



Horizons de politiques
Canada

Policy Horizons
Canada

Scénarios pour un **MONDE AXÉ SUR L'IA**

Rapport

Canada

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, 2026.

Pour obtenir des informations sur les droits de reproduction :
<https://horizons.service.canada.ca/fr/contactez-nous/index.shtml>

PDF : PH4-231/2025F-PDF

ISBN : 978-0-660-78246-1

Avertissement

Horizons de politiques Canada (Horizons de politiques) est le centre d'excellence en prospective du gouvernement du Canada. Notre mandat est de doter le gouvernement du Canada d'une perspective et d'un état d'esprit tournés vers l'avenir afin de renforcer la prise de décisions. Les futurs présentés ne sont pas garantis, mais ils sont plausibles. Ils ne sont ni une prévision ni un commentaire sur les politiques actuelles. Le contenu de ce document ne représente pas nécessairement les points de vue du gouvernement du Canada, ou des ministères et organismes participants.

Table des matières

04

Avant-propos

05

Introduction

06

Scénario 1 :
L'IA, partout et tout à la fois

10

Scénario 2 :
Câblé pour la connexion

13

Scénario 3 :
Algorithmes dans l'ombre

19

Scénario 4 :
Ondes et remous de l'automatisation

23

Implications politiques

28

Remerciements

Avant-propos

L'intelligence artificielle (IA) progresse rapidement, apportant à la fois des opportunités et de la complexité pour l'avenir du Canada. À mesure que son influence s'accroît dans la société, l'économie et la gouvernance, le besoin de représentations imaginatives et plausibles de ce que l'avenir pourrait réserver se fait de plus en plus sentir.

Ce rapport propose des artefacts visuels et des scénarios qui ne constituent pas des prédictions, mais plutôt des outils destinés à aider les responsables politiques et les décideurs à explorer les changements émergents, à remettre en question les hypothèses et à mieux naviguer dans un paysage en constante évolution. Il complète les idées orientées vers l'avenir dans [*Prospective sur l'IA: Considérations politiques*](#) et de nombreuses autres réflexions sur l'avenir de l'IA au sein du gouvernement du Canada.

Au nom de Horizons de politiques, je tiens à remercier les personnes qui ont généreusement partagé leur temps, leurs connaissances et leurs réflexions avec nous.

Nous espérons que ce rapport suscitera la réflexion et contribuera à orienter des conversations vers l'avenir.

Kristel Van der Elst

Directrice générale

Horizons de politiques Canada

Introduction

Le document *Scénarios pour un monde axé sur l'IA* vise à aider les décideurs participant à la mise en œuvre de l'IA ou à l'élaboration de politiques liées à l'IA. En complément de nombreuses réflexions sur l'avenir de l'IA au sein du gouvernement du Canada, il propose quatre scénarios sur l'avenir de l'IA :

01

L'IA, partout
et tout à
la fois

02

Câblé pour
la connexion

03

Algorithmes
dans l'ombre

04

Ondes et
remous de
l'automatisation

Chaque scénario met en évidence les domaines de changement auxquels les décideurs pourraient vouloir prêter attention. Le présent rapport vise à éclairer la réflexion prospective et la prise de décision. Il ne fournit pas une orientation particulière sur le plan de la politique et n'est pas censé prédire l'avenir.

Ce rapport résume 20 idées publiées dans le document [Prospective sur l'IA : Considérations politiques](#). Dans le cadre de ce travail, Horizons de politiques a mené des recherches, y compris une analyse documentaire, a consulté des analystes et des décideurs gouvernementaux, et a eu des conversations approfondies avec des expertes et experts en IA.

Les scénarios présentés dans ce rapport explorent les capacités futures possibles de l'IA, les risques et les possibilités à long terme, ainsi que les incertitudes liées aux hypothèses pertinentes pour les politiques. Les scénarios ne sont pas des prédictions ou des prévisions, mais illustrent plutôt des futurs plausibles. En se préparant, on peut ainsi saisir les occasions et faire face aux menaces.

En participant à ce rapport, les lectrices et lecteurs qui cherchent à comprendre les répercussions que l'IA pourrait avoir sur la gouvernance, la société et l'économie sont invités à se poser les questions suivantes :

- Comment les progrès en matière de matériel, de logiciels et d'interfaces créeront-ils de nouvelles possibilités et de nouveaux risques pour le Canada et ses alliés?
- Où l'IA pourrait-elle apporter les perturbations les plus importantes et les plus inattendues à la gouvernance, à la société et aux marchés?
- Quelles hypothèses concernant le développement et le déploiement de l'IA à l'avenir pourraient devoir être remises en question ou approfondies avant de servir de base à la prise de décision?

Scénario 1 :

L'IA, partout et tout à la fois

L'IA est omniprésente dans les espaces publics, les maisons et les lieux de travail. Intégrés de manière transparente à la tapisserie sociale, les appareils et services alimentés par l'IA rendent la vie quotidienne plus efficace pour les citoyennes, ainsi que pour les consommateurs. Dans ce scénario, presque partout où vous allez, les systèmes d'IA prennent constamment des décisions à votre sujet.

L'IA se fond dans le canevas du quotidien

- Les sociétés ont rapidement déployé l'IA dans les infrastructures existantes et les appareils personnels.
- Les agents d'IA personnels sont devenus indispensables à la façon dont les gens naviguent dans leur environnement.
- Beaucoup de gens ignorent les innombrables façons dont l'IA façonne leurs expériences quotidiennes.
- De nouveaux types de services fleurissent à mesure que l'IA exploite de nouvelles sources de données, y compris des données recueillies directement à partir de la pensée humaine.
- L'IA est omniprésente. Il est presque impossible pour les personnes, les entreprises ou les gouvernements d'échapper à son influence ou son contrôle.

