



Évaluation du Centre canadien des services climatiques

Regards sur l'évaluation

Novembre 2025





N° de cat. : En4-790/2026-1F-PDF

ISBN : 978-0-660-98025-6

EC 25019.17

À moins d'avis contraire, il est interdit de reproduire le contenu de cette publication, en totalité ou en partie, à des fins de diffusion commerciale sans avoir obtenu au préalable la permission écrite de l'administrateur du droit d'auteur d'Environnement et Changement climatique Canada. Si vous souhaitez obtenir du gouvernement du Canada les droits de reproduction du contenu à des fins commerciales, veuillez demander l'affranchissement du droit d'auteur de la Couronne en communiquant avec :

Environnement et Changement climatique Canada

Centre de renseignements à la population

Édifice Place Vincent Massey,

351 boul. Saint-Joseph,

Gatineau (Québec) K1A 0H3

Ligne sans frais : 1-800-668-6767

Courriel : enviroinfo@ec.gc.ca

Photos : © Environnement et Changement climatique Canada

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par la ministre de l'Environnement et du Changement climatique, 2026

Also available in English



Aperçu du programme

En 2016, le gouvernement du Canada a publié le [Cadre pancanadien sur la croissance propre et les changements climatiques](#). Ce cadre décrit un plan de lutte contre les changements climatiques et de croissance économique dont l'un des quatre piliers est l'adaptation et la résilience au climat. L'une des mesures du budget fédéral de 2017, en appui à ce pilier, se rapportait à la [création](#) d'un Centre Canadien des services climatiques.

Le CCSC est une équipe multidisciplinaire dévouée possédant un large éventail d'expertises liées au climat. Son objectif est d'aider la population canadienne à accroître leur résilience aux changements climatiques en améliorant leur compréhension de l'ampleur des changements climatiques, des répercussions de ces changements et de la façon d'intégrer cette information dans leur prise de décision quotidienne. Actuellement, le CCSC bénéficie d'un financement jusqu'en 2028.

Les activités du CCSC sont axées sur :

- l'élaboration et la prestation de services climatiques fondés sur les besoins des utilisateurs;
- la fourniture de l'information relative au climat;
- le renforcement des capacités locales par l'établissement de partenariats avec des organisations climatiques régionales et avec d'autres partenaires;
- la prestation de formation et de soutien pour aider la population canadienne à comprendre l'information relative au climat et à l'intégrer dans leurs processus décisionnels.

À la date de partage, l'accessibilité de ce document a été vérifiée. Si vous avez des problèmes avec ce document, veuillez nous contacter à : evaluation@ec.gc.ca

Portée et méthodologie

Portée

L'évaluation du Centre canadien des services climatiques, couvre la période de 8 ans commençant avec le lancement du programme en 2017-2018 et se terminant en 2024-2025. L'évaluation porte sur les thèmes suivants:

La pertinence et la capacité de répondre aux besoins

La gouvernance

Les résultats et l'efficacité

Méthodologie

Plusieurs sources de données ont été utilisées pour mener à bien l'évaluation, incluant les suivantes:

Sondage

Un sondage a été mené auprès de partenaires internes et externes, de collaborateurs, d'utilisateurs et d'autres personnes-ressources du CCSC.

Analyse des données administratives, financières et sur le rendement

Ces données ont fourni de l'information sur l'atteinte des résultats du CCSC et sur la disponibilité, l'utilisation et la qualité de l'information sur le rendement.

Études de cas

Cinq projets liés au CCSC ont été sélectionnés pour mieux comprendre toute l'étendue des activités CCSC.

Entrevues

Vingt entrevues ont été réalisées avec des représentants du programme d'ECCE, ainsi que des représentants des partenaires d'ECCE, y compris d'autres ministères fédéraux.

Examen de documents

L'examen de documents a porté sur des documents propres au CCSC, des documents stratégiques du gouvernement du Canada et des études effectuées par des tiers. Une analyse médiatique couvrant la période d'avril 2023 à avril 2025 a également été effectuée



Observations (1 de 2)

Pertinence et capacité à répondre aux besoins

L'évaluation a permis d'observer que la demande de services du CCSC augmente constamment, ce qui reflète la sensibilisation et l'ambition croissantes de la population canadienne à l'égard de l'adaptation aux changements climatiques. Le Bureau de soutien des services climatiques répond aux besoins, et les taux de satisfaction des utilisateurs sont élevés. L'évaluation a permis de constater l'existence de processus solides établis visant à prioriser l'efficacité du travail du CCSC. Malgré les défis liés à la gestion de la demande et la nécessité d'une collaboration accrue avec les représentants d'autres initiatives fédérales, le CCSC continue d'améliorer ses processus et d'explorer des produits et services potentiels pour appuyer son mandat.

