

LKC

HG

2701

.F514

2001

Industrie Industry
Canada Canada

IC

Bureau de **la consommation**

Frais bancaires

Rapport annuel 2001

Canada

Frais bancaires
Rapport annuel 2001

Industry Canada
Library - Queen

AVR
APR - 3 2012

Industrie Canada
Bibliothèque - Queen

Faits saillants

- En moyenne pour l'ensemble des institutions, les frais bancaires sont demeurés stables en 2000.
- Mais ces moyennes masquent d'importants changements dans certains établissements :
 - certains frais ont été réduits; dans un cas, des réductions générales des frais ont été effectuées;
 - dans d'autres cas, les frais pour certains services ou types de comptes ont augmenté;
 - les frais sont demeurés stables pour les consommateurs « peu actifs » (plusieurs consommateurs à faible revenu font partie de cette catégorie) et ont diminué pour les « consommateurs branchés ».
- Exemple d'une tendance de plus en plus courante parmi les cinq grandes banques, une institution a augmenté le seuil pour le solde mensuel minimum requis pour bénéficier de frais réduits.
- L'impact de la nouvelle tarification découlant de la fusion de Toronto Dominion et de Canada Trust est complexe, certains clients seront plus avantagés que d'autres.
- Les banques virtuelles offrent des services ciblés pouvant engendrer d'importantes économies s'ils sont adaptés à vos habitudes bancaires.
- Conclusion : il y a un choix abondant et il est avantageux de comparer les prix, mais obtenir un compte inapproprié peut coûter cher.
- Les Canadiens semblent comprendre qu'il est avantageux de comparer les frais; ces dernières années, la proportion des clients invoquant les frais bancaires comme motif pour changer d'institution financière a augmenté.

But

Il s'agit du troisième rapport annuel sur les frais bancaires. Le but de ce rapport est de suivre les modifications des frais bancaires imposés par les grandes banques, les sociétés de fiducie, les coopératives de crédit et les caisses populaires du Canada. Il contient un examen des changements apportés aux frais bancaires pour des types particuliers de consommateurs et indique quelles institutions ont augmenté ou réduit les frais et pour quels services.

Provenance des données

Les données de ce rapport sont basées sur les mêmes cinq types de profils des consommateurs utilisés dans les années précédentes.

1. Consommateur peu actif
2. Consommateur moyen
3. Consommateur pratique
4. Consommateur branché
5. Consommateur débranché prospère

De plus cette année, nous avons tiré des données des sondages d'opinion publiés dans le rapport *Goldfarb 2000* et des habitudes bancaires publiées par l'Association des banquiers canadiens.

1. Consommateur peu actif solde +1 000 \$ / solde -1 000 \$	2. Consommateur moyen solde +1 000 \$ / solde -1 000 \$
<ul style="list-style-type: none">• Habitudes du consommateur :<ul style="list-style-type: none">• Petit nombre d'opérations par mois• Pas d'opérations électroniques• Se rend à la succursale bancaire une fois par semaine en moyenne• Opérations à la succursale :<ul style="list-style-type: none">• 3 retraits• 4 paiements de facture• Autres opérations :<ul style="list-style-type: none">• 2 chèques <p>Total des opérations = 9</p>	<ul style="list-style-type: none">• Habitudes du consommateur :<ul style="list-style-type: none">• Quelques opérations électroniques• Se rend à la succursale bancaire deux fois par mois en moyenne• Opérations à la succursale :<ul style="list-style-type: none">• 2 retraits• 2 paiements de facture• 2 transferts• Opérations par guichet automatique bancaire (GAB) :<ul style="list-style-type: none">• 2 retraits• 2 paiements de facture• 2 transferts• Opérations par GAB à d'autres institutions :<ul style="list-style-type: none">• 2 retraits• 5 chèques• 5 paiements directs Interac• 2 débits préautorisés <p>Total des opérations = 26</p>

<p>3. Consommateur pratique <u>solde +1 000 \$ / solde -1 000 \$</u></p>	<p>4. Consommateur branché <u>solde +1 000 \$ / solde -1 000 \$</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Habitudes du consommateur : <ul style="list-style-type: none"> • Opérations multiples • Pas d'opérations électroniques • Ne visite pas la succursale bancaire • Opérations par GAB : <ul style="list-style-type: none"> • 7 retraits • 4 paiements de facture • 4 transferts • Opérations par GAB à d'autres institutions : <ul style="list-style-type: none"> • 8 retraits • Autres opérations : <ul style="list-style-type: none"> • 3 chèques • 2 dépôts directs • 15 paiements directs Interac • 2 débits préautorisés <p>Total des opérations = 45</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Habitudes du consommateur : <ul style="list-style-type: none"> • Un certain nombre d'opérations électroniques • Opérations par GAB : <ul style="list-style-type: none"> • 5 retraits • Opérations par GAB à d'autres institutions : <ul style="list-style-type: none"> • 2 retraits • Opérations par téléphone : <ul style="list-style-type: none"> • 6 paiements de facture • 6 transferts • Autres opérations : <ul style="list-style-type: none"> • 3 chèques • 2 dépôts directs • 8 paiements directs Interac • 3 débits préautorisés <p>Total des opérations = 35</p>
<p>5. Consommateur débranché prospère <u>solde +1 000 \$ / solde -1 000 \$</u></p>	<p>Note sur les soldes de +1 000 \$ et de -1 000 \$</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Habitudes du consommateur : <ul style="list-style-type: none"> • Pas d'opérations électroniques • A généralement de l'argent • Opérations à la succursale : <ul style="list-style-type: none"> • 3 retraits • 5 paiements de facture • 3 transferts • Autres opérations : <ul style="list-style-type: none"> • 7 chèques • 2 dépôts directs <p>Total des opérations = 20</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs institutions financières offrent des frais bancaires inférieurs aux clients qui conservent un solde minimal de 1 000 \$ chaque mois. • Pour rendre compte de cette différence dans les frais bancaires, nous avons créé deux sections distinctes dans notre Rapport annuel : l'une pour les clients qui conservent un solde minimum mensuel de moins de 1 000 \$ et l'autre pour les clients qui conservent un solde minimum mensuel de plus de 1 000 \$.