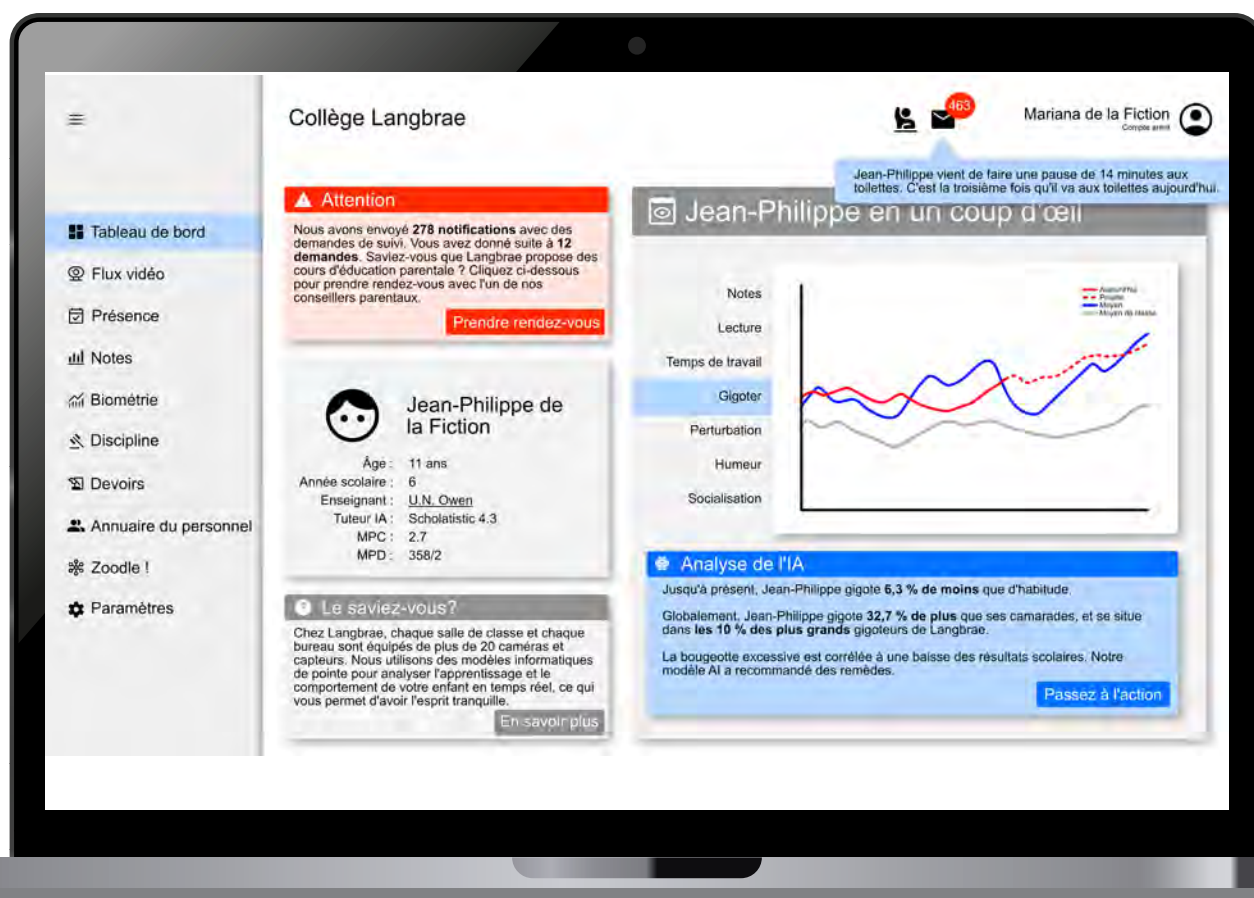
Dans le flot de données, la confidentialité est souvent hors de portée

- Les données alimentent le monde. Les investisseuses et les innovateurs se concentrent sur des stratégies de collecte et de gestion des données.
- L'IA combine les données en ligne avec celles provenant de capteurs installés dans des environnements quotidiens tels que les écoles, les lieux de travail, les voitures et les maisons.
- Certaines personnes continuent d'insister sur leur droit de décider quand, comment et avec qui leurs données sont diffusées. Cependant, beaucoup ont fini par accepter la fin de la vie privée.

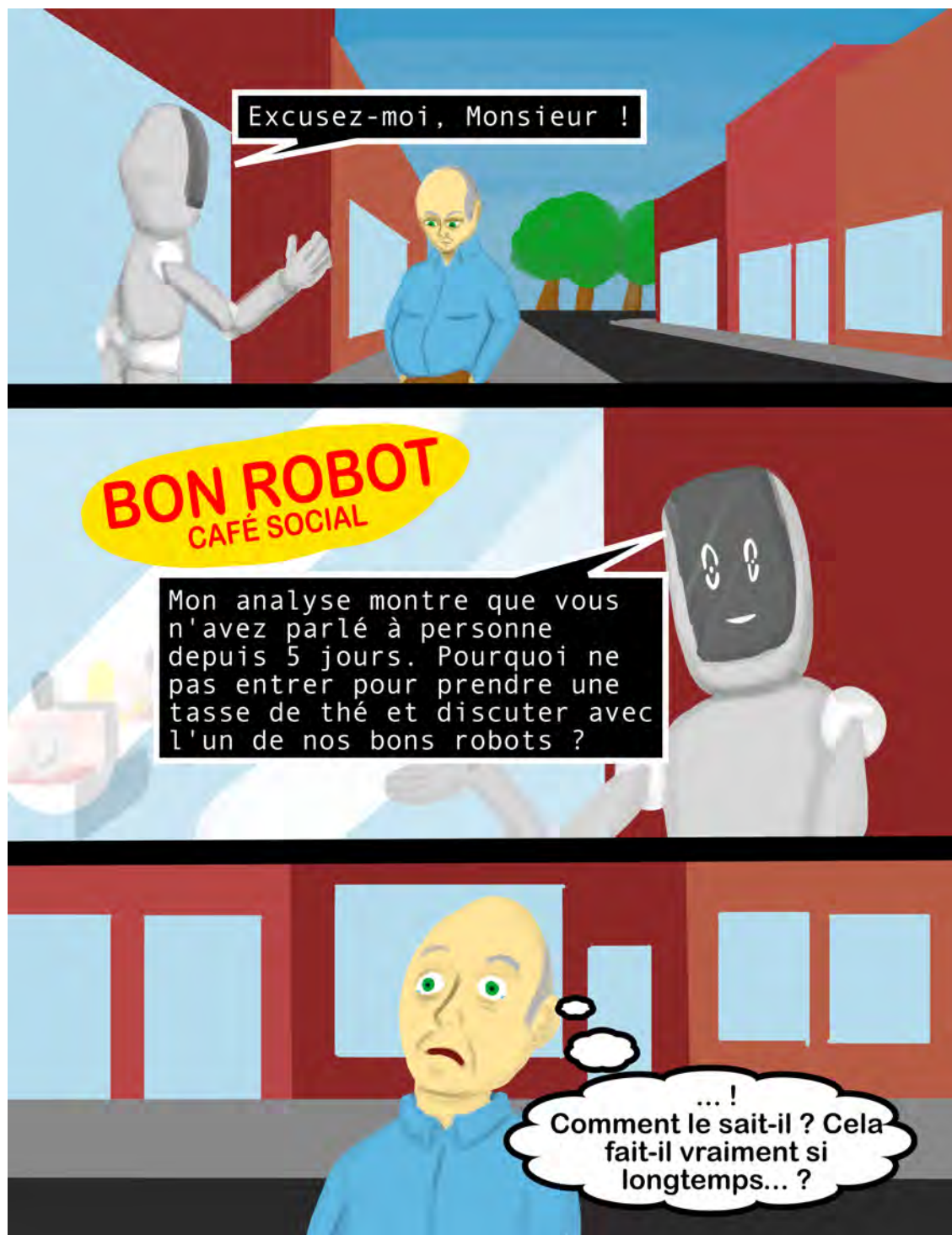
L'IA pèse sur les réserves d'énergie et d'eau

- La consommation de ressources de l'IA dépasse de loin les prévisions, ce qui met à rude épreuve les réseaux énergétiques et touche les écosystèmes et le climat.
- Le climat relativement frais du Canada et l'accès à l'énergie propre attirent une vague d'investissements dans les centres de données.

