



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Annexe 1 / Appendix 1: Instruments de recherche qualitative / Qualitative Research Instruments

(French materials follows the English)

English

Table 1: Breakdown of Online Focus Groups

Group Number	Audience	Geography and Language	Number of Participants
1	General population	Small centres/mix of provinces (Ontario and Atlantic Canada), English	8
2	General population	Small centres/mix of provinces (BC and Prairies), English	6
3	General population	Large centres/national (except Quebec), French	8
4	General population	Small centres/national (except Quebec), French	8
5	General population	Quebec, French	8
6	General population	Indigenous/national, English	7
7	Diaspora communities	Chinese diaspora community – newcomers who arrived in past 5 years, English	7
8	Diaspora communities	Chinese diaspora community – first-generation (arrived in Canada between 6 to 20 years ago), English	5
9	Diaspora communities	Indian diaspora community – newcomers who arrived in past 5 years, English	8
10	Diaspora communities	Indian diaspora community – first-generation (arrived in Canada between 6 to 20 years ago), English	6
11	Diaspora communities	Filipino diaspora community & other top source countries of origin - newcomers who arrived in past 5 years, English	6
12	Diaspora communities	Filipino diaspora community & other top source countries of origin – first- generation (arrived in Canada between 6 to 20 years ago), English	6
13	Diaspora communities	Second-generation immigrants (children of 1st generation) from top source countries of origin – skew Western Canada, English	7
14	Diaspora communities	Second-generation immigrants (children of 1 st generation) from top source countries of origin – skew Eastern & Central Canada, English	7

Appendix 1: Qualitative Discussion Guide

Discussion introduction (10 minutes)

- Introduce self + Ipsos
- Explain purpose: Discussion conducted on behalf of the Government of Canada and the topic will become very clearly shortly.
- Explain conduct: Open, respectful and constructive conversation. Explain how to use technology
- Explain recording and confidentiality
- Introductions: name, location, in 1 or 2 words only what is the most important issue facing Canada?

Warm-up (5-10 minutes)

ASK:

- Have you seen, read or heard anything about immigration recently?
- Probe: More specifically, have you heard anything about immigration to Canada?
- What are your **trusted** sources of information for news, current events? Why do you trust them?
 - Probe: If no one mentions Government of Canada – is the Government of Canada (or any other government) one of your trusted sources? Why/why not? If no – is there anything the government could do to make themselves a trusted source?
- Does anybody ever search for information on immigration?
 - If YES – where do you go for that information? Why? (e.g. why do you trust it?)
 - If NO – if you were to search for information on immigration, what would be a trusted source? Where would you go? Why?

Management of Immigration System (esp. for diaspora communities) (10 minutes)

Let's stick with the topic of immigration, and turn now to the management of the Canadian immigration system.

- How familiar are you with the Canadian immigration system? (e.g. very familiar, somewhat familiar, not very familiar, not at all familiar)
 - In an ideal world, what three words would you want (hope) used to describe Canada's immigration system? (Probe: Moving forward, how would you like the immigration system described?)
 - MULTI-CODE POLLING QUESTION:

Do any of these words resonate with you when thinking about Canada's immigration system? (rotate, and if necessary for time, test 4 per group)

- Planned
 - Managed
 - Essential
 - Controlled
 - Sustainable
 - Balanced
 - Fair
- We just talked about where do you your information about the Canadian immigration system. Would you say your information is recent? Does it date back to personal or family experiences? Probe: how long ago?
 - How would you say the Canadian government is managing the immigration system?
 - Why do you say that? Probe: personal experience, experiences of family/friends?
 - Do you think that management of the Canadian immigration system has changed in the past 5 years?
 - If yes: for the better or for the worse? Please explain
 - Do you discuss the Canadian immigration system within your family/friends/community? Do you think that your thoughts and opinions about the system are similar to those held by your family/friends/community? If no, how do they differ? Are you more positive or negative? Why do you think that is?

ASK:

- By show of hands, how many of you think that immigration helps Canada's economy?
 - Those of you who agreed – why do you say this? How does it help Canada's economy?
 - Those who disagreed - why do you say that?
- Does anyone have any other thoughts about how immigration serves and/or supports Canada?

“Understanding of Canada's immigration system” statement testing – 7 statements (10-15 minutes)

NOTE: Test 4 statements per group

READ: Still thinking about the immigration system as a whole, I'm going to present you with a few statements and I'd like to hear from you about whether you think each statement is True, Mostly True, Mostly False or False.

SINGLE-CODE POLLING QUESTION:

Statement 1: The majority of Permanent Residents Canada accepted until November 30, 2025 (the most recent data we have at this point) were Economic immigrants, who were accepted based on how well they can help fill job shortages in important industries.

- TRUE
- FALSE

(Moderator's note if required: Permanent Residents (PRs) in Canada are individuals granted the right to live, work, and study in Canada but are not citizens.)

ASK:

- Do you think this statement is True, Mostly True, Mostly False or False (Not Sure)?
- Why do you think it's true or false?

SHOW STIM **Statement 1 is TRUE:** Statistics up until November 30, 2025 are currently available. As of that point, 58% of Permanent residents admitted to Canada (between Jan 1 and Nov 30) were through the Economic Immigration Category.

For moderator info:

	Admissions Jan 1- Nov 30, 2025		Target for 2025 (Jan 1-Dec 31)	
Permanent Residents	367,600		395,000	
		% of PR admissions up to Nov 30, 2025		Target % of PR admissions for 2025 (Jan 1- Dec31, 2025)
Economic Class	214,000	58%	232,150	59%
Family class	88,300	24%	94,500	24%
Resettled Refugees and Protected Persons	53,700	15%	58,350	15%
Humanitarian and Compassionate	11,600	3%	10,000	3%

ASK:

- Is the information presented clear and understandable?
- How does this make you feel about Canada's immigration system? Does it make you confident? Why or why not?
- Does this information feel trustworthy? Why or why not?

- If statement does not get a positive response: Is there a different way this information could be presented that would make you feel better about it?
- How (where) should the information be shared? What format is ideal, what format should be avoided?
- Who should share this information?

SINGLE-CODE POLLING QUESTION:

Statement 2: Immigrants impact every part of the Canadian economy.

- TRUE
- FALSE

ASK:

- Do you think this statement is True, Mostly True, Mostly False, False, or Not Sure?
- Why do you think it's true or false?

SHOW STIM Statement 2 is TRUE: According to Statistics Canada, immigrants contribute to every sector of Canada's economy. Immigrants aged 25 to 54 represented:

- o over 36% of people working in accommodation and food services
- o nearly 38% of those working in the transportation and warehousing sector
- o over 34% of those working in professional, scientific and technical services
- o over 20% of those working in construction

ASK:

- Is the information presented clear and understandable?
- How does this make you feel about Canada's immigration system? Does it make you confident? Why or why not?
- Does this information feel trustworthy? Why or why not?
- If statement does not get a positive response: Is there a different way this information could be presented that would make you feel better about it?
- How (where) should the information be shared? What format is ideal, what format should be avoided?
- Who should share this information?

SINGLE-CODE POLLING QUESTION:

Statement 3: All immigrants get financial support from the Canadian government that Canadians don't have access to.

- TRUE
- FALSE

ASK:

- Do you think this statement is True, Mostly True, Mostly False, False, or Not Sure?
- Why do you think it's true or false?

SHOW STIM **Statement 3 is FALSE:** The majority of immigrants who come to Canada do not receive financial support (such as cash transfers) from the Canadian Government. Government-assisted refugees are the only group that regularly receives financial support from the Canadian Government to support only their most basic needs. In 2024, government-assisted refugees represented approximately 4% of the total permanent residents admitted to Canada.

ASK:

- Is the information presented clear and understandable?
- How does this make you feel about Canada's immigration system? Does it make you confident? Why or why not?
- Is this new information to you? Is this the type of information discussed within your friend and family groups? Are you hearing information to the contrary? If so, what is it?
- Does this information feel trustworthy? Why or why not?
- If statement does not get a positive response: Is there a different way this information could be presented that would make you feel better about it?
- How (where) should the information be shared? What format is ideal, what format should be avoided?
- Who should share this information?

SINGLE-CODE POLLING QUESTION:

Statement 4: Canada has stopped accepting immigrants

- TRUE
- FALSE

ASK:

- Do you think this statement is True, Mostly True, Mostly False, False, or Not Sure?
- Why do you think it's true or false?

SHOW STIM **Statement 4 is FALSE:** Canada continues to accept immigrants though at sustainable levels for both permanent and temporary residents in the next few years. Canada is adjusting its approach to focus immigration on where it can deliver the greatest impact - filling labour gaps with top international talent, strengthening key sectors of the economy and supporting communities across the country.

ASK:

- Is the information presented clear and understandable?
- How does this make you feel about Canada's immigration system? Does it make you confident? Why or why not?
- Is this new information to you? Is this the type of information discussed within your friend and family groups? Are you hearing information to the contrary? If so, what is it?
- Does this information feel trustworthy? Why or why not?
- If statement does not get a positive response: Is there a different way this information could be presented that would make you feel better about it?
- How (where) should the information be shared? What format is ideal, what format should be avoided?
- Who should share this information?

SINGLE-CODE POLLING QUESTION:

Statements 5: The federal government is always responsible for housing asylum claimants and is paying thousands of dollars each month to house them in hotels.

- TRUE
- FALSE

ASK:

- Do you think this statement is True, Mostly True, Mostly False, False, or Not Sure?
- Why do you think it's true or false?

SHOW STIM **Statement 5 is FALSE:** Temporary accommodations for those seeking asylum is a shared responsibility across all levels of government. The Government of Canada supports provinces, territories, and municipalities; it does not replace their role. One way the Government of Canada previously offered support was by providing temporary accommodations, a measure which ended September 2025. Federal funding now focuses on options such as reception centres and transitional housing (temporary, supportive housing designed to help individuals move to permanent, stable housing).

ASK:

- Is the information presented clear and understandable?

- How does this make you feel about Canada's immigration system? Does it make you confident? Why or why not?
- Does this information feel trustworthy? Why or why not?
- If statement does not get a positive response: Is there a different way this information could be presented that would make you feel better about it?
- How (where) should the information be shared? What format is ideal, what format should be avoided?
- Who should share this information?

SINGLE-CODE POLLING QUESTION:

Statement 6: The Government of Canada does not screen or conduct background checks on people who come to Canada under our immigration programs.

- TRUE
- FALSE

ASK:

- Do you think this statement is True, Mostly True, Mostly False, False, or Not Sure?
- Why do you think it's true or false?

SHOW STIM Statement 6 is FALSE: Everyone is screened. The type of screening depends on the immigration program and whether the person needs a visa or an electronic travel authorization (eTA) to travel to Canada. All applications are checked against immigration, law-enforcement, and security databases. When risk indicators are present, files are referred to the Canada Border Services Agency (CBSA) or Canadian Security Intelligence Service (CSIS) for more in-depth security screening.

ASK:

- Is the information presented clear and understandable?
- How does this make you feel about Canada's immigration system? Does it make you confident? Why or why not?
- Does this information feel trustworthy? Why or why not?
- If statement does not get a positive response: Is there a different way this information could be presented that would make you feel better about it?
- How (where) should the information be shared? What format is ideal, what format should be avoided?
- Who should share this information?

