

QUEEN
HG
2701
.F514
2000

IC Bureau de **la consommation**

Frais Bancaires
RAPPORT ANNUEL 2000

101
FSM
3000

Frais Bancaires
RAPPORT ANNUEL 2000

Industry Canada
Library Queen
MAY 25 2000
Industrie Canada
Bibliothèque Queen

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des	Sommaire des	Table général	Profil individuel
	● <u>Présentation</u>	● <u>soldes +1 000 \$</u> ● <u>soldes -1 000 \$</u>	● <u>soldes +1 000 \$</u> ● <u>soldes -1 000 \$</u>

Faits saillants :

- En ce qui concerne les consommateurs qui conservent un solde inférieur à 1 000 \$, peu ou pas de changements ont été apportés aux frais de services pendant l'année 1999.
- En général, les coûts que doivent assumer les consommateurs qui conservent un solde de 1 000 \$ ont augmenté légèrement. Cependant, certains consommateurs ont vu des hausses importantes. Cinq institutions ont haussé les frais, ce qui a entraîné des augmentations variant de 40 cents à 11,35 \$ par mois.
- Les coûts associés aux mêmes habitudes en matière d'opérations bancaires peuvent varier beaucoup selon l'institution et le forfait choisi. Pour ceux qui correspondent à notre profil du Consommateur pratique, les coûts annuels peuvent aller de 160 \$ pour ceux qui ne conservent pas un solde d'au moins 1 000 \$ à 241 \$ pour les autres.
- Les opérations bancaires effectuées par voie électronique coûtent habituellement moins cher que les opérations en succursale, mais les prix varient considérablement d'une institution à l'autre. Dans le cas de notre profil du Consommateur branché, il se pourrait qu'aucuns frais de service annuels ne soient exigés de ceux qui ont un solde d'au moins 1 000 \$ et que des frais de service annuels de seulement 30 \$ soient réclamés aux autres, mais ces frais pourraient s'élever jusqu'à 192 \$ dans les deux cas.
- Depuis deux ans, les coûts correspondant au profil du Consommateur peu actif n'ont pas beaucoup changé. Les consommateurs à faible revenu font habituellement partie de cette catégorie de consommateurs.
- Neuf institutions offrent des comptes spéciaux aux étudiants de niveau postsecondaire. Cependant, dans certains cas, il pourrait être préférable que les étudiants ne les utilisent pas.

Au sujet du rapport

Voici le deuxième rapport annuel sur les frais bancaires.

Le rapport annuel vise à faire un suivi exact des modifications des frais bancaires au fil du temps. Il indique :

- quels établissements ont augmenté ou réduit leurs prix et pour quels services; et
- comment s'en tirent les divers types de consommateurs face aux hausses ou aux baisses de prix.

Provenance des données

Les données du rapport sont fondées sur les mêmes cinq profils de consommateurs typiques utilisés l'an dernier :

1. le consommateur peu actif
2. le consommateur très moyen
3. le consommateur pratique
4. le consommateur branché
5. le consommateur débranché prospère

Les chiffres fournis reposent sur les forfaits bancaires les moins chers offerts par chaque institution pour chaque profil de consommateurs.¹.

Les résultats ont été obtenus grâce à l' Outil de calcul des frais bancaires du Bureau de la consommation. L'Outil de calcul permet à chaque consommateur de trouver les forfaits de services au coût le moins élevé, compte tenu de ses besoins, parmi plus de 100 différents comptes offerts dans 16 institutions financières du Canada. Les données qui ont servi à l'Outil de calcul sont fournies par les établissements financiers eux-mêmes.

1. On ne prend pas en considération les comptes spéciaux, comme ceux des aînés et des étudiants, dans le cas des comptes à faible coût;
L'Outil de calcul exclut les comptes qui ne sont plus offerts aux nouveaux consommateurs.

[\[retour au Carrefour des consommateurs\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profils des

Sommaire des

Tableau général

Profil Individuel

• Présentation

• soldes +1 000 \$
• soldes -1 000 \$

• soldes +1 000 \$
• soldes -1 000 \$

Profils des



Consommateur peu actif
inférieur à 1 000 \$ / supérieur à 1 000 \$

- **Caractéristiques :**
 - Peu d'opération par mois
 - Aucune opération électronique
 - Visite sa succursale en moyenne une fois par semaine
- **Opérations en succursale :**
 - 3 retraits
 - 4 paiements de comptes
- **Autres opérations bancaires :**
 - 2 chèques

Total des opérations = 9



Consommateur très moyen
supérieur à 1 000 \$ / inférieur à 1 000 \$

- **Caractéristiques :**
 - Fait quelques opérations électroniques
 - Visite sa succursale en moyenne deux fois par mois
- **Opérations en succursale :**
 - 2 retraits
 - 2 paiements de comptes
 - 2 virements
- **Opérations au guichet de son institution :**
 - 2 retraits
 - 2 paiements de comptes
 - 2 virements
- **Opérations au guichet d'une autre institution :**
 - 2 retraits
- **Autres opérations bancaires :**
 - 5 chèques
 - 5 paiements directs Interac
 - 2 débits préautorisés

Total des opérations = 26



Consommateur pratique
supérieur à 1 000 \$ / inférieur à 1 000 \$

- **Caractéristiques :**
 - Fait plusieurs opérations
 - Fait la plupart de ses opérations électroniquement
 - Ne visite pas sa succursale
- **Opérations au guichet de son institution :**
 - 7 retraits
 - 4 paiements de comptes
 - 4 virements
- **Opérations au guichet d'une autre institution :**
 - 8 retraits
- **Autres opérations bancaires :**
 - 3 chèques
 - 2 dépôts directs
 - 15 paiements directs Interac
 - 2 débits préautorisés