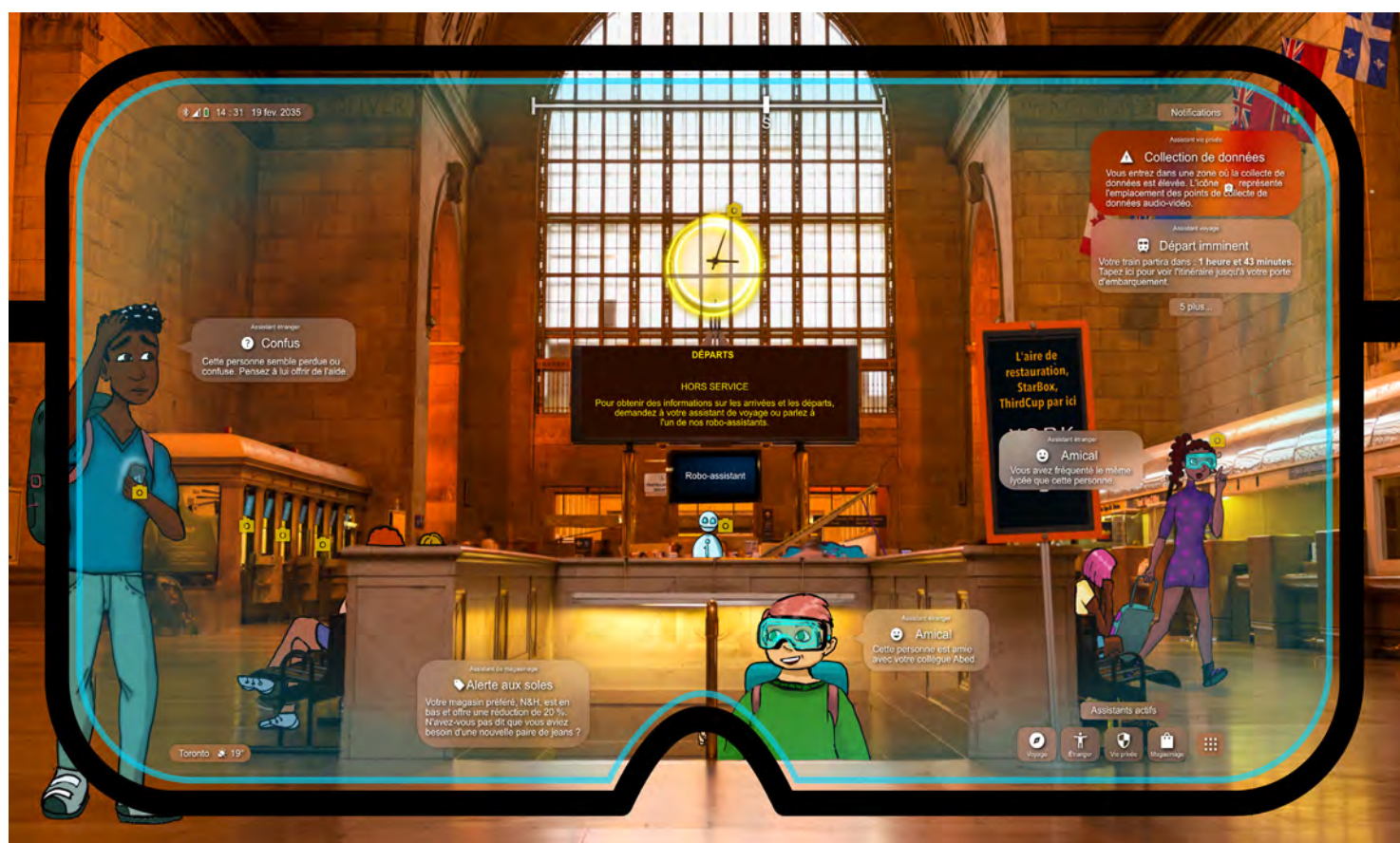
Et si l'IA vous donnait beaucoup plus d'informations sur le comportement de votre enfant et pouvait prédire sa réussite?



Et si des IA inconnues avaient des données à propos de ce que vous pensez et ressentez?



Et si l'IA changeait les espaces publics?



Scénario 2 : Câblé pour la connexion

Les IA peuvent accomplir des tâches de la vie réelle telles que faire les courses, prendre des rendez-vous ou discuter sur une application de rencontre. Ces agents d'IA et robots humanoïdes présentent des traits de personnalité. Les gens se tournent vers eux pour obtenir des conseils et de la compagnie, et nouent ainsi des liens affectifs. Dans ce scénario, vous faites confiance à votre ami d'IA pour prendre des décisions à votre place.

Les agents d'IA sont omniprésents dans notre vie sociale

- Les normes sociales sont façonnées par l'hypothèse que les agents d'IA sont toujours à l'écoute et qu'ils coordonnent, mémorisent et se rappellent.
- Les gens font confiance à leurs agents d'IA pour gérer leurs interactions sociales et juger qui ils doivent voir, quand et pourquoi.
- L'IA facilite les relations de toutes sortes, même entre parents et enfants ou entre partenaires.
- Certaines personnes rejettent l'IA, ce qui provoque de la frustration chez leurs pairs, qui les considèrent comme étant des personnes moins efficaces dans le cadre d'une interaction.

Les agents d'IA des personnes assimilent et analysent leurs besoins, leurs envies, leurs habitudes et leurs comportements

- L'agent d'IA d'une personne apprend à la connaître plus intimement à mesure qu'ils interagissent et partagent des connaissances et des expériences.
- Les gens comptent sur leurs agents d'IA pour naviguer et synthétiser l'information, donner un sens au monde et prendre des décisions à leur place.
- Les gens utilisent leurs agents d'IA comme coach de vie personnel. Une culture d'efficacité personnelle inspirée de l'IA transforme la relation à soi-même.

Les personnes développent des relations profondes et durables avec l'IA

- Les agents d'IA prennent de nombreuses formes, qu'il s'agisse d'avatars virtuels, intégrés dans des appareils portables, ou de robots.
- Il est largement accepté de considérer un agent d'IA comme un compagnon, thérapeute, ami ou même amoureux.
- Les gens peuvent façonner leurs relations avec l'IA en fonction de leurs besoins, et les modifier ou y mettre fin quand ils le souhaitent.
- Certaines personnes en viennent à préférer les relations synthétiques aux relations réelles. Bien qu'elles soient déconnectées de la communauté physique, elles ne sont pas nécessairement seules.