Les attitudes des Canadiens à l'égard des frais bancaires¹

Depuis cinq ans, le nombre de Canadiens croyant que les frais bancaires sont en hausse a diminué annuellement, passant de 57 p. 100 en 1996 à 47 p. 100 en 2000. L'an dernier, 46 p. 100 des Canadiens jugeaient que leurs frais bancaires étaient restés les mêmes, comparativement à 38 p. 100 en 1996.

Près d'un tiers des Canadiens (31 p. 100) ont indiqué qu'ils avaient changé d'établissement financier au moins une fois au cours des cinq dernières années, et 9 p. 100 au moins deux fois. Ces cinq dernières années, la quête d'un meilleur service et la recherche d'un emplacement plus commode ont toujours été les deux principales raisons du changement d'établissement. En 2000 toutefois, 18 p. 100 des Canadiens ayant changé d'institution ont déclaré l'avoir fait parce que la nouvelle institution proposait des frais bancaires inférieurs et moins nombreux, par rapport à 15 p. 100 en 1999. En 2000, les frais bancaires inférieurs sont également passés de la cinquième à la troisième place parmi les motifs de changement d'établissement invoqués le plus souvent.

Faits saillants des profils des consommateurs – Qui paie plus? Qui paie moins?

Les coûts sont demeurés stables, en moyenne, pour les clients qui ont conservé un solde de moins de 1 000 \$ dans leur compte. Les coûts moyens de quatre des cinq profils ont très légèrement diminué tandis que ceux du deuxième profil, le « consommateur moyen », ont augmenté (de moins de 1,00 \$ par année).

Huit des quinze établissements visés par le rapport n'ont pas modifié leur barème de prix pour les consommateurs détenant un solde de moins de 1 000 \$. Cinq établissements (Banque de Montréal, Caisses populaires Desjardins, HSBC, Metro Credit Union et Banque Royale) ont réduit les frais d'au moins deux profils tandis que la HSBC a augmenté les frais de trois profils et que la Banque Scotia a augmenté les frais de tous les profils sauf le troisième, le « consommateur pratique ».

Les coûts ont légèrement augmenté pour les consommateurs de trois des cinq profils (1, 2 et 5) qui ont habituellement conservé un solde d'un millier de dollars. La hausse la plus importante s'est établie à 0,53 \$ par mois pour le deuxième profil.

Sept institutions n'ont apporté aucun changement aux frais bancaires de ce groupe. Il convient de noter que quatre institutions (Caisses populaires Desjardins, HSBC, Banque Laurentienne et

¹ Source : Rapport Goldfarb 2000

Banque Scotia) ont quelque peu augmenté les frais des profils 1 et 5, soit les consommateurs qui ont tendance à utiliser les services bancaires à la succursale. Par ailleurs, six institutions (Banque de Montréal, Caisses populaires Desjardins, HSBC, Banque Laurentienne, Metro Credit Union et Banque Royale) ont réduit légèrement les frais du « consommateur branché » du quatrième profil.

Un certain nombre de tendances observées l'an dernier pour les premier, troisième et cinquième profils se sont maintenues en 2000.

Premier profil. Les coûts des « consommateurs peu actifs », les plus susceptibles d'être des consommateurs à faible revenu, sont généralement demeurés stables ces quatre dernières années, mais il est important de magasiner pour ceux qui veulent économiser.

En 2000, 12 établissements offraient les opérations bancaires en succursale, que les consommateurs de ce groupe préfèrent. Les frais mensuels moyens demandés par ces établissements ont diminué, passant de 9,53 \$ à 9,37 \$. Toutefois, l'influence de la chute des frais bancaires de la Banque Royale, de 9,20 \$ à 4,00 \$ par mois, a été compensée par les augmentations de la Banque Scotia (de 9,95 \$ à 10,95 \$ par mois) et de HSBC (de 9,25 \$ à 11,50 \$). La Banque Royale impose les frais les moins élevés à ceux qui veulent un service à la succursale et qui n'ont qu'un nombre restreint d'opérations chaque mois, tandis que les Caisses populaires Desjardins occupent la tête du classement avec des frais mensuels de 11,95 \$.

