

Pourquoi produire un rapport annuel?

Même si notre outil de calcul des frais bancaires permet aux particuliers de comparer leurs frais bancaires mensuels avec ceux des autres institutions, le rapport annuel permet aux particuliers, aux médias et aux organisations de visualiser les tendances des frais bancaires au Canada.

Que faisons-nous dans le rapport annuel?

Nous utilisons cinq profils généraux de consommateurs afin d'illustrer les divers frais de service qu'imposent les institutions financières au Canada.

Renseignements connexes

[Outil de calcul des frais bancaires](#)
[Conseils pour réduire le coût des services CBA's "Shopping for an account?"](#) [en anglais seulement et en format Adobe Acrobat]

Le rapport annuel est à son meilleur lorsqu' accédé avec Netscape 4 ou plus récent, résolution d'écran 800 x 600.

Frais bancaires RAPPORT ANNUEL

Faits saillants :

- Les frais bancaires ont peu changé depuis l'an dernier.
- Les nouvelles banques virtuelles offrent une option intéressante aux consommateurs qui aiment la banque électronique.
- La plupart des réductions ont été appliquées aux transactions électroniques, et la plupart des augmentations, aux services à la succursale.
- Pour les utilisateurs faisant peu de transactions ou des transactions au guichet, certaines coopératives de crédit offrent de meilleurs forfaits.
- Les frais peuvent être beaucoup plus élevés pour les consommateurs qui n'utilisent pas la bonne option de service ou qui ne font pas attention au nombre de transactions qu'ils exécutent.

Nous avons utilisé cinq profils de consommateurs typiques d'habitudes bancaires pour l'élaboration du rapport annuel. Les profils ont été mis au point par le groupe de consommateurs, *Option Consommateurs*, de Montréal, qui s'est servi de données recueillies, en 1998, d'un sondage et de groupes de discussions. Nous vous suggérons d'examiner ces profils avant d'avoir accès aux tableaux du rapport annuel :

Profils des consommateurs ALLBY

Le rapport donne un aperçu général des frais bancaires. Pour avoir une idée des frais en fonction de vos habitudes bancaires, essayez [l'Outil de calcul des frais bancaires](#).

Les données utilisées dans le rapport datent de décembre 1998.

Frais bancaires **RAPPORT ANNUEL**

Plusieurs institutions financières offrent des frais bancaires moins élevés aux consommateurs qui conservent un solde mensuel supérieur à 1000 \$. Afin d'illustrer la différence des frais bancaires, nous avons créé deux parties distinctes dans notre rapport annuel : une pour les consommateurs dont le solde est inférieur à 1 000 \$, et une pour ceux dont le solde est supérieur à 1 000 \$.

Cliquez ici pour les soldes mensuels minimaux :
inférieur à 1 000 \$ | supérieur à 1 000 \$

* Note sur la protection des renseignements personnels : Nous n'utilisons pas de « cookies » électroniques et ne recueillons pas de données sur les personnes qui visitent notre site.



Frais Bancaires
RAPPORT ANNUEL

Profils des consommateurs

Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)
<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Peu d'opération par mois ◦ Aucune opération électronique ◦ Visite sa succursale en moyenne une fois par semaine • Opérations en succursale : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 retraits ◦ 4 paiements de comptes • Autres opérations bancaires : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2 chèques <p>Total des opérations = 9</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Fait quelques opérations électroniques ◦ Visite sa succursale en moyenne deux fois par mois • Opérations en succursale : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2 retraits ◦ 2 paiements de comptes ◦ 2 virements • Opérations au guichet de son institution : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2 retraits ◦ 2 paiements de comptes ◦ 2 virements • Opérations au guichet d'une autre institution : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2 retraits • Autres opérations bancaires : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 5 chèques ◦ 5 paiements directs Interac ◦ 2 débits préautorisés <p>Total des opérations = 26</p>
Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)
<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Fait plusieurs opérations ◦ Fait la plupart de ses opérations électroniquement ◦ Ne visite pas sa succursale • Opérations au guichet de son institution : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 7 retraits ◦ 4 paiements de comptes ◦ 4 virements • Opérations au guichet d'une autre institution : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 8 retraits • Autres opérations bancaires : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 chèques ◦ 2 dépôts directs ◦ 15 paiements directs Interac ◦ 2 débits préautorisés <p>Total des opérations = 45</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Fait ses opérations électroniquement • Opérations au guichet de son institution : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 5 retraits • Opérations au guichet d'une autre institution : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2 retraits • Opérations par téléphone : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 6 paiements de comptes ◦ 6 virements • Autres opérations bancaires : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 chèques ◦ 2 dépôts directs ◦ 8 paiements directs Interac ◦ 3 débits préautorisés <p>Total des opérations = 35</p>
Consommateur débranché prospère (5)	Tableaux du rapport annuel
<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Aucune opération électronique ◦ Possède un actif et revenu appréciables • Opérations en succursale : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 retraits ◦ 5 paiements de comptes ◦ 3 virements • Autres opérations bancaires : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 7 chèques ◦ 2 dépôts directs <p>Total des opérations = 20</p>	<p>Passez aux tableaux du rapport annuel. Vous trouverez un tableau général sur les frais bancaires donnant les résultats des cinq profils et des tableaux individuels pour chaque profil.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Tableau général <i>ALLER</i></p> </div>

