

## Appendix 2 | Annexe 2 : Quantitative Instrument | Instrument quantitatif

### Telephone survey questionnaire | Questionnaire téléphonique

---

#### English | Anglais

##### Introduction

Hello/Bonjour, my name is [NAME]. I'm calling from [FIRM], a research firm. We are conducting a brief study for the Government of Canada on an issue important to Canadians.

The survey takes about 10 minutes to complete. Your participation is voluntary and completely confidential. Your answers will remain anonymous. This call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

(IF NEEDED: To verify the authenticity of the survey, if you have any privacy concerns, or if you wish to register a complaint you may contact [FIRM CONTACT DETAILS] or the Government of Canada at IRCC.COMMPOR-ROPCOMM.IRCC@cic.gc.ca)

LANG. Would you prefer that I continue in English or French? Préférez-vous continuer en français ou en anglais?

- English
- French

##### [ASK IF SAMPLE=LANDLINE]

S1a. May I please speak with the person in your household who is 18 years of age or older and who has had the most recent birthday? Would that be you? **(IF NOT, ASK TO SPEAK WITH MEMBER 18+ WITH THE LAST BIRTHDAY AND START AGAIN)**

- Yes **(CONTINUE)**
- No **(ASK TO SPEAK TO 'ELIGIBLE' PERSON AND START AGAIN)**
- REFUSED **(THANK AND TERMINATE)**

##### [ASK IF SAMPLE=CELLPHONE]

S1b. Are you 18 years of age or older?

- Yes **(CONTINUE)**
- No **(THANK AND TERMINATE)**
- DK/REF **(THANK AND TERMINATE)**

##### [ASK IF SAMPLE=CELLPHONE]

CEL1. Have I reached you on your cellphone?

- Yes **(CONTINUE)**
- No **[PN: IF CEL1=NO, TREAT AS LANDLINE SAMPLE]**

- DK/REF **(THANK AND TERMINATE)**

**[ASK IF CEL1=YES]**

CEL2. Are you in a safe environment to talk?

- Yes **(CONTINUE)**
- No **(THANK AND TERMINATE; SET GENERAL CALLBACK)**
- DK/REF **(THANK AND TERMINATE)**

**[ASK IF CEL1=NO]**

CELS1a. May I please speak with the person in your household who is 18 years of age or older and who has had the most recent birthday? Would that be you?

- Yes **(CONTINUE)**
- No **(ASK TO SPEAK WITH MEMBER 18+ WITH THE LAST BIRTHDAY, AND GO BACK TO INTRO)**
- DK/REF **(THANK AND TERMINATE)**

**Screening**

PROV. In which province or territory do you live?

- British Columbia
- Alberta
- Saskatchewan
- Manitoba
- Ontario
- Quebec
- New Brunswick
- Nova Scotia
- Prince Edward Island
- Newfoundland and Labrador
- Yukon
- Northwest Territories
- Nunavut

QFSA. What are the first three digits of your postal code?

- **RECORD FSA**
- DK/REF

**[ASK IF SAMPLE=CELLPHONE]**

QB. Does your household subscribe to a home phone service, also known as a landline?

- Yes
- No

- DK/REF

QBB. How many working cellphones does your household have?

- 0 [ONLY SHOW IF SAMPLE=LANDLINE]
- 1
- 2
- 3
- 4 or more
- DK/REF

GENDER. What is your gender? **(DO NOT READ LIST)**

- Woman
- Man
- Another gender
- Don't know/Refused

QAGE. In what year were you born?

- **RECORD YEAR**
- DON'T KNOW/NO RESPONSE

**[ASK IF QAGE = DON'T KNOW/NO RESPONSE]**

QAGE2. Would you be willing to tell me in which of the following age categories you belong? **(READ LIST)**

- 18 to 24
- 25 to 34
- 35 to 44
- 45 to 54
- 55 to 64
- 65 or older
- DK/REF **(THANK AND TERMINATE)**

### **Questions**

QA1. Our first few questions are about immigration.

Do you feel that there are too many, too few or about the right number of immigrants coming to **Canada?**

**[SINGLE RESPONSE]**

- Too many
- Too few

- About the right number
- (DO NOT READ) Don't know
- (DO NOT READ) Refused

QA1B. Do you feel that there are too many, too few or about the right number of immigrants coming to your **province or territory**?