Troisième profil. Peu importe le solde, le consommateur pratique paie les frais les plus élevés. Ces quatre dernières années, les coûts des consommateurs de ce profil ont toujours été les plus élevés en moyenne, peu importe si le client conservait un solde de 1 000 \$.

En 2000 toutefois, le coût mensuel moyen des clients qui ne conservaient pas un solde de 1 000 \$ a diminué, passant de 16,34 \$ à 15,36 \$, influencé en cela par les frais bien inférieurs demandés par HSBC (en baisse de 5,70 \$ à 11,55 \$), la Banque de Montréal (en baisse de 3,55 \$ à 14,95 \$) et Metro Credit Union (en baisse de 2,75 \$ à 17,35 \$).

Le coût le moins élevé pour ceux qui peuvent conserver un solde de 1 000 \$ et qui aiment transiger par voie électronique demeure celui de la Citizens Bank. Le coût de ce profil à la Citizens Bank est nul ou inférieur de 120 \$ par an à celui de tout autre établissement² et inférieur de 234 \$ à la solution la plus chère.

Quatrième profil. Les services bancaires électroniques demeurent les moins chers. Les « consommateurs branchés », pour la plupart de jeunes Canadiens, ont vu leurs coûts

² Sauf dans le cas des clients de la Banque Laurentienne à l'extérieur du Québec, dont les coûts seraient de 113,40 \$ par an. La Banque Laurentienne offre à ces clients un plus grand nombre d'opérations gratuites aux guichets automatiques bancaires des autres institutions. Les données apparaissant dans nos tableaux s'appliquent aux clients de la Banque Laurentienne au Québec.

diminuer dans cinq établissements en 2000. Cinq institutions ont réduit les frais des consommateurs qui détiennent un solde de moins de 1 000 \$: HSBC (en baisse de 3,45 \$ à 7,80 \$ par mois), Metro Credit Union (en baisse de 1,70 \$ à 9,95 \$ par mois) la Banque de Montréal (en baisse de 1,55 \$ à 9,95 \$), les Caisses populaires Desjardins (en baisse de 1,30 \$ à 9,00 \$) et la Banque Royale (en baisse de 0,50 \$ à 11,50 \$). Par ailleurs, la Banque Scotia et la Banque Nationale ont légèrement augmenté leurs frais de 1,00 \$ et de 0,60 \$ respectivement.

Pour les « consommateurs branchés » qui conservent moins de 1 000 \$ dans leur compte, les coûts les moins élevés sont ceux de President's Choice Financial, qui offre un compte à 2,50 \$ par mois, soit 5,00 \$ de moins que dans tout autre établissement. Par ailleurs, les « consommateurs branchés » qui conservent un solde d'au moins 1 000 \$ n'auraient pas de frais bancaires à la Citizens Bank.

Le coût inférieur des services bancaires en ligne est une bonne nouvelle pour les jeunes Canadiens. L'Association des banquiers canadiens indique que 83 p. 100 des Canadiens de 18 à 24 ans mentionnent qu'ils effectuent principalement leurs opérations financières par des moyens électroniques.³

Pour tous les profils, il y a un large éventail de prix parmi les comptes à faible coût des 15 établissements. Toutefois, **les consommateurs qui ne souhaitent pas changer d'institution pourraient aussi réaliser d'importantes économies en choisissant le compte qui leur convient le mieux à leur institution actuelle.** Par exemple, voici les différences de coût entre le compte le moins cher et le compte le plus cher d'une grande banque : premier profil, 84 \$; deuxième profil - 270 \$; troisième profil - 390 \$; quatrième profil, 287 \$; cinquième profil - 180 \$.

Importants changements au barème des prix en 2000

Même si en moyenne les frais bancaires ont peu changé, d'importantes modifications sont survenues dans certaines institutions. La Banque Scotia a suivi la tendance vers soit la suppression de la dispense de frais pour les comptes comportant un solde de 1 000 \$, soit l'augmentation du solde à conserver. La Banque Scotia a haussé le solde minimum mensuel nécessaire à une dispense de frais, le faisant passer de 1 000 \$ à 2 000 \$. La Banque Toronto Dominion, la dernière des cinq grandes banques à offrir une incitation à conserver un solde de 1 000 \$, apportera de grands changements au solde à conserver en mars 2001.

³ Économie, affaires et technologies : Sondage sur les attitudes des Canadiens, Association des banquiers canadiens, mars 2000

De son côté, la Banque Royale, qui n'offre aucun avantage aux clients qui conservent un solde de 1 000 \$, a sensiblement réduit cette année les frais mensuels de trois des cinq profils. En conséquence, la Banque Royale offre maintenant les solutions les moins chères aux profils 1 et 5.