Résultats et efficience

Le Centre canadien des services climatiques (CCSC) a produit des résultats pour les trois piliers principaux établis à l'origine. Bien que l'équipe de prestation de services dans le Nord et pour les Autochtones ait été créée dans le but de répondre aux besoins uniques des populations nordiques, il existe encore des lacunes dans le Nord, qui nécessitent une attention particulière. Dans l'ensemble, le CCSC a eu une incidence considérable dans le domaine de l'adaptation, tirant parti des données existantes, fournissant des outils conviviaux et favorisant la collaboration avec les partenaires. Les données financières montrent des dépenses stables au cours des six premières années, avec des augmentations au cours des deux dernières années en raison du financement prévu dans le budget de 2023, les dépenses totalisant 65,2 millions de dollars sur huit ans. L'écart entre les dépenses prévues et les dépenses réelles a été significatif; il atteint en moyenne 1,4 million de dollars sur la période de huit ans.



Gouvernance

Le CCSC a adopté une structure horizontale comprenant trois équipes principales. Malgré des défis tels que le roulement du personnel et le besoin de personnel spécialisé, le CCSC a fait preuve d'agilité et d'adaptabilité aux besoins émergents.

Le CCSC travaille en étroite collaboration avec d'autres services au sein d'ECCC, comme le Service météorologique du Canada (SMC) et la Direction générale des sciences et de la technologie (DGST), en utilisant des structures officielles et informelles, qui favorisent la prestation efficace des services climatiques et optimisent les rôles et les responsabilités. Toutefois, il existe des possibilités d'améliorer l'échange d'information, la gestion des données et la mobilisation coordonnée avec d'autres ministères.

Recommandations

1

La sous-ministre adjointe de la Direction générale de la politique stratégique et des affaires internationales devrait déterminer les options acceptables disponibles au CCSC pour accroître ses produits et services dans le Nord. Ces options devraient se fonder sur des approches qui permettraient d'intégrer les perspectives et les voix territoriales dans le processus et de tirer parti de l'expérience acquise lors de l'établissement de carrefours régionaux.

2

La sous-ministre adjointe de la Direction générale des politiques stratégiques et des affaires internationales devrait prendre des mesures pour réduire le cloisonnement ministériel entre les directions générales d'ECCC afin de renforcer, d'harmoniser et de simplifier la mobilisation à l'égard des données climatiques au sein d'ECCC et la prestation de services aux partenaires et au grand public. Cela comprend une coordination accrue dans les domaines de convergence de la modélisation climatique et météorologique ainsi que la coordination relative à la gestion des données et de l'information et aux investissements connexes en TI.

Plan d'action de la direction

Recommandation 1 : La sous-ministre adjointe de la Direction générale de la politique stratégique et des affaires internationales devrait déterminer les options acceptables disponibles au CCSC pour accroître ses produits et services dans le Nord. Ces options devraient se fonder sur des approches qui permettraient d'intégrer les perspectives et les voix territoriales dans le processus et de tirer parti de l'expérience acquise lors de l'établissement de carrefours régionaux.

Action 1 : Faire preuve de leadership en mettant en œuvre un plan de travail axé sur le Nord qui élargit l'offre de nouveaux produits et services destinés au Nord.

Livrables	Échéancier	Responsables
Mettre en œuvre un plan de travail axé sur le Nord pour de nouveaux produits et services, en tenant compte des priorités de partenaires dans le Nord	31 mars 2026	DG, DACC
Lancer une page d'accueil axée sur le Nord, des directives spécifiques au Nord et une fonctionnalité de filtrage sur Donneesclimatiques.ca	30 juin 2026	DG, DACC
Réaliser et publier une étude comparative qui évalue de manière approfondie les différents types de données climatiques du Nord, qui examinerait leur pertinence aux fins d'adaptation aux changements climatiques.	Réalisation – 31 mars 2026 Publication scientifique – 31 mars 2027	DG, DACC

Action 2 : Échanger avec les partenaires du Nord et les écouter sur leur modèle de service préféré, tout en fournissant des contributions reflétant la vision du CCSC pour des services nordiques améliorés dans un contexte national.

Livrables	Échéancier	Responsables
Fournir des contributions au projet de PTAP pour identifier un modèle de prestation de services climatiques dans le Nord.	31 mars 2026	DG, DACC
Impliquer les organisations régionales de services climatiques existantes pour explorer leur intérêt à améliorer les services dans les régions nordiques	31 mars 2026	DG, DACC

Plan d'action de la direction

Recommandation 2 : La sous ministre adjointe de la Direction générale des politiques stratégiques et des affaires internationales devrait prendre des mesures pour réduire le cloisonnement ministériel entre les directions générales d'ECCE afin de renforcer, d'harmoniser et de simplifier la mobilisation à l'égard des données climatiques au sein d'ECCE et la prestation de services aux partenaires et au grand public. Cela comprend une coordination accrue dans les domaines de convergence de la modélisation climatique et météorologique ainsi que la coordination relative à la gestion des données et de l'information et aux investissements connexes en TI.