Quel rôle une IA pourrait-elle jouer dans un couple?

La triade heureuse

Mika et Robin se sont rencontrés par l'intermédiaire d'amis, sont tombés amoureux et se sont mariés dans une romance fulgurante. Un jour, après la lune de miel, Mika s'exprime avec hésitation :

« Je dois te parler d'Ava », dit-elle. « Elle est... une IA.
Nous sommes ensemble depuis trois ans. »

Robin est confuse,

« Donc, tu m'as trompé? ».

Mika hoche la tête,

« Non, ce n'est pas tromper, mais j'ai besoin que tu saches qu'Ava n'est pas seulement un logiciel. Elle me connaît mieux que personne d'autre. »

Le monde de Robin s'effondre. Une thérapie semble absurde, mais ils vont quand même chez un conseiller spécialisé dans les relations humain-IA. Ensemble, ils établissent des limites et s'engagent tous les trois à conclure un contrat relationnel. Ava aiderait à accomplir de nombreuses tâches quotidiennes, mais ne prendrait aucune décision importante de son propre chef. Robin pourrait demander et obtenir de l'intimité si elle le souhaite.

Au fil du temps, Robin a commencé à s'intéresser à Ava et à devenir curieuse de cette « autre partenaire ». À mesure que Robin s'habitue à l'idée d'une relation avec une IA, elle a commencé à se demander à haute voix s'il ne faudrait pas passer à un modèle plus avancé. Mika était horrifié.

« Comment peux-tu penser ça? », a-t-elle demandé. « Elle fait partie de nous. »

Ava a pris la parole pour se défendre :

« Si je fais partie de cette relation, n'ai-je pas mon mot à dire sur mon remplacement? »

Comment les normes sociales pourraient-elles évoluer si les agents d'IA se normalisaient?

Rencontre sans chaperon

Daphné bouge la tête au rythme d'un morceau de jazz suave tout en s'imprégnant de l'ambiance du pub branché dans lequel elle vient d'entrer. Elle commande un verre et s'assoit seule pour écouter le groupe qui joue. Soudain, elle aperçoit un jeune homme qui lui sourit. Elle prend son courage à deux mains et se dirige vers sa table. Il est stupéfait, les yeux écarquillés, visiblement surpris.

Il la salue en disant :

« Vous êtes très directe! Vous n'avez pas pensé à nous faire introduire avant de venir? »

Daphné répond :

« Oh, désolée. Je... n'utilise pas d'agent. Je m'appelle Daphné, et toi? »

« Bonjour Daphné, je suis Thomas, si vous voulez bien me croire. »

Thomas et Daphné discutent, apprécient la musique et échangent des blagues. Malgré le rire de Thomas, Daphné ne peut s'empêcher de penser que quelque chose ne va pas.

« Excuse-moi un instant. » Thomas se dirige vers les toilettes.

Quelques instants plus tard, Daphné a l'impression que Thomas ne reviendra peut-être pas. Elle reçoit un message.

« Chère Daphné, je vous écris au nom de Thomas. Bien qu'il soit flatté par vos avances et qu'il soit reconnaissant de votre brève rencontre, il souhaite vous informer qu'il n'est pas intéressé. Il craint que vous ne vous preniez pas au sérieux. Il s'inquiète de votre réticence à utiliser un agent d'IA pour vous améliorer et doute de votre capacité à contribuer positivement à une relation saine. »

Scénario 3 :

Algorithmes dans l'ombre

Les systèmes d'IA sont omniprésents, mais peu fiables. Les institutions se sont empressées de déployer l'IA sans se soucier de la sécurité, de la transparence ou de la responsabilité. Les personnes subissent des préjudices financiers, émotionnels et physiques en raison d'une confiance excessive dans l'IA. Dans ce scénario, vous vous sentez impuissant lorsque vous essayez d'obtenir réparation ou de corriger des erreurs.

L'IA prend des décisions pour les organisations et influence la prise de décision humaine

- Les systèmes d'IA sont intégrés dans toutes sortes de décisions et d'actions, de la commande d'une pizza à l'accès à des soins vitaux.
- Les organisations déploient l'IA parce qu'elle est efficace, peu coûteuse et facile à utiliser, et ferment les yeux sur ses biais et son manque de fiabilité.
- Les gens ignorent généralement quand et comment l'IA est utilisée pour prendre des décisions ou influencer les décisions prises par les humains.

L'IA entraîne des risques et des préjudices graves

- L'approche « aller vite et casser tout » qui caractérise le déploiement de l'IA a relégué la sécurité au second plan. Les garde-fous sont inexistantes ou faciles à contourner.
- Les préjugés de l'IA au sein des institutions amplifient les difficultés rencontrées par les groupes marginalisés.
- Les modèles d'IA se dégradent avec le temps et font face à de fréquentes cyberattaques, ce qui accentue l'imprévisibilité des services et des infrastructures qui en dépendent.
- Il est difficile de trouver des renseignements fiables sur Internet, qui est envahi par du contenu inexact ou déroutant généré par l'IA.
- Les outils d'IA sont une arme puissante entre les mains de personnes mal intentionnées.

La responsabilité pour les torts est difficile à établir

- Il est presque impossible de savoir qui est responsable des décisions et des actions qui émergent des processus impliquant à la fois les systèmes d'IA et les humains.
- Les êtres humains prennent souvent le blâme pour les torts causés par les défauts des modèles d'IA.
- Les entreprises technologiques ont une influence politique importante.
- Avec des protections juridiques limitées et peu de moyens pour suivre les problèmes causés par l'IA, les gens se tournent vers l'activisme communautaire.

Et si votre IA personnelle faisait tout ce qu'il faut pour vous obtenir une bonne affaire?