Fusion Toronto Dominion – Canada Trust

Les établissements fusionnés ont tenu leur promesse de geler les frais bancaires en 2000, mais il y aura d'importants changements le 1^{er} mars 2001, lorsque les clients de la Banque Toronto Dominion paieront les tarifs selon le barème de prix de Canada Trust.

L'incidence des changements pour les clients de la Banque Toronto Dominion est complexe et dépendra des comptes vers lesquels ils seront transférés, du nombre mensuel d'opérations et du solde qu'ils conserveront. Le nouveau barème de prix comporte six seuils pour les soldes à maintenir se répercutant sur les frais : 500 \$, 1 000 \$, 1 500 \$, 2 000 \$, 3 000 \$ et 5 000 \$. Les frais diminueront à mesure que les soldes mensuels augmenteront et pourront être supprimés complètement en conservant un solde suffisamment élevé.

En général, pour les clients de la Banque Toronto Dominion, le prix de la plupart des opérations augmentera. Des soldes mensuels plus élevés seront nécessaires pour éviter les frais mensuels d'utilisation illimitée, de sorte que les clients à faible solde qui effectuent de nombreuses opérations chaque mois (ceux des profils 2, 4 et 5) paieront des frais plus élevés. En revanche, les clients des profils 1 et 5 profiteront de la suppression des frais de 1,30 \$ pour le traitement des paiements de factures à la succursale.

Compte tenu de ces complications, les clients de la Banque Toronto Dominion devraient s'assurer d'être transférés vers le compte qui répond le mieux à leurs besoins. On peut trouver de l'information sur cette question ainsi qu'un outil de calcul utile sur le site Web de l'institution à l'adresse (www.tdbank.ca).

	Solde minimum = 499 \$			Solde minimum = 1 000 \$		
	TD2000 ⁴	TD/CT 2001 ⁵	Plan Service privilégié ⁶	TD2000	TD/CT 2001	Plan Service privilégié
Profil 1	11,60 \$	6,95 \$	10,00 \$	5,20 \$	3,00 \$	0,00 \$
Profil 2	12,00 \$	12,95 \$	20,50 \$	5,10 \$	9,50 \$	2,50 \$
Profil 3	12,00 \$	22,95 \$	33,50 \$	10,00 \$	12,95 \$	10,00 \$
Profil 4	7,50 \$	15,45 \$	21,00 \$	2,50 \$	12,95 \$	2,50 \$
Profil 5	12,00 \$	9,95 \$	16,50 \$	6,50 \$	7,00 \$	0,00 \$

Les banques virtuelles

Citizens Bank, President's Choice Financial et ING Direct ont pénétré le marché canadien ces cinq dernières années et ont offert aux consommateurs qui n'ont pas besoin de services bancaires en succursale une gamme progressivement croissante de services, souvent à des coûts inférieurs à ceux des établissements traditionnels.

Peu importe le solde du compte, les deux banques virtuelles de notre échantillon de 15 établissements proposaient les frais bancaires les moins élevés pour les troisième et quatrième profils : le « consommateur pratique » et le « consommateur branché ». Ces deux profils se caractérisent par un grand nombre d'opérations par mois et une très grande utilisation des services bancaires électroniques (GAB, téléphone ou Internet). Les deux banques offrent aussi une gamme croissante de services comme les prêts personnels, les hypothèques, les REER et les cartes de crédit. De plus, President's Choice Financial offre à ses détenteurs de compte la possibilité d'accumuler les « points PC », qui peuvent être convertis en produits d'épicerie dans les succursales Loblaws, tandis que Citizens Bank publie un code d'éthique complet servant à orienter les décisions d'investissement de l'institution.

ING Direct ne fait pas partie de l'échantillon de 15 institutions sur lesquelles nous présentons des

⁴ Le compte aux frais les moins élevés offert aux nouveaux clients de la Banque TD en 2000.

⁵ Le compte aux frais les moins élevés offert aux nouveaux clients de la Banque TD dès le 1^{er} mars 2001.

⁶ Le plan Service privilégié est offert aux clients actuels de la Banque TD avec le compte-gestionnaire, le compte-croissance et le compte-chèques personnel. Ce compte ne sera plus offert aux nouveaux clients après le 1^{er} mars 2001.

données dans notre Rapport annuel ou dans l'outil de calcul des frais bancaires parce qu'elle n'offre pas l'ensemble des services exigés par aucun de nos cinq profils de consommateur. Toutefois, ING a commencé à offrir des services en 1997, dont un compte d'épargne avec un taux d'intérêt (4,35 p. 100 au moment d'aller sous presse) s'appliquant habituellement dans les autres institutions uniquement aux certificats de placement garanti (CPG) à intérêt élevé, mais sans restriction de temps pour les retraits. Depuis, ING a ajouté un certain nombre de services dont les hypothèques, les prêts personnels et les CPG.

Tableaux

Notes sur les tableaux :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière aux nouveaux clients.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas partie des données.
- À noter : Dans les tableaux individuels, les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.
- Les signes + et - utilisés dans les tableaux indiquent les changements des frais de services depuis l'année précédente.
- Les détails des comptes sont indiqués dans les tableaux individuels.