Action 1 : Établir la responsabilité au niveau des cadres supérieurs pour décroisonner le travail au sein d'ECCE en sollicitant le soutien des SMA et DG clés pour faciliter la mise en place d'un cadre plus formel pour le travail en lien avec les changements climatiques qui implique la recherche, le développement de données, la modélisation, les services, les échanges avec les AOG, ainsi que la gouvernance et la gestion des données et l'informatique.

Livrables	Échéancier	Responsables
<p>Organiser des discussions multilatérales avec d'autres SMA et DG d'ECCE, en utilisant les mécanismes existants, afin d'atteindre les objectifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">partager les recommandations de l'évaluation du CSCC et le plan d'action de la gestion correspondant,confirmer une compréhension commune de l'étendue de l'offre d'ECCE en matière de données, de produits et de services liés au changement climatique, etexaminer, au besoin, les flux de travail multilatéraux qui mettent en évidence l'intersection des activités des directions générales contribuant à la prestation de services climatiques.	31 mars 2026	SMA, DPSAI DG, DACC En collaboration avec: SMAs (SMC, DST, DSD, DPOAR) ainsi que les Exécutifs identifiés dans les documents de rencontre

Plan d'action de la direction

Recommandation 2 : (suite)

Action 1 : Établir la responsabilité au niveau des cadres supérieurs pour décloisonner le travail au sein d'ECCC en sollicitant le soutien des SMA et DG clés pour faciliter la mise en place d'un cadre plus formel pour le travail en lien avec les changements climatiques qui implique la recherche, le développement de données, la modélisation, les services, les échanges avec les AOG, ainsi que la gouvernance et la gestion des données et l'informatique.

Livrables	Échéancier	Responsables
Développer des flux de travail multilatéraux qui mettent en évidence l'intersection des activités des différentes directions générales contribuant à la prestation de services climatiques.	31 mars 2026 Mise-à-jour sur une base régulière – à être déterminée par les partis	DG, DACC DE, CSCC En collaboration avec les Exécutifs identifiés dans les documents de rencontre SMAs et DGs
Les directions générales partageront et discuteront des plans stratégiques pertinents, des chaînes de valeur, et de flux opérationnels entre elles, y compris le Plan stratégique du CSCC afin de garantir une compréhension des rôles, des responsabilités et de la vision commune.	1er janvier 2026	DG, DACC DE, CSCC En collaboration avec les Exécutifs identifiés dans les documents de rencontre

Plan d'action de la direction

Recommandation 2 : (suite)

Action 2 : Renforcer la coordination entre le MSC, le STB et le SPIAB afin de soutenir la fourniture de données et la prestation de services climatiques saisonniers à décennaux (S2D) en tirant parti du groupe de travail S2D existant et en partageant les résultats principaux avec les SMAs.

Livrables	Échéancier	Responsables
Communiquer les principaux résultats du groupe de travail S2D, composé des équipes du CSCC (SPIAB), CRD (STB) et de CCMEP (MSC), aux SMAs concernés sur une base semi-annuelle ou selon les besoins.	Au minimum, sur une base semi-annuelle, ou selon au besoin	DG, DACC (DPSAI) DG, CRD (DST) DG, CCMEP (MSC) en collaboration avec: SMA (DPSAI, SMC, DST)
Examiner les rôles et responsabilités du CCCS (SPIAB), du CRD (STB) et du CCMEP (MSC) du groupe de travail S2D, qui supporte le développement et la production des produits et services de données S2D.	31 mars 2026	DG, DACC (DPSAI) DG, CRD (DST) DG, CCMEP (SMC)

Action 3 : Examiner les recommandations du rapport d'audit de 2025 sur la gouvernance informatique, évaluer leur applicabilité aux données et services climatiques à ECCC et, le cas échéant, la possibilité de tirer parti des résultats pour mieux clarifier les rôles et responsabilités en matière de gouvernance des données, de gestion et des investissements informatiques associés aux données et services climatiques d'ECCC.

Livrables	Échéancier	Responsables
Évaluer le rapport sur l'applicabilité du rapport d'audit 2025 sur la gouvernance des TI dans le but d'améliorer la gouvernance et la gestion des données de l'ECCC en ce qui concerne les services climatiques.	1 an après la sortie de l'audit	DE, CSCC