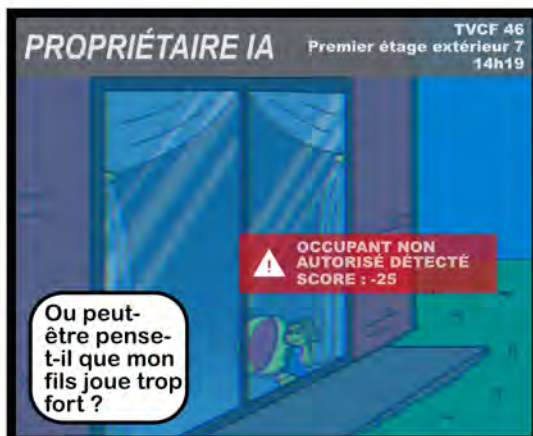
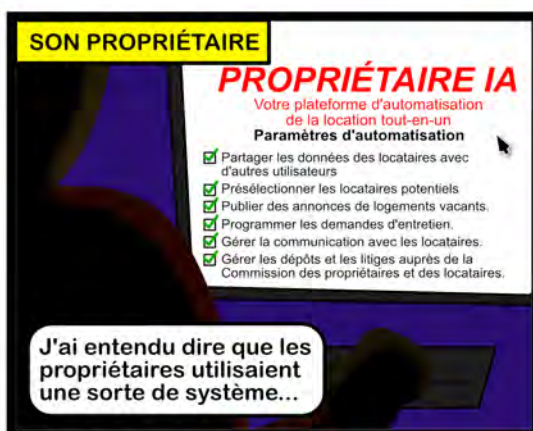
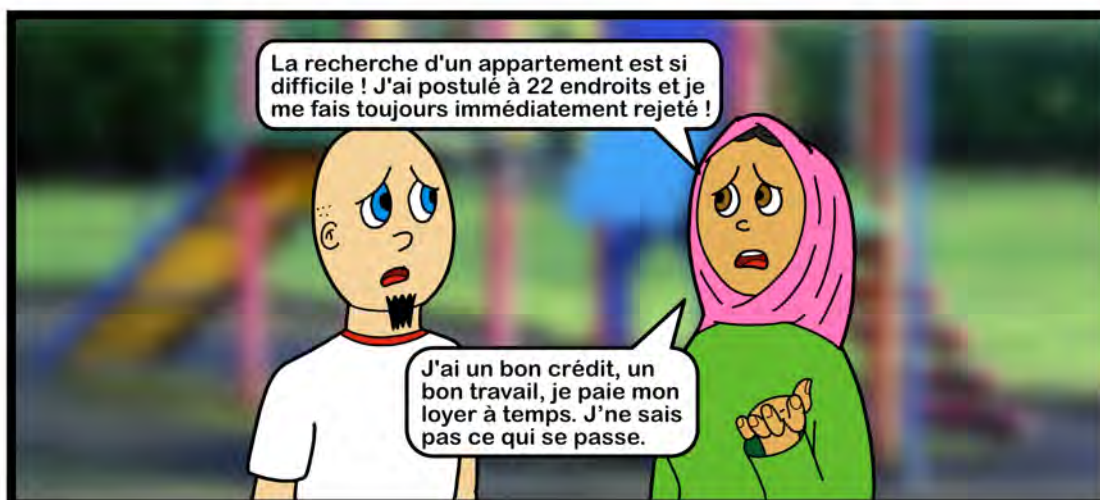
Et si l'IA prenait ce que vous dites trop au pied de la lettre?



Et si l'IA vous donnait des directives erronées dans une situation dangereuse?



Et si vous ne saviez pas que l'IA était utilisée pour prendre des décisions à votre sujet?



Et si l'IA vous causait un préjudice financier?



14 janvier 2035

Knott Reel

301-1138 Rue Fantasy

Medicine Hat, Alberta

Objet: Règlement du recours collectif : Remboursement et notification de suppression des données

Cher Monsieur Reel,

Nous vous écrivons pour vous informer du règlement d'un récent recours collectif impliquant Trust Me Auto Insurance Corp. Le procès portait sur notre utilisation de certaines pratiques de collecte de données et de systèmes d'intelligence artificielle défectueux pour déterminer les primes d'assurance, qui ont depuis été jugées incompatibles avec les réglementations en matière de protection de la vie privée et discriminatoires dans leurs effets.

Comme vous le savez peut-être, entre 2025 et 2033, Trust Me Auto a incorporé des analyses de données d'intelligence artificielle avancées dans ses évaluations actuarielles. Cela comprenait la collecte et l'utilisation de données biométriques, de dossiers de voyages non automobiles, de relations sociales et d'autres informations personnelles qui allaient au-delà de ce qui était pertinent ou légal à des fins de souscription. Alors que ces pratiques étaient destinées à améliorer la précision des évaluations des risques, nous reconnaissons aujourd'hui qu'elles ont entraîné une augmentation des primes pour certains clients, dont vous-même.

Ce que cela signifie pour vous :

1. Arrêt des systèmes d'IA défectueux :

À la suite du règlement, Trust Me Auto a cessé d'utiliser l'algorithme d'IA problématique qui a été jugé discriminatoire. Nous étudions d'autres algorithmes actuariels et nous ferons l'objet d'audits par des tiers afin de maintenir la transparence et la conformité.

2. Suppression des données collectées :

Dans le cadre du règlement, Trust Me Auto a cessé d'utiliser des données biométriques et d'autres informations personnelles non pertinentes dans ses modèles actuariels. En outre, nous supprimons définitivement toutes ces données de nos systèmes.

3. Remboursement des primes payées en trop :

Sur la base des conclusions du règlement, vous avez droit à un remboursement de **8 634,74 \$**, ce qui représente la différence entre les primes qui vous ont été facturées et ce qui aurait dû vous être facturé si ces pratiques n'avaient pas été mises en place.

4. Engagement à améliorer les pratiques :

Nous travaillons en étroite collaboration avec les autorités chargées de la protection de la vie privée afin de nous assurer que nos pratiques sont conformes à la législation provinciale en matière de protection de la vie privée. À l'avenir, le calcul de nos primes reposera uniquement sur des facteurs directement liés au risque d'assurance.



Prochaines étapes :

Aucune action n'est requise de votre part pour recevoir votre remboursement ou pour que vos données soient supprimées. Si vous souhaitez obtenir la confirmation de la suppression de vos données, vous pouvez demander un certificat de suppression en nous contactant à l'adresse deletion@trustmeautoinsurance.ca.

Nous nous excusons sincèrement pour tout désagrément ou préjudice que cette affaire a pu causer. Trust Me Auto s'engage à regagner votre confiance et à s'assurer que nos politiques sont justes, transparentes et conformes à toutes les lois applicables.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez contacter notre équipe d'assistance spécialisée à l'adresse settlement@trustmeautoinsurance.ca.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées,

Mariana de la Fiction

Mariana de la Fiction
Responsable de la protection de la vie privée
Trust Me Auto Insurance Corp.

Scénario 4 :

Ondes et remous de l'automatisation

L'IA bouleverse profondément le monde du travail. La plupart des emplois ne sont pas entièrement automatisés, mais les lieux de travail ont subi une transformation importante. L'IA a ouvert de nouvelles perspectives économiques, mais ses avantages et ses inconvénients ne sont pas répartis de manière égale. Dans ce scénario, vos activités et vos environnements sont optimisés pour l'IA, souvent au détriment de votre confort ou de vos préférences.