SINGLE-CODE POLLING QUESTION:

Statement 7: Temporary foreign workers are taking Canadians' jobs

- TRUE
- FALSE

ASK:

- Do you think this statement is True, Mostly True, Mostly False, False, or Not Sure?
- Why do you think it's true or false?

SHOW STIM Statement 7 is FALSE: Though the Government of Canada is decreasing the number of temporary workers overall, temporary work programs can help fill short-term labour and skills gaps, including by building homes, supplying food to Canadians, and developing cutting-edge technologies. The Temporary Foreign Work Program is a last resort for employers and requires a labour market impact assessment to prove that no Canadian is available for the job to make sure that jobs are available to Canadians first.

ASK:

- Is the information presented clear and understandable?
- How does this make you feel about Canada's immigration system? Does it make you confident? Why or why not?
- Does this information feel trustworthy? Why or why not?
- If statement does not get a positive response: Is there a different way this information could be presented that would make you feel better about it?
- How (where) should the information be shared? What format is ideal, what format should be avoided?
- Who should share this information?

Testing social media content (5-10 minutes)

NOTE: Test 1-2 ads per group

READ: And now let's take a look at some hypothetical social media ads, I'm curious to get your impressions.

SHOW STIM AD 1: The majority of immigrants accepted to Canada each year are economic immigrants. Canada prioritizes these newcomers to help fill jobs and keep our economy strong.

ASK:

- What is your initial reaction to this? What message do you think is trying to be conveyed? Who do you think is the target audience? Do you think this would convey the message successfully? Why/not?
- Probe: What do you think of the text? Is it clear? Do you think it would resonate with the target audience? Why/not?
- Probe: What do you think of the graphics/visual elements? Do you think they support the text? If no, what else would you want to see instead?
- Is this something you would share with your family/friends/community? Why or why not? Who do you think would share this type of information?
- Would you be likely to click on this if you saw it on social media? Why or why not?
- Does this information seem trustworthy? Why or why not?

SHOW STIM AD 2: Canada's immigration plan focuses on reducing pressure on infrastructure, public services and housing, so communities across Canada can continue to thrive. Learn more.

ASK:

- What is your initial reaction to this? What message do you think is trying to be conveyed? Who do you think is the target audience? Do you think this would convey the message successfully? Why/not?
- Probe: What do you think of the text? Is it clear? Do you think it would resonate with the target audience? Why/not?
- Probe: What do you think of the graphics/visual elements? Do you think they support the text? If no, what else would you want to see instead?
- Is this something you would share with your family/friends/community? Why or why not? Who do you think would share this type of information?
- Would you be likely to click on this if you saw it on social media? Why or why not?
- Does this information seem trustworthy? Why or why not?

SHOW STIM AD 3: The 2026-2028 Immigration Levels Plan is not just about numbers. It's about shaping a sustainable, stable immigration system that supports people, the economy, and communities for years to come. Learn more.

ASK:

- What is your initial reaction to this? What message do you think is trying to be conveyed? Who do you think is the target audience? Do you think this would convey the message successfully? Why/not?

- Probe: What do you think of the text? Is it clear? Do you think it would resonate with the target audience? Why/not?
- Probe: What do you think of the graphics/visual elements? Do you think they support the text? If no, what else would you want to see instead?
- Is this something you would share with your family/friends/community? Why or why not? Who do you think would share this type of information?
- Would you be likely to click on this if you saw it on social media? Why or why not?
- Does this information seem trustworthy? Why or why not?

Temporary Residents (TRs) (10 minutes)

READ: And still thinking about newcomers, let's narrow in on temporary residents.

- When you hear the term “temporary resident,” who comes to mind?
- Do you think temporary residents contribute to Canada—socially, economically, or culturally? What makes you say that?

SHOW STIM & READ: Non-Permanent Residents (NPR)

Who are Non-Permanent Residents (NPRs) also known as temporary residents? Statistics Canada includes the following categories in the definition, designed to capture people in Canada legally in the country on a temporary basis, including:

- **Foreign Workers** – Authorized to work in Canada temporarily
- **International Students** – Studying in Canada with a valid study permit
- **Asylum Claimants, Protected Persons & related groups** – people who have claimed asylum, or received a positive refugee decision and are awaiting their permanent residency. These people may also work or study in Canada with a valid permit.

People in Canada temporarily as part of a response to an international crisis are also part of the NPR population, and may hold work and/or study permits.

Questions on the 2026-2028 Immigration Levels Plan and <5% Temporary/Non-Permanent Resident commitment

SHOW STIM & READ: The Government of Canada has committed to reducing the number of temporary residents in Canada to less than 5% (about 2 million people) of the population by the end of 2027.

- Does this number feel high, low or about right?
 - If not “about right” ask: What share of the population should we aim for?

- What factors do you think should guide Canada's decisions on the number of temporary residents and managing this population? Probe: availability of housing, access to social services
- Is there any information you would want about this before answering?

Note to moderator: As of October 2025, NPRs made up 6.8% of the Canadian population, down from a high of 7.5% in late 2024.

READ: To reach the less than 5%, the Government has set admissions targets on the number of temporary workers and students (e.g. is limiting the number who are admitted).

ASK:

- Does this seem like a good approach to reducing the number of temporary residents in Canada? Is there another way you could imagine reducing the number of temporary residents?
- What other information would you want to help you answer this question?

Notes to moderator:

- The 2025-2027 Immigration Levels Plan was the first time TR targets were included. Admissions at that time were set at 673,650 for 2025. The 2026-2028 Immigration Levels Plan, announced last November, reduced these targets to 385,000 in 2026 and 370,000 in 2027 and 2028.
- We do not have any stats on the number of people leaving Canada.

ASK:

- Thinking now beyond 2027, what do you think Canada's TR targets should look like?
- Should they go even lower, increase or remain at current targets? Why do you say that?
- Is there other information you want or need before answering?

SHOW STIM & READ: In 2026, 60% of temporary resident admissions will be for temporary workers and the remainder, roughly 40% will be international students.

ASK:

- What do you think about this breakdown? Do you think this is a good split? Why or why not?
- Is there other information you would want before answering?

Reactions to Immigration Levels page (5 minutes)

SHARE SCREEN & READ: Now we're going to take a look at the information about immigration levels that is currently available to the public on the federal immigration department's website.

SHARE LINK: Show the landing page: [Canada's immigration levels - Canada.ca](https://www.canada.ca/en/immigration-refugee-citizenship/services/immigration-citizenship/immigration-levels.html)

ASK:

- What are your first impressions of this page?
- Does the information seem easy to understand? If not, why not? Is there something that would make it more clear?
- Does the information contained on this page instill trust in Canada's immigration system?
- What are your take aways after looking at this page?

Intercultural Competence Orientation (15 minutes)

READ: Let's switch gears a little bit and rather than thinking about the immigration system, let's focus on newcomers to Canada and how we as a country can try to help them best adapt and thrive in a society that may be more multicultural than the one from which they came.

SHOW STIM & READ BACKGROUND: Intercultural competence is essentially having the ability to adapt to and to live and work effectively in diverse cultural settings.

The Immigration Department is exploring the development of an online, self-led course on intercultural competence that will help newcomers understand how to navigate life in Canada's multicultural society and how to interact effectively in a culturally diverse setting.

The project aims to promote respect for cultural differences, and help newcomers to participate in Canada's diverse society. The target audience is newcomers and potentially Canadians and employers in the future.

OBJECTIVES OF MODULE:

- 1) increase newcomers' understanding of Canada's multicultural society;
- 2) increase understanding of Canada's social norms and values; and
- 3) increase understanding of Canadian workplace norms to support integration.

ASK:

- What topics or information would you recommend including in an online course to help newcomers understand Canadian culture and to be useful for handling everyday situations in Canada?
- Do you think learning about cultural differences that exist in Canada (e.g. that there is cultural diversity) can help newcomers adapt more confidently to life in Canada by feeling prepared/comfortable in engaging with people from different backgrounds? Why or why not?

- How important is it for newcomers to understand that Canada is not a single cultural group, and that they will be interacting with people from diverse backgrounds when settling in Canada and integrating in their community?
- What aspects of Canadian culture, norms and values are most important for newcomers to understand in order to navigate Canada's multicultural society?
 - (Note for moderator: Some examples include workplace expectations (teamwork, hierarchy, communication style), social etiquette (politeness, standing in line), punctuality, equality under the Charter of Rights (freedom of religion, gender equality), attitudes towards gender roles, personal space and privacy, respect for diversity and inclusion)

(NOTE: TO BE ASKED ONLY OF GROUPS WITH PARTICIPANTS IN CANADA LESS THAN 5 YEARS)

What challenges do newcomers face in understanding Canadian workplace expectations?

- What information do newcomers need to understand expectations and to succeed in the Canadian workplace?

Conclusion (5 minutes)

We have discussed many aspects of immigration in Canada. Do you have any final thoughts or anything you would like to add that we haven't discussed today?

That concludes our questions. Thank you for your time!

Appendix 2: Recruitment Screener

Group Distribution

G. #	Audience	Geography	Language
1	General population	Smaller centres/mix of provinces (Ontario and Atlantic Canada)	English
2		Smaller centres/mix of provinces (BC and Prairies)	English
3		Larger centres/national (except Quebec)	French
4		Smaller centres/national (except Quebec)	French
5		Quebec	French
6		Indigenous/national	English
G. #	Audience	Target diaspora group & geography	Language
7	Diaspora communities	Chinese community – newcomers who arrived in past 5 years	English
8		Chinese community – 1 st generation (arrived in Canada between 6 to 20 years ago)	English
9		Indian community – newcomers who arrived in past 5 years	English
10		Indian community – 1 st generation (arrived in Canada between 6 to 20 years ago)	English
11		Philippines & other top countries of origin- newcomers who arrived in past 5 years	English
12		Philippines & other top countries of origin - 1 st generation (arrived in	English

		Canada between 6 to 20 years ago)	
13		2 nd generation immigrants (children of 1 st generation) from top countries of origin – skew Western Canada	English
14		2 nd generation immigrants (children of 1 st generation) from top countries of origin – skew Eastern & Central Canada	English