Frais Bancaires RAPPORT ANNUEL

Tableau général

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Comment utiliser le tableau général :

Cliquez sur le nom d'un profil pour en visualiser le tableau individuel.

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière pour chaque profil. Les détails des comptes sont indiqués dans les tableaux individuels. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

[Visualiser le tableau général de 1997](#)

[Visualiser le tableau général des soldes supérieurs à 1 000 \\$](#)

Tableau général de 1998 : solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché prospère (5)
Banque CIBC	10,00 \$	14,85 \$	23,80 \$	11,80 \$	15,50 \$
Banque de Montréal	9,50 \$	11,50 \$	14,00 \$	11,50 \$	9,50 \$
Banque Hongkong du Canada	9,25 \$	11,25 \$	17,25 \$	11,25 \$	9,25 \$
Banque Laurentienne	10,95 \$	13,45 \$	8,15 \$	6,15 \$	10,95 \$
Banque Nationale	15,00 \$	17,50 \$	20,86 \$	10,35 \$	15,00 \$
Banque Royale	9,20 \$	12,00 \$	19,50 \$	12,00 \$	9,50 \$
Banque Scotia	9,95 \$	12,45 \$	18,70 \$	10,00 \$	9,95 \$
Banque TD	11,60 \$	12,00 \$	12,00 \$	5,00 \$	12,00 \$
Canada Trust	9,45 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95 \$	9,95 \$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00 \$	2,50 \$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	8,00 \$	7,50 \$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95 \$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	11,95 \$	14,45 \$	17,80 \$	10,30 \$	11,95 \$
mbanx	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$
Metro Credit Union	6,00 \$	12,00 \$	23,65 \$	12,40 \$	8,75 \$
Trust National	9,50 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	8,80 \$	9,50 \$
VanCity	7,80 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00 \$	9,50 \$

* À noter que puisque nous avons mis à jour notre Outil de calcul des frais bancaires en 1998 afin d'ajouter de nouvelles institutions financières, nous n'avons pas les données de toutes les institutions financières dans les tableaux généraux de 1997.

[Visualiser le tableau général de 1998](#)
[Visualiser le tableau général des soldes supérieurs à 1 000 \\$](#)

Tableau général de 1997 : solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché prospère (5)
Banque CIBC	10,00 \$	14,85 \$	23,80 \$	11,80 \$	15,50 \$
Banque de Montréal	9,50 \$	11,50 \$	14,00 \$	9,50 \$	9,50 \$
Banque Laurentienne	10,95 \$	13,45 \$	8,15 \$	6,15 \$	10,95 \$
Banque Nationale	8,75 \$	14,55 \$	26,28 \$	14,28 \$	8,75 \$
Banque Royale	9,20 \$	12,00 \$	19,50 \$	12,25 \$	9,50 \$
Banque Scotia	7,75 \$	11,95 \$	19,45 \$	14,90 \$	9,95 \$
Banque TD	11,60 \$	12,00 \$	12,00 \$	5,00 \$	12,00 \$
Canada Trust	8,95 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95 \$	8,95 \$
Desjardins	11,55 \$	14,45 \$	17,65 \$	12,10 \$	11,95 \$
mбанx	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$
Metro Credit Union	6,00 \$	12,00 \$	23,65 \$	12,40 \$	8,75 \$
Trust National	9,50 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	8,80 \$	9,50 \$

