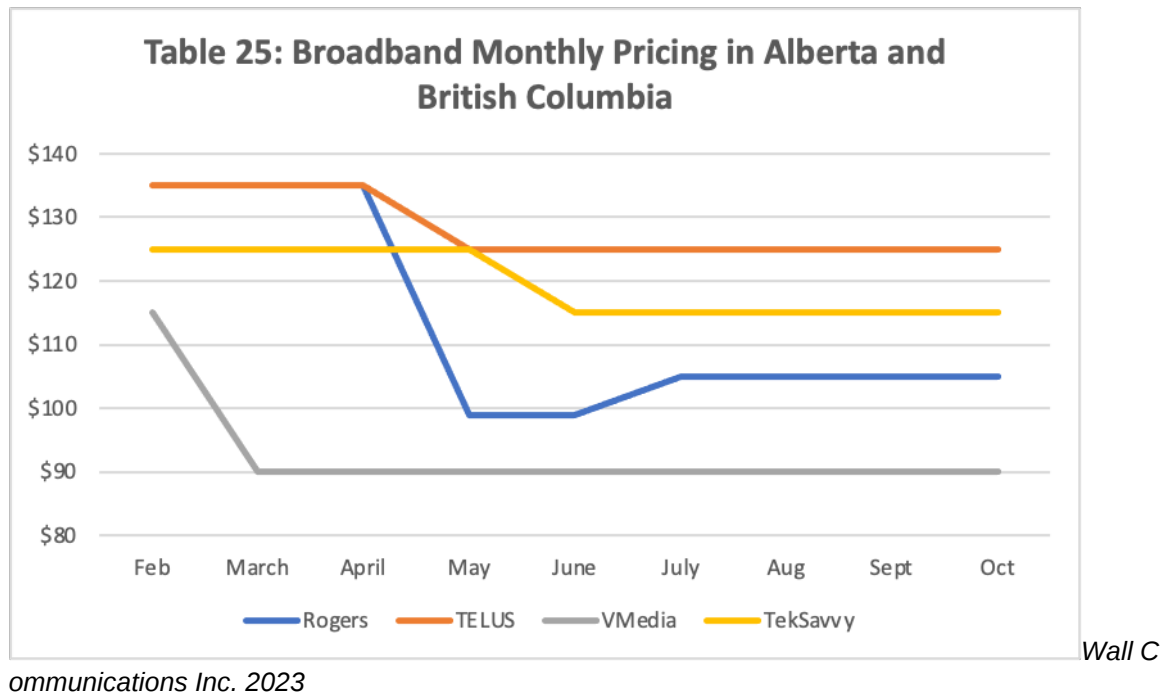
Les fournisseurs examinés sont les suivants :

	Colombie-Britannique	Alberta	Manitoba
Entreprise titulaire 1	TELUS	TELUS	Bell/MTS
Entreprise titulaire 1	Rogers/Shaw	Rogers/Shaw	Rogers/Shaw
Filiale d'entreprise titulaire	VMedia	VMedia	VMedia
CSGI	TekSavvy	TekSavvy	TekSavvy

6.2.1 Tarification des services à large bande fixes en Colombie-Britannique et en Alberta en 2023

Comme les prix par chaque fournisseur visé par l'étude sont communs entre la Colombie-Britannique et l'Alberta, un seul prix est déclaré pour les deux provinces.

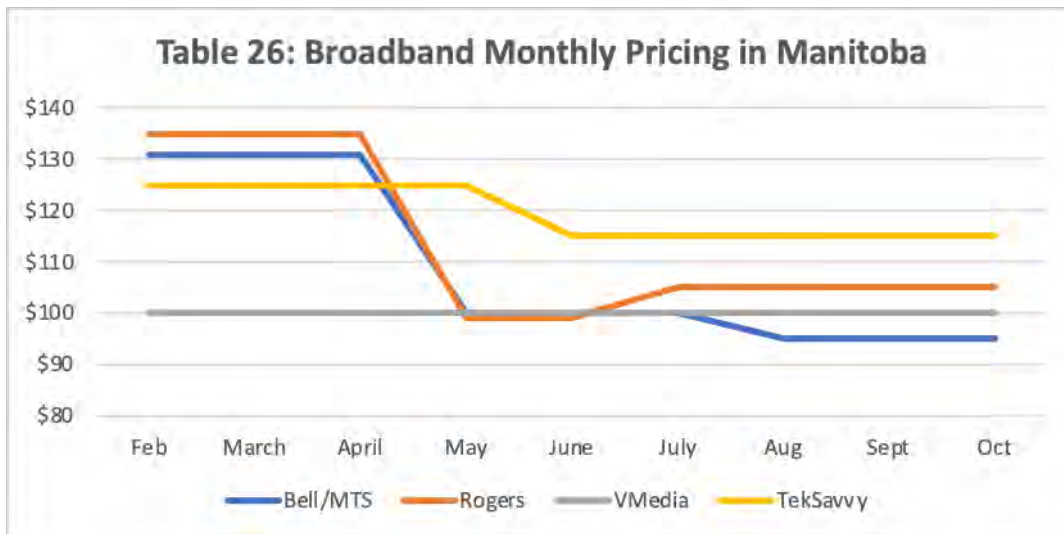
³⁰ Rogers a offert un forfait de 1,5 Go/s pendant toute la période et TELUS a offert des forfaits de 2,5 Go/s et de 3 Go/s pendant une partie de la période. Les prix de ces forfaits ont fait l'objet d'un suivi dans l'ensemble de données, mais ils n'ont pas été utilisés à des fins de comparaison.



Comme on peut le voir dans le tableau ci-dessus, VMedia (la filiale hors province de Vidéotron, un fournisseur de services filaires titulaire du Québec) a toujours offert le prix le plus bas au cours de la période. TekSavvy, le CSGI, a offert le deuxième prix le plus bas (ou égal au deuxième prix le plus bas) au cours de la période jusqu'en mai, lorsque Rogers a pris le deuxième rang (pour le prix le plus bas).

6.2.2 Tarification des services à large bande fixes au Manitoba en 2023

La principale différence entre l'Alberta, la Colombie-Britannique et le Manitoba est la présence de Bell et de TELUS en tant que fournisseur de services filaires titulaire. Rogers et TekSavvy affichent les mêmes prix au cours de la période que ceux offerts en Alberta et en Colombie-Britannique.



Wall Communications Inc. 2023

Sur le marché du Manitoba, le prix le plus bas a été offert soit par l'une de l'entreprise titulaire (Bell ou Rogers), soit par la filiale de l'entreprise titulaire hors province (VMedia). Les prix entre les quatre fournisseurs étaient semblables (entre environ 95 \$ et 105 \$ pour les cinq derniers mois de la période de neuf mois).

6.3 Comportement lié aux prix des services sans fil mobiles et des services à large bande fixes au cours de la période

On peut faire quelques brèves observations au sujet du comportement en matière de prix dans le marché des services sans fil mobiles par rapport au marché des services à large bande.