Groups Schedule

G. #	Audience	Geography	Language	Date & Time
14	Diaspora communities	2 nd generation immigrants (children of 1 st generation) from top countries of origin – skew Eastern & Central Canada	English	Tuesday, Feb 17 5:30 – 7:00 pm EST 6:30 – 8:00 pm AST
13	Diaspora communities	2 nd generation immigrants (children of 1 st generation) from top countries of origin – skew Western Canada	English	Tuesday, Feb 17 8:30 – 10:00 pm EST 5:30 – 7:00 pm PST 6:30 – 8:00 pm MST
5	General population	Quebec	French	Wednesday, Feb 18 5:30 – 7:00 pm EST
2	General population	Small centres/mix of provinces (BC and Prairies)	English	Wednesday, Feb 18 8:30 – 10:00 pm EST 5:30 – 7:00 pm PST 6:30 – 8:00 pm MST 7:30 – 9:00 pm CST
1	General population	Small centres/mix of provinces (Ontario and Atlantic Canada)	English	Thursday, Feb 19 5:30 – 7:00 pm EST 6:30 – 8:00 pm AST 7:00 – 8:30 pm NST
3	General population	Large centres/national (except Quebec)	French	Thursday, Feb 19 7:15 – 8:45 pm EST 4:15 – 5:45 pm PST 6:15 – 7:45 pm CST 8:15 – 9:45 pm AST
8	Diaspora communities	Chinese community – 1 st generation (arrived in Canada between 6 to 20 years ago)	English	Monday, Feb 23 5:30 – 7:00 pm EST 2:30 – 4:00 pm PST
7	Diaspora communities	Chinese community – newcomers who arrived in past 5 years	English	Monday, Feb 23 7:15 – 8:45 pm EST 4:15 – 5:45 pm PST
9	Diaspora communities	Indian community – newcomers who arrived in past 5 years	English	Tuesday, Feb 24 5:30 – 7:00 pm EST 2:30 – 4:00 pm PST
10	Diaspora communities	Indian community – 1 st generation (arrived in Canada between 6 to 20 years ago)	English	Tuesday, Feb 24 7:15 – 8:45 pm EST 4:15 – 5:45 pm PST
11	Diaspora communities	Philippines & other top countries of origin - newcomers who arrived in past 5 years	English	Wednesday, Feb 25 5:30 – 7:00 pm EST 2:30 – 4:00 pm PST
12	Diaspora communities	Philippines & other top countries of origin - 1 st generation (arrived in Canada between 6 to 20 years ago)	English	Wednesday, Feb 25 7:15 – 8:45 pm EST 4:15 – 5:45 pm PST
4	General	Small centres/national (except Quebec)	French	Thursday, Feb 26

	population			5:45 – 7:15 pm EST 2:45 – 4:15 pm PST 4:45 – 6:15 pm CST 6:45 – 8:15 pm AST
6	General population	Indigenous/national	English	Thursday, Feb 26 7:30 – 9:00 pm EST 5:30 – 7:00 pm MST

[RECRUIT 8 FOR 6 PER GROUP]

Hello/Bonjour, my name is _____. I'm calling from Ipsos, a national public opinion research firm.

[FOR USE OUTSIDE OF QUEBEC/ATLANTIC CANADA]

Would you prefer to continue in English or French? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

[FOR USE IN QUEBEC/ATLANTIC CANADA]

Préférez-vous continuer en français ou en anglais ? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

On behalf of the Government of Canada we're organizing a series of discussion groups with Canadians to explore current issues of importance to the country. A variety of topics will be discussed, and we are interested in hearing your opinions.

[EXPLAIN FOCUS GROUPS] About eight people like you will be taking part, all of them randomly recruited just like you. For their time, participants will receive an honorarium of [\$125 (for groups 1-6)/\$150 (for groups 7-14)]. But before we invite you to attend, we need to ask you a few questions to ensure that we get a good mix and variety of people. May I ask you a few questions?

- Yes [CONTINUE]
- No [THANK AND TERMINATE]

Participation is voluntary. No attempt will be made to sell you anything or change your point of view. The format is an online "round table" discussion lead by a research professional. All opinions expressed will remain anonymous and views will be grouped together to ensure no individual can be identified.

S1. Do you or any member of your household work in, has worked for, or has retired from:

	YES [THANK AND TERMINATE]	NO [CONTINUE]
Market Research or Marketing		
Public Relations or Media (TV, Print)		
Advertising and communications		
An employee of a political party		
An employee of a government department or agency, whether federal or provincial		
An immigration or refugee lawyer, law clerk, or assistant to an immigration or refugee lawyer or law clerk		
A volunteer for immigrant support or settlement services		

[IF "YES" TO ANY OF THE ABOVE, THEN THANK AND TERMINATE]

S2. Have you ever attended a focus group, a one-to-one discussion or an online research bulletin board for which you have received a sum of money, here or elsewhere?

- Yes [MAXIMUM 2 PER GROUP FOR GEN POP GROUPS]
- No

[IF “YES”, THANK AND TERMINATE, IF “NO” SKIP S3, S4, and S5 and CONTINUE TO S6]

S3. When did you last attend one of these research studies?

[THANK AND TERMINATE IF IN THE PAST 6 MONTHS]

S4. How many focus groups or one-to-one discussions have you attended in the past 5 years? [SPECIFY: NUMBER OF SESSIONS]

[IF MORE THAN 5, THANK AND TERMINATE]

S5. What topics were discussed in the focus groups you took part in during the last two years? [SPECIFY]

[THANK AND TERMINATE IF RELATED TO IMMIGRATION OR SETTLEMENT ISSUES]

S6. (SINGLE SELECT). In which province or territory do you live?

- Alberta
- British Columbia
- Manitoba
- New Brunswick
- Newfoundland and Labrador
- Nova Scotia
- Northwest Territories
- Nunavut
- Ontario
- Prince Edward Island
- Quebec [SKIP Q7]
- Saskatchewan
- Yukon

S7. Please tell me which city or town you live in? (City/Town) _____.

[For GROUPS 1, 2, and 4: “smaller centres” = mix of those from small (1,000 – 30,000) and medium (30,001 – 100,000) centres, so any urban centre with a population under 100,000 and over 1,000.

For GROUP 3: “larger centres” = mix of those from urban centres over 200,000.

For ALL OTHER GROUPS: Mix of population size, and skew toward larger centres for Diaspora communities.

CHECK TO CONFIRM POPULATION SIZE (<https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=E>)]

S8. Were you born in Canada, or in another country?

- Canada [SKIP S8-12, AND CONTINUE TO S13]
- Another country [CONTINUE TO S9]
- I prefer not to say/don’t know [THANK AND TERMINATE]

S9. In what country were you born? _____.

S10. How old were you when you moved to Canada?

- _____ years old

[Mix for GROUPS 7-12]

S11. In what year did you come to Canada? _____ .

[For GROUPS 7, 9, and 11, Mix of Newcomers between 2020 and 2025;

For GROUPS 8, 19, and 12, Mix of 1st generation between 2019 and 2005;

IF 2004 or before THEN THANK AND TERMINATE]

S12. Because we would like to talk to people who have come to Canada in different ways, I would like you to tell me which one of the following best describes your current legal status in Canada. Again, please be assured that we are asking for this information for research purposes only. Are you...?

- A Canadian citizen
- A permanent resident of Canada (includes “landed immigrant”)
- A temporary foreign worker/resident (includes “temporary care giver”, open or closed work permit, or PSWP) [THANK AND TERMINATE]
- In Canada on a student visa [THANK AND TERMINATE]
- An asylum seeker [THANK AND TERMINATE]
- Other legal, illegal, or implied status in Canada [THANK AND TERMINATE]
- I’m not sure / prefer not to share [THANK AND TERMINATE]

S13. Were both of your parents also born in Canada?

- Yes, both of my parents were also born in Canada [SKIP S14 and S15, CONTINUE TO S16]
- Only my dad was born in Canada, my mom was born in another country [THANK AND TERMINATE]
- Only my mom was born in Canada, my dad was born in another country [THANK AND TERMINATE]
- No, both of my parents were born in another country [CONTINUE TO S14]

S14. In what country was your mom born? _____ .

[For GROUP 13 and 14 answers must be the same for S14 and S15]

S15. In what country was your dad born? _____ .

[For GROUP 13 and 14 answers must be the same for S14 and S15]

S16. Are you an Indigenous person, that is, First Nations, Métis or Inuk (Inuit)?

- Yes – First Nations
- Yes – Métis
- Yes – Inuk
- Yes – Prefer to self-describe [WRITE IN]
- Yes – Don’t know
- No
- Prefer not to answer

[Must code “Yes...” for GROUP 6]

ASK ALL

Q1. Could you please tell me what age category you fall in to? Are you...

- Under 20 [THANK AND TERMINATE]
- 20-34 years
- 35-44 years
- 45-54 years
- 55-64 years
- 65+ years

- Prefer not to answer [THANK AND TERMINATE]

[FOR ALL GROUPS AIM FOR: 2 WHO ARE 34 OR YOUNGER, 2 WHO ARE 35-44, 2 WHO ARE 45-54, 2 WHO ARE 55 OR OLDER]

Q2. Could you please tell me what is the last level of education that you have completed?

- Some high school
- Completed high school
- Some College/University
- Completed College/University

[GOOD MIX FOR GROUPS]

Q3. What is your current employment status?

- Working full-time
- Working part-time
- Self-employed
- Retired
- Currently not working
- Student [SKIP Q4, CONTINUE TO Q5]
- Other [WRITE IN]

[MAX OF 3 RETIRED, CURRENTLY NOT WORKING, STUDENT, OR OTHER PER GROUP]

Q4. [IF EMPLOYED/RETIRED] What is/was your current/past occupation? _____ (PLEASE SPECIFY).

Q5. Which of the following categories best describes your total household income? That is, the total income of all people in your household combined before taxes? [READ LIST]

- Under \$20,000
- \$20,000 to just under \$40,000
- \$40,000 to just under \$60,000
- \$60,000 to just under \$80,000
- \$80,000 to just under \$100,000
- \$100,000 to just under \$130,000
- \$130,000 to just under \$160,000
- \$160,000 and above

[GOOD MIX FOR GROUPS]

Q6. Which gender do you identify with?

- Man
- Woman
- Non-binary
- Gender fluid
- Prefer to self-describe
- Prefer not to answer

[AIM FOR HALF MEN AND HALF WOMEN, MAX 2 FOR THOSE WHO IDENTIFY WITH OTHER GENDERS]

[ASK Q7 ONLY IF OUTSIDE OF QC]

Q7. Are you a member of a Francophone minority community in your province/territory? This refers to anyone whose first language is French or whose preferred official language is French and who lives outside of Quebec.

- Yes [ELIGIBLE FOR GROUPS 3 AND 4]
- No

[ASK Q8 ONLY IF CODED BORN IN “Another country” (in S7), and IF ARRIVED TO CANADA BETWEEN 2020 AND 2025 (in S10)]

Q8. How comfortable are you in taking part in a group discussion conducted completely in English? Are you... [READ LIST]

- Very comfortable
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

[ASK Q9 ONLY IF ELIGIBLE FOR GROUPS 3 AND 4/FRANCOPHONE OUTSIDE OF QC GROUPS]

Q9. How comfortable are you in taking part in a group discussion conducted completely in French? Are you... [READ LIST]

- Very comfortable
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

Q10. Participants in group discussions are asked to voice their opinions and thoughts, how comfortable are you in voicing your opinions in front of others? Are you... [READ LIST]

- Very comfortable [MIN 4 PER GROUP]
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

Q11. To what extent do you either agree or disagree with each of the following statements? Please use a scale from 1 to 10, where 1 means "strongly disagree" and 10 means "strongly agree".

{1 - strongly disagree to 10 - strongly agree with don't know option}

[RANDOMIZE ROWS. INFORMATIVE, CODE RESPONSE]

	1 Strongly Disagree	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Strongly Agree	Don't know
Immigration is causing Canada to change in ways that I don't like.											
Accepting immigrants from many different cultures makes Canadian culture stronger.											
Canada should provide support to immigrants to help them contribute economically and socially to Canada.											
Refugees are properly screened to ensure they do not pose a security risk before they arrive.											
The federal government should focus on helping Canadians rather than welcoming refugees.											
Immigration puts too much pressure on housing prices in your city or town.											