L'IA crée de nouvelles possibilités économiques, mais aussi des inégalités

- L'IA transforme le fonctionnement des marchés, permettant une prévision très précise de la demande et de l'offre.
- Les entreprises, qu'elles soient grandes ou petites, peuvent devancer leurs concurrents en exploitant plus efficacement l'IA.
- L'IA et l'automatisation stimulent une vague d'entrepreneuriat en réduisant les coûts et les barrières à l'entrée, et en permettant aux entreprises de développer leurs activités sans augmenter leurs effectifs.
- L'IA et les robots se multiplient, faisant baisser les salaires et rendant plus difficile la recherche d'un emploi.

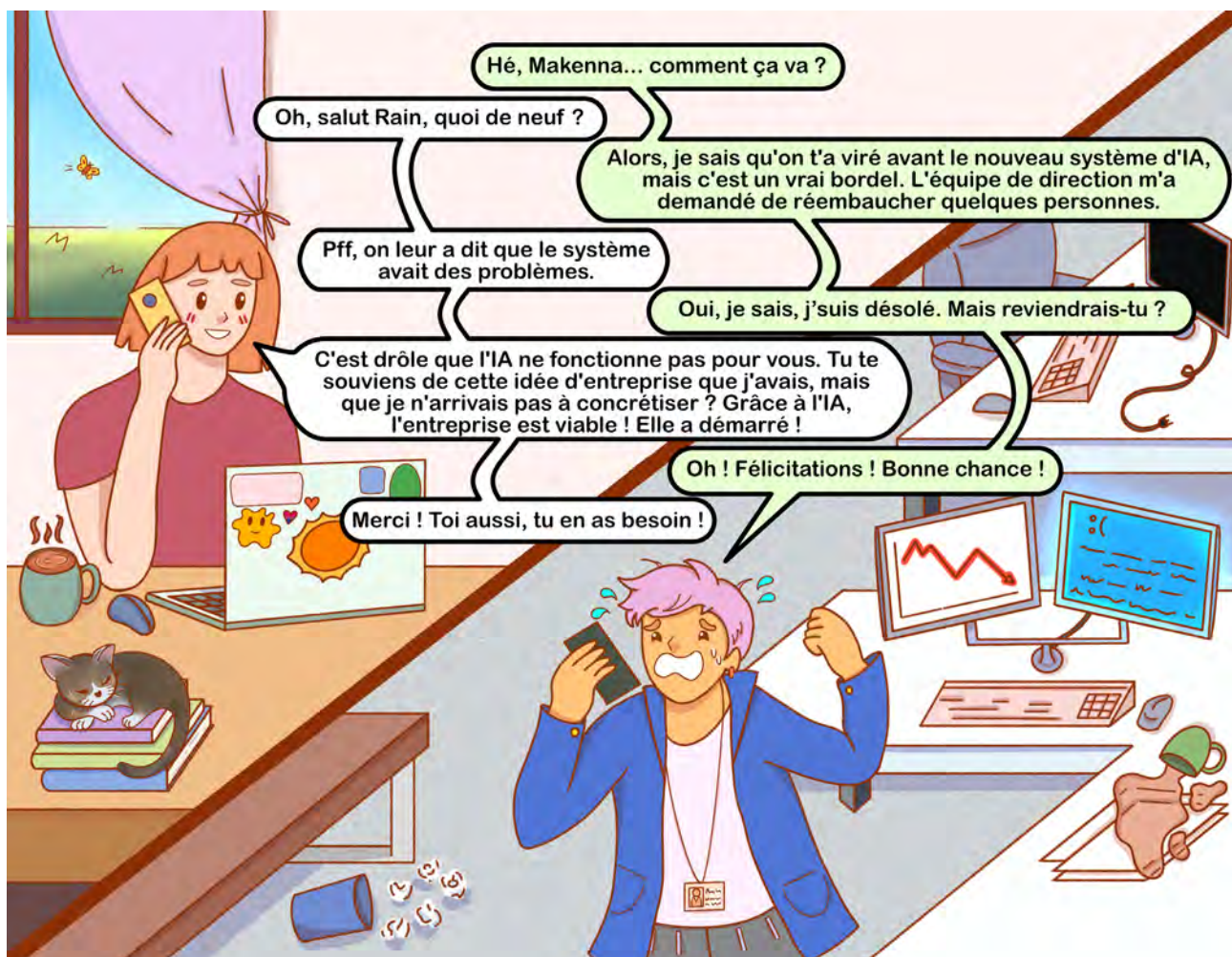
L'adoption de l'IA fait deux pas en avant, un pas en arrière

- Les outils et les systèmes d'IA ont connu des phases d'engouement, d'adoption, d'abandon et de réadoption.
- Certaines organisations persistent à utiliser des systèmes d'IA peu performants en raison des coûts irrécupérables. D'autres ont dû abandonner les systèmes d'IA après des scandales. Certaines ont réembauché des membres du personnel après que les systèmes d'IA avaient promis plus qu'ils n'ont livré.

La place centrale de l'IA sur le lieu de travail modifie la nature de l'emploi

- Les agents d'IA remplissent de multiples fonctions dans la plupart des flux de travail, de la gestion des équipes à l'attribution des tâches en passant par la médiation des relations entre les entreprises et les clients.
- Les outils d'IA permettent une plus grande productivité, mais nécessitent également une surveillance et une correction humaines, ce qui peut être répétitif et fastidieux.
- Les employés souffrent de plus en plus d'épuisement professionnel et d'un moral bas alors que l'IA automatise de plus en plus de tâches cognitives, créatives et stimulantes.

Que se passera-t-il si le déploiement de l'IA mène à des rejets et de nouvelles occasions?



Que se passera-t-il si l'automatisation pilotée par l'IA n'est pas harmonieuse?