Total des opérations = 45



Consommateur branché
supérieur à 1 000 \$ / inférieur à 1 000 \$

- **Caractéristiques :**
 - Fait ses opérations électroniquement
- **Opérations au guichet de son institution :**
 - 5 retraits
- **Opérations au guichet d'une autre institution :**
 - 2 retraits
- **Opérations par téléphone :**
 - 6 paiements de comptes
 - 6 virements
- **Autres opérations bancaires :**
 - 3 chèques
 - 2 dépôts directs
 - 8 paiements directs Interac
 - 3 débits préautorisés

Total des opérations = 35



**Consommateur débranché prospère
supérieur à 1 000 \$ / inférieur à 1 000 \$**

- **Caractéristiques :**
 - Aucune opération électronique
 - Possède un actif et revenu appréciables
- **Opérations en succursale :**
 - 3 retraits
 - 5 paiements de comptes
 - 3 virements
- **Autres opérations bancaires :**
 - 7 chèques
 - 2 dépôts directs

Total des opérations = 20

**Les soldes mensuels minimaux : supérieur à
1 000 \$ et inférieur à 1 000 \$**

- Plusieurs institutions financières offrent des frais bancaires moins élevés aux consommateurs qui conservent un solde mensuel supérieur à 1000 \$.
- Afin d'illustrer la différence des frais bancaires, nous avons créé deux parties distinctes dans notre rapport annuel : une pour les consommateurs dont le solde est inférieur à 1 000 \$, et une pour ceux dont le solde est supérieur à 1 000 \$.

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des

Sommaire des

Tableau général

Profil individuel

• Présentation

• soldes +1 000 \$

• soldes -1 000 \$

• soldes +1 000 \$

• soldes -1 000 \$

Sommaire des résultats de 1999

Comparer les prix, c'est payant

Encore une fois cette année, nous voulons souligner le fait que, pour un consommateur ayant des habitudes bien précises, le coût peut varier énormément.

Par exemple, selon l'établissement et le forfait de services utilisé, le coût annuel d'utilisation des services bancaires pour l'un de nos types de consommateurs (le consommateur pratique) varie de 96 \$ à 256 \$ par année si son solde est inférieur à 1 000 \$, et de 0 à 241 \$ si son solde est toujours supérieur à 1 000 \$.

Des frais stables pour les consommateurs maintenant un solde de moins de 1 000 \$

Quand on fait la moyenne des données pour l'ensemble des établissements¹, les coûts ont très légèrement augmenté pour seulement deux des cinq types de consommateurs : l'utilisateur branché (2,16 \$ par année) et l'utilisateur pratique (1,44 \$ par année).

Dans l'échantillon retenu, les coûts de neuf des seize établissements n'ont pas changé au cours de 1999; voici la liste de ces établissements, par ordre alphabétique :

- Banque Royale
- Banque Scotia
- Caisses populaires Desjardins
- Citizens Bank
- Coopérative de crédit du Service civil
- HSBC
- Metro Credit Union
- President's Choice Financial (le Choix du Président)
- Vancouver City Savings Credit Union

La Banque Toronto Dominion est venue très près de s'inscrire sur cette liste puisqu'elle n'a haussé ses coûts que de 2,50 \$ par mois pour un seul des groupes d'utilisateurs, l'utilisateur branché.

Les autres établissements ont légèrement augmenté leurs coûts pour certains utilisateurs et les ont réduits pour d'autres. Voici les changements les plus importants :

La Banque Nationale a réduit sensiblement les coûts des utilisateurs peu actifs (à faible revenu), les faisant passer de 15 \$ à 8,75 \$ par mois, tandis qu'elle augmentait de quelques cents par mois les coûts des utilisateurs pratiques et branchés.

La Banque de Montréal est devenue plus coûteuse pour les utilisateurs pratiques (les frais sont passés de 14 à 18,50 \$ par mois) tandis que la CIBC est devenue moins coûteuse que l'an dernier pour le même groupe (réduction de 23,80 \$ à 17,80 \$ par mois).

Certains consommateurs qui gardent un solde minimum de 1 000 \$ ont payé davantage en 1999

Onze des seize établissements n'ont pas augmenté leurs prix, et l'un de ces derniers, la Banque Nationale, a réduit les coûts pour un groupe d'utilisateurs (le type 5) :

- Banque Nationale
- Banque Royale

- Banque Scotia
- Banque Toronto Dominion
- Canada Trust
- Citizens Bank
- Coopérative de crédit du Service civil
- HSBC
- Metro Toronto Credit Union
- President's Choice Financial (Choix du Président)
- Vancouver City Savings Credit Union

Pour les consommateurs d'autres institutions, l'augmentation varie de 40 cents à 15,45 \$ par mois.

En 1999, la CIBC a éliminé la réduction accordée aux clients qui gardent un solde minimum de 1 000 \$, joignant ainsi la Banque de Montréal, Coopérative de crédit du Service civil, President's Choice Financial (le Choix du Président) et la Banque Royale.

La banque électronique : De bonnes affaires, mais... prudence!

Ceux qui sont prêts à éviter les succursales bancaires et à utiliser les guichets automatiques, les terminaux des points de vente, le téléphone et l'ordinateur peuvent faire leurs transactions bancaires à moindre coût. Les meilleures affaires pour ceux qui ont notre profil de consommateur branché et qui gardent un solde d'au moins 1 000 \$ sont offertes par la Citizens Bank, où le coût serait nul; viennent ensuite, sur un pied d'égalité, President's Choice Financial (le Choix du Président), la Banque Scotia et la Banque Toronto Dominion, qui demandent des frais de 2,50 \$ par mois. Toutefois, la banque électronique n'est pas toujours une si bonne affaire. Au sommet de l'échelle des coûts, la Banque Royale, le Canada Trust et Van City Savings demanderaient à notre consommateur branché entre 12 et 16 \$ par mois.