- Les prix sur le marché des services sans fil mobiles semblent être beaucoup plus dynamiques que sur le marché des services à large bande. Le comportement sur le marché des services mobiles comprend des mouvements de prix plus importants de la part de tous les fournisseurs, des introductions de prix à la mi-période et des écarts de prix plus importants entre les fournisseurs.
- Bell et Rogers (les deux plus grands SPT au Canada) offrent parfois les prix les plus bas sur le marché des services à large bande fixes du Manitoba, ce qu'elles ne le font jamais sur aucun marché régional des services sans fil mobiles (à l'exception de la fourchette de 100 Go/s à 150 GO/s où seuls Bell, Rogers et TELUS offrent des forfaits).

PIÈCE JOINTE 1 – ENSEMBLES DE SERVICES EN 2023

TABLEAU A1.1
DESCRIPTIONS DES ENSEMBLES DE SERVICES SANS FIL MOBILES

- **Niveau 1** : 450 minutes d'appels et 300 SMS (textos);
- **Niveau 2** : 1 Go d'utilisation de données par mois (sans appels ni textos);
- **Niveau 3** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 2 Go à 4 Go de données;
- **Niveau 4** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 5 Go à 6 Go de données;
- **Niveau 5** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 7 Go à 9 Go de données;
- **Niveau 6** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 10 Go à 19 Go de données;
- **Niveau 7** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 20 Go à 49 Go de données;
- **Niveau 8** : appels et textos illimités à l'échelle nationale, et de 50 Go à 99 Go de données.

TABLEAU A1.2
DESCRIPTIONS DES SERVICES INTERNET À LARGE BANDE

- **Niveau 1** : vitesses de 3 Mb/s à 9 Mb/s;
- **Niveau 2** : vitesses de 10 Mb/s à 15 Mb/s;
- **Niveau 3** : vitesses de 16 Mb/s à 40 Mb/s;
- **Niveau 4** : vitesses de 41 Mb/s à 100 Mb/s;
- **Niveau 5** : vitesses de 101 Mb/s à 250 Mb/s;
- **Niveau 6** : vitesses de 251 Mb/s à 500 Mb/s;
- **Niveau 7** : vitesses supérieures à 500 Mb/s.

PIÈCE JOINTE 2 – COMPARAISON DES TARIFS AU CANADA EN 2023

Tableau A2.1 – Tarifs historiques des services sans fil mobiles au Canada

Remarque : En raison des redéfinitions des ensembles en 2020, les comparaisons historiques antérieures à cette date ne sont pas exactes dans certaines catégories.

Niveau 1

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% d'une année à l'autre
2017	41,03 \$	38,62 \$	41,85 \$	36,40 \$	35,91 \$	44,40 \$	40,95 \$	-16,00 %
2018	42,39 \$	36,69 \$	40,42 \$	39,25 \$	36,71 \$	41,28 \$	39,43 \$	-3,72 %
2019	39,77 \$	37,23 \$	37,79 \$	38,90 \$	27,72 \$	39,28 \$	37,62 \$	-4,59 %
2020	29,59 \$	30,86 \$	30,88 \$	30,96 \$	30,49 \$	29,71 \$	30,63 \$	-18,57 %
2021	26,36 \$	27,53 \$	26,41 \$	27,12 \$	24,19 \$	26,68 \$	26,70 \$	-12,83 %
2022	26,40 \$	26,99 \$	25,62 \$	25,53 \$	31,54 \$	25,42 \$	26,19 \$	-1,90 %
2023	35,61 \$	35,05 \$	34,97 \$	35,47 \$	40,24 \$	35,33 \$	35,29 \$	34,74 %
TCAC	-2,33 %	-1,60 %	-2,95 %	-0,43 %	1,91 %	-3,74 %	-2,45 %	

Niveau 2

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% d'une année à l'autre
2020	33,37 \$	32,46 \$	32,24 \$	32,57 \$	20,21 \$	31,71 \$	31,82 \$	
2021	28,37 \$	25,70 \$	24,23 \$	29,70 \$	16,18 \$	25,67 \$	24,92 \$	-21,67 %
2022	28,83 \$	28,78 \$	28,28 \$	28,40 \$	19,94 \$	28,38 \$	28,14 \$	12,93 %
2023	- \$	26,67 \$	26,67 \$	- \$	12,08 \$	- \$	25,96 \$	-7,73 %
TCAC	S.O.	-6,33 %	-6,13 %	S.O.	-15,76 %	S.O.	-6,55 %	

Niveau 3

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% d'une année à l'autre
2017	93,98 \$	68,26 \$	87,45 \$	67,04 \$	56,43 \$	93,74 \$	81,61 \$	0,70 %
2018	86,48 \$	57,95 \$	85,23 \$	52,77 \$	78,48 \$	85,09 \$	75,44 \$	-7,56 %
2019	83,94 \$	53,92 \$	84,71 \$	57,63 \$	56,72 \$	85,83 \$	74,42 \$	-1,36 %
2020	46,23 \$	42,74 \$	46,14 \$	46,17 \$	46,85 \$	46,43 \$	45,30 \$	-39,12 %
2021	39,69 \$	39,67 \$	38,72 \$	39,44 \$	37,77 \$	39,30 \$	39,09 \$	-13,71 %
2022	39,87 \$	39,19 \$	38,90 \$	39,42 \$	39,89 \$	39,43 \$	39,15 \$	0,15 %
2023	36,21 \$	35,26 \$	35,13 \$	35,04 \$	37,15 \$	35,02 \$	35,25 \$	-9,96 %

TCAC	-14,70 %	-10,43 %	-14,10 %	-10,25 %	-6,73 %	-15,13 %	-13,06 %	
------	----------	----------	----------	----------	---------	----------	----------	--

Niveau 4

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% d'une année à l'autre
2017	105,89 \$	87,09 \$	113,95 \$	74,71 \$	74,06 \$	121,49 \$	104,49 \$	8,20 %
2018	101,67 \$	65,27 \$	99,69 \$	61,56 \$	66,68 \$	100,76 \$	87,32 \$	-16,43 %
2019	98,62 \$	64,28 \$	100,21 \$	65,35 \$	56,66 \$	101,13 \$	87,57 \$	0,29 %
2020	53,16 \$	46,92 \$	51,96 \$	52,90 \$	59,83 \$	53,38 \$	51,21 \$	-41,52 %
2021	45,59 \$	45,61 \$	45,08 \$	45,39 \$	50,23 \$	45,25 \$	45,47 \$	-11,20 %
2022	46,25 \$	43,56 \$	45,50 \$	45,67 \$	58,10 \$	45,44 \$	45,47 \$	0,00 %
2023	45,43 \$	45,46 \$	- \$	- \$	- \$	- \$	45,46 \$	-0,03 %
TCAC	-13,15 %	-10,27 %	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	-12,95 %	