Provenance des données :

Les résultats ont été obtenus grâce à l'*Outil de calcul des frais bancaires* du Bureau de la consommation. L'Outil de calcul permet à chaque consommateur de trouver les forfaits de services au coût le moins élevé, compte tenu de ses besoins, parmi plus de 100 différents comptes offerts dans 15 institutions financières du Canada. Les données qui ont servi à l'Outil de calcul sont fournies par les établissements financiers eux-mêmes.

Frais bancaires

RAPPORT ANNUEL 2001

Tableau général

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Tableau général de 2000 : solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
Banque CIBC	10,00\$	16,85\$	17,80\$	10,30\$	16,30\$
Banque de Montréal	9,00\$	11,50\$	14,95\$ -	9,95\$ -	9,00\$
Banque Laurentienne	10,95\$	13,45\$	15,10\$ * (au Québec)	8,10\$	10,95\$
Banque Nationale	8,75\$	14,55\$	21,90\$ +	11,40\$ +	8,75\$
Banque Royale	4,00\$ -	9,00\$ -	19,50\$	11,50\$ -	4,50\$ -
Banque TD	11,60\$	12,00\$	12,00\$	7,50\$	12,00\$
Canada Trust	9,95\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	\$15.45	9,95\$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00\$	2,50\$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	8,00\$	7,50\$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95\$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	11,95\$	14,45\$	17,70\$ -	9,00\$ -	11,95\$
HSBC	11,50\$ +	14,00\$ +	11,55\$ -	7,80\$ -	11,50\$ +
Metro Credit Union	5,95\$	10,90\$ -	17,35\$ -	9,95\$ -	8,95\$
Scotiabank	10,95\$ +	13,45\$ +	18,50\$ -	11,00\$ +	10,95\$ +
VanCity	7,80\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00\$	9,50\$

* A l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élèvent à 10,10\$ (l'Innovateur)

Frais bancaires RAPPORT ANNUEL 2001

Tableau général Solde mensuel minimal de 1 000 \$

Tableau général de 2000 : solde mensuel minimal de 1 000 \$

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
Banque CIBC	10,00\$	16,85\$	17,80\$	10,30\$	16,30\$
Banque de Montréal	9,00\$	11,50\$	14,95\$ -	9,95\$ -	9,00\$
Banque Laurentienne	8,00\$ +	8,45\$ -	14,45\$ - (au Québec)	4,45\$ -	10,00\$ +
Banque Nationale	8,75\$ +	9,50\$ +	12,00\$	7,75\$ +	8,75\$
Banque Royale	4,00\$ -	9,00\$ -	19,50\$	11,50\$ -	4,50\$ -
Banque TD	5,20\$	5,10\$	10,00\$	2,50\$	6,50\$
Canada Trust	7,00\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95\$	9,95\$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00\$	2,50\$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	0,00\$	0,00\$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95\$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	7,00\$ +	6,00\$ +	10,00\$	2,50\$ -	8,75\$ +
HSBC	5,40\$ +	5,20\$ -	10,00\$ -	2,50\$ -	6,75\$ +
Metro Credit Union	4,00\$	7,70\$ -	17,35\$ -	8,10\$ -	5,00\$
Scotiabank	10,95\$ +	13,45\$ +	18,50\$ +	11,00\$ +	10,95\$ +
VanCity	5,00\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00\$	6,25\$

* A l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élèvent à 9,45\$ (l'Innovateur)

Frais bancaires RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur peu actif

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Banque Royale	4,00 \$ - Option à frais fixes Signature Plus ^{mc} (minimum)	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}
Metro Credit Union	5,95 \$ Compte de chèque ordinaire	5,95 \$ Compte de chèque ordinaire	5,95 \$- Compte de chèque ordinaire
VanCity	7,80 \$ Compte de chèque / d'épargne	7,80 \$ Compte de chèque / d'épargne	7,80 \$ Compte de chèque / d'épargne
Banque Nationale	8,75 \$ Compte Progressif avec Unitarif +	8,75 \$- Compte Progressif avec Unitarif +	15,00 \$+ Compte Progressif avec Unitarif +
Banque de Montréal	9,00 \$ Programme Maxi-Service classique	9,00 \$- Programme Maxi-Service classique	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique
Canada Trust	9,95 \$ Plan à service complet	9,95 \$+ Plan à service complet	9,45 \$+ Compte d'épargne
Banque CIBC	10,00 \$ Multi-Options ^{mc} a frais minimum - Paquet Atout	10,00 \$ Multi-Options ^{mc} a frais minimum - Paquet Atout	10,00 \$ Multi Options ^{mc} Paquet de 10
Banque Laurentienne	10,95 \$ Le Quotidien Plus avec l'Economiseur	10,95 \$ Le Quotidien Plus avec l'Economiseur	10,95 \$ Le Quotidien Plus avec l'Economiseur
Banque Scotia	10,95 \$ + Compte Valeur Scotia	9,95 \$ Compte Valeur Scotia	9,95 \$+ Compte Valeur Scotia
HSBC	11,50 \$ + Ensemble performance	9,25 \$ Ensemble performance	9,25 \$ Ensemble performance
Banque TD	11,60 \$ Compte-Croissance	11,60 \$ Compte-Croissance	11,60 \$ Compte-Croissance
Desjardins	11,95 \$ Forfait Mixte	11,95 \$ Forfait Mixte	11,95 \$+ Forfait Mixte
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)