Ce sont les consommateurs pratiques qui paient le plus

Notre profil du consommateur pratique couvre un groupe de personnes pour lesquelles le temps est de première importance et qui attachent peu d'importance au nombre de transactions qu'elles effectuent chaque mois ou à l'endroit où elles les effectuent. En général, ces personnes utiliseront le guichet automatique le plus proche, qu'il appartienne à leur propre établissement ou non.

Pour ceux qui ne peuvent conserver un solde de 1 000 \$, ce modèle de comportement coûterait environ 20 \$ par mois dans la plupart des établissements. Les établissements les moins coûteux pour ce type d'utilisateurs sont la Citizens Bank (8 \$ par mois), President's Choice Financial (le Choix du Président) (10 \$), la Banque Laurentienne (10,10 \$) et la Banque Toronto Dominion (12 \$).

Dans le cas de ceux qui peuvent conserver un solde de 1 000 \$ et qui aiment les services bancaires électroniques, la Citizens Bank ne leur impose aucuns frais.

Utilisateurs à faible revenu

De nombreux établissements offrent des forfaits de services à coût réduit aux citoyens âgés et aux étudiants. (Voir ci-après.)

Les utilisateurs à faible revenu qui ne font pas partie de ces groupes ont habituellement le profil de notre utilisateur peu actif. Pour ce groupe, les coûts mensuels vont de 5,95 \$ par mois chez Toronto's Metro Credit Union à 12 \$ par mois chez Desjardins, la plupart des autres se situant à peu près entre les deux.

Pour ce groupe, les coûts moyens sont demeurés stables au cours de la dernière année et de l'année précédente.²

Plein feu sur mbanx

En 1999, mbanx a fait des changements importants à sa façon d'opérer et offre maintenant aux consommateurs tous les forfaits disponibles à la Banque de Montréal. mbanx continue à offrir un

compte (i-connect) pour les utilisateurs en ligne, toutefois avec une structure de frais radicalement modifiée

Les consommateurs branchés utilisant le compte i-connect de mbanx auront vu leurs frais chuter de 13 \$ à 9,95 \$ par mois. Toutefois, les frais pour autres profils de consommateurs ont subi d'importantes augmentations, variant de 1,95 \$ à 15,45 \$ par mois. Alors que les autres banques virtuelles n'offrent pas de transaction en succursale, mbanx le fait, mais à un coût plus élevé.

Comptes des aînés

Treize des seize établissements offrent aux aînés des comptes spéciaux, ce qui réduit sensiblement les coûts, en particulier pour les types d'utilisateurs 1 et 5. Peu importe le solde du compte ou le profil de l'utilisateur, la HSBC offre aux aînés la meilleure affaire, surtout lorsqu'on considère qu'HSBC rend ces comptes accessibles dès 55 ans, soit cinq ans plus tôt que la plupart des banques.

Comptes d'étudiants

Neuf établissements offrent des comptes spéciaux aux étudiants du postsecondaire. Toutefois, dans certains cas, il pourrait être plus avantageux pour étudiants de ne pas s'en servir. Par exemple, les étudiants qui travaillent tout l'été pour accumuler des économies qu'ils dépenseront graduellement au cours de l'année scolaire devraient vérifier si n'y aurait pas des forfaits bancaires plus avantageux. Ceux qui sont prêts à faire leurs transactions bancaires en direct peuvent obtenir de meilleures affaires dans les banques virtuelles.

Prises de contrôle de sociétés de fiducie

Les clients du National Trust qui sont ensuite devenus les clients de la Banque Scotia et paient maintenant les frais à cette dernière paieront en définitive légèrement plus si leurs solde mensuel minimum est inférieur à 1 000 \$. Par exemple, à la suite du passage du National Trust à la Banque Scotia, un consommateur branché paiera 1,20 \$ de plus par mois s'il a un solde inférieur à 1 000 \$, mais 2,70 \$ de moins si son solde dépasse 1 000 \$.

Par contre, compte tenu des structures tarifaires actuelles, les clients qui font maintenant affaires avec le Trust du Canada peuvent généralement s'attendre à payer un peu moins après la fusion s'ils se voient offrir l'éventail complet des produits de la Banque Toronto Dominion.

Des promesses, des promesses

Sur son site Web, President's Choice Financial (le Choix du Président) affirme ce qui suit : « Vous n'aurez jamais de frais bancaires mensuels ou de frais pour vos transactions quotidiennes ». Il semble que l'on ne considère pas les frais d'Interac comme des frais bancaires quotidiens.

Entre-temps, à la suite de leur fusion, la Banque Toronto Dominion et le Canada Trust ont promis de geler tous les frais de services bancaires au détail jusqu'en janvier 2001

1. On n'a pas tenu compte de la mbanx dans cette moyenne en raison des changements importants survenus en 1999 quant aux comptes offerts. Voir Plein feu sur mbanx.

2. On n'a pas tenu compte de la mbanx dans cette moyenne car le consommateur peu actif n'utilise pas les services bancaires électronique et n'utiliserait pas le compte i-connect pour les utilisateurs en ligne. Voir Plein feu sur mbanx.