Niveau 5

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% d'une année à l'autre
2020	64,53 \$	58,07 \$	62,50 \$	63,89 \$	65,20 \$	63,20 \$	61,65 \$	
2021	54,14 \$	58,27 \$	52,02 \$	53,52 \$	55,45 \$	53,12 \$	54,13 \$	-12,19 %
2022	55,79 \$	51,43 \$	54,85 \$	55,26 \$	56,76 \$	54,61 \$	54,01 \$	-0,22 %
2023	- \$	35,17 \$	41,67 \$	- \$	- \$	- \$	39,28 \$	-27,27 %
TCAC	S.O.	-15,39 %	-12,64 %	S.O.	S.O.	S.O.	-13,95 %	

Niveau 6

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% d'une année à l'autre
2020	80,12 \$	69,15 \$	76,76 \$	69,21 \$	71,27 \$	78,47 \$	74,57 \$	
2021	60,49 \$	52,70 \$	67,07 \$	60,61 \$	68,68 \$	66,88 \$	62,77 \$	-15,83 %
2022	56,90 \$	49,48 \$	58,42 \$	56,13 \$	70,99 \$	52,71 \$	55,42 \$	-11,70 %
2023	40,23 \$	55,12 \$	41,04 \$	40,88 \$	59,14 \$	40,94 \$	45,43 \$	-18,02 %
TCAC	-20,52 %	-7,28 %	-18,84 %	-16,09 %	-6,03 %	-19,49 %	-15,22 %	

Niveau 7

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% d'une année à l'autre
2020	98,56 \$	86,43 \$	92,30 \$	89,09 \$	91,29 \$	94,16 \$	91,04 \$	
2021	80,74 \$	58,67 \$	83,36 \$	71,93 \$	85,15 \$	83,28 \$	76,23 \$	-16,72 %
2022	78,79 \$	63,27 \$	76,20 \$	69,48 \$	76,11 \$	77,94 \$	72,81 \$	-4,49 %

2023	47,47 \$	54,72 \$	46,10 \$	47,12 \$	64,31 \$	46,74 \$	49,27 \$	-32,33 %
TCAC	-21,61 %	-14,13 %	-20,66 %	-19,13 %	-11,02 %	-20,82 %	-18,51 %	

Niveau 8

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	% d'une année à l'autre
2020	128,09 \$	117,22 \$	126,54 \$	117,06 \$	113,29 \$	126,05 \$	123,11 \$	
2021	125,43 \$	113,87 \$	125,00 \$	113,07 \$	112,51 \$	125,00 \$	121,06 \$	-1,67 %
2022	100,78 \$	94,37 \$	102,53 \$	93,23 \$	106,96 \$	112,98 \$	101,74 \$	-15,96 %
2023	69,75 \$	70,72 \$	68,42 \$	69,97 \$	71,86 \$	67,93 \$	69,19 \$	-31,99 %
TCAC	-18,34 %	-15,50 %	-18,53 %	-15,76 %	-14,08 %	-18,62 %	-17,48 %	

Wall Communications Inc. 2023

Tableau A2.2 – Tarifs historiques des services Internet à large bande fixes au Canada

Remarque : En raison des redéfinitions des ensembles, les comparaisons historiques ne sont pas exactes dans certaines catégories.

Niveau 1 (de 3 Mb/s à 9 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	D'une année à l'autre
2008	34,95 \$	32,45 \$	38,95 \$	29,95 \$	30,45 \$	23,45 \$	32,88 \$	
2009	35,95 \$	28,43 \$	35,45 \$	30,95 \$	30,45 \$	24,95 \$	30,98 \$	-5,79 %
2010	36,95 \$	29,43 \$	33,45 \$	S.O.	30,95 \$	29,00 \$	31,44 \$	1,49 %
2011	36,15 \$	36,90 \$	34,15 \$	S.O.	32,52 \$	33,00 \$	34,85 \$	10,86 %
2012	39,15 \$	33,35 \$	45,37 \$	S.O.	31,95 \$	35,40 \$	39,37 \$	12,98 %
2013	42,15 \$	S.O.	S.O.	S.O.	31,95 \$	39,00 \$	38,91 \$	-1,19 %
2014	40,15 \$	S.O.	50,95 \$	S.O.	42,95 \$	S.O.	50,00 \$	28,50 %
2015	55,13 \$	S.O.	S.O.	S.O.	34,10 \$	S.O.	47,51 \$	-4,96 %
2016	88,73 \$	41,07 \$	33,63 \$	55,80 \$	46,95 \$	51,00 \$	41,94 \$	-11,74 %
2017	50,27 \$	41,47 \$	32,52 \$	59,00 \$	49,75 \$	57,58 \$	41,83 \$	-0,25 %
2018	39,40 \$	45,19 \$	39,11 \$	30,61 \$	46,17 \$	40,01 \$	40,67 \$	-2,78 %
2019	57,95 \$	37,64 \$	35,09 \$	28,61 \$	S.O.	33,51 \$	35,98 \$	-11,54 %
2020	54,86 \$	43,86 \$	44,90 \$	42,28 \$	S.O.	42,22 \$	44,37 \$	23,30 %
2021	56,85 \$	45,78 \$	50,36 \$	41,03 \$	41,03 \$	44,24 \$	47,60 \$	7,29 %
2022	49,03 \$	47,03 \$	50,24 \$	41,03 \$	S.O.	42,57 \$	47,61 \$	0,02 %
2023	46,95 \$	29,95 \$	38,45 \$	26,45 \$	57,54 \$	40,70 \$	36,99 \$	-22,31 %
TCAC	1,99 %	-0,53 %	-0,09 %	-0,83 %	4,33 %	3,74 %	0,79 %	

Niveau 2 (de 10 Mb/s à 15 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	D'une année à l'autre
2008	47,45 \$	48,95 \$	48,95 \$	41,95 \$	45,45 \$	40,95 \$	46,58 \$	
2009	48,45 \$	50,43 \$	50,95 \$	42,95 \$	45,45 \$	38,45 \$	47,26 \$	1,47 %
2010	49,45 \$	51,43 \$	47,95 \$	S.O.	45,95 \$	40,00 \$	47,60 \$	0,71 %
2011	50,75 \$	52,83 \$	49,33 \$	S.O.	48,52 \$	45,65 \$	49,79 \$	4,61 %
2012	57,75 \$	60,92 \$	52,79 \$	S.O.	54,95 \$	46,40 \$	54,31 \$	9,07 %
2013	51,15 \$	55,60 \$	47,18 \$	S.O.	54,95 \$	53,51 \$	51,20 \$	-5,72 %
2014	54,95 \$	53,91 \$	55,25 \$	S.O.	54,95 \$	56,68 \$	55,10 \$	7,61 %
2015	74,45 \$	54,83 \$	55,17 \$	59,17 \$	52,88 \$	59,90 \$	56,66 \$	2,84 %
2016	S.O.	51,75 \$	61,92 \$	62,60 \$	56,95 \$	62,00 \$	58,88 \$	3,91 %
2017	S.O.	53,26 \$	72,14 \$	66,70 \$	59,75 \$	69,29 \$	65,54 \$	11,31 %
2018	S.O.	56,61 \$	48,33 \$	76,52 \$	55,34 \$	74,77 \$	57,36 \$	-12,48 %
2019	S.O.	55,38 \$	50,95 \$	68,58 \$	49,95 \$	52,61 \$	53,20 \$	-7,26 %
2020	S.O.	58,54 \$	52,45 \$	67,48 \$	50,37 \$	51,80 \$	54,61 \$	2,67 %
2021	S.O.	53,43 \$	50,21 \$	60,00 \$	50,44 \$	50,16 \$	51,54 \$	-5,64 %
2022	S.O.	46,23 \$	52,10 \$	60,00 \$	50,37 \$	50,04 \$	50,42 \$	-1,90 %
2023	S.O.	35,00 \$	48,97 \$	58,50 \$	62,61 \$	46,20 \$	45,59 \$	-9,58 %
TCAC	S.O.	-2,21 %	0,00 %	2,24 %	2,16 %	0,81 %	-0,14 %	