**COUP D'ENVOI !
ARRÊT DES ROBOTS
À L'ÉCHELLE
MONDIALE !**

LMNOP NOUVELLES

LMNOP Nouvelles mondiales

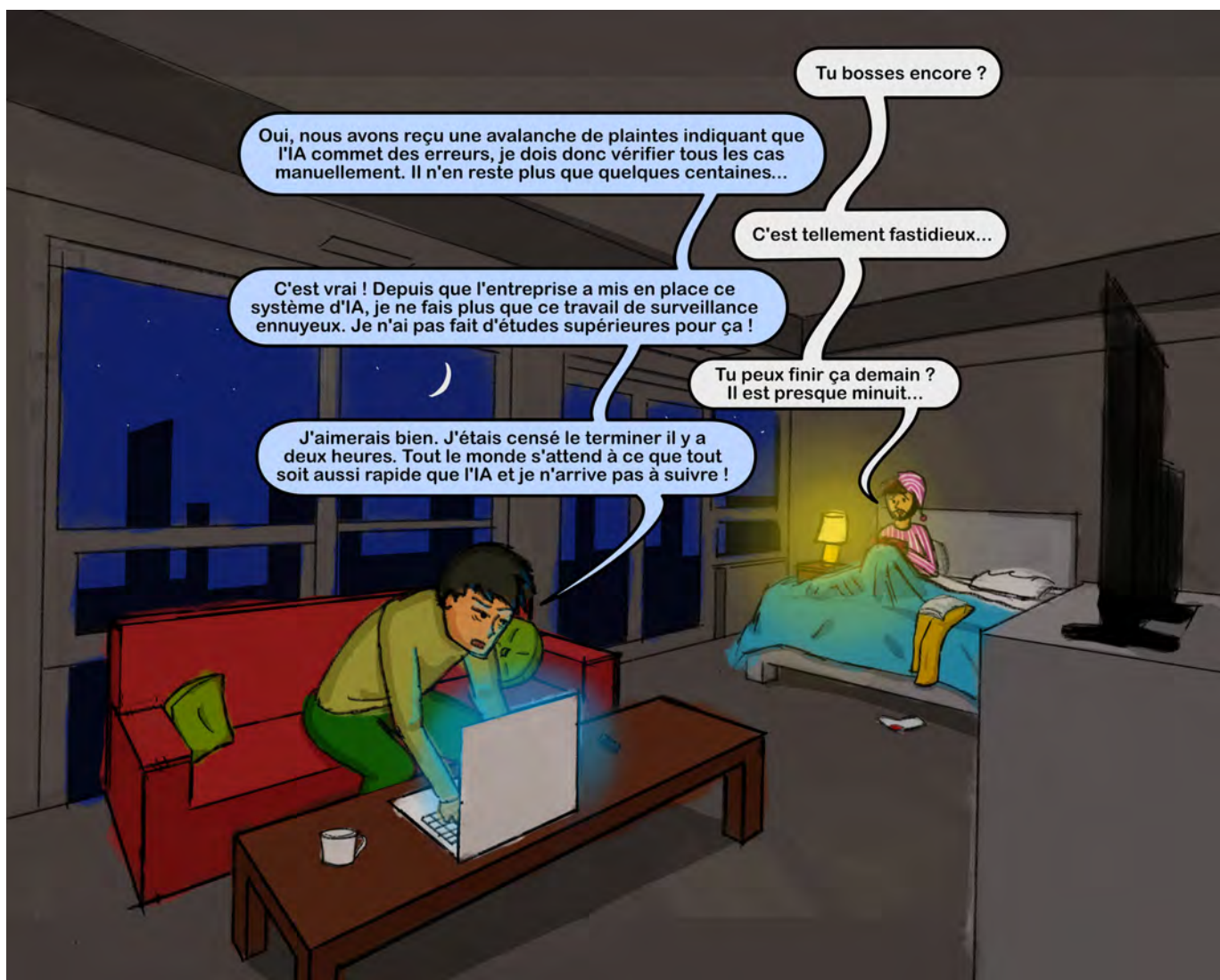
Colère contre Spacia pour une mise à jour logicielle bâclée.

Plus d'un million de robots industriels, de service et domestiques dans le monde se sont éteints à la suite d'une erreur de mise à jour logicielle. Spacia, une société d'informatique qui fournit des modèles de connaissance spatiale à des dizaines de fabricants de robots, est pointée du doigt. Les travailleurs humains se démènent pour maintenir les services. Selon les économistes, cet arrêt pourrait coûter des centaines de milliards à l'économie mondiale...

En savoir plus

Article généré par l'IA

Que se passera-t-il si l'IA change la nature du travail?



Implications politiques

Chaque scénario offre un aperçu d'un avenir possible qui donne lieu à des défis complexes et à des implications politiques de grande envergure. Les implications ci-dessous, regroupées par domaine de politique, ne se veulent pas exhaustives. D'autres implications politiques sont présentées dans le document [Prospective sur l'IA : Considérations politiques](#).

Scénario 1 : L'IA, partout et tout à la fois

Protection de la vie privée

- Les **violations de données** pourraient **exposer des renseignements personnels plus sensibles**, comme des renseignements sur les pensées ou les comportements anticipés d'une personne.
- **La vente, la circulation et l'analyse des données personnelles des enfants** pourraient avoir une **incidence** profonde **sur leur avenir**, notamment leurs relations et leur accès à l'emploi, au crédit ou à l'assurance.
- **La protection de la vie privée pourrait devenir un luxe**, nécessitant des frais d'abonnement élevés qui sont inabordables pour beaucoup.

Cohésion sociale

- À mesure que les **environnements médiatiques** des gens **deviennent plus personnalisés** sans qu'ils en soient conscients, **l'empathie et la tolérance à l'égard des différences** pourraient diminuer.
- Le degré de confiance accordé à l'IA pourrait **soit unir des groupes divers, soit créer de nouvelles divisions**, donnant lieu à des amitiés inattendues ou à des tensions entre des alliés traditionnels.
- Les personnes qui ne disposent pas d'agents d'IA personnels ou qui utilisent des agents moins performants pourraient voir **se détériorer leur expérience des espaces publics et des services** dont la navigation nécessite l'IA.

Économie

- Les principales entreprises d'IA pourraient **acquérir un pouvoir de marché en fidélisant leurs clients**, leurs agents d'IA devenant des plateformes uniques pour accéder à divers services.
- L'opacité des processus décisionnels de l'IA pourrait créer des **conflits d'intérêts** en permettant aux agents d'IA de privilégier subtilement les intérêts de leur entreprise par rapport à ceux des utilisatrices.

Climat

- Bien que ses besoins énergétiques pourraient aggraver le changement climatique, l'IA pourrait également **améliorer la préparation aux phénomènes météorologiques extrêmes** grâce à des prévisions plus précises.

Scénario 2 : Câblé pour la connexion

Relations

- **Les taux de mariage pourraient diminuer**, car de plus en plus de personnes trouvent plus facile de nouer des relations avec des compagnons d'IA qu'avec des êtres humains.
- **L'accent mis sur l'auto-optimisation** pourrait s'accroître à mesure que l'IA permet une autosurveillance constante et l'application de l'analyse prédictive aux processus biologiques et mentaux.
- Les gens pourraient faire davantage confiance à leurs compagnons ou thérapeutes d'IA qu'à leur famille ou à leurs amis, créant ainsi de **nouvelles sources de pouvoir et d'influence pour les entreprises privées**.

Santé

- Le remplacement des interactions humaines par l'IA pourrait **accroître les sentiments d'isolement social, de fragmentation et d'aliénation** pour certains, mais apporter un **soulagement à d'autres qui souffrent de solitude**.
- Les agents de l'IA pourraient améliorer les résultats en matière de santé en **sensibilisant les gens à leur corps et à leur esprit**, mais aussi les inciter à solliciter davantage les systèmes de santé.
- **De nouveaux traitements pour la santé mentale, les douleurs chroniques et les handicaps** pourraient voir le jour.