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des

Sommaire des

Table général

Profil individuel

• Présentation

• soldes +1000 \$

• soldes -1000 \$

• soldes +1000 \$

• soldes -1000 \$

Table général

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

les données de **1998** les données de **1997**

Tableau général de 1999 : solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
Banque CIBC	10,00\$	16,85\$ +	17,80\$ -	10,30\$ -	16,30\$ +
Banque de Montréal	9,00\$ -	11,50\$	18,50\$ +	11,50\$	9,00\$ -
Banque Laurentienne	10,95\$	13,45\$	10,10\$ +	8,10\$ +	10,95\$
Banque Nationale	8,75\$	14,45\$	21,30\$	10,80\$	8,75\$
Banque Royale	9,20\$	12,00\$	19,50\$	12,00\$	9,50\$
Banque TD	11,60\$	12,00\$	12,00\$	7,50\$ +	12,00\$
Canada Trust	9,95\$ +	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	\$15.45 +	9,95\$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00\$	2,50\$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	8,00\$	7,50\$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95\$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	11,95\$	14,45\$	17,80\$	10,30\$	11,95\$
HSBC	9,25\$	11,25\$	17,25\$	11,25\$	9,25\$
mбанx	22,95\$ +	18,95\$ +	14,95\$ +	9,95\$	28,95\$ +
Metro Credit Union	5,95\$	11,40\$	20,10\$	11,65\$	8,95\$
Scotiabank	9,95\$	12,45\$	18,70\$	10,00\$	9,95\$
VanCity	7,80\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00\$	9,50\$

Tableau général de 1998 : solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
Banque CIBC	10,00\$	14,85\$	23,80\$	11,80\$	15,50\$
Banque de Montréal	9,50\$	11,50\$	14,00\$	11,50\$ +	9,50\$
Banque Laurentienne	10,95\$	13,45\$	8,15\$	6,15\$	10,95\$
Banque Nationale	15,00\$ +	17,50\$ +	20,86\$ -	10,35\$ -	15,00\$ +
Banque Royale	9,20\$	12,00\$	19,50\$	12,00\$ -	9,50\$
Banque TD	11,60\$	12,00\$	12,00\$	5,00\$	12,00\$
Canada Trust	9,45\$ +	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95\$	9,95\$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00\$	2,50\$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	8,00\$	7,50\$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95\$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	11,95\$ +	14,45\$	17,80\$ +	10,30\$ -	11,95\$
Hongkong Bank of Canada	9,25\$	11,25\$	17,25\$	11,25\$	9,25\$
mбанx	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$
Metro Credit Union	5,95\$	11,40\$	20,10\$	11,65\$	8,95\$
National Trust	9,50\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	8,80\$	9,50\$
Scotiabank	9,95\$ +	12,45\$ +	18,70\$ -	10,00\$ -	9,95\$
VanCity	7,80\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00\$	9,50\$

- *À noter que puisque nous avons mis à jour notre Outil de calcul des frais bancaires en 1998 afin d'ajouter de nouvelles institutions financières, nous n'avons pas les données de toutes les institutions financières dans les tableaux généraux de 1997.

Tableau général de 1997 : solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
Banque CIBC	10,00\$	14,85\$	23,80\$	11,80\$	15,50\$
Banque de Montréal	9,50\$	11,50\$	14,00\$	9,50\$	9,50\$
Banque Laurentienne	10,95\$	13,45\$	8,15\$	6,15\$	10,95\$
Banque Nationale	8,75\$	\$14.55	26,28\$	14,28\$	8,75\$
Banque Royale	9,20\$	12,00\$	19,50\$	12,25\$	9,50\$
Banque TD	11,60\$	12,00\$	12,00\$	5,00\$	12,00\$
Canada Trust	9,95\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95\$	8,95\$
Desjardins	11,55\$	14,45\$	17,65\$	12,10\$	11,95\$
mbanx	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$
Metro Credit Union	6,00\$	12,00\$	\$23.65	\$12.40	8,75\$
National Trust	9,50\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	8,80\$	9,50\$
Scotiabank	7,75\$	11,95\$	19,45\$	14,90\$	9,95\$

Notes sur le tableau général :

- Cliquez sur le nom d'un profil pour en visualiser le tableau individuel.
- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière pour chaque profil.
- Les détails des comptes sont indiqués dans les tableaux individuels.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.



Visualiser les tableaux sur les profils individuels :

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des

Sommaire des

Table général

Profil Individuel

• Présentation

• soldes +1000 \$

• soldes -1000 \$

• soldes +1000 \$

• soldes -1000 \$

Table général

Solde minimal supérieur à 1 000 \$

les données de

1998

les données de

1997

Tableau générale 1999 : Solde minimal supérieur à 1 000 \$

Institution Financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
Banque CIBC	10,00\$ +	16,85\$ +	17,80\$ +	10,30\$ +	16,30\$ +
Banque de Montréal	9,00\$ -	11,50\$	18,50\$ +	11,50\$	9,00\$ -
Banque Laurentienne	6,00\$	9,00\$ +	9,45\$ +	6,95\$ +	7,50\$
Banque Nationale	8,00\$	7,50\$	12,00\$	4,75\$	8,75\$ -
Banque Royale	9,20\$	12,00\$	19,50\$	12,00\$	9,50\$
Banque TD	5,20\$	5,10\$	10,00\$	2,50\$	6,50\$
Canada Trust	7,00\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95\$	9,95\$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/oa	10,00\$	2,50\$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Branch services n/a	0,00\$	0,00\$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95\$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	6,00\$ +	5,50\$ +	10,00\$	4,45\$	7,50\$ +
HSBC	5,00\$	7,25\$	16,25\$	8,40\$	6,25\$
mбанx	22,95\$ +	18,95\$ +	14,95\$ +	9,95\$	28,45\$ +
Metro Credit Union	4,00\$	8,20\$	20,10\$	9,35\$	5,00\$
Scotiabank	5,20\$	5,10\$	10,00\$	2,50\$	6,50\$
VanCity	5,00\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00\$	6,25\$

