



Résumé de rapport

Les lacunes en matière de compétences et les stratégies utilisées par les employeurs pour en atténuer les effets

2026

Résumé de rapport : Les lacunes en matière de compétences et les stratégies utilisées par les employeurs pour en atténuer les effets

Les formats en gros caractères, braille, MP3 (audio), texte électronique, et DAISY sont disponibles sur demande en [commandant en ligne](#) ou en composant le 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). Si vous utilisez un téléscripteur (ATS), composez le 1-800-926-9105.

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, 2026

Pour des renseignements sur les droits de reproduction : droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca.

PDF

N° de cat. Em20-244/2026F-PDF

ISBN 978-1-100-00016-9



Titre officiel : Les lacunes en matière de compétences et les stratégies utilisées par les employeurs pour en atténuer les effets

Auteur du rapport : Andrew Ogilvie

Pourquoi cette étude

Les entreprises canadiennes éprouvent des difficultés à trouver des travailleurs possédant les compétences requises. Lorsque les employés ne disposent pas des compétences nécessaires pour accomplir leur travail efficacement, cela peut entraîner une hausse des coûts et limiter la production. Cette étude montre où se situent les lacunes en matière de compétences, quelles compétences sont les plus souvent manquantes et quelles mesures les employeurs prennent pour remédier au problème. Cette information aide les gouvernements et les entreprises à mieux planifier l'avenir.

Ce que nous avons fait

Nous avons utilisé les données de l'Enquête auprès des employeurs sur les compétences du personnel (EECP). Cette enquête a été menée auprès de plus de 9 300 entreprises du secteur privé partout au Canada et portait sur leur main-d'oeuvre en 2021. Nous avons examiné :

- le nombre d'entreprises ayant des employés présentant des lacunes en matière de compétences;
- les compétences nécessitant le plus d'amélioration;
- les répercussions des lacunes en matière de compétences sur les entreprises;
- les stratégies utilisées par les employeurs pour combler ces lacunes.

Ce que nous avons trouvé

Les lacunes en matière de compétences sont courantes. Plus de la moitié des entreprises ont indiqué que certains de leurs employés devaient améliorer leurs compétences. Environ une entreprise sur quatre (26 %) a déclaré qu'au moins 20 % de ses travailleurs présentaient des lacunes en matière de compétences.

Les secteurs les plus susceptibles de connaître des lacunes en matière de compétences étaient :

- les services d'hébergement et de restauration;
- le commerce de détail;
- la fabrication;
- la construction.



Les lacunes en matière de compétences les plus fréquentes concernaient :

- les compétences techniques ou propres à l'emploi (57 %);
- la résolution de problèmes (49 %);
- la pensée critique (36 %);
- le service à la clientèle (35 %).

En raison des lacunes en matière de compétences, les entreprises étaient les plus susceptibles de :

- signaler une augmentation des coûts d'exploitation (39 %);
- constater une charge de travail accrue pour les autres employés (39 %).

Pour remédier aux lacunes en matière de compétences, la plupart des entreprises confrontées à des lacunes importantes offrent :

- de la formation (60 %);
- de la rétroaction (51 %);
- du mentorat (48 %).

Plusieurs entreprises choisissent également de :

- recruter de nouveaux employés (42 %);
- modifier leurs méthodes de travail (34 %).

Ce que cela signifie

Les lacunes en matière de compétences représentent un enjeu important pour les entreprises canadiennes, particulièrement dans les secteurs qui embauchent fréquemment de nouveaux employés. Les gouvernements peuvent contribuer à résoudre ce problème en soutenant la formation et l'apprentissage tout au long de la vie. Comblar ces lacunes permettra aux entreprises d'être plus compétitives et aidera les travailleurs à réussir dans une économie en constante évolution.

Contactez-nous

Pour obtenir une copie du rapport complet, veuillez communiquer avec nous à l'adresse courriel ci-dessous.

Direction générale des politiques stratégiques et de service, Direction de la politique économique, Division de la recherche sur le marché du travail et les compétences

Courriel : esdc.nc.sspb.research-recherche.dgpss.cn.edsc@esdc-edsc.gc.ca