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

Frais Bancaires
RAPPORT ANNUEL

Profil individuel

Consommateur peu actif

Comment utiliser le tableau :

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

*A noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

► Tableau général pour les soldes inférieurs à 1 000 \$

► Tableau général pour les soldes supérieurs à 1 000 \$

Solde minimal inférieur à 1 000 \$:

Institution financière	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Metro Credit Union	6,00 \$ Compte de chèque ordinaire	6,00 \$ Compte de chèque ordinaire
VanCity	7,80 \$ Compte de chèque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Banque Royal	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}
Banque Hongkong du Canada	9,25 \$ Ensemble performance	* Données ajoutées en 1998
Canada Trust	9,45 \$ Compte d'épargne	8,95 \$ Plan à service complet
Banque de Montréal	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique
Trust National	9,50 \$ Programme TOTAL	9,50 \$ Programme TOTAL
Banque Scotia	9,95 \$ Compte Valeur Scotia	7,75 \$ Compte de base Scotia
Banque CIBC	10,00 \$ Multi-Options ^{mc} Paquet de 10	10,00 \$ Multi-Options ^{mc} Paquet de 10
Banque Laurentienne	10,95 \$ Le Quotidien Plus avec l'Économiseur	10,95 \$ Le Quotidien Plus avec l'Économiseur
Banque TD	11,60 \$ Compte-Croissance	11,60 \$ Compte-Croissance
Desjardins	11,95 \$ Forfait Mixte	11,55 \$ Rendement croissant
mбанx	13,00 \$ mбанx ^{mc}	13,00 \$ mбанx ^{mc}
Banque Nationale	15,00 \$ Compte Progressif avec Unitarif +	8,75 \$ Compte Progressif avec Unitarif
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998

► Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$

Frais Bancaires
RAPPORT ANNUEL

Profil individuel

Consommateur très moyen

Comment utiliser le tableau :

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

*À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

☛ Tableau général pour les soldes inférieurs à 1 000 \$

☛ Tableau général pour les soldes supérieurs à 1 000 \$

Solde minimal inférieur à 1 000 \$:

Institution financière	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Banque Hongkong de Canada	11,25 \$ Ensemble performance	*Données ajoutées en 1998
Banque de Montréal	11,50 \$ Programme Maxi-Service classique	11,50 \$ Programme Maxi-Service classique
Metro Credit Union	12,00 \$ Compte de chèque ordinaire	12,00 \$ Compte de chèque ordinaire
Banque Royale	12,00 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,00 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}
Banque TD	12,00 \$ Compte-Croissance	12,00 \$ Compte-Croissance
Banque Scotia	12,45 \$ Compte Valeur Scotia	11,95 \$ Compte Valeur Scotia
mbanx	13,00 \$ mbanx ^{mc}	13,00 \$ mbanx ^{mc}
Banque Laurentienne	13,45 \$ Le Quotidien Plus avec L'Économiseur	13,45 \$ Le Quotidien Plus avec L'Économiseur
Desjardins	14,45 \$ Forfait Mixte	14,45 \$ Forfait Mixte
Banque CIBC	14,85 \$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 20	14,85 \$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 20
Banque National	17,50 \$ Compte Progressif avec UniTarif +	14,55 \$ Compte Progressif avec UniTarif
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	*Données ajoutées en 1998
Trust National	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	* Données ajoutées en 1998

☛ Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$

Frais Bancaires RAPPORT ANNUEL

Profil individuel

Consommateur pratique

Comment utiliser le tableau :

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

*À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

▼ Tableau général pour les soldes inférieurs à 1 000 \$

▼ Tableau général pour les soldes supérieurs à 1 000 \$

Solde minimal inférieur à 1 000 \$:

Institution financière	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Citizens Bank	8,00 \$ Compte de chèque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Banque Laurentienne	8,15 \$ Le Quotidien Plus avec L'Innovateur	8,15 \$ Le Quotidien Plus avec L'Innovateur
Choix du Président	10,00 \$ Compte bancaire	*Données ajoutées en 1998
Banque TD	12,00 \$ Plans Services Extra TD	12,00 \$ Plans Services Extra TD
mбанx	13,00 \$ mбанx ^{mc}	13,00 \$ mбанx ^{mc}
Banque de Montréal	14,00 \$ Programme Maxi-Service supérieur	14,00 \$ Programme Maxi-Service supérieur
Banque Hongkong du Canada	17,25 \$ Ensemble performance	*Données ajoutées en 1998
Desjardins	17,80 \$ Forfait autonome	17,65 \$ Forfait autonome
Banque Scotia	18,70 \$ Compte de base Scotia	19,45 \$ Compte Valeur Scotia
Banque Royale	19,50 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} ou Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire	19,50 \$ Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire
Banque Nationale	20,86 \$ Compte Progressif avec Accès Direct Plus	26,28 \$ Compte Progressif avec Accès Direct Plus
Metro Credit Union	23,65 \$ Compte de chèque ordinaire	23,65 \$ Compte de chèque ordinaire
Banque CIBC	23,80 \$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 30	23,80 \$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 30
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	*Données ajoutées en 1998
Trust National	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	*Données ajoutées en 1998

Frais Bancaires
RAPPORT ANNUEL

Profil individuel

Consommateur branché

Comment utiliser le tableau :

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

*À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

▣ Tableau général pour les soldes inférieurs à 1 000 \$

▣ Tableau général pour les soldes supérieurs à 1 000 \$

Solde minimal inférieur à 1 000 \$:

Institution financière	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Choix du Président	2,50 \$ Compte bancaire	*Données ajoutées en 1998
Banque TD	5,00 \$ Plan Accès	5,00 \$ Plan Accès
Banque Laurentienne	6,15 \$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	6,15 \$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur
Citizens Bank	7,50 \$ Compte d'épargne d'investissement Savings	* Données ajoutées en 1998
Trust National	8,80 \$ Compte de chèque TOTAL ou Compte de chèque	8,80 \$ Compte de chèque TOTAL ou Compte de chèque
Banque Scotia	10,00 \$ Compte de base Scotia	14,90 \$ Compte Valeur Scotia
Desjardins	10,30 \$ Forfait autonome	12,10 \$ Forfait autonome
Banque Nationale	10,35 \$ Compte Progressif avec Accès Direct	14,28 \$ Compte Progressif avec Accès Direct PLUS
Banque Hongkong du Canada	11,25 \$ Ensemble Performance	*Données ajoutées en 1998
Banque de Montréal	11,50 \$ Programme Maxi-Service classique	9,50 \$ Programme Maxi-Service de base
Banque CIBC	11,80 \$ Multi-Options Plus ^{mc} - Paquet de 30	11,80 \$ Multi-Options Plus ^{mc} - Paquet de 30
CS CO-OP	11,95 \$ Argent	*Données ajoutées en 1998
Banque Royale	12,00 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,25 \$ Signature Plus ^{mc} (no4) - avec montant forfaitaire
Metro Credit Union	12,40 \$ Compte de chèque ordinaire	12,40 \$ Compte de chèque ordinaire
Canada Trust	12,95 \$ Plan à service complet	12,95 \$ Plan à libre service
mbanx	13,00 \$ mbanx ^{mc}	13,00 \$ mbanx ^{mc}
VanCity	16,00 \$ Compte à avantages multiples	*Données ajoutées en 1998

Frais Bancaires RAPPORT ANNUEL

Profil individuel

Consommateur débranché prospère

Comment utiliser le tableau :

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

*À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

☛ Tableau général pour les soldes inférieurs à 1 000 \$

☛ Tableau général pour les soldes supérieurs à 1 000 \$.