Tableau général de 1998 : solde mensuel minimal supérieur à 1 000 \$

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché prospère (5)
Banque CIBC	6,00 \$	5,50 \$	10,00 \$	2,50 \$	7,50 \$
Banque de Montréal	9,50 \$	11,50 \$	14,00 \$	11,50 \$	9,50 \$
HSBC	5,00 \$	7,25 \$	16,25 \$	8,40 \$	6,25 \$
Banque Laurentienne	6,00 \$	8,00 \$	7,50 \$	5,00 \$	7,50 \$
Banque Nationale	8,00 \$	7,50 \$	12,00 \$	4,75 \$	10,00 \$
Banque Royale	9,20 \$	12,00 \$	19,50 \$	12,00 \$	9,50 \$
Scotiabank	5,20 \$	5,10 \$	10,00 \$	2,50 \$	6,50 \$
Banque TD	5,20 \$	5,10 \$	10,00 \$	2,50 \$	6,50 \$
Canada Trust	7,00 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95 \$	9,95 \$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00 \$	2,50 \$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	0,00 \$	0,00 \$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95 \$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	5,20 \$	5,10 \$	10,00 \$	4,45 \$	6,50 \$
mbanx	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$
Metro Credit Union	4,00 \$	8,20 \$	20,10 \$	9,35 \$	5,00 \$
	5,20 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	5,20 \$	6,50 \$
	5,00 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00 \$	6,25 \$

- *À noter que puisque nous avons mis à jour notre Outil de calcul des frais bancaires en 1998 afin d'ajouter de nouvelles institutions financières, nous n'avons pas les données de toutes les institutions financières dans les tableaux généraux de 1997.

Tableau général de 1997 : solde mensuel minimal supérieur à 1 000 \$

Institution Financière	<u>Consommateur peu actif (1)</u>	<u>Consommateur très moyen (2)</u>	<u>Consommateur pratique (3)</u>	<u>Consommateur branché (4)</u>	<u>Consommateur débranché, prospère (5)</u>
Banque CIBC	6,00\$	5,50\$	10,00\$	2,50\$	7,50\$
Banque de Montréal	9,50\$	11,50\$	14,00\$	9,50\$	9,50\$
Banque Laurentienne	6,00\$	8,00\$	7,50\$	5,00\$	7,50\$
Banque Nationale	5,20\$	5,10\$	10,00\$	4,75\$	6,50\$
Banque Royale	9,20\$	12,00\$	19,50\$	12,25\$	9,50\$
Banque TD	5,20\$	5,10\$	10,00\$	2,50\$	6,50\$
Canada Trust	8,95\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95\$	8,95\$
Desjardins	5,20\$	5,10\$	9,20\$	3,65\$	5,70\$
mбанx	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$
Metro Credit Union	4,00\$	7,20\$	16,40\$	7,60\$	5,00\$
National Trust	5,20\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	5,20\$	6,50\$
Scotiabank	5,20\$	5,60\$	10,00\$	4,95\$	6,50\$

Notes sur le tableau général :

- Cliquez sur le nom d'un profil pour en visualiser le tableau individuel.
- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière pour chaque profil.
- Les détails des comptes sont indiqués dans les tableaux individuels.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : 

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des

Sommaire des

Table général

Profil Individuel

• Présentation

• soldes +1 000 \$

• soldes -1 000 \$

• soldes +1 000 \$

• soldes -1 000 \$

Profil Individuel

Consommateur peu actif

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Metro Credit Union	5,95 \$ Compte de chèque ordinaire	5,95 \$- Compte de chèque ordinaire	6,00 \$ Compte de chèque ordinaire
VanCity	7,80 \$ Compte de chèque / d'épargne	7,80 \$ Compte de chèque / d'épargne	<i>*Données ajoutées en 1998</i>
Banque Nationale	8,75 \$- Compte Progressif avec Unitarif +	15,00 \$+ Compte Progressif avec Unitarif +	8,75 \$ Compte Progressif avec Unitarif
Banque de Montréal	9,00 \$- Programme Maxi-Service classique	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royal	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}
HSBC	9,25 \$ Ensemble performance	9,25 \$ Ensemble performance	<i>* Données ajoutées en 1998</i>
Canada Trust	9,95 \$+ Plan à service complet	9,45 \$+ Compte d'épargne	8,95 \$ Plan à service complet
Banque Scotia	9,95 \$ Compte Valeur Scotia	9,95 \$+ Compte Valeur Scotia	7,75 \$ Compte de base Scotia
Banque CIBC	10,00 \$ Multi-Options ^{mc} a frais minimum - Paquet Atout	10,00 \$ Multi Options ^{mc} Paquet de 10	10,00 \$ Multi Options ^{mc} Paquet de 10
Banque Laurentienne	10,95\$ Le Quotidien Plus avec l'Economiseur	10,95\$ Le Quotidien Plus avec l'Economiseur	10,95\$ Le Quotidien Plus avec l'Economiseur
Banque TD	11,60 \$ Compte-Croissance	11,60 \$ Compte-Croissance	11,60 \$ Compte-Croissance
Desjardins	11,95 \$ Forfait Mixte	11,95 \$+ Forfait Mixte	11,55 \$ Rendement croissant
mbanx	22,95 \$+ i.connect	13,00 \$ mbanx ^{mc}	13,00 \$ mbanx ^{mc}
Citizens Bank	(Services comptoir	(Services comptoir	<i>* Données ajoutées</i>

	s/o)	s/o)	en 1998
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998

● **Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$**

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : 

Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des

Sommaire des

Table récapitulatif

Profil Individuel

• Présentation

• soldes +1000 \$

• soldes -1000 \$

• soldes +1000 \$

• soldes -1000 \$

Profil Individuel

1 Consommateur peu actif

Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires	1997 Frais Bancaires
Metro Credit Union	4,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	4,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	4,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
HSBC	5,00\$ Compte performance	5,00\$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
VanCity	5,00\$ Compte de chèque / épargne	5,00\$ Compte de chèque / épargne	*Données ajoutées en 1998
Scotiabank	5,20\$ Compte Accélération	5,20\$ Compte Accélération	5,20\$ Compte Accélération
Banque TD	5,20\$ Compte-Croissance	5,20\$ Compte-Croissance	5,20\$ Compte-Croissance
Desjardins	6,00\$ + Rendement Croissant	5,20\$ Rendement Croissant	5,20\$ Rendement Croissant
Banque Laurentienne	6,00\$ Le Quotidien Plus	6,00\$ Le Quotidien Plus	6,00\$ Le Quotidien Plus avec L'Économiseur
Canada Trust	7,00\$ Compte Valeur	7,00\$ Compte Valeur	7,00\$ Plan à service complet
Banque Nationale	8,00\$ Compte progressif	8,00\$ Compte progressif	8,00\$ Compte progressif
Banque de Montréal	9,00\$ - Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royale	9,20\$ Signature Plus ^{mc}	9,20\$ Signature Plus ^{mc}	9,20\$ Signature Plus ^{mc}
Banque CIBC	10,00\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	6,00\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums	6,00\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums
mбанx	22,95\$ + i.connect	13,00\$ mбанx ^{mc}	13,00\$ mбанx ^{mc}
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998

Choix du Président

(Services comptoir s/o)

(Services comptoir s/o)

* Données ajoutées en
1998

● **Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$**

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : 

Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des

Sommaire des

Tableaux

Profil Individuel

Présentation

soldes +1 000 \$

soldes -1 000 \$

soldes +1 000 \$

soldes -1 000 \$

Profil Individuel

2 Consommateur très moyen

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
HSBC	11,25\$ Ensemble performance	11,25\$ Ensemble performance	<i>*Données ajoutées en 1998</i>
Metro Credit Union	11,40\$ Compte de chèque ordinaire	11,40\$- Compte de chèque ordinaire	12,00\$ Compte de chèque ordinaire
Banque de Montréal	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royal	12,00\$ L'Extra Service Bancaire®	12,00\$ L'Extra Service Bancaire®	12,00\$ L'Extra Service Bancaire®
Banque TD	12,00\$ Compte Croissance	12,00\$ Compte Croissance	12,00\$ Compte Croissance
Banque Scotia	12,45\$ Compte Valeur Scotia	12,45\$ + Compte Valeur Scotia	11,95\$ Compte Valeur Scotia
Banque Laurentienne	13,45\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	13,45\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	13,45\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur
Desjardins	14,45\$ Forfait Mixte	14,45\$ Forfait Mixte	14,45\$ Forfait Mixte
Banque Nationale	\$14.55 - Compte Progressif avec Unitarif +	17,50\$ + Compte Progressif avec Unitarif +	\$14.55 Compte Progressif avec Unitarif
Banque CIBC	16,85\$ + Multi-Options Plus ^{mc} frais minimum - Paquet Atout	14,85\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 20	14,85\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 20
mбанx	18,95\$ + i.connect	13,00\$ mбанx ^{mc}	13,00\$ mбанx ^{mc}
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	<i>*Données ajoutées en 1998</i>

CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	*Données ajoutées en 1998
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	* Données ajoutées en 1998

● **Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$**

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : 

Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des

Sommaire des

Table général

Profil Individuel

● Présentation

● soldes +1000 \$

● soldes -1000 \$

● soldes +1000 \$

● soldes -1000 \$

Profil Individuel

2 Consommateur très moyen

Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires	1997 Frais Bancaires
Scotiabank	5,10\$ Compte Accélération	5,10\$ - Compte Accélération	5,60\$ Compte Accélération
Banque TD	5,10\$ Compte-Croissance	5,10\$ Compte-Croissance	5,10\$ Compte-Croissance
Desjardins	5,50\$ + Rendement Croissant	5,10\$ Rendement Croissant	5,10\$ Rendement Croissant
HSBC	7,25\$ Compte performance	7,25\$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
Banque Nationale	7,50\$ Compte progressif	7,50\$ + Compte progressif	5,10\$ Compte progressif
Metro Credit Union	8,20\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	8,20\$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	7,20\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Laurentienne	9,00\$ + Le Quotidien Plus	8,00\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	8,00\$ Le Quotidien Plus avec l'Économiseur
Banque de Montréal	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royale	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}
Banque CIBC	16,85\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	5,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums	\$ 5.50 Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums
mbanx	18,95\$ + i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	*Données ajoutées en 1998
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en

VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	1998 * Données ajoutées en 1998
---------	---	---	------------------------------------

● **Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$**

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : 

Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des

Sommaire des

Table général

Profil Individuel

Présentation

• soldes +1 000 \$
• soldes -1 000 \$

• soldes +1 000 \$
• soldes -1 000 \$

Profil Individuel

3 Consommateur pratique

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Citizens Bank	8,00\$ Compte de chèque / d'épargne	8,00\$ Compte de chèque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Choix du Président	10,00\$ Compte bancaire	10,00\$ Compte bancaire	*Données ajoutées en 1998
Banque Laurentienne	10,10\$ + Le Quotidien Plus avec L'Innovateur	8,15\$ Le Quotidien Plus avec L'Innovateur	8,15\$ Le Quotidien Plus avec L'Innovateur
Banque TD	12,00\$ Plans Services Extra TD	12,00\$ Plans Services Extra TD	12,00\$ Plans Services Extra TD
mbanx	14,95\$ + i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}
HSBC	17,25\$ Ensemble performance	17,25\$ Ensemble performance	*Données ajoutées en 1998
Banque CIBC	17,80\$ - Multi-Options Plus ^{mc} Paquet Atout	23,80\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 30	23,80\$ MenuPlus ^{mc} Paquet de 30
Desjardins	17,80\$ Autonomous Plan	17,80\$ + Forfait autonome	17,65\$ Forfait autonome
Banque de Montréal	18,50\$ + Programme Maxi-Service supérieur	14,00\$ Programme Maxi-Service supérieur	14,00\$ Programme Maxi-Service supérieur
Banque Scotia	18,70\$ Compte de base Scotia	18,70\$ - Compte de base Scotia	19,45\$ Compte Valeur Scotia
Banque Royal	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} ou Signature Plus ^{mc} (no.4) avec montant forfaitaire	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} ou Signature Plus ^{mc} (no.4) avec montant forfaitaire	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} ou Signature Plus ^{mc} (no.4) avec montant forfaitaire
Metro Credit Union	20,10\$ Deux-Quatre compte de chèque	20,10\$ - Compte de chèque ordinaire	\$23.65 Compte de chèque ordinaire

Banque Nationale	21,30\$ + Compte Progressif avec UniTarif+	20,86\$ - Compte Progressif avec UniTarif+	26,28\$ Compte Progressif avec UniTarif+
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	* <i>Données ajoutées en 1998</i>
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	* <i>Données ajoutées en 1998</i>

● **Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$**

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : 

Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des	Sommaire des	Table général	Profil Individuel
	• Présentation	• soldes +1000 \$ • soldes -1000 \$	• soldes +1000 \$ • soldes -1000 \$

Profil Individuel

3 Consommateur pratique

Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires	1997 Frais Bancaires
Citizens Bank	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Banque Laurentienne	9,45\$ + Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	7,50\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	7,50\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur
Desjardins	10,00\$ Rendement Croissant	10,00\$ + Rendement Croissant	9,20\$ Rendement Croissant
Choix du Président	10,00\$ Compte bancaire	10,00\$ Compte bancaire	*Données ajoutées en 1998
Scotiabank	10,00\$ Compte Accélération	10,00\$ Compte Accélération	10,00\$ Compte Accélération
Banque TD	10,00\$ Compte-Croissance	10,00\$ Compte-Croissance	10,00\$ Compte-Croissance
Banque Nationale	12,00\$ Compte progressif	12,00\$ + Compte progressif	10,00\$ Compte progressif
mбанx	14,95\$ + i.connect	13,00\$ mбанx ^{mc}	13,00\$ mбанx ^{mc}
HSBC	16,25\$ Compte performance	16,25\$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
Banque CIBC	17,80\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	10,00\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums	10,00\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums
Banque de Montréal	18,50\$ + Programme Maxi-Service classique	14,00\$ Programme Maxi-Service classique	14,00\$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royale	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} or Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} or Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire	19,50\$ Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire
Metro Credit Union	20,10\$ Two-Four Chequing	20,10\$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	16,40\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
	Paiement de facture	Paiement de facture	Paiement de facture

Canada Trust	avec le guichet s/o)	avec le guichet s/o)	avec le guichet s/o)
CS CO-OP	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	* <i>Données ajoutées en 1998</i>
VanCity	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	* <i>Données ajoutées en 1998</i>

● **Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$**

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : 

Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des

Sommaire des

Table général

Profil individuel

• Présentation

• soldes +1 000 \$

• soldes -1 000 \$

• soldes +1 000 \$

• soldes -1 000 \$

Profil individuel

4 Consommateur branché

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Choix du Président	2,50\$ Compte bancaire	2,50\$ Compte bancaire	*Données ajoutées en 1998
Citizens Bank	7,50\$ Investment Savings Account	7,50\$ Investment Savings Account	*Données ajoutées en 1998
Banque TD	7,50\$ + Plan Accès TD	5,00\$ Plan Accès TD	5,00\$ Plan Accès TD
Banque Laurentienne	8,10\$ + Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	6,15\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	6,15\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur
mbanx	9,95\$ - i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}
Banque Nationale	10,80\$ - Compte Progressif avec Accès Direct +	10,35\$ - Compte Progressif avec Accès Direct +	14,28\$ Compte Progressif avec Accès Direct +
Banque Scotia	10,00\$ Compte de base Scotia	10,00\$ - Compte de base Scotia	14,90\$ Compte Valeur Scotia
Banque CIBC	10,30\$ - Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	11,80\$ Multi-Options ^{mc} 30-pack	11,80\$ Multi-Options ^{mc} 30-pack
Desjardins	10,30\$ Forfait autonome	10,30\$ - Forfait autonome	12,10\$ Forfait autonome
HSBC	11,25\$ Ensemble performance	11,25\$ Ensemble performance	*Données ajoutées en 1998
Banque de Montréal	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ + Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Initial Plan
Metro Credit Union	11,65\$ Compte de chèque ordinaire	11,65\$ - Compte de chèque ordinaire	\$12.40 Compte de chèque ordinaire
	11,95\$	11,95\$	*Données ajoutées

CS CO-OP	Argent	Argent	en 1998
Banque Royal	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,00\$ - L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,25\$ Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire
Canada Trust	\$15.45 + Infinity Account	12,95\$ Full-Serve Plan	12,95\$ Self Serve Plan
VanCity	16,00\$ Package Account	16,00\$ Package Account	*Données ajoutées en 1998