Niveau 3 (de 16 Mb/s à 40 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	D'une année à l'autre
2008	57,45 \$	83,45 \$	73,95 \$	52,95 \$	55,95 \$	50,95 \$	68,74 \$	
2009	58,45 \$	64,40 \$	62,45 \$	52,95 \$	55,95 \$	53,45 \$	60,08 \$	-12,60 %
2010	59,45 \$	65,40 \$	62,45 \$	S.O.	56,45 \$	55,48 \$	61,88 \$	3,00 %
2011	60,75 \$	66,33 \$	65,35 \$	S.O.	56,75 \$	55,00 \$	63,44 \$	2,52 %
2012	88,95 \$	66,95 \$	72,17 \$	S.O.	79,95 \$	54,60 \$	67,94 \$	7,09 %
2013	77,95 \$	67,05 \$	64,35 \$	S.O.	79,95 \$	60,69 \$	65,18 \$	-4,07 %
2014	87,95 \$	67,15 \$	70,87 \$	S.O.	70,95 \$	62,00 \$	68,60 \$	5,25 %
2015	92,95 \$	59,93 \$	71,39 \$	67,93 \$	62,88 \$	68,17 \$	67,81 \$	-1,15 %
2016	S.O.	56,09 \$	65,20 \$	70,60 \$	62,95 \$	69,06 \$	63,48 \$	-6,39 %
2017	S.O.	50,80 \$	70,89 \$	73,35 \$	73,95 \$	73,09 \$	65,59 \$	3,32 %
2018	82,50 \$	55,62 \$	79,15 \$	76,82 \$	66,19 \$	71,16 \$	70,70 \$	7,78 %
2019	S.O.	65,24 \$	51,54 \$	77,90 \$	66,19 \$	40,39 \$	55,20 \$	-21,91 %
2020	S.O.	59,37 \$	59,91 \$	54,78 \$	62,26 \$	71,94 \$	61,62 \$	11,63 %

Comparaisons des prix au Canada et à l'international – Mise à jour pour 2023

2021	92,95 \$	58,18 \$	66,38 \$	77,62 \$	57,38 \$	78,68 \$	66,31 \$	7,61 %
2022	S.O.	57,93 \$	58,83 \$	76,64 \$	57,06 \$	57,07 \$	59,01 \$	-11,01 %
2023	S.O.	46,43 \$	53,45 \$	57,37 \$	68,80 \$	64,06 \$	54,03 \$	-8,44 %
TCAC	S.O.	-3,83 %	-2,14 %	0,54 %	1,39 %	1,54 %	-1,59 %	

Niveau 4 (de 41 Mb/s à
100 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	D'une année à l'autre
2011	84,75 \$	73,30 \$	73,75 \$	S.O.	99,95 \$	91,40 \$	77,71 \$	
2012	138,95 \$	82,95 \$	106,98 \$	S.O.	S.O.	74,90 \$	94,39 \$	21,47 %
2013	102,75 \$	82,95 \$	80,57 \$	S.O.	99,95 \$	85,00 \$	82,88 \$	-12,19 %
2014	99,55 \$	84,75 \$	86,87 \$	S.O.	105,95 \$	86,00 \$	86,46 \$	4,31 %
2015	99,26 \$	74,51 \$	79,68 \$	87,10 \$	105,80 \$	89,79 \$	80,63 \$	-6,74 %
2016	84,17 \$	72,21 \$	76,80 \$	89,80 \$	85,95 \$	89,16 \$	78,77 \$	-2,30 %
2017	87,22 \$	78,06 \$	85,51 \$	90,00 \$	83,95 \$	79,18 \$	82,54 \$	4,79 %
2018	95,69 \$	71,14 \$	95,84 \$	94,14 \$	96,65 \$	86,67 \$	87,00 \$	5,41 %
2019	86,27 \$	73,63 \$	70,42 \$	83,71 \$	96,65 \$	62,34 \$	72,01 \$	-17,23 %
2020	76,41 \$	67,08 \$	83,33 \$	77,66 \$	71,14 \$	77,82 \$	77,18 \$	7,18 %
2021	93,99 \$	60,87 \$	84,69 \$	81,88 \$	73,11 \$	84,31 \$	77,98 \$	1,04 %
2022	85,03 \$	67,29 \$	77,47 \$	78,13 \$	73,03 \$	80,80 \$	75,38 \$	-3,37 %
2023	77,95 \$	55,97 \$	76,92 \$	61,94 \$	77,55 \$	64,75 \$	68,76 \$	-8,79 %
TCAC	-0,69 %	-2,22 %	0,35 %	-4,17 %	-2,09 %	-2,83 %	-1,01 %	

Niveau 5 (de 101 Mb/s à
250 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	D'une année à l'autre
2016	133,10 \$	138,80 \$	92,91 \$	123,00 \$	S.O.	123,00 \$	114,65 \$	
2017	113,55 \$	79,15 \$	100,08 \$	122,01 \$	139,95 \$	92,50 \$	95,10 \$	-17,06 %
2018	108,62 \$	87,22 \$	108,90 \$	116,44 \$	104,95 \$	107,61 \$	102,76 \$	8,06 %
2019	103,95 \$	87,00 \$	87,11 \$	74,53 \$	104,95 \$	59,31 \$	83,25 \$	-18,99 %
2020	84,95 \$	60,00 \$	95,44 \$	78,91 \$	96,20 \$	89,32 \$	83,95 \$	0,85 %
2021	S.O.	82,46 \$	104,50 \$	93,97 \$	71,55 \$	94,38 \$	95,00 \$	13,16 %
2022	107,45 \$	85,14 \$	101,19 \$	78,51 \$	71,55 \$	79,40 \$	91,50 \$	-3,68 %
2023	S.O.	68,08 \$	102,80 \$	84,18 \$	88,81 \$	94,08 \$	90,39 \$	-1,21 %
TCAC	S.O.	-9,67 %	1,46 %	-5,27 %	-7,30 %	-3,76 %	-3,34 %	