Q12. Thinking about the next few years, overall, what effect do you think immigration to Canada will have on the Canadian economy?

Very positive	Somewhat positive	Neither positive nor negative	Somewhat negative	Very negative	Don't know

Q13. You will need access to laptop or PC with a webcam that is connected to the internet. You will be asked to keep your webcam on, take parting in a verbal discussion AND provide typed comments on the computer. Will you be comfortable with these components?

- Very comfortable [MIN 3 PER GROUP]
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

Q14. The discussion group will be video-recorded. These recordings are used to help with analyzing the findings and writing the report. Is this acceptable?

- Yes
- No [THANK & TERMINATE]

Q15. Government of Canada staff, including members of the staff from the department that sponsored this research, will be listening to the discussion live. This is standard research procedure to get a first-hand look at the research process and to hear first-hand your impressions and views on the research topic. Do you agree to be observed for research purposes only?

- Yes [GO TO INVITATION]
- No [THANK & TERMINATE]

**** (IN EACH LOCATION, PLEASE ENSURE 8 PARTICIPANTS ARE RECRUITED FOR 6 TO SHOW) ****

[Read to Stand-by Respondents]

Thank you for answering my questions. Unfortunately, at this time, the group you qualify for is full. We would like to place you on our stand-by list. This means that if there is an opening in the group, we would then call you back and see if you are available to attend the discussion. May I please have a daytime contact number, an evening contact number and an email address, if you have one, so that we can contact you as soon as possible if an opening becomes available?

[RECORD CONTACT INFO]

[Read to Screened in Respondents]

Wonderful, you qualify to participate in one of these group discussions which will take place on, [(DATE) @ (TIME)] for no more than 90 minutes. The Government of Canada is sponsoring this research. All those who participate will receive a [\$125 (for groups 1-6)/\$150 (for groups 7-14)] honorarium as a thank you for their time. We will email you with confirmation, a consent form and instructions on how to log on.

As we are only inviting a small number of people, your participation is very important to us. As we have invited you to participate based on the questions we went through a moment ago, we ask that you do not send a representative on your behalf should you be unable to participate. **IF FOR SOME REASON YOU ARE UNABLE TO ATTEND, PLEASE CALL SO THAT WE MAY GET SOMEONE TO REPLACE YOU.** You can reach us at 1-xxx-xxx-xxxx at our office.

Someone will call you the day before to remind you about the study.

Which email address can we reach you on?	
What would be a good time to reach you?	
And at which telephone number?	

May I please get your name?

Thank you very much for your help!

French

Tableau 1 : Répartition des groupes de discussion en ligne

Numéro de groupe	Public	Géographie et langue	Nombre de participants
1	Population générale	Petits centres/mélange de provinces (Ontario et Canada atlantique), anglais	8
2	Population générale	Petits centres/mélange de provinces (Colombie-Britannique et Prairies), anglais	6
3	Population générale	Grands centres/nationaux (sauf Québec), français	8
4	Population générale	Petits centres/nationaux (sauf Québec), français	8
5	Population générale	Québec, français	8
6	Population générale	Autochtone/national, anglais	7
7	Communautés de la diaspora	Communauté de la diaspora chinoise – nouveaux arrivants au cours des cinq dernières années, anglais	7
8	Communautés de la diaspora	Communauté de la diaspora chinoise – 1 ^{re} génération (arrivée au Canada il y a entre 6 et 20 ans), anglais	5
9	Communautés de la diaspora	Communauté de la diaspora indienne – nouveaux arrivants établis depuis moins de cinq ans, anglais	8
10	Communautés de la diaspora	Communauté de la diaspora indienne – 1 ^{re} génération (arrivée au Canada il y a entre 6 et 20 ans), anglais	6
11	Communautés de la diaspora	Communauté de la diaspora philippine et autres principaux pays sources d'origine – nouveaux arrivants établis depuis moins de cinq ans, anglais	6
12	Communautés de la diaspora	Communauté de la diaspora philippine et autres principaux pays sources d'origine – 1 ^{re} génération (arrivées au Canada il y a 6 à 20 ans), anglais	6
13	Communautés de la diaspora	Immigrants de 2 ^e génération (enfants de la première génération) provenant des principaux pays sources d'origine – tendance vers l'Ouest du Canada, anglais	7
14	Communautés de la diaspora	Immigrants de deuxième génération (enfants de la première génération) provenant des principaux pays sources d'origine – tendance vers l'Est et le centre du Canada, anglais	7

Annexe 1 : Guide de discussion qualitative

Introduction de la discussion (10 minutes)

- Présentez-vous et présentez Ipsos
- Expliquez l'objectif : la discussion est menée au nom du gouvernement du Canada et le sujet sera très clairement présenté dans quelques instants.
- Expliquez le déroulement : Conversation ouverte, respectueuse et constructive. Expliquez comment utiliser la technologie
- Expliquez l'enregistrement et la confidentialité
- Présentations : nom, lieu, en un ou deux mots seulement, quel est le principal enjeu auquel le Canada est confronté?

Échauffement (5 à 10 minutes)

DEMANDEZ :

- Avez-vous vu, lu ou entendu quelque chose au sujet de l'immigration récemment?
- Poser des questions sur les éléments suivants : Plus précisément, avez-vous entendu parler de l'immigration au Canada?
- Quelles sont vos sources d'information de **confiance** pour les nouvelles et les événements actuels? Pourquoi leur faites-vous confiance? LA TELE, MEDIA SOCIAUX...
 - Poser des questions sur les éléments suivants : Si personne ne mentionne le gouvernement du Canada : le gouvernement du Canada (ou tout autre gouvernement) est-il l'une de vos sources de confiance? Pourquoi/pourquoi pas? Si la réponse est non : qu'est-ce que le gouvernement pourrait faire pour gagner la confiance du public?
- Est-ce que l'un ou l'une d'entre vous cherchez parfois des renseignements sur l'immigration?
 - Si OUI : où allez-vous, pour obtenir quelle information? Pourquoi? (p. ex., pourquoi faites-vous confiance à cette source?)
 - Si NON : si vous aviez à chercher de l'information sur l'immigration, quelle serait une source de confiance? Où iriez-vous? Pourquoi?

Gestion du système d'immigration (surtout pour les communautés de diaspora) (10 minutes)

Toujours au sujet de l'immigration, passons maintenant à la gestion du système d'immigration canadien.

- À quel point connaissez-vous le système d'immigration canadien? (p. ex., très bien, plutôt bien, pas très bien, pas du tout)
 - Dans un monde idéal, quels trois mots voudriez-vous que l'on utilise pour décrire le système d'immigration du Canada? (Poser des questions comme : À l'avenir, comment aimeriez-vous que le système d'immigration soit décrit?)
 - MULTI-CODE POLLING QUESTION:

Ces mots vous sonnent-ils juste lorsque vous songez au système d'immigration du Canada? (Poser les questions en rotation. Tester quatre énoncés par groupe si le temps manque)

- Planifié
 - Bien géré
 - Essentiel
 - Surveillé
 - Durable
 - Équilibré
 - Juste
- Nous venons de parler de l'endroit où vous trouvez vos renseignements sur le système d'immigration canadien. Diriez-vous que les renseignements dont vous disposez sont récents? Proviennent-ils d'expériences personnelles ou familiales? Question exploratoire : de quand datent-ils?
 - Comment diriez-vous que le gouvernement canadien gère le système d'immigration?
 - Pourquoi? Poser la question : cela provient-il d'une expérience personnelle, d'expériences de la famille/de proches?
 - Pensez-vous que la gestion du système d'immigration canadien a changé au cours des cinq dernières années?
 - Si oui : pour le meilleur, ou pour le pire? Veuillez expliquer.
 - Discutez-vous du système d'immigration canadien au sein de votre famille, de votre cercle d'amis ou de votre communauté? Pensez-vous que vos pensées et vos opinions sur le système sont semblables à celles qu'ont votre famille, vos amis ou votre communauté? Si ce n'est pas le cas, comment diffèrent-elles? Les vôtres sont-elles plus positives ou négatives? Pourquoi, pensez-vous?

DEMANDEZ :

- En levant la main, combien d'entre vous pensent que l'immigration aide l'économie du Canada?
 - Ceux et celles d'entre vous qui sont d'accord – pourquoi dites-vous cela? De quelles façons l'immigration aide-t-elle l'économie du Canada?
 - Ceux et celles qui ne sont pas d'accord – pourquoi dites-vous cela?
- Quelqu'un a-t-il d'autres idées sur la façon dont l'immigration sert ou soutient le Canada?« Compréhension du système d'immigration du Canada » – 7 énoncés (10 à 15 minutes)

Tester 4 énoncés par groupe.

LISEZ : Toujours en réfléchissant au système d'immigration dans son ensemble, je vais vous présenter quelques énoncés, et j'aimerais entendre, pour chacun d'entre eux, si vous pensez qu'il est vrai, principalement vrai, principalement faux ou faux.

QUESTION À RÉPONSE UNIQUE :

ÉNONCÉ 1 : La majorité des résidents permanents acceptés au Canada jusqu'au 30 novembre 2025 (les données les plus récentes dont nous disposons à l'heure actuelle) étaient des immigrant(e)s économiques, qui ont été acceptés en fonction de leur capacité à combler les pénuries de main-d'œuvre dans des industries importantes.

- VRAI
- FAUX

(Note pour le modérateur, au besoin : Les résident(e)s permanent(e)s au Canada ont le droit d'habiter, de travailler et d'étudier au Canada, mais ne sont pas des citoyen(ne)s.)

DEMANDEZ :

- Quel est votre avis sur cet énoncé : est-il vrai, plutôt vrai, plutôt faux, faux, ou êtes-vous incertain(e)?
- Pourquoi pensez-vous que c'est vrai ou faux?

AFFICHER LES STIMULI **L'énoncé 1 est VRAI** : Les statistiques sont actuellement disponibles jusqu'au 30 novembre 2025. À cette date, 58 % des résidents permanents admis au Canada (entre le 1er janvier et le 30 novembre) l'ont été dans le cadre de la catégorie de l'immigration économique.

Infos pour modérateur :

	Admissions 1 jan -30 nov, 2025		Objectif pour 2025 (1 jan -31 déc)	
Résidents permanents	367 600		395 000	
		% d'admissions de RP jusqu'au 30 novembre 2025		Objectif en % d'admissions de RP pour 2025 (1 jan - 31 déc 2025)
Classe économique	214 000	58 %	232 150	59 %
Regroupement familial	88 300	24 %	94 500	24 %
Réfugiés réinstallés et personnes protégées	53 700	15 %	58 350	15 %
Considérations d'ordre humanitaire	11 600	3 %	10 000	3 %

DEMANDEZ :

- L'information présentée est-elle claire et compréhensible?
- Comment cela vous fait-il sentir par rapport au système d'immigration canadien? Est-ce que cela vous rend confiant(e)? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Ces renseignements sont-ils dignes de confiance, selon vous? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Si la réaction du groupe n'est pas positive à la suite de cet énoncé : Y a-t-il une autre façon de présenter ces renseignements qui vous ferait vous sentir mieux?
- Comment (où) cette information devrait-elle être partagée? Quel format serait idéal, et quel format devrait-on éviter?
- Qui devrait partager cette information?