**[SINGLE RESPONSE]**

- Too many
- Too few
- About the right number
- (DO NOT READ) Don't know
- (DO NOT READ) Refused

QA2. Currently, Canada plans to admit 380,000 immigrants as permanent residents in 2026. Do you feel that this would be too many, too few, or about the right number?

**[SINGLE RESPONSE]**

- Too many
- Too few
- About the right number
- (DO NOT READ) Don't know
- (DO NOT READ) Refused

**[ASK IF QA2 = Too many/Too few/About the right number/Don't know]**

QA2O. Why do you say that?

- **[OPEN END]**
- Don't know/Refused

QA3. 380,000 immigrants is roughly 1% of Canada's current population. Knowing this, do you feel that this would be too many, too few, or about the right number?

**[SINGLE RESPONSE]**

- Too many
- Too few
- About the right number
- (DO NOT READ) Don't know
- (DO NOT READ) Refused

QTR1. The government aims to reduce the number of temporary residents living in Canada to less than 5% of Canada's total population. Do you think the effect on **{INSERT ITEM}** will be **(READ SCALE AND REPEAT AS NECESSARY)**.

**[INTERVIEWER NOTE: If respondent asks what is a temporary resident, tell them that “a temporary resident is an immigrant that stays in a Canada for a limited amount of time such as an international student, or temporary foreign worker”.**

**[ITEMS; RANDOMIZE]**

- Your province or territory
- Canada

**[SINGLE RESPONSE SCALE]**

- Very positive
- Somewhat positive
- Neither positive nor negative
- Somewhat negative
- Very negative
- (DO NOT READ) Don't know/Refused

QA4. In general, do you think the effect of permanent and temporary immigration on **[INSERT ITEM]** will be ... **(READ SCALE AND REPEAT AS NECESSARY)?**

**[ITEMS; RANDOMIZE]**

- Your province or territory
- Canada

**[SINGLE RESPONSE SCALE]**

- Very positive
- Somewhat positive
- Neither positive nor negative
- Somewhat negative
- Very negative
- (DO NOT READ) Don't know/Refused

QB1. To what extent do you either agree or disagree with each of the following statements? Please use a scale from 1 to 10, where 1 means "strongly disagree" and 10 means "strongly agree".

**[ITEMS; RANDOMIZE]**

1. Immigration is necessary if Canada is to sustain its economic growth in the face of an aging population.
2. Accepting immigrants from many different cultures makes Canadian culture stronger.
3. Immigration has placed too much pressure on public services in Canada.
4. Canada should focus on helping unemployed Canadians rather than looking for skilled immigrants for our workforce.
5. Immigration is necessary to help fill skill and labour shortages in your local economy.

6. Canada has a responsibility to do its part in accepting refugees.
7. Immigration puts too much pressure on the availability of housing in your city or town.

**[SINGLE RESPONSE]**

- 1 - Strongly disagree
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 - Strongly agree
- (DO NOT READ) Don't know/Refused

**Demographics**

Our last few questions are for statistical purposes only.

D1. Were you born in Canada?

**[SINGLE RESPONSE]**

- Yes
- No
- (DO NOT READ) Refused

**[ASK IF D1=No]**

D1ALT. In what year did you come to Canada?

- **RECORD YEAR**
- (DO NOT READ) Refused

D2. Did your parents immigrate to Canada from another country? **(READ LIST)**

**[SINGLE RESPONSE]**

- One parent
- Both parents
- No
- (DO NOT READ) Refused

D3. Are you an Indigenous Person, that is, First Nations, Inuk (Inuit), or Métis?

**[SINGLE RESPONSE]**

- Yes
- No
- (DO NOT READ) Refused

D4. What is the highest level of formal education that you have completed? **(READ LIST IF NEEDED UNTIL RESPONSE IS GIVEN)**

**[SINGLE RESPONSE]**

- Less than a High School diploma (IF NEEDED: or equivalent)
- High School diploma (IF NEEDED: or equivalent)
- Registered Apprenticeship or other trades certificate or diploma
- College, CEGEP or other non-university certificate or diploma
- University certificate or diploma below bachelor's level
- Bachelor's degree
- Post graduate degree above bachelor's level
- (DO NOT READ) Refused

D6. Which of the following best describes your total household income last year, before taxes, from all sources for all household members? **(READ LIST IF NEEDED UNTIL RESPONSE IS GIVEN)**

**[SINGLE RESPONSE]**

- Under \$20,000
- \$20,000 to just under \$40,000
- \$40,000 to just under \$60,000
- \$60,000 to just under \$80,000
- \$80,000 to just under \$100,000
- \$100,000 to just under \$150,000
- \$150,000 to just under \$200,000
- \$200,000 and above
- (DO NOT READ) Refused

D7. What is the language that you first learned at home in childhood and still understand?

