

En contact avec ECO – notre bulletin d'information



MESSAGE DE LA DIRECTRICE D'ECO

Il me fait plaisir de vous communiquer cette édition de notre bulletin d'information nouvellement ressuscité, qui paraîtra trois fois par année.

Nous pensons qu'il s'agit là d'un excellent moyen de faire connaître certains récents changements et des ressources utiles d'Entreprises Canada Ontario (ECO). Nos partenaires communautaires qui prêtent main-forte aux entrepreneurs sur le terrain sont d'une grande importance pour nous. Ce numéro porte sur nos nouvelles heures de services téléphoniques, fournit une mise à jour sur les personnes-ressources d'ECO dans les régions, fait état des derniers changements apportés à nos guides et vous renseigne entre autres sur les ressources du Réseau Entreprises Canada pour assurer notre présence dans les médias sociaux.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir transmettre l'information contenue dans ce bulletin à vos partenaires et clients, de même que les renseignements sur d'autres services gouvernementaux gratuits destinés aux entrepreneurs. Veuillez nous faire part de vos idées et suggestions relatives à notre service, ainsi que des sujets que vous aimeriez nous voir aborder dans les prochains numéros de notre bulletin. Il nous fait toujours plaisir d'entendre vos commentaires.

En travaillant de concert, nous parviendrons à fournir aux entreprises ontariennes l'information nécessaire à leur réussite, et j'envisage avec plaisir la possibilité de collaborer avec vous.

Mes chaleureuses salutations,

Sarah Powell-Smith
Directrice intérimaire
Entreprises Canada Ontario

Numéro 1 Août 2012

Dans ce numéro	Page
> Message d'ECO	1
> ECO en bref	2
> Guides d'ECO mis à jour	3
> Coups de cœur des clients	4
> Ressources utiles	5
> Autre information	6

Industry Canada
Library - Queen

DEC 10 2012

Industrie Canada
Bibliothèque - Queen

EntreprisesCanadaOntario

Votre source de renseignements d'affaires

ECO EN BREF

Au service des régions

Connaissez-vous l'agent régional de commerce d'ECO avec lequel vous devez communiquer? Pour mieux vous servir, nous avons apporté quelques changements quant au personnel et aux zones desservies par nos agents. Ces changements entrent en vigueur le 1^{er} août.

Communiquez avec votre agent régional de commerce d'ECO pour obtenir plus d'information sur nos services, commander des cartes professionnelles, des dépliants et des brochures ou d'autre matériel d'ECO, pour nous informer d'un événement ou pour nous faire savoir ce qui se passe dans votre région. Nous aimons avoir de vos nouvelles!

À l'exception du Nord de l'Ontario, la plupart de nos frontières régionales correspondent en gros à celles du ministère du Développement économique et de l'Innovation (MDEI).

Région du Centre

Sheila Litwin sera la principale personne-ressource pour la région du Centre de l'Ontario, à l'exception des centres d'Entreprise Toronto. Cette région couvre Oshawa à Barrie, et Collingwood à Oakville. Sheila est également responsable des activités de sensibilisation s'adressant spécifiquement aux femmes entrepreneures.

Pour joindre Sheila :
Sheila.Litwin@entreprisescanada.ca ou 416-775-3459.

Région du Nord

Jane Wang sera la nouvelle personne-ressource pour la région du Nord de l'Ontario, s'étendant de Muskoka à Kenora, et continuera également d'être la principale personne-ressource pour les centres d'Entreprise Toronto. Jane est également responsable des activités de sensibilisation des clients qui veulent démarrer une entreprise.

Pour joindre Jane :
Jane.Wang@entreprisescanada.ca ou 416-775-3451.

Région de l'Est

Dan Humphries est toujours en affectation au MDEI et Mai Djalal continuera d'être la principale personne-ressource pour la région de l'Est de l'Ontario, s'étendant de Cobourg et de la région des lacs Kawartha à Rockland. Mai est également responsable des activités de sensibilisation des francophones.

Pour joindre Mai :
Maimouna.Djalal@entreprisescanada.ca ou 416-775-3446.