Solde minimal inférieur à 1 000 \$:

Institution financière	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Metro Crédit Union	8,75 \$ Compte de chèque ordinaire	8,75 \$ Compte de chèque ordinaire
Banque Hongkong du Canada	9,25 \$ Ensemble performance	*Données ajoutées en 1998
Banque de Montréal	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique
Trust National	9,50 \$ Programme TOTAL	9,50 \$ Programme TOTAL
Banque Royale	9,50 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	9,50 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}
VanCity	9,50 \$ Compte à avantages multiples	*Données ajoutées en 1998
Canada Trust	9,95 \$ Plan à service complet	8,95 \$ Plan à service complet
Banque Scotia	9,95 \$ Compte Valeur Scotia	9,95 \$ Compte Valeur Scotia
Banque Laurentienne	10,95 \$ Le Quotidien Plus avec l'Économiseur	10,95 \$ Le Quotidien Plus avec l'Économiseur
Desjardins	11,95 \$ Forfait Mixte	11,95 \$ Forfait Mixte
Banque TD	12,00 \$ Plans Services Extra TD	12,00 \$ Plans Services Extra TD
mбанx	13,00 \$ mбанx ^{mc}	13,00 \$ mбанx ^{mc}
Banque Nationale	15,00 \$ Compte Progressif avec UniTarif +	8,75 \$ Compte Progressif avec UniTarif
Banque CIBC	15,50 \$ Multi-Options Plus ^{mc} - Paquet de 20	15,50 \$ Multi-Options Plus ^{mc} - Paquet de 20
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998

☛ Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$

Frais Bancaires RAPPORT ANNUEL

Tableau général

Solde mensuel minimal supérieur à 1 000 \$

Comment utiliser le tableau général :

CCliquez sur le nom d'un profil pour en visualiser le tableau individuel.

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière pour chaque profil.

Les détails des comptes sont indiqués dans les tableaux individuels. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

[Visualiser le tableau général de 1997](#)

[Visualiser le tableau général des soldes inférieurs à 1 000 \\$](#)

Tableau général de 1998 : solde mensuel minimal supérieur à 1 000 \$

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché prospère (5)
Banque CIBC	6,00 \$	5,50 \$	10,00 \$	2,50 \$	7,50 \$
Banque de Montréal	9,50 \$	11,50 \$	14,00 \$	11,50 \$	9,50 \$
Banque Hongkong du Canada	5,00 \$	7,25 \$	16,25 \$	8,40 \$	6,25 \$
Banque Laurentienne	6,00 \$	8,00 \$	7,50 \$	5,00 \$	7,50 \$
Banque Nationale	8,00 \$	7,50 \$	12,00 \$	4,75 \$	10,00 \$
Banque Royale	9,20 \$	12,00 \$	19,50 \$	12,00 \$	9,50 \$
Banque Scotia	5,20 \$	5,10 \$	10,00 \$	2,50 \$	6,50 \$
Banque TD	5,20 \$	5,10 \$	10,00 \$	2,50 \$	6,50 \$
Canada Trust	7,00 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95 \$	9,95 \$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00 \$	2,50 \$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	0,00 \$	0,00 \$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95 \$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	5,20 \$	5,10 \$	10,00 \$	4,45 \$	6,50 \$
mбанx	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$
Metro Credit Union	4,00 \$	7,20 \$	16,40 \$	7,60 \$	5,00 \$
Trust National	5,20 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	5,20 \$	6,50 \$
VanCity	5,00 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00 \$	6,25 \$

* À noter que puisque nous avons mis à jour notre Outil de calcul des frais bancaires en 1998 afin d'ajouter de nouvelles institutions financières, nous n'avons pas les données de toutes les institutions financières dans les tableaux généraux de 1997.

► Visualiser le tableau général de 1998
 ► Visualiser le tableau général des soldes inférieurs à 1 000 \$

Tableau général de 1997 : solde mensuel minimal supérieur à 1 000 \$

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché prospère (5)
Banque CIBC	6,00 \$	5,50 \$	10,00 \$	2,50 \$	7,50 \$
Banque de Montréal	9,50 \$	11,50 \$	14,00 \$	9,50 \$	9,50 \$
Banque Laurentienne	6,00 \$	8,00 \$	7,50 \$	5,00 \$	7,50 \$
Banque Nationale	5,20 \$	5,10 \$	10,00 \$	4,75 \$	6,50 \$
Banque Royale	9,20 \$	12,00 \$	19,50 \$	12,25 \$	9,50 \$
Banque Scotia	5,20 \$	5,60 \$	10,00 \$	4,95 \$	6,50 \$
Banque TD	5,20 \$	5,10 \$	10,00 \$	2,50 \$	6,50 \$
Canada Trust	8,95 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95 \$	8,95 \$
Desjardins	5,20 \$	5,10 \$	9,20 \$	3,65 \$	5,70 \$
mбанx	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$
Metro Credit Union	4,00 \$	7,20 \$	16,40 \$	7,60 \$	5,00 \$
Trust National	5,20 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	5,20 \$	6,50 \$

