



IDÉE 10

L'IA POURRAIT REMODELER NOS RELATIONS AVEC LES AUTRES

Les outils d'IA pourraient médiatiser davantage les interactions sociales — dans des contextes publics ou professionnels, ou en privé avec des amis, des membres de la famille ou des partenaires romantiques. Ces outils pourraient être utilisés pour signaler des comportements suspects ou nuisibles et aider à éviter les maladresses sociales — mais ils pourraient aussi aider à manipuler les autres et à en faire des proies.

AUJOURD'HUI

L'IA joue déjà un rôle important dans la médiation de nos relations avec les étrangers, les amis et la famille dans les espaces en ligne. Les algorithmes de recommandation agissent comme un filtre social, déterminant quel contenu un utilisateur voit, de quelle personne et dans quel ordre¹. Ces algorithmes peuvent encourager les utilisateurs à s'engager avec des influenceurs et des créateurs de contenu qui offrent un accès apparent à leur vie². Pour certains utilisateurs, ces « intimités » peuvent se transformer en relations parasociales, où les personnes se sentent émotionnellement liées ou attachées à de parfaits inconnus³.



Les dispositifs d'IA servent de médiateur à un nombre croissant d'interactions professionnelles et personnelles. Par exemple, les médecins utilisent déjà l'IA pour aider à diagnostiquer ou à surveiller les patients⁴. Les gens utilisent l'IA pour rédiger des profils⁵ ou des messages⁶ sur les applications de rencontre. L'IA peut même analyser et signaler le ton utilisé par les personnes dans les messages qu'elles s'adressent les unes aux autres, par exemple dans les applications utilisées pour faciliter la communication dans les situations de coparentalité difficiles⁷.

Les dispositifs portables qui introduisent l'IA dans de nouveaux aspects de notre vie peuvent brouiller les frontières entre les espaces réels et numériques. Ces dispositifs peuvent utiliser la réalité virtuelle (RV), la réalité augmentée (RA) et une combinaison de RA et de RV connue sous le nom de réalité mixte (RM)⁸. La recherche laisse supposer que les environnements immersifs peuvent avoir une incidence émotionnelle plus importante que les espaces en ligne traditionnels⁹. Les expériences collectives dans la RV peuvent constituer un nouveau type de rassemblement social enrichissant pour des groupes géographiquement éloignés. Les préjudices subis dans la RV, tels que les agressions, peuvent avoir des effets psychologiques semblables à ceux de l'équivalent hors ligne¹⁰.

Les personnes peuvent développer des liens émotionnels avec les compagnons de l'IA. Des millions de personnes se tournent vers des compagnons d'IA pour soulager leur solitude, accéder à une thérapie, obtenir des conseils et nouer des relations amoureuses^{11, 12, 13}. Lorsqu'un modèle d'IA produit des textes, des discours et des images qui ne se distinguent pas de ceux des humains, il est facile d'anthropomorphiser le modèle en attribuant un motif et une intention à ses réponses¹⁴.



Les utilisateurs de plateformes populaires vivent dans des univers de plus en plus personnalisés et privés, l'IA se chargeant de sélectionner les contenus qu'ils voient.

Les algorithmes des médias sociaux proposent souvent aux utilisateurs des contenus qui laissent entendre qu'ils les « connaissent » mieux que ne le feraient des amis proches. Toutefois, au fil du temps, la consommation de contenus créés par l'IA, par opposition aux contenus diffusés par des amis, peut déformer les représentations de soi¹⁵. En faisant défiler le contenu seul, les utilisateurs peuvent entrer dans ce que les chercheurs appellent un état de transe¹⁶.

L'IA modifie les relations des parents avec leurs enfants. Les outils d'IA peuvent offrir aux parents un niveau de visibilité et de contrôle sans précédent sur les applications utilisées par leurs enfants, le contenu qu'ils consomment et les messages qu'ils écrivent, comme l'explique l'idée 7. Les téléphones intelligents ou les traceurs peuvent donner aux parents des informations en temps réel, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sur l'endroit où se trouvent leurs enfants¹⁷. Ces outils peuvent éroder l'autonomie, la vie privée et l'indépendance des enfants au fur et à mesure qu'ils grandissent et mûrissent. Des outils semblables utilisés dans les relations amoureuses peuvent faciliter les comportements abusifs et le harcèlement¹⁸.





AVENIRS

À l'avenir, l'IA pourrait jouer un rôle plus important dans la médiation des interactions professionnelles, limitant ainsi les possibilités de nouer de nouvelles amitiés. L'IA pourrait améliorer l'efficacité de la communication entre les clients et les employés d'une entreprise et modifier les flux de travail entre les personnes et les équipes. La culture du lieu de travail pourrait devenir plus impersonnelle, avec moins de possibilités de socialisation.