QUESTION À RÉPONSE UNIQUE :

ÉNONCÉ 2 : Les immigrant(e)s contribuent à toutes les parties de l'économie canadienne.

- VRAI
- FAUX

DEMANDEZ :

- Quel est votre avis sur cet énoncé : est-il vrai, plutôt vrai, plutôt faux, faux, ou êtes-vous incertain(e)?
- Pourquoi pensez-vous que c'est vrai ou faux?

AFFICHER LES STIMULI L'énoncé 2 est VRAI : Selon Statistique Canada, les immigrant(e)s contribuent à chaque secteur de l'économie canadienne. Les immigrant(e)s âgé(e)s de 25 à 54 ans représentent :

- plus de 36 % des personnes travaillant dans le domaine de l'hébergement et des services alimentaires;
- près de 38 % des personnes qui travaillent dans le secteur du transport et de l'entreposage;
- plus de 34 % des personnes qui travaillent dans des services professionnels, scientifiques et techniques;
- plus de 20 % des personnes qui travaillent dans la construction.

DEMANDEZ :

- L'information présentée est-elle claire et compréhensible?
- Comment cela vous fait-il sentir par rapport au système d'immigration canadien? Est-ce que cela vous rend confiant(e)? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Ces renseignements sont-ils dignes de confiance, selon vous? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Si la réaction du groupe n'est pas positive à la suite de cet énoncé : Y a-t-il une autre façon de présenter ces renseignements qui vous ferait vous sentir mieux?
- Comment (où) cette information devrait-elle être partagée? Quel format serait idéal, et quel format devrait-on éviter?
- Qui devrait partager cette information?

QUESTION À RÉPONSE UNIQUE :

ÉNONCÉ 3: Tous les immigrants et toutes les immigrantes obtiennent un soutien financier de la part du gouvernement canadien auquel les Canadien(ne)s n'ont pas accès.

- VRAI
- FAUX

DEMANDEZ :

- Quel est votre avis sur cet énoncé : est-il vrai, plutôt vrai, plutôt faux, faux, ou êtes-vous incertain(e)?
- Pourquoi pensez-vous que c'est vrai ou faux?

AFFICHER LES STIMULI **L'énoncé 3 est FAUX. LIRE:** La majorité des immigrant(e)s qui viennent au Canada ne reçoivent pas de soutien financier (comme des transferts de fonds) de la part du gouvernement canadien. Les réfugié(e)s aidé(e)s par le gouvernement constituent le seul groupe de personnes qui reçoivent régulièrement un soutien financier pour répondre à leurs besoins fondamentaux. En 2024, les réfugié(e)s aidé(e)s par le gouvernement représentaient environ 4 % du total des résident(e)s permanent(e)s admi(se)s au Canada.

DEMANDEZ :

- L'information présentée est-elle claire et compréhensible?
- Comment cela vous fait-il sentir par rapport au système d'immigration canadien? Est-ce que cela vous rend confiant(e)? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Ces renseignements sont-ils dignes de confiance, selon vous? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?

- Si la réaction du groupe n'est pas positive à la suite de cet énoncé : Y a-t-il une autre façon de présenter ces renseignements qui vous ferait vous sentir mieux?
- Comment (où) cette information devrait-elle être partagée? Quel format serait idéal, et quel format devrait-on éviter?
- Qui devrait partager cette information?

QUESTION À RÉPONSE UNIQUE :

ÉNONCÉ 4 : Le Canada a cessé d'accepter des immigrant(e)s

- VRAI
- FAUX

DEMANDEZ :

- Quel est votre avis sur cet énoncé : est-il vrai, plutôt vrai, plutôt faux, faux, ou êtes-vous incertain(e)?
- Pourquoi pensez-vous que c'est vrai ou faux?

AFFICHER LES STIMULI **L'énoncé 4 est FAUX** : Au cours des prochaines années, le Canada continuera d'accepter les immigrant(e)s, tant des résident(e)s permanent(e)s que temporaires, selon certains niveaux de capacité. Le Canada ajuste sa stratégie pour donner la priorité à l'immigration là où elle peut avoir le plus grand impact, c'est-à-dire là où elle comble les lacunes en matière de main-d'œuvre en attirant les meilleurs talents internationaux, renforce les secteurs clés de l'économie et soutient les collectivités partout au pays.

DEMANDEZ :

- L'information présentée est-elle claire et compréhensible?
- Comment cela vous fait-il sentir par rapport au système d'immigration canadien? Est-ce que cela vous rend confiant(e)? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Ces renseignements sont-ils dignes de confiance, selon vous? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Si la réaction du groupe n'est pas positive à la suite de cet énoncé : Y a-t-il une autre façon de présenter ces renseignements qui vous ferait vous sentir mieux?
- Comment (où) cette information devrait-elle être partagée? Quel format serait idéal, et quel format devrait-on éviter?
- Qui devrait partager cette information?

QUESTION À RÉPONSE UNIQUE :

ÉNONCÉ 5: Le gouvernement fédéral est toujours responsable de l'hébergement des demandeurs et demandeuses d'asile et paie des milliers de dollars chaque mois pour les loger dans des hôtels.

- VRAI
- FAUX

DEMANDEZ :

- Quel est votre avis sur cet énoncé : est-il vrai, plutôt vrai, plutôt faux, faux, ou êtes-vous incertain(e)?
- Pourquoi pensez-vous que c'est vrai ou faux?

AFFICHER LES STIMULI **L'énoncé 5 est FAUX** : Les accommodements temporaires pour les demandeurs et demandeuses d'asile sont une responsabilité partagée par tous les niveaux du gouvernement. Le gouvernement du Canada soutient les provinces, les territoires et les municipalités; il ne remplace pas leur rôle. Précédemment, le gouvernement du Canada a fourni des accommodements temporaires comme mesure de soutien. Cette mesure a pris fin en septembre 2025. Le financement fédéral se concentre maintenant sur des options comme les centres de réception et les logements de transition (des logements temporaires et de soutien conçus pour aider les personnes à passer à un logement permanent et stable).

DEMANDEZ :

- L'information présentée est-elle claire et compréhensible?
- Comment cela vous fait-il sentir par rapport au système d'immigration canadien? Est-ce que cela vous rend confiant(e)? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Ces renseignements sont-ils dignes de confiance, selon vous? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Si la réaction du groupe n'est pas positive à la suite de cet énoncé : Y a-t-il une autre façon de présenter ces renseignements qui vous ferait vous sentir mieux?
- Comment (où) cette information devrait-elle être partagée? Quel format serait idéal, et quel format devrait-on éviter?
- Qui devrait partager cette information?

QUESTION À RÉPONSE UNIQUE :

ÉNONCÉ 6 : Le gouvernement du Canada n'effectue pas d'examen ni de vérification des antécédents des personnes qui viennent au Canada dans le cadre de nos programmes d'immigration.

- VRAI
- FAUX

DEMANDEZ :

- Quel est votre avis sur cet énoncé : est-il vrai, plutôt vrai, plutôt faux, faux, ou êtes-vous incertain(e)?
- Pourquoi pensez-vous que c'est vrai ou faux?

AFFICHER LES STIMULI L'énoncé 6 est FAUX : Tout le monde doit se soumettre à un examen. Le type de vérification dépend du programme d'immigration et si la personne a besoin d'un visa ou d'une autorisation de voyage électronique pour se rendre au Canada. Toutes les demandes sont vérifiées en consultant les bases de données d'immigration, d'application de la loi et de sécurité. Lorsque des indicateurs de risque sont présents, les dossiers sont transférés à l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) ou au Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS) pour un contrôle de sécurité plus approfondi.

DEMANDEZ :

- L'information présentée est-elle claire et compréhensible?
- Comment cela vous fait-il sentir par rapport au système d'immigration canadien? Est-ce que cela vous rend confiant(e)? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Ces renseignements sont-ils dignes de confiance, selon vous? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Si la réaction du groupe n'est pas positive à la suite de cet énoncé : Y a-t-il une autre façon de présenter ces renseignements qui vous ferait vous sentir mieux?
- Comment (où) cette information devrait-elle être partagée? Quel format serait idéal, et quel format devrait-on éviter?
- Qui devrait partager cette information?

QUESTION À RÉPONSE UNIQUE :

ÉNONCÉ 7: Les travailleurs étrangers et travailleuses étrangères temporaires « volent » les emplois des Canadien(ne)s

- VRAI
- FAUX

DEMANDEZ :

- Quel est votre avis sur cet énoncé : est-il vrai, plutôt vrai, plutôt faux, faux, ou êtes-vous incertain(e)?
- Pourquoi pensez-vous que c'est vrai ou faux?

AFFICHER LES STIMULI L'énoncé 7 est FAUX : Bien que le gouvernement du Canada soit en train de diminuer le nombre global de travailleurs et de travailleuses temporaires, les programmes de travail

temporaire peuvent aider à combler les lacunes en matière de main-d'œuvre et de compétences à court terme, notamment en construisant des maisons, en fournissant de la nourriture aux Canadien(ne)s et en développant des technologies de pointe. Le programme de travailleurs étrangers et de travailleuses étrangères temporaires est un dernier recours pour les employeurs et exige une évaluation de l'incidence sur le marché du travail pour prouver qu'aucun(e) canadien(ne) n'est disponible pour occuper le poste, afin de s'assurer que les emplois sont offerts aux Canadien(ne)s en premier.

DEMANDEZ :

- L'information présentée est-elle claire et compréhensible?
- Comment cela vous fait-il sentir par rapport au système d'immigration canadien? Est-ce que cela vous rend confiant(e)? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Ces renseignements sont-ils dignes de confiance, selon vous? Pourquoi croyez-vous que ce soit le cas?
- Si la réaction du groupe n'est pas positive à la suite de cet énoncé : Y a-t-il une autre façon de présenter ces renseignements qui vous ferait vous sentir mieux?
- Comment (où) cette information devrait-elle être partagée? Quel format serait idéal, et quel format devrait-on éviter?
- Qui devrait partager cette information?

Test du contenu de médias sociaux (5 à 10 minutes)

REMARQUE : Testez une à deux publicités par groupe

LISEZ : Et maintenant, jetons un œil à quelques exemples hypothétiques de publicités sur les réseaux sociaux. Je suis curieux de connaître votre avis.

AFFICHER LES STIMULI PUBLICITE 1 : La majorité des immigrant(e)s accepté(e)s au Canada chaque

année sont des immigrant(e)s économiques. Le Canada accorde la priorité à ces nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes pour aider à pourvoir des postes et à maintenir une économie solide

DEMANDEZ :

- Quelle est votre réaction initiale à cette publicité? Selon vous, quel message tente-t-on de transmettre? Selon vous, qui est le public cible? Pensez-vous que cette publicité transmettrait le message avec succès? Pourquoi/pourquoi pas?
- Posez des questions sur les éléments suivants : Que pensez-vous du texte? Est-il clair? Pensez-vous que cette publicité interpellera le public cible? Pourquoi/pourquoi pas?
- Posez des questions sur les éléments suivants : Que pensez-vous des éléments graphiques et visuels? Croyez-vous qu'ils mettent le texte en valeur? Si non, que voudriez-vous voir à la place?
- Est-ce une publicité que vous partageriez avec votre famille, vos amis ou votre communauté? Pourquoi ou pourquoi pas? Selon vous, qui partagerait ce type d'information?