**[MULTIPLE RESPONSE]**

- English
- French
- Other (specify)
- (DO NOT READ) Refused

That concludes the survey. Thank you very much for your thoughtful feedback. It is much appreciated. On behalf of myself, [FIRM], and the Government of Canada, have a good (day/evening).

## Introduction

Bonjour/Hello. Je m'appelle [NOM] et je vous téléphone au nom de [CABINET]. Nous menons une courte étude pour le gouvernement du Canada sur un enjeu important pour les Canadiens et les Canadiennes.

Il vous faudra environ 10 minutes pour répondre au sondage. Votre participation est volontaire et vos réponses seront confidentielles. Vos réponses demeureront anonymes. Cet appel pourrait être écouté ou enregistré à des fins de contrôle de la qualité.

(AU BESOIN : Si vous désirez vérifier l'authenticité de ce sondage, si vous avez des préoccupations par rapport à la confidentialité ou si vous désirez déposer une plainte, vous pouvez contacter [DÉTAILS DE LA PERSONNE-RESSOURCE DU CABINET] ou le gouvernement du Canada à l'adresse [IRCC.COMMPOR-ROPCOMM.IRCC@cic.gc.ca](mailto:IRCC.COMMPOR-ROPCOMM.IRCC@cic.gc.ca))

LANG. Préférez-vous continuer en français ou en anglais? Would you prefer that I continue in English or French?

- Anglais
- Français

### [POSER SI ÉCHANTILLON=LIGNE FIXE]

S1a. Puis-je parler au membre de votre foyer âgé de 18 ans ou plus et ayant le plus récemment célébré son anniversaire? Est-ce vous? **(SI N'EST PAS CETTE PERSONNE, DEMANDER À PARLER AU MEMBRE DU FOYER DE 18 ANS OU PLUS QUI A ÉTÉ LE DERNIER À CÉLÉBRER SON ANNIVERSAIRE ET RECOMMENCER)**

- Oui **(CONTINUER)**
- Non **(DEMANDER DE PARLER AVEC LA PERSONNE « ADMISSIBLE » ET RECOMMENCER)**
- REFUS **(REMERCIER ET TERMINER)**

### [POSER SI ÉCHANTILLON=TÉLÉPHONE CELLULAIRE]

S1b. Avez-vous 18 ans ou plus?

- Oui **(CONTINUER)**
- Non **(REMERCIER ET TERMINER)**
- NSP/REF **(REMERCIER ET TERMINER)**

### [POSER SI ÉCHANTILLON=TÉLÉPHONE CELLULAIRE]

CEL1. Est-ce que je vous ai joint sur votre téléphone cellulaire?

- Oui **(CONTINUER)**
- Non **[PN : SI CEL1=NON, TRAITER COMME FAISANT PARTIE DE L'ÉCHANTILLON DE LIGNE FIXE]**
- NSP/REF **(REMERCIER ET TERMINER)**

### [POSER SI CEL1=OUI]

CEL2. Êtes-vous dans un environnement sécuritaire pour parler?

- Oui (**CONTINUER**)
- Non (**REMERCIER ET TERMINER; PRÉVOIR UN RAPPEL**)
- NSP/REF (**REMERCIER ET TERMINER**)

**[POSER SI CEL1=NON]**

CELS1a. Puis-je parler au membre de votre foyer âgé de 18 ans ou plus et ayant le plus récemment célébré son anniversaire? Est-ce vous?

- Oui (**CONTINUER**)
- Non (**DEMANDER À PARLER AU MEMBRE DU FOYER DE 18 ANS OU PLUS QUI A ÉTÉ LE DERNIER À CÉLÉBRER SON ANNIVERSAIRE, ET RETOURNER À L'INTRODUCTION**)
- NSP/REF (**REMERCIER ET TERMINER**)

PROV. Dans quelle province ou quel territoire habitez-vous?

- Colombie-Britannique
- Alberta
- Saskatchewan
- Manitoba
- Ontario
- Québec
- Nouveau-Brunswick
- Nouvelle-Écosse
- Île-du-Prince-Édouard
- Terre-Neuve-et-Labrador
- Yukon
- Territoires du Nord-Ouest
- Nunavut

QFSA. Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal?