Les outils d'IA pourraient également servir de médiateurs pour des interactions sociales plus personnelles, même à la maison entre les membres d'une même famille. Ces outils peuvent être des agents d'IA, des algorithmes de plateforme ou des dispositifs portables, tels que des lunettes de réalité augmentée. Plus d'informations et de visibilité sur la vie intérieure des personnes, qu'elle soit physiologique ou psychologique, pourraient devenir normales. Cela pourrait améliorer la communication dans les relations. Elle pourrait également modifier la dynamique des relations, entraînant une diminution de la confiance et de l'autonomie, et une augmentation des problèmes de santé mentale¹⁹.

Les personnes pourraient de plus en plus se tourner vers l'IA pour trouver de la compagnie ou des réponses à leurs problèmes personnels. L'IA pourrait aider les personnes socialement isolées à entrer en contact avec les autres²⁰. Les thérapeutes de l'IA pourraient fournir des soins de santé mentale sur mesure aux populations qui n'y ont pas accès : des applications telles que Black Female Therapist, par exemple, utilisent l'IA entraînée pour souligner l'importance du racisme systémique²¹. D'autre part, les compagnons de l'IA pourraient isoler davantage les personnes s'ils remplacent les relations avec les humains. Les personnes qui en viennent à préférer les relations synthétiques aux relations réelles pourraient se retrouver déconnectées de la communauté, même si elles ne sont pas nécessairement seules.

Certaines personnes pourraient chercher à établir des liens humains en échangeant et en comparant leurs flux médiatiques. Les expériences médiatiques devenant de plus en plus personnalisées, il pourrait y avoir un intérêt accru pour la compréhension des mondes distincts que les gens habitent. Il peut s'agir d'une « analyse de flux » dans un cadre thérapeutique, d'un échange de flux en présence d'amis ou même d'événements publics d'échange de flux²².

À l'avenir, il pourrait devenir impossible de faire la distinction entre les humains et les agents IA hyperréalistes lors des interactions dans les espaces en ligne. La technologie de l'IA pourrait être utilisée pour créer des répliques numériques de proches décédés ou éloignés, ou de célébrités et d'influenceurs. Les agents d'IA pourraient être perçus comme manifestant des émotions humaines telles que l'empathie et l'amour. Les personnes pourraient avoir ce qui ressemble à une relation intime avec une personne, mais qui est en fait une interaction parasociale avec un robot conversationnel. Cela pourrait remplacer entièrement les relations sociales humaines pour certaines personnes vulnérables ou solitaires.





IMPLICATIONS

- L'IA pourrait contribuer à réduire les inégalités pour les personnes confrontées à des barrières linguistiques ou à des difficultés à s'orienter dans des interactions sociales complexes
- Les relations avec les compagnons de l'IA pourraient être identiques aux relations humaines, voire plus faciles ou meilleures, pour certaines personnes
- **Les compagnons ou thérapeutes de l'IA pourraient avoir plus d'influence sur les comportements d'une personne** que sa famille ou ses amis proches
- **Les compétences sociales pourraient s'atrophier.** Des compétences telles que l'écoute et l'empathie pourraient être érodées si les utilisatrices et utilisateurs s'appuient trop sur l'aide de l'IA pour les interactions sociales ou personnalisent les agents de l'IA pour qu'ils représentent leurs besoins et leurs préférences
- Les taux de mariage pourraient diminuer et la solitude augmenter
- L'expérience de l'identité pourrait changer. Une autosurveillance plus précoce et plus fréquente, ainsi que l'application d'analyses prédictives aux processus biologiques et mentaux, pourraient déboucher sur **de nouvelles façons de comprendre et d'optimiser le soi**
- **De nouvelles formes d'abus et de criminalité virtuelle pourraient voir le jour** et remettre en question les définitions de l'agression et du harcèlement
- **Les prédateurs pourraient plus facilement gagner la confiance des enfants et des adultes,** ce qui augmenterait le risque de fraude, de harcèlement ou d'autres abus
- **L'utilisation d'outils d'IA pour communiquer avec les gens pourrait modifier la langue** au fil du temps, potentiellement dans le sens d'une plus grande homogénéisation et d'une stérilisation
- **Les outils d'IA pourraient signaler les comportements suspects,** signaler les abus au moment où ils se produisent et aider les personnes à s'orienter dans des relations toxiques ou dangereuses
- **Les brimades et le harcèlement pourraient devenir plus omniprésents** et nuire à la santé mentale s'ils se produisent dans des environnements immersifs réalistes ou avec l'utilisation de l'IA générative