- Seriez-vous susceptible de cliquer sur cette publicité, si elle apparaissait sur vos médias sociaux? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Ces renseignements vous semblent-ils dignes de confiance? Pourquoi ou pourquoi pas?

AFFICHER LES STIMULI PUBLICITE 2: *Le plan d'immigration du Canada vise à réduire la pression sur les infrastructures, les services publics et le logement, afin que les communautés à travers le Canada puissent continuer à prospérer. En savoir plus.*

DEMANDEZ :

- Quelle est votre réaction initiale à cette publicité? Selon vous, quel message tente-t-on de transmettre? Selon vous, qui est le public cible? Pensez-vous que cette publicité transmettrait le message avec succès? Pourquoi/pourquoi pas?
- Posez des questions sur les éléments suivants : Que pensez-vous du texte? Est-il clair? Pensez-vous que cette publicité interpellera le public cible? Pourquoi/pourquoi pas?
- Posez des questions sur les éléments suivants : Que pensez-vous des éléments graphiques et visuels? Croyez-vous qu'ils mettent le texte en valeur? Si non, que voudriez-vous voir à la place?
- Est-ce une publicité que vous partageriez avec votre famille, vos amis ou votre communauté? Pourquoi ou pourquoi pas? Selon vous, qui partagerait ce type d'information?
- Seriez-vous susceptible de cliquer sur cette publicité, si elle apparaissait sur vos médias sociaux? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Ces renseignements vous semblent-ils dignes de confiance? Pourquoi ou pourquoi pas?

AFFICHER LES STIMULI PUBLICITE 3: *Le Plan des niveaux d'immigration 2026-2028 ne se limite pas aux chiffres. Il s'agit de façonner un système d'immigration durable et stable qui soutient les gens, l'économie et les communautés pour les années à venir. En savoir plus.*

DEMANDEZ :

- Quelle est votre réaction initiale à cette publicité? Selon vous, quel message tente-t-on de transmettre? Selon vous, qui est le public cible? Pensez-vous que cette publicité transmettrait le message avec succès? Pourquoi/pourquoi pas?
- Posez des questions sur les éléments suivants : Que pensez-vous du texte? Est-il clair? Pensez-vous que cette publicité interpellera le public cible? Pourquoi/pourquoi pas?
- Posez des questions sur les éléments suivants : Que pensez-vous des éléments graphiques et visuels? Croyez-vous qu'ils mettent le texte en valeur? Si non, que voudriez-vous voir à la place?
- Est-ce une publicité que vous partageriez avec votre famille, vos amis ou votre communauté? Pourquoi ou pourquoi pas? Selon vous, qui partagerait ce type d'information?

- Seriez-vous susceptible de cliquer sur cette publicité, si elle apparaissait sur vos médias sociaux? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Ces renseignements vous semblent-ils dignes de confiance? Pourquoi ou pourquoi pas?

Résident(e)s temporaires (10 minutes)

LISEZ : Toujours au sujet des nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes, concentrons-nous sur les résident(e)s temporaires.

- Lorsque vous entendez le terme « résident(e) temporaire », que vous vient-il en premier à l'esprit?
- Pensez-vous que les résident(e)s temporaires contribuent au Canada, que ce soit sur le plan social, économique ou culturel? Qu'est-ce qui vous fait dire cela?

AFFICHER LES STIMULI & LISEZ : Non-Permanent Residents (NPR)

Qui sont les résident(e)s non permanent(e)s, également appelé(e)s résident(e)s temporaires?

Statistique Canada inclut les catégories suivantes dans la définition, qui a été élaborée afin de recenser les personnes au Canada qui sont légalement dans le pays à titre temporaire :

- **Travailleurs étrangers et travailleuses étrangères** – personnes autorisées à travailler temporairement au Canada
- **Étudiants internationaux et étudiantes internationales** – personnes qui étudient au Canada avec un permis d'étude valide
- **Demandeurs et demandeuses d'asile, personnes protégées et groupes connexes** – personnes qui ont réclamé l'asile ou qui ont reçu une décision positive de réfugié(e)s et qui attendent leur résidence permanente. Ces personnes peuvent également travailler ou étudier au Canada avec un permis valide.

Les personnes qui se trouvent temporairement au Canada dans le cadre d'une réponse à une crise internationale font également partie de la population des résident(e)s non permanent(e)s et peuvent détenir des permis de travail ou d'étude.

Questions sur le plan des niveaux d'immigration de 2026-2028 et sur l'engagement de réduire le nombre de résident(e)s temporaires ou non permanent(e)s à moins de 5 %

AFFICHER LES STIMULI & READ: Le gouvernement du Canada s'est engagé à réduire le nombre de résident(e)s temporaires au Canada à moins de 5 % (environ deux millions de personnes) de la population d'ici la fin de 2027.

- Ce chiffre vous semble-t-il élevé, bas ou raisonnable?
 - Si la réponse n'est pas « raisonnable », demander : Quel pourcentage de la population devrions-nous viser?

- Selon vous, quels facteurs devraient guider les décisions du Canada concernant le nombre de résident(e)s temporaires et la gestion de cette catégorie de population? Question exploratoire : disponibilité des logements, accès aux services sociaux
- Y a-t-il des renseignements que vous aimeriez obtenir à ce sujet avant de répondre?

Note to moderator: En octobre 2025, les résident(e)s permanent(e)s représentaient 6,8 % de la population canadienne, une baisse par rapport au taux de 7,5 % à la fin de 2024.

LISEZ : Pour atteindre moins de 5 %, le gouvernement a fixé des objectifs d'admission sur le nombre de travailleurs et travailleuses temporaires et d'étudiant(e)s provenant de l'international (p. ex., en limitant le nombre de personnes admises).

DEMANDEZ :

- Cela semble-t-il être une bonne approche pour réduire le nombre de résident(e)s temporaires au Canada? Pouvez-vous imaginer une autre façon de réduire le nombre de résident(e)s temporaires?
- Quels autres renseignements aimeriez-vous obtenir pour vous aider à répondre à cette question?

Notes au modérateur :

- Le plan des niveaux d'immigration de 2025-2027 comprenait pour la première fois des objectifs par rapport aux résident(e)s temporaires. Le nombre d'admissions à ce moment-là a été établi à 673 650 pour 2025. Le plan des niveaux d'immigration de 2026-2028, annoncé en novembre dernier, a réduit ces objectifs à 385 000 en 2026 et à 370 000 en 2027 et 2028.
- Nous n'avons pas de statistiques sur le nombre de personnes qui quittent le Canada.

DEMANDEZ :

- Au-delà de 2027, à quoi devraient ressembler les objectifs en matière de résident(e)s temporaires au Canada?
- Devraient-ils être encore plus bas, augmenter ou rester à la hauteur des objectifs actuels? Pourquoi?
- Y a-t-il d'autres renseignements dont vous auriez besoin avant de répondre?

AFFICHER LES STIMULI & LISEZ : En 2026, 60 % des admissions de résident(e)s temporaires seront destinées à des travailleurs et travailleuses temporaires et le reste, environ 40 %, seront destinées à des étudiants internationaux et étudiantes internationales.

DEMANDEZ :

- Que pensez-vous de cette répartition? Pensez-vous qu'il s'agit d'une bonne répartition? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Y a-t-il d'autres renseignements que vous aimeriez obtenir avant de répondre?

Réactions à la page des niveaux d'immigration (5 minutes)

SHARE SCREEN & LISEZ : Nous allons maintenant jeter un coup d'œil aux informations sur les niveaux d'immigration actuellement disponibles au public sur le site Web du ministère fédéral de l'Immigration

SHARE LINK: Show the landing page: [Les niveaux d'immigration du Canada – Canada.ca](https://www.canada.ca/en/immigration-refugee-citizenship/services/immigrate-canada/immigration-levels.html)

DEMANDEZ :

- Quelles sont vos premières impressions de cette page?
- L'information semble-t-elle facile à comprendre? Si non, pourquoi? Y a-t-il quelque chose qui pourrait la rendre plus claire?
- Les informations contenues sur cette page inspirent-elles la confiance dans le système d'immigration du Canada?
- Que retenir-vous, après avoir pris le temps de consulter cette page?

Orientation sur les compétences interculturelles (15 minutes)

LISEZ : Changeons maintenant de sujet : plutôt que de penser au système d'immigration, concentrons-nous sur les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes au Canada. Pensons à la façon dont nous pouvons, en tant que pays, les aider à s'adapter et à prospérer dans une société qui peut être plus multiculturelle que celle d'où ces personnes viennent.

LISEZ LE CONTEXTE : Une compétence interculturelle est essentiellement la capacité de s'adapter, de vivre et de travailler efficacement dans divers environnements culturels.

Le ministère de l'Immigration songe à élaborer un cours en ligne autodidacte sur la compétence interculturelle qui aiderait les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes à comprendre comment s'adapter à la société multiculturelle du Canada et comment interagir efficacement dans un contexte culturel et diversifié.

Le projet vise à promouvoir le respect des différences culturelles et à aider les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes à participer à la société diversifiée du Canada. Son public cible serait les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes, mais il aimerait ensuite l'étendre aux Canadien(ne)s et aux employeurs.

OBJECTIFS DU MODULE :

- 1) Accroître la compréhension des nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes de la société multiculturelle du Canada
- 2) Accroître la compréhension des normes et des valeurs sociales du Canada;
- 3) Accroître la compréhension des normes canadiennes en milieu de travail pour soutenir l'intégration.

DEMANDEZ :

- Quels sujets ou informations recommanderiez-vous d'inclure dans un cours en ligne pour aider les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes à comprendre la culture canadienne et à gérer des situations de la vie quotidienne au Canada?
- Pensez-vous que l'apprentissage des différences culturelles qui existent au Canada (p. ex., la présence de diversité culturelle) peut aider les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes à se sentir plus confiant(e)s dans leur adaptation à la vie au Canada, en se sentant mieux préparé(e)s et à l'aise d'interagir avec des gens de milieux différents? Pourquoi ou pourquoi pas?
- À quel point est-il important pour les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes de comprendre que le Canada est un pays multiculturel et qu'ils interagiront avec des gens de divers milieux lorsqu'ils s'installent au pays et s'intègrent dans leur communauté?
- Quels aspects de la culture, des normes et des valeurs canadiennes les nouvelles arrivantes et nouveaux arrivants devraient-ils connaître afin de naviguer dans la société multiculturelle du Canada?
 - [Note à l'intention du modérateur : Les exemples peuvent inclure les attentes en milieu de travail (travail d'équipe, hiérarchie, style de communication); l'étiquette sociale (politesse, faire la file); la ponctualité; l'égalité en vertu de la Charte des droits (liberté de religion, égalité entre les sexes); les attitudes envers les rôles de genre; l'espace personnel et la vie privée; le respect de la diversité et de l'inclusion)
- *(REMARQUE : DEMANDEZ SEULEMENT AUX GROUPES DE PARTICIPANT(E)S QUI SONT AU CANADA DEPUIS MOINS DE CINQ ANS)* Quels défis les nouvelles arrivantes et nouveaux arrivants doivent-ils relever pour comprendre les attentes en milieu de travail au Canada?
- De quels renseignements les nouvelles arrivantes et nouveaux arrivants ont-ils besoin pour comprendre les attentes du milieu de travail au Canada et s'y épanouir?