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : **1** **2** **3** **4** **5**

Frais Bancaires
RAPPORT ANNUEL

Profil individuel

Consommateur peu actif

Comment utiliser le tableau :

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

*À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

▣ Tableau général pour les soldes inférieurs à 1 000 \$

▣ Tableau général pour les soldes supérieurs à 1 000 \$

Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Metro Credit Union	4,00 \$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	4,00 \$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Hongkong du Canada	5,00 \$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
VanCity	5,00 \$ Compte de chèque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Desjardins	5,20 \$ Rendement croissant	5,20 \$ Rendement croissant
Trust National	5,20 \$ Compte de chèque TOTAL ou Compte de chèque	5,20 \$ Compte de chèque TOTAL ou Compte de chèque
Banque Scotia	5,20 \$ Compte Accélération	5,20 \$ Compte Accélération
Banque TD	5,20 \$ Compte-Croissance	5,20 \$ Compte-Croissance
Banque CIBC	6,00 \$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums	6,00 \$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums
Banque Laurentienne	6,00 \$ Le Quotidien Plus	6,00 \$ Le Quotidien Plus avec L'Économiseur
Canada Trust	7,00 \$ Compte valeur	8,95 \$ Plan à service complet
Banque Nationale	8,00 \$ Compte progressif	5,20 \$ Compte progressif
Banque Royale	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}
Banque de Montréal	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique
mbanx	13,00 \$ mbanx ^{mc}	13,00 \$ mbanx ^{mc}
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998

▣ Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$

Frais Bancaires RAPPORT ANNUEL

Profil individuel

Consommateur très moyen

Comment utiliser le tableau :

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

*À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

► Tableau général pour les soldes inférieurs à 1 000 \$

► Tableau général pour les soldes supérieurs à 1 000 \$

Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Desjardins	5,10 \$ Rendement croissant	5,10 \$ Rendement croissant
Banque Scotia	5,10 \$ Compte Accélération	5,60 \$ Compte Accélération
Banque TD	5,10 \$ Compte-Croissance	5,10 \$ Compte-Croissance
Banque CIBC	5,50 \$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$-reconnaissance maximums	5,50 \$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$-reconnaissance maximums
Metro Credit Union	7,20 \$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	7,20 \$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Hongkong du Canada	7,25 \$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
Banque Nationale	7,50 \$ Compte Progressif	5,10 \$ Compte Progressif
Banque Laurentienne	8,00 \$ Le Quotidien Plus avec L'Innovateur	8,00 \$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur
Banque de Montréal	11,50 \$ Programme Maxi-Service classique	11,50 \$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royale	12,00 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,00 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}
mbarx	13,00 \$ mbarx ^{mc}	13,00 \$ mbarx ^{mc}
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	*Données ajoutées en 1998
Trust National	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	*Données ajoutées en 1998

► Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$

Frais Bancaires
RAPPORT ANNUEL

Profil individuel

Consommateur pratique

Comment utiliser le tableau :

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

*À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

☛ Tableau général pour les soldes inférieurs à 1 000 \$

☛ Tableau général pour les soldes supérieurs à 1 000 \$.

Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Citizens Bank	0,00 \$ Compte de chèque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Banque Laurentienne	7,50 \$ Le Quotidien Plus avec L'Innovateur	7,50 \$ Le Quotidien Plus avec L'Innovateur
Banque CIBC	10,00 \$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$-reconnaissance maximums	10,00 \$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$-reconnaissance maximums
Desjardins	10,00 \$ Rendement croissant	9,20 \$ Rendement croissant
Choix du Président	10,00 \$ Compte bancaire	*Données ajoutées en 1998
Banque Scotia	10,00 \$ Compte Accélération	10,00 \$ Compte Accélération
Banque TD	10,00 \$ Compte-Croissance	10,00 \$ Compte-Croissance
Banque Nationale	12,00 \$ Compte Progressif	10,00 \$ Compte Progressif
mBanx	13,00 \$ mBanx ^{mc}	13,00 \$ mBanx ^{mc}
Banque de Montréal	14,00 \$ Programme Maxi-Service supérieur	14,00 \$ Programme Maxi-Service supérieur
Banque Hongkong du Canada	16,25 \$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
Metro Credit Union	16,40 \$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	16,40 \$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Royale	19,50 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} ou Signature Plus ^{mc} (no 4) - avec montant forfaitaire	19,50 \$ Signature Plus ^{mc} (no 4) - avec montant forfaitaire
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	* Données ajoutées en 1998
Trust National	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	* Données ajoutées en 1998