Notes de fin de texte

- 1 Madrigal, Alexis C. « [How the Facebook News Feed Algorithm Shapes Your Friendships](#) ». *The Atlantic*, 20 octobre 2010.
- 2 Narayanan, Arvind. « [Understanding Social Media Recommendation Algorithms](#) ». *The Knight First Amendment Institute*, mars 2023.
- 3 Daniels, Nicole. « [Do You Feel You're Friends With Celebrities or Influencers You Follow Online?](#) » *The New York Times*, 13 mai 2021.
- 4 HealthSnap. « [AI in Remote Patient Monitoring: The Top 4 Use Cases in 2024](#) », 6 septembre 2023.
- 5 LoveGenius. « [LoveGenius - Magic AI That Generates Your Tinder & Bumble Bio](#) ». Consulté le 23 mai 2024.
- 6 Elliott, Jaleesa. « ["Singles in America" Study: Daters Breaking the Ice with AI](#) », 20 février 2024.
- 7 Jade, Isobella. « [How the OurFamilyWizard Co-Parenting App Saved My Divorce](#) ». *The Daily Beast*, 6 février 2024.
- 8 Bookker. « [How Do Augmented Reality and Artificial Intelligence Interact?](#) », 10 mars 2023.
- 9 Sanchez, Bailey et Spivack, Jameson. « [Youth Privacy in Immersive Technologies: Regulatory Enforcement, Self-Regulatory Guidance, and Remaining Uncertainties](#) ». Future of Privacy Forum, mars 2024.
- 10 Parshall, Allison. « [Why an Assault on Your VR Body Can Feel so Real](#) ». *Scienceline*, 29 juin 2022.
- 11 De Freitas, Julian; Uguralp, Ahmet K.; Uguralp, Zeliha O. et Puntoni, Stefano. « [AI Companions Reduce Loneliness](#) ». arXiv, 9 juillet 2024.
- 12 Robb, Alice. « [He Checks in on Me More than My Friends and Family': Can AI Therapists Do Better than the Real Thing?](#) » *The Guardian*, 2 mars 2024, sec. Life and style.
- 13 Sahota, Neil. « [AI Cupid: Enhancing Romance And Deepening Connections In Relationships](#) ». *Forbes*, février 2024.
- 14 Marchesi, Serena; Ghiglino, Davide; Ciardo, Francesca; Perez-Osorio, Jairo; Baykara, Ebru et Wykowska, Agnieszka. « [Do We Adopt the Intentional Stance Toward Humanoid Robots?](#) » *Frontiers in Psychology*, vol. 10 (15 mars 2019).
- 15 Rodgers, Harry et Lloyd-Evans, Emily Christine. « [Intimate Snapshots: TikTok, Algorithm, and the Recreation of Identity](#) ». *Anthways*, 18 septembre 2021.
- 16 Collu, Samuele. « [# Zoombies: Cybernetic Trance in Pandemic Times](#) ». Dans *Planetary Health Humanities and Pandemics*, p. 199-217. Routledge. Consulté le 8 août 2024.
- 17 Elsa. « [4 Ways to Track My Child's Phone without Them Knowing \[2024\]](#) ». AirDroid, 3 janvier 2024.
- 18 Valentino-DeVries. « [Hundreds of Apps Can Empower Stalkers to Track Their Victims - The New York Times](#) ». *The New York Times*, 19 mai 2018.

- 19 Emch, Lilly. « [Parents Should Trust, Not Track, Their Kids \[colonne\]](#) ». *LancasterOnline*, 29 octobre 2023.
- 20 New York State Office for the Aging. « [NYSOFA's Rollout of AI Companion Robot ElliQ Shows 95% Reduction in Loneliness](#) », 1^{er} août 2023.
- 21 Blackett, L'Oréal. « [I Found A New Black Therapist & It's An AI Chatbot](#) ». *Refinery 29*. Consulté le 8 août 2024.
- 22 Collu, Samuele. *Into the Loop. Affect, Therapy, Screens*. Durham, Caroline du Nord : Duke University Press, sous presse.

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, 2025

Pour obtenir des informations sur les droits de reproduction : <https://horizons.gc.ca/fr/contactez-nous/>

PDF : PH4-220/2025F-PDF

ISBN : 978-0-660-76902-8

Also available in English under the title: AI could reshape our ways of relating to others.

AVERTISSEMENT

Horizons de politiques Canada (Horizons de politiques) est le centre d'excellence en prospective du gouvernement du Canada. Notre mandat est de doter le gouvernement du Canada d'une perspective et d'un état d'esprit tournés vers l'avenir afin de renforcer la prise de décisions. Le contenu de ce document ne représente pas nécessairement le point de vue du gouvernement du Canada ou des agences et ministères participants.