Conclusion (5 minutes)

Nous avons discuté de nombreux aspects en matière d'immigration au Canada. Avez-vous des réflexions finales ou quelque chose que vous aimeriez ajouter dont nous n'avons pas discuté aujourd'hui?

Voilà qui met fin à notre série de questions. Merci de votre temps!

Annexe 2 : Questionnaire de recrutement

Répartition des groupes

G. #	Public	Géographie	Langue
1	Population générale	Plus petits centres/mélange de provinces (Ontario et Canada atlantique)	Anglais
2		Centres plus petits/mix de provinces (C.-B. et Prairies)	Anglais
3		Centres plus grands/nationaux (sauf le Québec)	Français
4		Centres plus petits/nationaux (sauf le Québec)	Français
5		Québec	Français
6		Autochtone/national	Anglais
G. #	Public	Target diaspora group & geography	Langue
7	Communautés diasporiques	Communauté chinoise – nouveaux arrivants des cinq dernières années	Anglais
8		Communauté chinoise – 1 ^{re} génération (arrivée au Canada il y a entre 6 et 20 ans)	Anglais
9		Communauté indienne – nouveaux arrivants ayant débarqué au cours des cinq dernières années	Anglais
10		Communauté indienne – nouveaux arrivants ayant débarqué au cours des cinq dernières années	Anglais
11		Philippines et autres principaux pays d'origine - nouveaux arrivants arrivés au cours des cinq dernières années	Anglais
12		Philippines et autres principaux pays d'origine - 1 ^{re} génération (arrivés au Canada il y a entre 6 et 20 ans)	Anglais
13		Les immigrants de deuxième génération (enfants de la première génération) issus des principaux pays d'origine – principalement dans l'Ouest du Canada	Anglais
14		Les immigrants de deuxième génération (enfants de la première génération) provenant des principaux pays d'origine – principalement situés dans l'Est et le Centre du Canada	Anglais

Programme des groupes

G. #	Public	Géographie	Langue	Date et heure
14	Communautés diasporiques	Les immigrants de deuxième génération (enfants de la première génération) provenant des principaux pays d'origine – principalement situés dans l'Est et le Centre du Canada	Anglais	Mardi 17 Février 5:30 – 7:00 pm EST 6:30 – 8:00 pm AST
13	Communautés diasporiques	Les immigrants de deuxième génération (enfants de la première génération) issus des principaux pays d'origine – principalement dans l'Ouest du Canada	Anglais	Mardi 17 Février 8:30 – 10:00 pm EST 5:30 – 7:00 pm PST 6:30 – 8:00 pm MST
5	Population générale	Québec	Français	Mercredi 18 Février 5:30 – 7:00 pm EST
2	Population générale	Centres plus petits/mix de provinces (C.-B. et Prairies)	Anglais	Mercredi 18 Février 8:30 – 10:00 pm EST 5:30 – 7:00 pm PST 6:30 – 8:00 pm MST 7:30 – 9:00 pm CST

1	Population générale	Plus petits centres/mélange de provinces (Ontario et Canada atlantique)	Anglais	Jeudi 19 Février 5:30 – 7:00 pm EST 6:30 – 8:00 pm AST 7:00 – 8:30 pm NST
3	Population générale	Centres plus grands/nationaux (sauf le Québec)	Français	Jeudi 19 Février 7:15 – 8:45 pm EST 4:15 – 5:45 pm PST 6:15 – 7:45 pm CST 8:15 – 9:45 pm AST
8	Communautés diasporiques	Communauté chinoise – 1 ^{re} génération (arrivée au Canada il y a entre 6 et 20 ans)	Anglais	Lundi 23 Février 5:30 – 7:00 pm EST 2:30 – 4:00 pm PST
7	Communautés diasporiques	Communauté chinoise – nouveaux arrivants des cinq dernières années	Anglais	Lundi 23 Février 7:15 – 8:45 pm EST 4:15 – 5:45 pm PST
9	Communautés diasporiques	Communauté indienne – nouveaux arrivants ayant débarqué au cours des cinq dernières années	Anglais	Mardi 24 Février 5:30 – 7:00 pm EST 2:30 – 4:00 pm PST
10	Communautés diasporiques	Communauté indienne – nouveaux arrivants ayant débarqué au cours des cinq dernières années	Anglais	Mardi 24 Février 7:15 – 8:45 pm EST 4:15 – 5:45 pm PST
11	Communautés diasporiques	Philippines et autres principaux pays d'origine - nouveaux arrivants arrivés au cours des cinq dernières années	Anglais	Mercredi 25 Février 5:30 – 7:00 pm EST 2:30 – 4:00 pm PST
12	Communautés diasporiques	Philippines et autres principaux pays d'origine - 1 ^{re} génération (arrivés au Canada il y a entre 6 et 20 ans)	Anglais	Mercredi 25 Février 7:15 – 8:45 pm EST 4:15 – 5:45 pm PST
4	Population générale	Centres plus petits/nationaux (sauf le Québec)	Français	Jeudi 26 Février 5:45 – 7:15 pm EST 2:45 – 4:15 pm PST 4:45 – 6:15 pm CST 6:45 – 8:15 pm AST
6	Population générale	Autochtone/national	Anglais	Jeudi 26 Février 7:30 – 9:00 pm EST 5:30 – 7:00 pm MST

[RECRUTEZ 8 POUR 6 PAR GROUPE]

Bonjour/Bonsoir, mon nom est _____. J'appelle de la part d'Ipsos, une firme nationale de recherche sur l'opinion publique.

Préférez-vous continuer en français ou en anglais? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

[POUR UTILISATION AU QUÉBEC/CANADA ATLANTIQUE]

Préférez-vous continuer en français ou en anglais ? [CONTINUEZ DANS LA LANGUE DE VOTRE CHOIX OU PROGRAMMEZ UN RAPPEL DANS UNE AUTRE LANGUE]

Nous organisons actuellement une série de groupes de discussion avec les Canadiens au nom du gouvernement du Canada afin d'explorer certains enjeux actuels importants pour le pays. Plusieurs sujets seront abordés et nous désirons connaître votre opinion.

La participation est volontaire et toutes vos réponses seront gardées confidentielles et utilisées uniquement à des fins de recherche. Nous souhaitons simplement connaître votre opinion, aucune tentative de vente ne sera faite et personne ne vous contactera suite à votre participation à cette étude. Le format est une discussion en ligne de type « table ronde » dirigée par un professionnel de la recherche. Toutes les opinions exprimées resteront anonymes et les points de vue seront regroupés pour garantir qu'aucun individu ne puisse être identifié. Cette recherche est conduite par The Logit Group, une entreprise membre du CRIC qui suit l'engagement du CRIC envers les Canadiens. La participation au groupe est volontaire et vous pouvez vous retirer à tout moment.

[SI ON VOUS DEMANDE À PROPOS DE LA LÉGITIMITÉ]: Cette étude de recherche est enregistrée auprès du Service de Vérification de la Recherche du Conseil canadien des connaissances en recherche sous le code de projet : **20260115-LO978**. Le site web du CRIC est **Canadianresearchinsightscouncil.ca**

[EXPLIQUER LES GROUPES DE DISCUSSION] : Environ huit personnes comme vous, recrutées au hasard, prendront part à un groupe de discussion. Les participants recevront une somme de 125 \$ en guise de remerciement. Mais avant de vous inviter à y prendre part, je dois vous poser quelques questions qui nous permettront de composer des groupes de personnes de divers horizons. Puis-je vous poser quelques questions?

- Oui [CONTINUER]
- Non [REMERCIEZ ET TERMINEZ]

S1. Est-ce que vous ou un membre de votre foyer travaillez ou avez travaillé dans l'un des milieux suivants

	OUI [REMERCIEZ ET TERMINEZ]	NON [CONTINUER]
Études de marché ou marketing		
Relations publiques ou médias (télévision, presse écrite)		
Publicité et communications		
Parti politique		
Ministère ou organisme du gouvernement, fédéral ou provincial		
Un avocat spécialisé en immigration ou en affaires de réfugiés, un clerc juridique ou un assistant auprès d'un avocat ou d'un clerc en immigration ou affaires de réfugiés		
Un bénévole pour les services de soutien ou d'installation des immigrants		

[SI « OUI » À L'UNE DES QUESTIONS CI-DESSUS, REMERCIER ET TERMINER]

S2. Avez-vous déjà été rémunéré pour participer à un groupe de discussion, à une entrevue individuelle ou à des échanges sur babillard électronique de recherche, ici ou ailleurs?

- Oui [MAXIMUM 4 PAR GROUPE POUR LES GROUPES DE POPULATION GÉNÉRALE]
- Non

[SI « OUI », REMERCIEZ ET TERMINEZ, SI « NON », PASSEZ LES ÉTAPES S3, S4 ET S5 ET CONTINUEZ À S6]

S3. À quand remonte votre dernière participation à l'une de ces études?

[REMERCIEZ ET TERMINEZ SI CELA REMONTE AUX 6 DERNIERS MOIS]

S4. À combien de groupes de discussion ou d'entrevues individuelles avez-vous participé au cours des 5

dernières années? [SPÉCIFIEZ : NOMBRE DE SÉANCES]

[SI PLUS DE 5, REMERCEZ ET TERMINER]

S5. Quels sujets ont été abordés dans le cadre des groupes de discussion auxquels vous avez participé au cours des deux dernières années? [SPECIFY]

[REMERCIER ET TERMINER SI CONCERNÉ PAR DES QUESTIONS D'IMMIGRATION OU D'INSTALLATION]

S6. (SÉLECTION UNIQUE). Dans quelle province ou quel territoire habitez-vous ?

- Alberta
- Colombie-Britannique
- Manitoba
- Nouveau-Brunswick
- Terre-Neuve-et-Labrador
- Nouvelle-Écosse
- Territoires du Nord-Ouest
- Nunavut
- Ontario
- Île-du-Prince-Édouard
- Québec
- Saskatchewan
- Yukon

S7. Veuillez me dire dans quelle ville ou quel village vous habitez (Ville/Village/Centre de petite taille; province)

_____.

[Pour les GROUPES 1, 2 et 4 : « centres plus petits » = mélange de ceux provenant de centres petits (1 000 – 30 000) et moyens (30 001 – 100 000), donc tout centre urbain ayant une population inférieure à 100 000 et supérieure à 1 000.

Pour le GROUPE 3 : « grands centres » = mélange de ceux provenant de centres urbains de plus de 200 000 habitants.

Pour TOUS LES AUTRES GROUPES : mélange de tailles de population, avec une tendance vers les grands centres pour les Communautés diasporiques.

VÉRIFIER POUR CONFIRMER LA TAILLE DE LA POPULATION (<https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=E>)]

S8. Êtes-vous né au Canada ou dans un autre pays?

- Canada **[SAUTER S8-12 ET CONTINUER VERS S13]**
- Dans un autre pays **[CONTINUER VERS S9]**
- Ne sait pas/Refus **[REMERCEZ ET TERMINEZ]**

S9. Dans quel pays êtes-vous né ? _____.