Niveau 6 (de 251 Mb/s à
500 Mb/s)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	D'une année à l'autre
2018	125,69 \$	105,45 \$	135,23 \$	S.O.	144,95 \$	S.O.	123,87 \$	
2019	112,13 \$	78,30 \$	96,74 \$	98,19 \$	144,95 \$	89,94 \$	93,03 \$	-24,90 %
2020	98,31 \$	76,27 \$	107,38 \$	100,00 \$	106,72 \$	99,56 \$	97,16 \$	4,44 %
2021	92,95 \$	71,62 \$	112,88 \$	100,24 \$	94,52 \$	101,09 \$	98,08 \$	0,95 %
2022	113,86 \$	79,65 \$	108,79 \$	94,19 \$	94,24 \$	90,11 \$	96,97 \$	-1,14 %
2023	93,59 \$	64,54 \$	110,63 \$	90,65 \$	108,57 \$	103,98 \$	95,75 \$	-1,26 %
TCAC	-5,73 %	-9,35 %	-3,94 %	-1,98 %	-5,62 %	3,69 %	-5,02 %	

Niveau 7 (500 Mb/s ou plus)

	N.-É.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	C.-B.	Canada	D'une année à l'autre
2020	112,12 \$	87,45 \$	117,90 \$	113,59 \$	S.O.	108,94 \$	107,55 \$	
2021	115,23 \$	79,95 \$	123,51 \$	113,62 \$	123,42 \$	108,33 \$	108,71 \$	1,08 %
2022	126,07 \$	101,00 \$	107,32 \$	104,34 \$	123,31 \$	99,00 \$	104,75 \$	-3,64 %
2023	98,59 \$	65,81 \$	118,36 \$	100,65 \$	127,12 \$	113,98 \$	102,52 \$	-2,13 %
TCAC	-4,20 %	-9,04 %	0,13 %	-3,95 %	1,53 %	1,52 %	-1,58 %	

Wall Communications Inc. 2023

PIÈCE JOINTE 3 – COMPARAISON DES TARIFS À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE EN 2023

Tableau A3.1 – Tarifs historiques des services sans fil mobiles à l'échelle internationale

Remarque : En raison des redéfinitions des ensembles, les comparaisons historiques ne sont pas exactes dans certaines catégories.

Niveau 1

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2016	48,77 \$	51,64 \$	S.O.	25,79 \$	24,17 \$	24,41 \$	28,28 \$	48,78 \$
2017	40,95 \$	49,48 \$	27,36 \$	22,58 \$	23,88 \$	S.O.	S.O.	45,38 \$
2018	39,43 \$	44,29 \$	S.O.	16,68 \$	S.O.	11,86 \$	15,06 \$	S.O.
2019	37,62 \$	42,89 \$	S.O.	16,32 \$	10,76 \$	12,25 \$	14,92 \$	35,31 \$
2020	30,63 \$	48,65 \$	S.O.	23,74 \$	12,63 \$	S.O.	S.O.	30,70 \$

Comparaisons des prix au Canada et à l'international – Mise à jour pour 2023

2021	26,70 \$	49,19 \$	S.O.	S.O.	6,78 \$	S.O.	S.O.	32,67 \$
2022	26,19 \$	52,00 \$	S.O.	S.O.	6,40 \$	15,31 \$	9,13 \$	35,65 \$
2023	35,29 \$	S.O.	S.O.	S.O.	10,45 \$	14,61 \$	S.O.	37,06 \$
TCAC	-4,52 %	S.O.	S.O.	S.O.	-11,29 %	-7,07 %	S.O.	-3,85 %

Niveau 2

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2020	31,82 \$	26,95 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	35,06 \$
2021	24,92 \$	S.O.	S.O.	21,47 \$	S.O.	S.O.	S.O.	34,51 \$
2022	28,14 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	41,69 \$
2023	25,96 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	12,28 \$	28,42 \$
TCAC	-6,55 %	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	-6,76 %

Niveau 3

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2016	81,05 \$	89,50 \$	44,78 \$	35,55 \$	61,60 \$	49,42 \$	68,12 \$	S.O.
2017	81,61 \$	67,20 \$	54,29 \$	34,26 \$	31,86 \$	41,22 \$	72,41 \$	60,11 \$
2018	75,44 \$	61,26 \$	24,70 \$	26,56 \$	30,91 \$	21,11 \$	45,80 \$	81,52 \$
2019	74,42 \$	59,50 \$	22,35 \$	24,72 \$	33,09 \$	26,80 \$	41,08 \$	78,42 \$
2020	45,30 \$	39,08 \$	24,88 \$	23,27 \$	33,31 \$	28,38 \$	43,61 \$	73,60 \$
2021	39,09 \$	54,11 \$	S.O.	27,82 \$	S.O.	S.O.	17,75 \$	86,62 \$
2022	39,15 \$	60,51 \$	S.O.	21,01 \$	S.O.	S.O.	18,35 \$	89,23 \$
2023	35,25 \$	84,82 \$	S.O.	23,51 \$	S.O.	S.O.	16,78 \$	100,46 \$
TCAC	-11,21 %	-0,76	S.O.	-5,74 %	S.O.	S.O.	-18,14 %	8,94 %

Niveau 4

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2016	96,55 \$	117,33 \$	66,67 \$	42,22 \$	70,12 \$	61,02 \$	88,23 \$	S.O.
2017	104,49 \$	75,06 \$	67,04 \$	39,20 \$	46,45 \$	53,22 \$	82,21 \$	74,12 \$
2018	87,32 \$	97,88 \$	27,27 \$	31,26 \$	34,31 \$	29,55 \$	64,89 \$	103,07 \$
2019	87,57 \$	63,04 \$	S.O.	28,48 \$	27,28 \$	S.O.	54,67 \$	95,63 \$
2020	51,21 \$	43,52 \$	S.O.	25,73 \$	28,41 \$	S.O.	54,43 \$	88,46 \$
2021	45,47 \$	45,79 \$	S.O.	21,43 \$	25,63 \$	21,82 \$	42,02 \$	99,95 \$
2022	45,47 \$	48,94 \$	S.O.	23,63 \$	25,45 \$	S.O.	27,51 \$	110,27 \$
2023	45,46 \$	53,73 \$	S.O.	29,76 \$	32,56 \$	S.O.	21,86 \$	S.O.
TCAC	-10,20 %	-10,56 %	S.O.	-4,87 %	-10,38 %	S.O.	-18,07 %	S.O.

Niveau 5

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
--	--------	------------	-----------	-------------	--------	--------	-----------	-------

2020	61,65 \$	64,47 \$	24,88 \$	17,56 \$	S.O.	S.O.	67,49 \$	100,96 \$
2021	54,13 \$	43,15 \$	S.O.	17,66 \$	S.O.	S.O.	S.O.	110,72 \$
2022	54,01 \$	57,67 \$	S.O.	21,78 \$	S.O.	S.O.	45,83 \$	117,77 \$
2023	39,28 \$	S.O.	S.O.	17,99 \$	S.O.	S.O.	25,20 \$	S.O.
TCAC	-13,95 %	S.O.	S.O.	0,81 %	S.O.	S.O.	-27,99 %	S.O.