• [Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \\$](#)

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : 

Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000



Présentation

soldes +1000 \$

soldes -1000 \$

soldes +1000 \$

soldes -1000 \$



Consommateur branché

Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires	1997 Frais Bancaires
Citizens Bank	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Choix du Président	2,50\$ Compte bancaire	2,50\$ Compte bancaire	*Données ajoutées en 1998
Scotiabank	2,50\$ Compte Accélération	2,50\$ - Compte Accélération	4,95\$ Compte Accélération
Banque TD	2,50\$ Compte-Croissance	2,50\$ Compte-Croissance	2,50\$ Compte-Croissance
Desjardins	4,45\$ Rendement Croissant	4,45\$ + Rendement Croissant	3,65\$ Rendement Croissant
Banque Nationale	4,75\$ Compte progressif	4,75\$ Compte progressif	4,75\$ Compte progressif
Banque Laurentienne	6,95\$ + Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	5,00\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	5,00\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur
HSBC	8,40\$ Compte performance	8,40\$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
Metro Credit Union	9,35\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	9,35\$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	7,60\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
mbanx	9,95\$ - i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}
Banque CIBC	10,30\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	2,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums	2,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums
Banque de Montréal	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ + Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service de base
CS CO-OP	11,95\$ Argent	11,95\$ Argent	*Données ajoutées en 1998
Banque Royale	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,00\$ - L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,25\$ Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire

Canada Trust	12,95\$ Infinity Account	12,95\$ Plan à service complet ou Infinity Plan	12.95 Self Serve Plan ou Infinity Plan
VanCity	16,00\$ Package Account	16,00\$ Package Account .	<i>*Données ajoutées en 1998</i>

• **Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$**

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : 

Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des	Sommaire des	Table général	Profil Individuel
-------------------	---------------------	----------------------	--------------------------

• Présentation

• soldes +1 000 \$
• soldes -1 000 \$

• soldes +1 000 \$
• soldes -1 000 \$

Profil Individuel

5 Consommateur débranché prospère

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Banque Nationale	8,75\$ - Compte Progressif avec Unitarif+	15,00\$ + Compte Progressif avec Unitarif+	8,75\$ Compte Progressif avec Unitarif+
Metro Credit Union	8,95\$ Compte de chèque ordinaire	8,75\$ + Compte de chèque ordinaire	8,75\$ Compte de chèque ordinaire
Banque de Montréal	9,00\$ - Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique
HSBC	9,25\$ Ensemble Performance	9,25\$ Ensemble Performance	<i>*Données ajoutées en 1998</i>
Banque Royal	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}
VanCity	9,50\$ Compte à avantages multiples	9,50\$ Compte à avantages multiples	<i>*Données ajoutées en 1998</i>
Canada Trust	9,95\$ Plan à service complet	9,95\$ Plan à service complet	9,95\$ Plan à service complet
Banque Scotia	9,95\$ Compte Valeur Scotia	9,95\$ Compte Valeur Scotia	9,95\$ Compte Valeur Scotia
Banque Laurentienne	10,95\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	10,95\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	10,95\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur
Desjardins	11,95\$ Forfait Mixte	11,95\$ Forfait Mixte	11,95\$ Forfait Mixte
Banque TD	12,00\$ Plans Services Extra TD	12,00\$ Plans Services Extra TD	12,00\$ Plans Services Extra TD
Banque CIBC	16,30\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	15,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 20	15,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 20
mbanx	28,45\$ + i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}

Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* <i>Données ajoutées en 1998</i>
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	* <i>Données ajoutées en 1998</i>
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* <i>Données ajoutées en 1998</i>

● **Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$**

Visualiser les tableaux sur les profils individuels :



Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

[\[retour au menu principal\]](#)

Frais Bancaires

RAPPORT ANNUEL 2000

Profil des

Sommaire des

Tableau global

Profil individuel

• Présentation

• soldes +1000 \$

• soldes -1000 \$

• soldes +1000 \$

• soldes -1000 \$

Profil Individuel



Consommateur débranché prospère

Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires	1997 Frais Bancaires
Metro Credit Union	5,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	5,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	5,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
HSBC	6,25\$ Compte performance	6,25\$ Compte performance	<i>*Données ajoutées en 1998</i>
VanCity	6,25\$ Compte de chèque / épargne	6,25\$ Compte de chèque / épargne	<i>*Données ajoutées en 1998</i>
Scotiabank	6,50\$ Compte Accélération	6,50\$ Compte Accélération	6,50\$ Compte Accélération
Banque TD	6,50\$ Compte-Croissance	6,50\$ Compte-Croissance	6,50\$ Compte-Croissance
Desjardins	7,50\$ + Rendement Croissant	6,50\$ + Rendement Croissant	5,70\$ Rendement Croissant
Banque Laurentienne	7,50\$ Le Quotidien Plus	7,50\$ Le Quotidien Plus	7,50\$ Le Quotidien Plus avec l'Économiseur
Banque Nationale	\$8.75 - Compte progressif with Unifree Service	10,00\$ + Compte progressif	6,50\$ Compte progressif
Banque de Montréal	9,00\$ - Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royale	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}
Canada Trust	9,95\$ Plan à service complet	9,95\$ + Plan à service complet	8,95\$ Plan à service complet
Banque CIBC	16,30\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	7,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums	7,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums
mbanx	28,45\$ + i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	<i>*Données ajoutées en 1998</i>
	(Paiement de facture au	(Paiement de facture au	<i>* Données ajoutées en</i>

CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998

• **Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$**

Visualiser les tableaux sur les profils individuels : 

Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

[\[retour au menu principal\]](#)