S10. Quel âge aviez-vous lorsque vous avez déménagé au Canada?

- _____ ans

[Mix for GROUPS 7-12]

S11. En quelle année êtes-vous arrivé au Canada? _____ .

**[Pour les GROUPES 7, 9 et 11, Mix de nouveaux venus entre 2020 et 2025 ;
Pour les GROUPES 8, 19 et 12, Mix de 1ère génération entre 2019 et 2005 ;
SI 2004 OU AVANT ALORS MERCI ET RÉSILIEZ]**

S12. Comme nous cherchons à parler à des personnes venues au Canada par différents moyens, j'aimerais que vous me disiez laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre statut juridique actuel au Canada. Je vous assure une fois de plus que nous demandons ces renseignements uniquement à des fins de recherche. Êtes-vous...?

- Citoyen canadien
- Résident permanent du Canada (N. B. : inclut « immigrant admis »)
- Travailleur/résident étranger temporaire (N. B. : inclut aide familial temporaire) **TERMINER**
- Demandeur d'asile **TERMINER**
- Détenteur d'un visa étudiant canadien **TERMINER**
- REFUS/NSP/S.O. **TERMINER**

S13. Vos deux parents sont-ils également nés au Canada ?

- Oui, mes deux parents sont également nés au Canada **[SAUTER S14 et S15, CONTINUER AVEC S16]**
- Seul mon père est né au Canada, ma mère est née dans un autre pays **[REMERCIEZ ET TERMINEZ]**
- Seule ma mère est née au Canada, mon père est né dans un autre pays **[REMERCIEZ ET TERMINEZ]**
- Non, mes deux parents sont nés dans un autre pays **[CONTINUEZ VERS S14]**

S14. Dans quel pays votre mère est-elle née ? _____.

[Pour le GROUPE 13 et 14, les réponses doivent être les mêmes pour S14 et S15]

S15. Dans quel pays votre père est-il né ? _____.

[Pour le GROUPE 13 et 14, les réponses doivent être les mêmes pour S14 et S15]

S16. Êtes-vous une personne autochtone, c'est-à-dire des Premières Nations, Métis ou Inuk (Inuit) ?

- Oui – Premières Nations
- Oui – Métis
- Oui – Inuk
- Oui – Préfère se décrire soi-même **[WRITE IN]**
- Oui – Je ne sais pasNon
- Préfère ne pas répondre

[Doit coder "Oui..." pour le GROUPE 6]

DEMANDER À TOUS

Q1. Pouvez-vous me dire à quel groupe d'âge vous appartenez? Avez-vous...

- Moins de 20 ans **[REMERCIEZ ET TERMINEZ]**
- 20 à 34 ans
- 35 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 ans ou plus
- Préfère ne pas répondre **[REMERCIEZ ET TERMINEZ]**

[POUR TOUS LES GROUPES, VISEZ : 2 PERSONNES DE 34 ANS OU MOINS, 2 PERSONNES DE 35 À 44 ANS, 2 PERSONNES DE 45 À 54 ANS, 2 PERSONNES DE 55 ANS OU PLUS]

Q2. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez terminé?

- Études secondaires en partie
- Diplôme d'études secondaires
- Études collégiales/universitaires en partie
- Diplôme d'études collégiales/universitaires

[BON MÉLANGE POUR GROUPES]

Q3. Quelle est votre situation d'emploi actuelle?

- Employé à plein temps
- Employé à temps partiel
- Travailleur autonome
- À la retraite
- Actuellement sans emploi
- Aux études **[PASSER LA Q4, CONTINUER AVEC LA Q5]**
- Autre

[MAXIMUM DE 3 RETRAITÉS, ACTUELLEMENT SANS EMPLOI, ÉTUDIANTS OU AUTRES PAR GROUPE]

Q4. **[SI EMPLOYÉ/RETRAITÉ]** Quel est votre emploi actuel/quel était votre emploi avant la retraite? _____

Q5. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux le revenu annuel total de votre ménage, c'est-à-dire, le revenu total de tous les membres de votre foyer, avant impôts? **[READ LIST]**

- Moins de 20 000 \$
- 20 000 \$ à un peu moins de 40 000 \$
- 40 000 \$ à un peu moins de 60 000 \$
- 60 000 \$ à un peu moins de 80 000 \$
- 80 000 \$ à un peu moins de 100 000 \$
- 100 000 \$ à un peu moins de 150 000 \$
- 150 000 \$ et plus

[BON MÉLANGE POUR GROUPES]

Q6. À quelle identité de genre vous identifiez-vous?

- Homme
- Femme
- Personne non binaire
- Personne au genre fluide
- Je préfère me définir
- Je préfère ne pas répondre

[VISEZ LA MOITIÉ D'HOMMES ET LA MOITIÉ DE FEMMES, MAXIMUM 2 POUR CEUX QUI S'IDENTIFIENT À D'AUTRES GENRES]

[POSEZ LA QUESTION 7 UNIQUEMENT SI VOUS ÊTES HORS DE QC]

Q7. Êtes-vous membre d'une communauté francophone en situation minoritaire dans votre province/territoire? Il s'agit de toute personne dont la langue maternelle ou la langue officielle préférée est le français et qui réside à l'extérieur du Québec.

- Oui **[ADMISSIBLE AUX GROUPES 3 ET 4]**

- Non

[POSER LA Q8 UNIQUEMENT SI LE CODE INDIQUE « Né dans un autre pays » (dans S7), et SI L'ARRIVÉE AU CANADA A EU LIEU ENTRE 2020 ET 2025 (dans S10)]

Q8. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de participer à un groupe de discussion mené entièrement en anglais? Êtes-vous...

- Très à l'aise
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise **REMERCIEZ ET TERMINEZ**
- Très mal à l'aise **REMERCIEZ ET TERMINEZ**

[POSER LA QUESTION Q9 UNIQUEMENT SI VOUS ÊTES ADMISSIBLE AUX GROUPES 3, 4 ET 5 / FRANCOPHONE HORS DU QUÉBEC & GROUPES DU QUÉBEC]

Q9. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de participer à un groupe de discussion mené entièrement en français? Êtes-vous...

- Très à l'aise
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise **REMERCIEZ ET TERMINEZ**
- Très mal à l'aise **REMERCIEZ ET TERMINEZ**

ASK ALL

Q10. Les participants à des groupes de discussion sont appelés à exprimer leur opinion et à dire ce qu'ils pensent. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise d'exprimer votre opinion en présence d'autres personnes? Êtes-vous...

- Très à l'aise **[MIN 4 PAR GROUPE]**
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise **REMERCIEZ ET TERMINEZ**
- Très mal à l'aise **REMERCIEZ ET TERMINEZ**

Q11. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « tout à fait en désaccord » et 10 signifie « tout à fait d'accord ». {1 - tout à fait en désaccord à 10 - tout à fait d'accord avec option « ne sait pas »} **[RANDOMISER LES LIGNES.**

INFORMATIF, RÉPONSE EN CODE]

	1 Fortement en désaccord	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
L'immigration fait changer le Canada d'une manière que je n'aime pas.											
Accepter des immigrants de cultures différentes rend la culture canadienne plus forte.											
Le Canada devrait offrir un soutien aux immigrants afin de les aider à contribuer économiquement et socialement au pays.											
Les réfugiés sont correctement contrôlés afin de s'assurer qu'ils ne représentent pas un risque pour la sécurité avant leur arrivée.											
Le gouvernement fédéral devrait se concentrer sur l'aide aux Canadiens plutôt que sur l'accueil des réfugiés.											

[illegible]

Q12. En pensant aux prochaines années, dans l'ensemble, quel effet pensez-vous que l'immigration au Canada aura sur l'économie canadienne ?

Très positif	Plutôt positif	Ni positif ni négatif	Plutôt négatif	Très négatif	Je ne sais pas

Q12. Vous devrez disposer d'un ordinateur (portable ou de bureau) connecté à Internet et doté d'une caméra Web. Vous devrez garder votre caméra Web allumée, prendre part à une discussion verbale ET entrer des commentaires en utilisant votre ordinateur. Serez-vous à l'aise avec ces exigences?

- Très à l'aise [MIN 3 PAR GROUPE]
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise **REMERCEZ ET TERMINEZ**
- Très mal à l'aise **REMERCEZ ET TERMINEZ**

Le groupe de discussion sera enregistré sur vidéo. Ces enregistrements seront utilisés pour faciliter l'analyse des résultats et la rédaction du rapport. Est-ce acceptable pour vous?

- Oui
- Non [REMERCEZ ET TERMINEZ]

Le personnel du gouvernement du Canada, y compris des membres du personnel du ministère qui a commandité cette étude, écoutera la discussion en direct. Il s'agit d'une procédure normale dans le cadre d'une étude. Elle permet d'obtenir un premier aperçu du déroulement de l'étude et d'entendre vos impressions ainsi que vos points de vue sur le sujet à l'étude.

Acceptez-vous d'être observé à des fins d'études uniquement?

- Oui [[ALLER À L'INVITATION]
- Non **[REMERCIEZ ET TERMINEZ]**

******(DANS CHAQUE LIEU, VEUILLEZ VOUS ASSURER QUE 8 PARTICIPANTS SONT RECRUTÉS POUR QUE 6 SE PRÉSENTENT)******

[Lire aux personnes en attente]

Merci d'avoir répondu à mes questions. Malheureusement, à l'heure actuelle, le groupe auquel vous êtes admissible est complet. Nous aimerions toutefois vous inscrire sur notre liste de répondants de réserve. Si une place se libère, nous vous rappellerons pour savoir si vous êtes disposé à participer à la rencontre. Puis-je avoir des numéros de téléphone où vous joindre en journée ou en soirée ainsi que votre adresse courriel, si vous en avez une, pour communiquer avec vous le plus rapidement possible si une place se libère?

[ENREGISTRER LES INFORMATIONS DE CONTACT]

[Lire aux répondants sélectionnés]

Fantastique. Vous êtes admissible à participer à l'un de ces groupes de discussion qui se tiendra le (DATE), à (HEURE) et qui ne durera pas plus de 90 minutes. Il s'agit d'une étude commanditée par le gouvernement du Canada. Tous les participants recevront une somme de 125 \$ en guise de remerciement.

Nous vous enverrons un courriel de confirmation, de même qu'un formulaire de consentement et des instructions pour vous connecter.

Comme nous n'invitons qu'un nombre limité de personnes, votre participation est très importante pour nous.

Puisque nous vous invitons à participer en fonction de vos réponses aux questions qui vous ont été posées, nous vous demandons de ne pas envoyer quelqu'un pour vous représenter si vous n'êtes pas en mesure de prendre part à la rencontre. **SI, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, VOUS NE POUVEZ PAS PARTICIPER, VEUILLEZ NOUS TÉLÉPHONER. CE SERA À NOUS DE TROUVER UNE PERSONNE POUR VOUS REMPLACER.** Vous pouvez appeler à nos bureaux, au 1 xxx xxx-xxxx. Nous communiquerons avec vous la veille pour confirmer votre participation à l'étude.

- À quelle adresse courriel peut-on vous joindre?
- À quel moment est-il préférable de vous appeler?
- Et à quel numéro de téléphone?
- Puis-je avoir votre nom?

Merci beaucoup de votre aide!