Frais bancaires RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur peu actif

Solde mensuel minimal de 1 000 \$

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Metro Credit Union	4,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	4,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	4,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Royale	4,00\$ - Option à frais fixes Signature Plus ^{mc} (minimum)	9,20\$ Signature Plus ^{mc}	9,20\$ Signature Plus ^{mc}
VanCity	5,00\$ Compte de chèque / épargne	5,00\$ Compte de chèque / épargne	5,00\$ Compte de chèque / épargne
Banque TD	5,20\$ Compte-Croissance	5,20\$ Compte-Croissance	5,20\$ Compte-Croissance
HSBC	5,40\$ + Compte performance	5,00\$ Compte performance	5,00\$ Compte performance
Canada Trust	7,00\$ Compte Valeur	7,00\$ Compte Valeur	7,00\$ Compte Valeur
Desjardins	7,00\$ + Rendement Croissant	6,00\$ + Rendement Croissant	5,20\$ Rendement Croissant
Banque Laurentienne	8,00\$ + Le Quotidien Plus	6,00\$ Le Quotidien Plus	6,00\$ Le Quotidien Plus
Banque Nationale	8,75\$ + Compte progressif avec service Unitarif	8,00\$ Compte progressif	8,00\$ Compte progressif
Banque de Montréal	9,00\$ Programme Maxi-Service classique	9,00\$ - Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique
Banque CIBC	10,00\$ Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	10,00\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	6,00\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums
Scotiabank	10,95\$ + Compte Valeur Scotia	5,20\$ Compte Accélération	5,20\$ Compte Accélération
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)

Frais bancaires RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur très moyen

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Banque Royale	9,00\$ - Option à frais fixes Signature Plus ^{mc} (intermédiaire)	12,00\$ L'Extra Service Bancaire®	12,00\$ L'Extra Service Bancaire®
Metro Credit Union	10,90\$ - Compte de chèque ordinaire	11,40\$ Compte de chèque ordinaire	11,40\$ - Compte de chèque ordinaire
Banque de Montréal	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ Programme Maxi-Service classique
Banque TD	12,00\$ Compte Croissance	12,00\$ Compte Croissance	12,00\$ Compte Croissance
Banque Laurentienne	13,45\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	13,45\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	13,45\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur
Banque Scotia	13,45\$ + Compte Valeur Scotia	12,45\$ Compte Valeur Scotia	12,45\$ + Compte Valeur Scotia
HSBC	14,00\$ + Ensemble performance	11,25\$ Ensemble performance	11,25\$ Ensemble performance
Desjardins	14,45\$ Forfait Mixte	14,45\$ Forfait Mixte	14,45\$ Forfait Mixte
Banque Nationale	\$14.55 Compte Progressif avec Unitarif	\$14.55 - Compte Progressif avec Unitarif	17,50\$ + Compte Progressif avec Unitarif +
Banque CIBC	16,85\$ Multi-Options Plus ^{mc} frais minimum - Paquet Atout	16,85\$ + Multi-Options Plus ^{mc} frais minimum - Paquet Atout	14,85\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 20
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)

Frais bancaires RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur très moyen

Solde mensuel minimal de 1 000 \$

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Banque TD	5,10\$ Compte-Croissance	5,10\$ Compte-Croissance	5,10\$ Compte-Croissance
HSBC	5,20\$ - Compte performance	7,25\$ Compte performance	7,25\$ Compte performance
Desjardins	6,00\$ + Rendement Croissant	5,50\$ + Rendement Croissant	5,10\$ Rendement Croissant
Metro Credit Union	7,70\$ - Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	8,20\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	8,20\$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Laurentienne	8,45\$ - Le Quotidien Plus avec l'UltraÉconomique	9,00\$ + Le Quotidien Plus	8,00\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur
Banque Royale	9,00\$ - Option à frais fixes Signature Plus ^{mc} (intermédiaire)	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}
Banque Nationale	9,50\$ + Compte progressif	7,50\$ Compte progressif	7,50\$ + Compte progressif
Banque de Montréal	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ Programme Maxi-Service classique
Scotiabank	13,45\$ + Compte Valeur Scotia	5,10\$ Compte Accélération	5,10\$ - Compte Accélération
Banque CIBC	16,85\$ Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	16,85\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	\$ 5.50 Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)

Frais bancaires RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur pratique