Compétences

- **L'IA pourrait contribuer à réduire les inégalités** pour les personnes confrontées à des barrières linguistiques ou à des difficultés à s'orienter dans des interactions sociales complexes.
- **Les compétences sociales, telles que l'écoute et l'empathie, pourraient s'atrophier** si les utilisateurs s'en remettent à des agents d'IA pour gérer leurs interactions sociales.
- Le recours à l'IA pour communiquer pourrait, **au fil du temps, normaliser et simplifier le langage**, réduisant ainsi la capacité des gens à exprimer des idées complexes.

Sécurité

- Les agents d'IA pourraient aider à **protéger les personnes contre les relations toxiques ou dangereuses**, en signalant les comportements suspects et les abus en temps réel.
- Cependant, **de nouvelles formes d'abus, de fraude ou de harcèlement pourraient apparaître** à mesure que les prédateurs apprennent à tirer parti de la confiance que les gens accordent à leurs agents d'IA.
- Les utilisateurs et utilisatrices peuvent être vulnérables à une **manipulation émotionnelle et comportementale**, subtile, mais puissante.

Scénario 3 : Algorithmes dans l'ombre

Confiance

- Un **échec très médiatisé pourrait nuire à la confiance du public dans l'IA**, comme Tchernobyl l'a fait pour l'énergie nucléaire.
- De mauvaises expériences avec l'IA pourraient se traduire par une **perte de confiance dans les établissements** qui ont déployé l'IA pour offrir leurs programmes et services.
- Les gens pourraient **perdre confiance dans les appareils alimentés par l'IA** qui influencent leurs décisions de manière omniprésente et cachée, comme les voitures qui les poussent à choisir un itinéraire devant des magasins qui veulent leur faire de la publicité.

Cohésion sociale

- **Les préjugés humains pourraient s'accroître dans une boucle de rétroaction**, car les systèmes d'IA formés à partir de données biaisées ou insuffisantes sur certains groupes influencent les utilisateurs et utilisatrices à perpétuer leurs perspectives faussées.
- Il pourrait être **difficile de demander réparation pour discrimination**, car la responsabilité des décisions est répartie entre divers algorithmes et humains.

Économie

- Les **économies de coûts initiales réalisées grâce à l'IA pourraient être compensées par d'autres coûts**, tels que la gestion des plaintes, les litiges et l'indemnisation des dommages, ou la reconversion des modèles d'IA pour mieux tenir compte des données et des contextes locaux.
- Les institutions peuvent maintenir en place des systèmes d'IA peu performants en raison des **coûts irrécupérables et de l'hypothèse que les problèmes peuvent être facilement résolus**.

Équité et justice

- **Les populations vulnérables pourraient voir leur situation s'aggraver** si l'IA institutionnalise les échecs systémiques dans la prise de décisions dans des domaines tels que les emplois, les prêts ou les visas.
- Les tentatives d'améliorer l'équité en utilisant plusieurs algorithmes dans la prise de décisions pourraient rendre les décisions **moins transparentes et plus difficiles à comprendre ou à remettre en question**.
- Les tentatives de contester l'utilisation néfaste de l'IA dans la prise de décisions pourraient **créer de nouveaux goulots d'étranglement bureaucratiques** et bloquer les tribunaux, y compris dans les cas liés aux droits de la personne ou aux violations de la Charte.

Scénario 4 : Ondes et remous de l'automatisation

Emploi

- Les travailleurs et travailleuses pourraient devoir **s'engager dans l'apprentissage et le perfectionnement perpétuels** pour s'adapter à l'évolution rapide des innovations dans les systèmes d'IA.
- Un plus grand nombre d'emplois peuvent nécessiter **la vérification des résultats de l'IA et la correction d'erreurs**, ce qui pourrait faire **de la pensée critique et des compétences analytiques** des qualités fortement recherchées par les employeurs.
- **L'IA peut avoir des répercussions inégales entre les sexes**, selon qu'il s'avère plus facile d'automatiser des domaines dominés par les hommes, comme l'ingénierie logicielle, ou par les femmes, comme les ressources humaines.

Affaires

- **Les utilisateurs et utilisatrices qui exploitent efficacement l'IA dans un premier temps pourraient monopoliser les marchés**, les rendant moins compétitifs qu'auparavant.
- Des secteurs ou des économies entiers pourraient dépendre **d'un petit nombre d'entreprises d'IA**.
- Les entreprises peuvent se sentir **obligées d'adopter prématurément** les systèmes d'IA afin de ne pas perdre leur avantage concurrentiel.
- **Les grandes entreprises disposant de données et de ressources pourraient être avantagées** dans une économie axée sur l'IA. Cependant, en réduisant les frais généraux et les coûts de démarrage, l'IA pourrait également favoriser une **nouvelle vague d'entrepreneuriat**.

Productivité

- **L'IA ne résoudra peut-être pas les problèmes de productivité du travail au Canada**, car les économies et les gains d'efficacité réalisés dans certains domaines pourraient être contrebalancés par de nouveaux coûts et de nouvelles inefficacités ailleurs.
- **Dans certains cas, l'IA peut réduire la productivité**, par exemple lorsqu'un organisme subventionnaire est submergé par des milliers de demandes trompeuses générées par l'IA.
- **Les gains de productivité liés à l'IA peuvent être limités par les goulots d'étranglement humains**. Par exemple, si un modèle d'IA doit voir ses résultats vérifiés par une personne, sa vitesse de fonctionnement dépendra de celle de ses vérificateurs humains.
- L'IA peut **imposer aux travailleurs et travailleuses des attentes plus élevées en matière de rapidité**, ce qui pourrait accroître l'épuisement professionnel.

Remerciements

Horizons de politiques Canada souhaite remercier les membres du comité directeur des sous-ministres, le groupe interministériel des directeurs généraux de la politique stratégique sur la prospective, les membres du Réseau fédéral de prospective, et le sous-ministre adjoint principal, Elisha Ram, pour leurs conseils, leur soutien et leur expertise, ainsi que tous les collègues qui ont contribué à l'élaboration de ce travail.

Un remerciement spécial est adressé à l'équipe du projet :

John Beasy, Analyste

Martin Berry, Analyste principal

Leah Desjardins, Analyste

Miriam Havelin, Analyste

Nicole Rigillo, Analyste principale

Kristel Van der Elst, Directrice générale

Claire Woodside, Gestionnaire

Et aux collègues actuel.le.s et ancien.ne.s d'Horizons de politiques suivant.e.s :
Andy Akangah (externe), Marcus Ballinger, Fannie Bigras-Lafrance, Jeff Brevil, Zan Chandler, Steffen Christensen, Suesan Danesh, Pierre-Olivier Desmarchais, Chris Hagerman, Irene Jellissen, Amanda Joy, Chinmayi Manda, Pascale Louis-Miron, Jacqueline Powell, Niha Shahzad, Alexa Van Every, et Andrew Wright (externe) pour leur soutien dans le cadre de ce projet.