- **INSCRIRE LA RTA**
- NSP/REF

**[POSER SI ÉCHANTILLON=TÉLÉPHONE CELLULAIRE]**

QB. Chez vous, êtes-vous abonné(e) à un service téléphonique résidentiel, aussi appelé ligne fixe?

- Oui
- Non
- NSP/REF

QBB. Combien de téléphones cellulaires fonctionnels y a-t-il chez vous?

- **0 [MONTRER SEULEMENT SI ÉCHANTILLON=LIGNE FIXE]**
- 1
- 2
- 3
- 4 ou plus

- NSP/REF

GENDER. Quel est votre genre? **(NE PAS LIRE LA LISTE)**

- Une femme
- Un homme
- Un autre genre
- (NE PAS LIRE) Préfère ne pas répondre

QAGE. Quelle est votre année de naissance?

- **INSCRIRE L'ANNÉE**
- NE SAIT PAS/PAS DE RÉPONSE

**[POSER SI QAGE=NE SAIT PAS/PAS DE RÉPONSE]**

QAGE2. Seriez-vous disposé(e) à me dire à quelle catégorie d'âge vous appartenez? **(LIRE LA LISTE)**

- 18 à 24 ans
- 25 à 34 ans
- 35 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 ans ou plus
- NSP/REF **(REMERCIER ET TERMINER)**

## Questions

QA1. Nos premières questions portent sur l'immigration.

À votre avis, est-ce qu'il y a un trop grand nombre, trop peu ou juste assez d'immigrants qui viennent au **Canada**?

**[UNE SEULE RÉPONSEB]**

- Trop grand nombre
- Trop peu
- Juste assez
- (NE PAS LIRE) Ne sait pas
- (NE PAS LIRE) Refuse de répondre

QA1B. À votre avis, est-ce qu'il y a un trop grand nombre, trop peu ou juste assez d'immigrants qui viennent dans votre province ou territoire?

**[UNE SEULE RÉPONSE]**

- Trop grand nombre
- Trop peu
- Juste assez

- (NE PAS LIRE) Ne sait pas
- (NE PAS LIRE) Refuse de répondre

QA2. À l'heure actuelle, le Canada prévoit d'accepter 380,000 immigrants à titre de résidents permanents en 2026. Diriez-vous que ce serait un trop grand nombre, trop peu ou juste assez?

**[UNE SEULE RÉPONSE]**

- Trop grand nombre
- Trop peu
- Juste assez
- (NE PAS LIRE) Ne sait pas
- (NE PAS LIRE) Refuse de répondre

**[POSER SI QA2 = Trop grand nombre/Trop peu/Juste assez/Ne sait pas]**

QA20. Pourquoi dites-vous cela?

- [QUESTION OUVERTE]
- Ne sait pas/Refuse de répondre

QA3. 380,000 immigrants représentent environ 1 % de la population actuelle du Canada. Compte tenu de cela, diriez-vous que ce serait un trop grand nombre, trop peu ou juste assez?

**[RÉPONSE UNIQUE]**

- Trop grand nombre
- Trop peu
- Juste assez
- (NE PAS LIRE) Ne sait pas
- (NE PAS LIRE) Refuse de répondre

QTR1. Le gouvernement vise à réduire le nombre de résidents temporaires vivant au Canada à moins de 5 % de la population totale du Canada. Croyez-vous que l'effet sur **{INSÉRER L'ÉLÉMENT}** sera **(LIRE L'ÉCHELLE ET RÉPÉTER AU BESOIN)**.

**NOTE DE L'INTERVIEWER : Si le répondant demande ce qu'est un résident temporaire, expliquez-lui qu'« un résident temporaire est un immigrant qui séjourne au Canada pour une durée limitée, comme un étudiant étranger ou un travailleur étranger temporaire ».**

**[ÉLÉMENTS; RANDOMISER]**

- Votre province ou territoire
- Le Canada

**[ÉCHELLE POUR UNE SEULE RÉPONSE]**

- Très positif
- Plutôt positif

- Ni positif ni négatif
- Plutôt négatif
- Très négatif
- (NE PAS LIRE) Ne sait pas/Refuse de répondre

QA4. En général, croyez-vous que l'effet de l'immigration permanente et temporaire sur [INSÉRER L'ÉLÉMENT] sera... (LIRE L'ÉCHELLE ET RÉPÉTER AU BESOIN)?