Niveau 6

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2020	74,57 \$	61,56 \$	32,93 \$	22,15 \$	44,71 \$	S.O.	82,66 \$	78,89 \$
2021	62,77 \$	63,52 \$	32,30 \$	24,24 \$	39,45 \$	S.O.	61,45 \$	73,62 \$
2022	55,42 \$	66,63 \$	28,24 \$	23,72 \$	43,05 \$	S.O.	47,53 \$	78,32 \$
2023	45,43 \$	72,85 \$	S.O.	19,08 \$	S.O.	S.O.	37,90 \$	S.O.
TCAC	-15,22 %	5,77 %	S.O.	-4,85 %	S.O.	S.O.	-22,89 %	S.O.

Niveau 7

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2020	91,04 \$	S.O.	41,60 \$	35,66 \$	33,29 \$	34,21 \$	86,02 \$	108,94 \$
2021	76,23 \$	S.O.	40,09 \$	31,05 \$	33,66 \$	31,07 \$	77,63 \$	110,47 \$
2022	72,81 \$	S.O.	44,91 \$	29,94 \$	S.O.	S.O.	76,43 \$	98,04 \$
2023	49,27 \$	S.O.	29,33 \$	31,41 \$	34,94 \$	S.O.	54,49 \$	90,81 \$
TCAC	-18,51 %	S.O.	-11,00 %	-4,15 %	1,63 %	S.O.	-14,12 %	-5,89 %

Niveau 8

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	Japon
2020	123,11 \$	82,94 \$	97,12 \$	55,87 \$	57,27 \$	66,85 \$	102,08 \$	S.O.
2021	121,06 \$	S.O.	55,52 \$	38,97 \$	37,72 \$	36,29 \$	S.O.	118,13 \$
2022	101,74 \$	S.O.	38,99 \$	32,55 \$	40,39 \$	29,32 \$	70,44 \$	111,88 \$
2023	69,19 \$	79,63 \$	47,30 \$	35,98 \$	S.O.	19,58 \$	67,06 \$	132,08 \$
TCAC	-17,48 %	-1,35 %	-21,32 %	-13,64 %	S.O.	-33,59 %	-13,07 %	18,06 %

Wall Communications Inc. 2023

Tableau A3.2 – Tarifs historiques des services Internet à large bande fixes à l'échelle internationale

Remarque : En raison des redéfinitions des ensembles, les comparaisons historiques ne sont pas exactes dans certaines catégories.

Niveau 1 (de 3 Mb/s à 9 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	J
2008	32,88 \$	33,77 \$	42,79 \$	29,93 \$	42,23 \$	S.O.	S.O.	

2009	30,98 \$	40,19 \$	41,31 \$	S.O.	44,87 \$	S.O.	S.O.	
2010	31,44 \$	39,61 \$	34,91 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	3
2011	34,85 \$	51,06 \$	29,84 \$	S.O.	28,33 \$	S.O.	S.O.	4
2012	39,37 \$	57,24 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	5
2013	38,91 \$	52,38 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	4
2014	50,00 \$	62,53 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	5
2015	47,51 \$	54,54 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	5
2016	41,94 \$	79,64 \$	58,38 \$	S.O.	S.O.	S.O.	28,28 \$	
2017	41,83 \$	63,92 \$	54,72 \$	S.O.	S.O.	41,18 \$	S.O.	5
2018	40,67 \$	63,32 \$	S.O.	S.O.	S.O.	60,53 \$	S.O.	4
2019	35,98 \$	62,50 \$	S.O.	37,52 \$	S.O.	S.O.	S.O.	
2020	44,37 \$	S.O.	S.O.	37,01 \$	S.O.	50,98 \$	S.O.	7
2021	47,60 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	7
2022	47,61 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	7
2023	36,99 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	
TCAC	0,79 %	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	

Niveau 2 (de 10 Mb/s à 15 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	J
2008	46,58 \$	55,97 \$	62,56 \$	44,05 \$	45,82 \$	S.O.	S.O.	
2009	47,26 \$	57,92 \$	63,76 \$	30,22 \$	48,69 \$	S.O.	S.O.	
2010	47,60 \$	58,97 \$	52,01 \$	40,57 \$	44,03 \$	S.O.	S.O.	4
2011	49,79 \$	65,14 \$	56,74 \$	40,72 \$	47,41 \$	S.O.	S.O.	5
2012	54,31 \$	78,84 \$	59,81 \$	30,50 \$	46,97 \$	S.O.	S.O.	5
2013	51,20 \$	81,42 \$	58,15 \$	32,85 \$	S.O.	S.O.	S.O.	5
2014	55,10 \$	72,91 \$	50,67 \$	30,22 \$	S.O.	52,26 \$	26,09 \$	6
2015	56,66 \$	67,66 \$	53,75 \$	S.O.	67,78 \$	54,31 \$	29,08 \$	6
2016	58,88 \$	83,85 \$	54,49 \$	S.O.	73,83 \$	64,29 \$	S.O.	5
2017	65,54 \$	82,43 \$	46,90 \$	S.O.	39,81 \$	S.O.	27,77 \$	5
2018	57,36 \$	75,56 \$	S.O.	54,13 \$	48,83 \$	S.O.	S.O.	6
2019	53,20 \$	69,35 \$	S.O.	40,36 \$	S.O.	S.O.	S.O.	4
2020	54,61 \$	S.O.	S.O.	38,84 \$	S.O.	50,98 \$	S.O.	6
2021	51,55 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	7
2022	50,42 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	7
2023	45,59 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	
TCAC	-0,14 %	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	

Niveau 3 (de 16 Mb/s à 40 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	J
--	--------	------------	-----------	-------------	--------	--------	-----------	---

Comparaisons des prix au Canada et à l'international – Mise à jour pour 2023

2008	68,74 \$	67,40 \$	76,47 \$	52,72 \$	49,41 \$	S.O.	S.O.
2009	60,08 \$	70,41 \$	77,98 \$	35,93 \$	47,73 \$	S.O.	S.O.
2010	61,88 \$	75,26 \$	74,32 \$	46,24 \$	57,45 \$	S.O.	S.O.
2011	63,44 \$	79,60 \$	59,72 \$	40,09 \$	66,37 \$	S.O.	S.O.
2012	67,94 \$	97,00 \$	61,69 \$	40,88 \$	46,07 \$	S.O.	S.O.
2013	65,18 \$	99,10 \$	57,10 \$	43,01 \$	49,34 \$	S.O.	S.O.
2014	68,60 \$	79,76 \$	67,44 \$	46,89 \$	51,15 \$	52,92 \$	38,30 \$
2015	67,81 \$	91,55 \$	69,64 \$	41,25 \$	51,68 \$	52,28 \$	47,08 \$
2016	63,48 \$	97,53 \$	57,41 \$	40,43 \$	S.O.	41,77 \$	49,75 \$
2017	65,59 \$	99,64 \$	70,35 \$	55,67 \$	50,43 \$	S.O.	46,80 \$
2018	70,70 \$	84,33 \$	66,74 \$	49,42 \$	38,15 \$	45,45 \$	50,18 \$
2019	55,20 \$	69,02 \$	62,36 \$	46,11 \$	S.O.	49,26 \$	49,15 \$
2020	61,62 \$	65,10 \$	56,53 \$	40,39 \$	36,33 \$	50,98 \$	43,65 \$
2021	65,61 \$	59,11 \$	59,61 \$	41,82 \$	28,25 \$	41,27 \$	50,52 \$
2022	59,01 \$	S.O.	63,02 \$	42,48 \$	30,07 \$	S.O.	48,47 \$
2023	54,03 \$	24,49 \$	62,76 \$	34,07 \$	41,54 \$	S.O.	48,16 \$
TCAC	-1,59 %	-6,53 %	-1,31 %	-2,87 %	-1,15 %	S.O.	2,58 %