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Citizens Bank	8,00\$ Compte de chèque / d'épargne	8,00\$ Compte de chèque / d'épargne	8,00\$ Compte de chèque / d'épargne
Choix du Président	10,00\$ Compte bancaire	10,00\$ Compte bancaire	10,00\$ Compte bancaire
HSBC	11,55\$ - Accès direct	17,25\$ Ensemble performance	17,25\$ Ensemble performance
Banque TD	12,00\$ Plans Services Extra TD	12,00\$ Plans Services Extra TD	12,00\$ Plans Services Extra TD
Banque de Montréal	14,95\$ - Programme r@ccourci	18,50\$ + Programme Maxi-Service supérieur	14,00\$ Programme Maxi-Service supérieur
Banque Laurentienne	15,10\$ - (au Québec) Le Quotidien Plus avec L'Innovateur	10,10\$ + Le Quotidien Plus avec L'Innovateur	8,15\$ Le Quotidien Plus avec L'Innovateur
Metro Credit Union	17,35\$ - Deux-Quatre compte de chèque	20,10\$ Deux-Quatre compte de chèque	20,10\$ - Compte de chèque ordinaire
Desjardins	17,70\$ - Autonomous Plan	17,80\$ Autonomous Plan	17,80\$ + Forfait autonome
Banque CIBC	17,80\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet Atout	17,80\$ - Multi-Options Plus ^{mc} Paquet Atout	23,80\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 30
Banque Scotia	18,50\$ - Compte de base Scotia	18,70\$ Compte de base Scotia	18,70\$ - Compte de base Scotia
Banque Royale	19,50\$ Option à frais fixes Signature Plus ^{mc} (Maximum)	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} ou Signature Plus ^{mc} (no.4) avec montant forfaitaire	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} ou Signature Plus ^{mc} (no.4) avec montant forfaitaire
Banque Nationale	21,90\$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	21,30\$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	20,86\$ - Compte Progressif avec Accès Direct +
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)

* À l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élevaient à 10,10\$

Frais bancaires RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur pratique

Solde mensuel minimal de 1 000 \$

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Citizens Bank	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne
Desjardins	10,00\$ Rendement Croissant	10,00\$ Rendement Croissant	10,00\$ + Rendement Croissant
HSBC	10,00\$ - Compte performance	16,25\$ Compte performance	16,25\$ Compte performance
Chobx du Président	10,00\$ Compte bancaire	10,00\$ Compte bancaire	10,00\$ Compte bancaire
Banque TD	10,00\$ Compte-Croissance	10,00\$ Compte-Croissance	10,00\$ Compte-Croissance
Banque Nationale	12,00\$ Compte progressif	12,00\$ Compte progressif	12,00\$ + Compte progressif
Banque Laurentienne	14,45\$ - (au Québec) Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	9,45\$ + Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	7,50\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur
Banque de Montréal	14,95\$ - Programme @ccourci	18,50\$ + Programme Maxi-Service classique	14,00\$ Programme Maxi-Service classique
Metro Credit Union	17,35\$ - Two-Four Chequing	20,10\$ Two-Four Chequing	20,10\$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque CIBC	17,80\$ Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	17,80\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	10,00\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums
Scotiabank	18,50\$ + Compte Accélération	10,00\$ Compte Accélération	10,00\$ Compte Accélération
Banque Royale	19,50\$ Option à frais fixes Signature Plus ^{mc} (Maximum)	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} or Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} or Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire
Canada Trust	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)
CS CO-OP	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)
VanCity	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)

* A l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élèvent à 9,45\$

Frais bancaires

RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur branché

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Choix du Président	2,50\$ Compte bancaire	2,50\$ Compte bancaire	2,50\$ Compte bancaire
Citizens Bank	7,50\$ Investment Savings Account	7,50\$ Investment Savings Account	7,50\$ Investment Savings Account
Banque TD	7,50\$ Plan Accès TD	7,50\$ + Plan Accès TD	5,00\$ Plan Accès TD
HSBC	7,80\$ - Accès direct	11,25\$ Ensemble performance	11,25\$ Ensemble performance
Banque Laurentienne	8,10\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	8,10\$ + Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	6,15\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur
Desjardins	9,00\$ - Forfait autonome	10,30\$ Forfait autonome	10,30\$ - Forfait autonome
Banque de Montréal	9,95\$ - Programme r@ccourci	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ + Programme Maxi-Service classique
Metro Credit Union	9,95\$ - Compte de chèque ordinaire	11,65\$ Compte de chèque ordinaire	11,65\$ - Compte de chèque ordinaire
Banque CIBC	10,30\$ Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	10,30\$ - Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	11,80\$ Multi-Options ^{mc} 30-pack
Banque Scotia	11,00\$ + Compte de base Scotia	10,00\$ Compte de base Scotia	10,00\$ - Compte de base Scotia
Banque Nationale	11,40\$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	10,80\$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	10,35\$ - Compte Progressif avec Accès Direct +
Banque Royale	11,50\$ - Option à frais fixes Signature Plus ^{mc} (Intermédiaire ou Maximum)	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,00\$ - L'Extra Service Bancaire ^{mc}
CS CO-OP	11,95\$ Argent	11,95\$ Argent	11,95\$ Argent
Canada Trust	\$15.45 Infinity Account	\$15.45 + Infinity Account	12,95\$ Self Serve Plan
VanCity	16,00\$ Package Account	16,00\$ Package Account	16,00\$ Package Account