Frais Bancaires
RAPPORT ANNUEL

Profil individuel

Consommateur branché

Comment utiliser le tableau :

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

*A noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

▮ Tableau général pour les soldes inférieurs à 1 000 \$

▮ Tableau général pour les soldes supérieurs à 1 000 \$

Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Citizens Bank	0,00 \$ Compte de chèque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Banque CIBC	2,50 \$ Multi-Options Plus ^{mc} - Prime\$-reconnaissance maximums	2,50 \$ Multi-Options Plus ^{mc} - Prime\$-reconnaissance maximums
Choix du Président	2,50 \$ Compte bancaire	*Données ajoutées en 1998
Banque Scotia	2,50 \$ Compte Accélération	4,95 \$ Compte Accélération
Banque TD	2,50 \$ Compte-Croissance	2,50 \$ Compte-Croissance
Desjardins	4,45 \$ Rendement croissant	3,65 \$ Rendement croissant
Banque Nationale	4,75 \$ Compte Progressif	4,75 \$ Compte Progressif
Banque Laurentienne	5,00 \$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	5,00 \$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur
Trust National	5,20 \$ Compte de chèque TOTAL ou Compte de chèque	5,20 \$ Compte de chèque TOTAL ou Compte de chèque
Metro Credit Union	7,60 \$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	7,60 \$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Hongkong du Canada	8,40 \$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
Banque de Montréal	11,50 \$ Programme Maxi-Service classique	9,50 \$ Programme Maxi-Service de base
CS CO-OP	11,95 \$ Argent	*Données ajoutées en 1998
Banque Royale	12,00 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,25 \$ Signature Plus ^{mc} (no4) - avec montant forfaitaire
Canada Trust	12,95 \$ Plan à service complet ou Plan d'infini	12,95 \$ Plan à service complet ou Plan d'infini
mbanx	13,00 \$ mbanx ^{mc}	13,00 \$ mbanx ^{mc}
VanCity	16,00 \$ Compte à avantages multiples	*Données ajoutées en 1998

Frais Bancaires RAPPORT ANNUEL

Profil individuel

Consommateur débranché prospère

Comment utiliser le tableau :

Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière. Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

*A noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

☛ Tableau général pour les soldes inférieurs à 1 000 \$

☛ Tableau général pour les soldes supérieurs à 1 000 \$.

Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Metro Credit Union	5,00 \$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	5,00 \$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Hongkong du Canada	6,25 \$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
VanCity	6,25 \$ Compte de chèque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Desjardins	6,50 \$ Rendement croissant	5,70 \$ Rendement croissant
Trust National	6,50 \$ Compte de chèque TOTAL ou Compte de chèque	6,50 \$ Compte de chèque TOTAL ou Compte de chèque
Banque Scotia	6,50 \$ Compte Accélération	6,50 \$ Compte Accélération
Banque TD	6,50 \$ Compte-Croissance	6,50 \$ Compte-Croissance
Banque CIBC	7,50 \$ Multi-Options Plus ^{mc} - Prime\$-reconnaissance maximums	7,50 \$ Multi-Options Plus ^{mc} - Prime\$-reconnaissance maximums
Banque Laurentienne	7,50 \$ Le Quotidien Plus	7,50 \$ Le Quotidien Plus avec l'Economiseur
Banque de Montréal	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royal	9,50 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	9,50 \$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}
Canada Trust	9,95 \$ Plan à service complet	8,95 \$ Plan à service complet
Banque Nationale	10,00 \$ Compte Progressif	6,50 \$ Compte Progressif
mбанx	13,00 \$ mбанx ^{mc}	13,00 \$ mбанx ^{mc}
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
CS CO'OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998

☛ Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$