Niveau 4 (de 41 Mb/s à 100 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne
2011	77,71 \$	95,07 \$	67,19 \$	50,07 \$	49,79 \$	S.O.	S.O.
2012	94,39 \$	160,97 \$	82,25 \$	58,66 \$	62,36 \$	S.O.	S.O.
2013	82,88 \$	123,27 \$	72,69 \$	53,31 \$	54,58 \$	S.O.	S.O.
2014	86,46 \$	103,17 \$	70,33 \$	47,76 \$	55,98 \$	61,79 \$	58,52 \$
2015	80,63 \$	105,90 \$	72,66 \$	50,75 \$	57,95 \$	60,45 \$	59,32 \$
2016	78,77 \$	112,30 \$	71,03 \$	54,20 \$	63,80 \$	53,02 \$	61,78 \$
2017	82,54 \$	114,81 \$	89,98 \$	59,38 \$	42,47 \$	S.O.	54,45 \$
2018	87,00 \$	105,34 \$	88,74 \$	67,69 \$	53,14 \$	65,20 \$	64,84 \$
2019	72,01 \$	75,48 \$	75,06 \$	55,20 \$	S.O.	42,27 \$	53,80 \$
2020	77,18 \$	72,80 \$	78,28 \$	49,23 \$	S.O.	50,98 \$	53,01 \$
2021	78,18 \$	78,87 \$	81,97 \$	49,24 \$	S.O.	S.O.	51,94 \$
2022	75,38 \$	59,40 \$	70,85 \$	43,27 \$	S.O.	S.O.	45,75 \$
2023	68,77 \$	17,32 \$	72,65 \$	35,04 \$	S.O.	30,91 \$	50,06 \$
TCAC	-1,01 %	-13,23 %	0,65 %	-2,93 %	S.O.	-7,41 %	-1,72 %

Niveau 5 (de 101 Mb/s à 250 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne
2016	114,65 \$	127,69 \$	S.O.	57,56 \$	70,54 \$	S.O.	56,57 \$
2017	95,10 \$	145,15 \$	S.O.	70,67 \$	50,19 \$	60,39 \$	58,33 \$

2018	102,76 \$	131,06 \$	S.O.	64,86 \$	60,86 \$	S.O.	72,45 \$	7
2019	83,25 \$	93,01 \$	S.O.	75,87 \$	33,79 \$	49,26 \$	65,87 \$	7
2020	83,95 \$	86,98 \$	S.O.	75,30 \$	S.O.	50,98 \$	64,85 \$	8
2021	95,19 \$	76,66 \$	S.O.	73,95 \$	S.O.	S.O.	57,54 \$	8
2022	91,50 \$	68,64 \$	104,38 \$	63,10 \$	S.O.	S.O.	60,95 \$	9
2023	90,39 \$	36,75 \$	105,88 \$	35,94 \$	S.O.	S.O.	64,17 \$	6
TCAC	-3,34 %	-16,30 %	1,44 %	-6,51 %	S.O.	S.O.	1,82 %	-

Niveau 6 (de 251 Mb/s à 500 Mb/s)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	J
2018	123,87 \$	160,08 \$	S.O.	78,96 \$	70,18 \$	46,33 \$	94,33 \$	7
2019	93,03 \$	120,62 \$	S.O.	78,62 \$	41,20 \$	42,27 \$	47,64 \$	7
2020	97,16 \$	97,63 \$	S.O.	84,08 \$	39,51 \$	50,98 \$	S.O.	7
2021	99,11 \$	94,10 \$	S.O.	82,57 \$	36,47 \$	S.O.	S.O.	6
2022	96,97 \$	68,12 \$	S.O.	73,60 \$	40,76 \$	S.O.	55,03 \$	9
2023	95,75 \$	62,58 \$	S.O.	39,46 \$	45,43 \$	S.O.	63,43 \$	
TCAC	-5,02 %	-17,13 %	S.O.	-12,95 %	-8,33 %	S.O.	-7,63 %	

Niveau 7 (500 Mb/s ou plus)

	Canada	États-Unis	Australie	Royaume-Uni	France	Italie	Allemagne	J
2020	107,55 \$	113,37 \$	S.O.	92,86 \$	49,69 \$	50,98 \$	58,42 \$	7
2021	109,02 \$	108,40 \$	S.O.	91,19 \$	44,36 \$	42,02 \$	54,38 \$	8
2022	104,75 \$	84,76 \$	S.O.	85,30 \$	50,78 \$	40,47 \$	56,82 \$	9
2023	102,52 \$	83,44 \$	116,90 \$	52,95 \$	54,76 \$	32,45 \$	63,43 \$	6
TCAC	-1,58 %	-9,71 %	S.O.	-17,07 %	3,29 %	-13,98 %	2,78 %	-

Wall Communications Inc. 2023

PIÈCE JOINTE 4 : Pleins feux sur les prix canadiens des services mobiles et large bande

Février 2023 à octobre 2023 dans certaines régions

A4.1 Tarification canadienne des services mobiles

Augmentation des prix	Diminution des prix	Forfait admissible lancé à mi-chemin dans la période	Prix mensuel le plus bas

Tableau A4.1.1 : Tarifs mensuels des services mobiles au Québec dans la région de l'ensemble 20 Go - 25 Go

	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.
Bell	65,00 \$	65,00 \$	65,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	55,00 \$
Rogers	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	55,00 \$		
TELUS	65,00 \$	65,00 \$	65,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	55,00 \$
Virgin	55,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	45,00 \$	39,00 \$	39,00 \$	39,00 \$	39,00 \$	34,00 \$
Fido	58,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	44,00 \$	44,00 \$	44,00 \$	44,00 \$	44,00 \$
Koodo	60,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	39,00 \$	39,00 \$	39,00 \$	39,00 \$	34,00 \$
Vidéotron		65,00 \$	65,00 \$	65,00 \$	65,00 \$	60,00 \$	60,00 \$	60,00 \$	60,00 \$
Fizz	46,00 \$	46,00 \$	46,00 \$	46,00 \$	35,00 \$	40,00 \$	37,00 \$	35,00 \$	35,00 \$

Wall Communications Inc. 2023

Tableau A4.1.2 : Tarifs mensuels des services mobiles au Québec dans la région de l'ensemble 40 Go - 50 Go