**[ÉLÉMENTS; RANDOMISER]**

- Votre province ou territoire
- Le Canada

**[ÉCHELLE POUR UNE SEULE RÉPONSE]**

- Très positif
- Plutôt positif
- Ni positif ni négatif
- Plutôt négatif
- Très négatif
- (NE PAS LIRE) Ne sait pas/Refuse de répondre

QB1. À quel point êtes-vous en accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants? Veuillez répondre sur une échelle de 1 à 10 où 1 signifie « fortement en désaccord » et 10 signifie « fortement en accord ».

**[ÉLÉMENTS; RANDOMISER]**

1. L'immigration est nécessaire si le Canada souhaite soutenir sa croissance économique compte tenu du vieillissement de la population.
2. Accepter des immigrants issus de diverses cultures rend le Canada plus fort.
3. L'immigration met trop de pression sur les services publics canadiens.
4. Le Canada devrait se concentrer à aider les Canadiens sans emploi plutôt que de rechercher des immigrants qualifiés pour pourvoir des postes.
5. L'immigration est nécessaire pour aider la gestion des pénuries de compétences et de main-d'œuvre dans votre économie locale.
6. Le Canada a le devoir de faire sa part en acceptant des réfugiés.
7. L'immigration exerce trop de pression sur la disponibilité des logements dans votre ville ou village.

**[UNE SEULE RÉPONSE]**

- 1 - Fortement en désaccord
- 2
- 3
- 4

- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 - Fortement en accord
- (NE PAS LIRE) Ne sait pas/Refuse de répondre

### Questions démographiques

Nos dernières questions sont posées à des fins statistiques seulement.

D1. Êtes-vous né(e) au Canada?

#### [UNE SEULE RÉPONSE]

- Oui
- Non
- (NE PAS LIRE) Refuse de répondre

[POSER SI D1 = Non]

D1ALT. En quelle année êtes-vous arrivé(e) au Canada?

- **INSCRIRE L'ANNÉE**
- (NE PAS LIRE) Refuse de répondre

D2. Vos parents ont-ils immigré au Canada d'un autre pays? (LIRE LA LISTE)

#### [UNE SEULE RÉPONSE]

- Un parent
- Vos deux parents
- Non
- (NE PAS LIRE) Refuse de répondre

D3. Êtes-vous une personne autochtone, c'est-à-dire un membre des Premières Nations, un Inuk (Inuit) ou un Métis?

#### [UNE SEULE RÉPONSE]

- Oui
- Non
- (NE PAS LIRE) Refuse de répondre

D4. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint? (**LIRE LA LISTE AU BESOIN, JUSQU'À CE QUE LE RÉPONDANT DONNE UNE RÉPONSE**)

#### [UNE SEULE RÉPONSE]

- Inférieur à un diplôme d'études secondaires (AU BESOIN : ou l'équivalent)
- Diplôme d'études secondaires (AU BESOIN : ou l'équivalent)
- Certificat ou diplôme d'apprenti inscrit ou d'une école de métiers
- Certificat ou diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement non universitaire
- Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- Baccalauréat
- Diplôme universitaire supérieur au baccalauréat
- (NE PAS LIRE) Refuse de répondre

D6. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux le revenu total de votre ménage l'an dernier, avant impôt, de toutes les sources et pour tous les membres du ménage? **(LIRE LA LISTE AU BESOIN, JUSQU'À CE QUE LE RÉPONDANT DONNE UNE RÉPONSE)**

**[UNE SEULE RÉPONSE]**

- Moins de 20 000 \$
- De 20 000 \$ à moins de 40 000 \$
- De 40 000 \$ à moins de 60 000 \$
- De 60 000 \$ à moins de 80 000 \$
- De 80 000 \$ à moins de 100 000 \$
- De 100 000 \$ à moins de 150 000 \$
- De 150 000 \$ à moins de 200 000 \$
- 200 000 \$ et plus
- (NE PAS LIRE) Refuse de répondre

D7. Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez toujours?

**[RÉPONSES MULTIPLES]**

- Anglais
- Français
- Autre (préciser)
- (NE PAS LIRE) Refuse de répondre

Voilà toutes les questions que nous avons à vous poser. Merci d'avoir pris la peine de répondre à notre sondage. Nous vous en sommes très reconnaissants. En mon nom personnel et au nom de [CABINET] et du gouvernement du Canada, je vous souhaite une bonne (soirée/journée).