Frais bancaires RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur branché

Solde mensuel minimal de 1 000 \$

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Citizens Bank	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne
Desjardins	2,50\$ - Rendement Croissant	4,45\$ Rendement Croissant	4,45\$ + Rendement Croissant
HSBC	2,50\$ - Compte performance	8,40\$ Compte performance	8,40\$ Compte performance
Choix du Président	2,50\$ Compte bancaire	2,50\$ Compte bancaire	2,50\$ Compte bancaire
Banque TD	2,50\$ Compte-Croissance	2,50\$ Compte-Croissance	2,50\$ Compte-Croissance
Banque Laurentienne	4,45\$ - Le Quotidien Plus avec l'UltraÉconomique	6,95\$ + Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	5,00\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur
Banque Nationale	7,75\$ + Compte progressif	4,75\$ Compte progressif	4,75\$ Compte progressif
Metro Credit Union	8,10\$ - Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	9,35\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	9,35\$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque de Montréal	9,95\$ - Programme r@ccourci	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ + Programme Maxi-Service classique
Banque CIBC	10,30\$ Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	10,30\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	2,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums
Scotiabank	11,00\$ + Compte de base Scotia	2,50\$ Compte Accélération	2,50\$ - Compte Accélération
Banque Royale	11,50\$ - Option à frais fixes Signature Plus ^{mc} (Intermédiaire ou Maximum)	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,00\$ - L'Extra Service Bancaire ^{mc}
CS CO-OP	11,95\$ Argent	11,95\$ Argent	11,95\$ Argent
Canada Trust	12,95\$ Infinity Account	12,95\$ Infinity Account	12,95\$ Plan à service complet ou Infinity Plan
VanCity	16,00\$ Package Account	16,00\$ Package Account	16,00\$ Package Account

Frais bancaires

RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur débranché prospère

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Banque Royale	4,50\$ - Option à frais fixes Signature Plus ^{MC} (Minimum)	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{MC}	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{MC}
Banque Nationale	8,75\$ Compte Progressif avec Unitarif	8,75\$ - Compte Progressif avec Unitarif	15,00\$ + Compte Progressif avec Unitarif+
Metro Credit Union	8,95\$ Compte de chèque ordinaire	8,95\$ Compte de chèque ordinaire	8,75\$ + Compte de chèque ordinaire
Banque de Montréal	9,00\$ Programme Maxi-Service classique	9,00\$ - Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique
VanCity	9,50\$ Compte à avantages multiples	9,50\$ Compte à avantages multiples	9,50\$ Compte à avantages multiples
Canada Trust	9,95\$ Plan à service complet	9,95\$ Plan à service complet	9,95\$ Plan à service complet
Banque Laurentienne	10,95\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	10,95\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	10,95\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur
Banque Scotia	10,95\$ + Compte Valeur Scotia	9,95\$ Compte Valeur Scotia	9,95\$ Compte Valeur Scotia
HSBC	11,50\$ + Ensemble Performance	9,25\$ Ensemble Performance	9,25\$ Ensemble Performance
Desjardins	11,95\$ Forfait Mixte	11,95\$ Forfait Mixte	11,95\$ Forfait Mixte
Banque TD	12,00\$ Plans Services Extra TD	12,00\$ Plans Services Extra TD	12,00\$ Plans Services Extra TD
Banque CIBC	16,30\$ Multi-Options Plus ^{MC} à frais minimum - Paquet Valeur	16,30\$ + Multi-Options Plus ^{MC} à frais minimum - Paquet Valeur	15,50\$ Multi-Options Plus ^{MC} Paquet de 20
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)

Frais bancaires RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur débranché prospère

Solde mensuel minimal de 1 000 \$

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Banque Royale	4,50\$ - Option à frais fixes Signature Plus ^{mc} (Minimum)	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}
Metro Credit Union	5,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	5,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	5,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
VanCity	6,25\$ Compte de chèque / épargne	6,25\$ Compte de chèque / épargne	6,25\$ Compte de chèque / épargne
Banque TD	6,50\$ Compte-Croissance	6,50\$ Compte-Croissance	6,50\$ Compte-Croissance
HSBC	6,75\$ + Compte performance	6,25\$ Compte performance	6,25\$ Compte performance
Desjardins	8,75\$ + Rendement Croissant	7,50\$ + Rendement Croissant	6,50\$ + Rendement Croissant
Banque Nationale	\$8,75 Compte progressif avec service Unitarif	\$8,75 - Compte progressif avec service Unitarif	10,00\$ + Compte progressif
Banque de Montréal	9,00\$ Programme Maxi-Service classique	9,00\$ - Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique
Canada Trust	9,95\$ Plan à service complet	9,95\$ Plan à service complet	9,95\$ + Plan à service complet
Banque Laurentienne	10,00\$ + Le Quotidien Plus	7,50\$ Le Quotidien Plus	7,50\$ Le Quotidien Plus
Scotiabank	10,95\$ + Compte Valeur Scotia	6,50\$ Compte Accélération	6,50\$ Compte Accélération
Banque CIBC	16,30\$ Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	16,30\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	7,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)