	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.
Bell	75,00 \$	75,00 \$	75,00 \$	75,00 \$	70,00 \$	70,00 \$	65,00 \$	65,00 \$	65,00 \$
Rogers	95,00 \$	95,00 \$	95,00 \$	95,00 \$	95,00 \$	90,00 \$	90,00 \$	90,00 \$	90,00 \$
TELUS	75,00 \$	75,00 \$	75,00 \$	75,00 \$	70,00 \$	70,00 \$	70,00 \$	65,00 \$	65,00 \$
Virgin					50,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	55,00 \$	55,00 \$
Fido					55,00 \$	55,00 \$	55,00 \$	50,00 \$	55,00 \$
Koodo					60,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	50,00 \$
Vidéotron	60,00 \$	75,00 \$	75,00 \$	75,00 \$	70,00 \$	65,00 \$	70,00 \$	70,00 \$	70,00 \$
Fizz								41,00 \$	41,00 \$

Wall Communications Inc. 2023

Tableau A4.1.3 : Tarifs mensuels des services mobiles au Québec dans la région de l'ensemble 60 Go - 75 Go

	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.
Bell		85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$				
Rogers	120,00 \$		105,00 \$	105,00 \$	105,00 \$				
TELUS	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$		
Virgin							60,00 \$		
Fido									
Koodo							70,00 \$	65,00 \$	55,00 \$
Vidéotron								75,00 \$	75,00 \$
Fizz									

Wall Communications Inc. 2023

Tableau A4.1.4 : Tarifs mensuels des services mobiles au Québec dans la région de l'ensemble 100 Go - 150 Go

	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.
Bell								75,00 \$	75,00 \$
Rogers	130,00 \$	130,00 \$	130,00 \$	130,00 \$	130,00 \$	130,00 \$	130,00 \$	100,00 \$	100,00 \$
TELUS								75,00 \$	75,00 \$
Virgin									
Fido									
Koodo									
Video									
Fizz									

Wall Communications Inc. 2023

Tarifcation des services sans fil mobiles en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique en 2023

Tableau A4.1.5 : Tarifs mensuels des services mobiles en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique dans la région de l'ensemble 20 Go - 25 Go

	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.
Bell	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	65,00 \$					
Rogers									

	90,00 \$	90,00 \$	90,00 \$	70,00 \$					
TELUS					C.-B., Alb.	C.-B., Alb.			
	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	65,00 \$	65,00 \$	65,00 \$			
Virgin		60,00 \$	67,00 \$	39,00 \$			39,00 \$		
Fido		65,00 \$	72,00 \$	72,00 \$	44,00 \$		44,00 \$		
Koodo	60,00 \$	60,00 \$	67,00 \$		39,00 \$		39,00 \$	39,00 \$	
Freedom	50,00 \$	40,00 \$	45,00 \$	39,00 \$	39,00 \$	39,00 \$	44,00 \$	39,00 \$	39,00 \$

Wall Communications Inc. 2023

Tableau A4.1.6 : Tarifs mensuels des services mobiles en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique dans la région de l'ensemble 40 Go - 50 Go

	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.
Bell	95,00 \$	95,00 \$	95,00 \$	85,00 \$	65,00 \$	65,00 \$	65,00 \$		
Rogers	100,00 \$	100,00 \$	100,00 \$	90,00 \$	70,00 \$	70,00 \$	70,00 \$		
TELUS	95,00 \$	95,00 \$	90,00 \$	85,00 \$	65,00 \$	65,00 \$	65,00 \$		
Virgin					50,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	65,00 \$	65,00 \$
Fido					65,00 \$	67,00 \$	67,00 \$	67,00 \$	65,00 \$
Koodo					60,00 \$	62,00 \$	62,00 \$	50,00 \$	
Freedom	75,00 \$	55,00 \$	70,00 \$	60,00 \$	50,00 \$	50,00 \$	55,00 \$	50,00 \$	50,00 \$

Wall Communications Inc. 2023

Tableau A4.1.7 : Tarifs mensuels des services mobiles en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique dans la région de l'ensemble 60 Go - 75 Go

	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.
Bell	105,00 \$				85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	75,00 \$	75,00 \$
Rogers	110,00 \$				90,00 \$	90,00 \$	90,00 \$	70,00 \$	70,00 \$
TELUS	105,00 \$			90,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	85,00 \$	65,00 \$	60,00 \$
Virgin							65,00 \$		
Fido									
Koodo									

							75,00 \$	65,00 \$	65,00 \$
Freedom	85,00 \$	75,00 \$	80,00 \$	70,00 \$				65,00 \$	60,00 \$

Wall Communications Inc. 2023

Tableau A4.1.8 : Tarifs mensuels des services mobiles en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique dans la région de l'ensemble 100 Go - 150 Go

	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.
Bell	125,00 \$	105,00 \$	105,00 \$	105,00 \$	105,00 \$	105,00 \$	105,00 \$	100,00 \$	85,00 \$
Rogers	130,00 \$	130,00 \$	110,00 \$	110,00 \$	110,00 \$	110,00 \$	110,00 \$	90,00 \$	90,00 \$
TELUS	125,00 \$	105,00 \$	100,00 \$	100,00 \$	90,00 \$	90,00 \$	90,00 \$	95,00 \$	95,00 \$
Virgin									
Fido									
Koodo									
Freedom									

Wall Communications Inc. 2023

A4.2 Tarifs des services à large bande au Canada

	Colombie-Britannique	Alberta	Manitoba
Entreprise titulaire 1	TELUS	TELUS	Bell/MTS
Entreprise titulaire 1	Rogers/Shaw	Rogers/Shaw	Rogers/Shaw
Filiale d'entreprise titulaire	VMedia	VMedia	VMedia
CSGI	TekSavvy	TekSavvy	TekSavvy

Augmentation des prix	Diminution des prix	Prix mensuel le plus bas

Tarification des services à large bande fixes en 2023

Tableau A4.2.1 : Tarification mensuelle des services à large bande en Alberta et en Colombie-Britannique

	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.
Rogers	135 \$	135 \$	135 \$	99 \$	99 \$	105 \$	105 \$	105 \$	105 \$
TELUS	135 \$	135 \$	135 \$	125 \$	125 \$	125 \$	125 \$	125 \$	125 \$
VMedia	115 \$	90 \$	90 \$	90 \$	90 \$	90 \$	90 \$	90 \$	90 \$
TekSavvy	125 \$	125 \$	125 \$	125 \$	115 \$	115 \$	115 \$	115 \$	115 \$

Wall Communications Inc. 2023

A4.2.2 : Tarification mensuelle des services à large bande au Manitoba

	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.
Bell/MTS	131 \$	131 \$	131 \$	100 \$	100 \$	100 \$	95 \$	95 \$	95 \$
Rogers	135 \$	135 \$	135 \$	99 \$	99 \$	105 \$	105 \$	105 \$	105 \$
VMedia	100 \$	100 \$	100 \$	100 \$	100 \$	100 \$	100 \$	100 \$	100 \$
TekSavvy	125 \$	125 \$	125 \$	125 \$	115 \$	115 \$	115 \$	115 \$	115 \$

Wall Communications Inc. 2023