Région de l'Ouest

Vincent Yang demeure la principale personne-ressource pour la région de l'Ouest de l'Ontario, soit de St. Catharines et Niagara Falls à Owen Sound ainsi que Windsor et le Comté d'Essex. Vincent est également responsable des activités de sensibilisation des nouveaux-venus et des entrepreneurs immigrants.

Pour joindre Vincent :
Vincent.Yang@entreprisescanada.ca ou 416-775-3445.

Nos nouvelles heures de bureau

À compter du **mercredi 1^{er} avril 2012**, les services téléphoniques d'ECO seront offerts de **8 h 30 à 17 h** (au lieu de 8 h 30 à 18 h), **du lundi au vendredi**.

Les nouvelles heures de service s'appliquent à la Ligne Info-Entreprises (1-888-745-8888) ainsi qu'aux appels transmis par le numéro national d'Entreprises Canada (1-888-576-4444) et la Ligne d'assistance à nos partenaires communautaires (1-877-553-5507).

Ces changements permettront à nos agents de renseignements téléphoniques de mieux servir nos clients et de répondre à un plus grand nombre d'appels aux heures de pointe.

Le saviez-vous?

Nos agents d'information aux entreprises répondent à plus de 80 % des appels en 20 secondes ou moins.



GUIDES D'ECO MIS À JOUR

Comme vous le savez, ECO a publié une importante série d'**Info-guides** et de **guides pratiques** pour venir en aide à vos clients. Les Info-guides leur offrent des renseignements généraux sur les programmes, les services et les règlements fédéraux et provinciaux pouvant s'appliquer aux entrepreneurs de secteurs particuliers. Les guides pratiques ont pour but de préciser les principales étapes que les clients doivent suivre pour démarrer certains types d'entreprises en Ontario.

Cliquez [ICI](#) pour consulter la liste complète de nos guides.

Guides nouveaux ou mis à jour

Des améliorations ont été apportées dernièrement à certains guides d'ECO afin qu'ils soient encore plus utiles.

- [Démarrage d'une entreprise spécialisée dans la technologie ou l'innovation en Ontario](#) : Un nouveau titre dans notre collection! Si vos clients s'intéressent aux nouvelles technologies, à la création de nouveaux produits ou à la recherche-développement, ce guide les renseignera sur la marche à suivre pour démarrer leur entreprise.
- [Technologie et innovation : soutien financier](#) et [Technologie et innovation : soutien non financier](#) : Ces deux guides, auparavant intitulés « *Guide sur l'appui financier offert au secteur des sciences et de la technologie* » et « *Guide sur l'appui non financier offert au secteur des sciences et de la technologie* », ont été mis à jour et offrent un aperçu plus détaillé des programmes et des services les plus populaires et des principaux organismes qui financent ce secteur d'activité.
- [Démarrage d'un établissement de soins pour personnes âgées en Ontario](#) : Ce guide a subi une refonte complète et comprend de l'information sur la nouvelle loi sur les maisons de retraite, qui est entrée en vigueur au début de l'année.

- [Impôt sur les sociétés – Guide](#) : Aucune modification majeure n'a été apportée à la loi pour l'instant, mais le contenu et le style du guide ont été mis à jour pour aider les entreprises constituées en personnes morales à mieux comprendre leurs droits et responsabilités relatifs au système fiscal.

Guides retirés dernièrement

Nous avons par ailleurs retiré dernièrement les guides suivants, puisqu'on peut obtenir l'information dans d'autres sources ou que leur contenu n'est plus à jour :

- *La préparation aux situations d'urgence*
- *Vos affaires et l'environnement – Guide*
- *Guide sur la propriété intellectuelle*
- *Démarrage d'une entreprise écotouristique en Ontario*
- *Guide sur les nouveaux médias*

Autres changements

- Le *Guide sur les marchés publics* a été retiré du site Web d'ECO puisque le contenu est disponible à la page [Vendre aux gouvernements](#) du site [entreprisescanada.ca](#).
- Le guide *Subventions et contributions – Agriculture* a été retiré du site Web d'ECO d'ici à ce la version réécrite soit prête.

Changements aux sites gouvernementaux

Vous remarquerez des changements dans un grand nombre de sites Web du gouvernement du Canada. En novembre 2011, le gouvernement fédéral a émis de [nouvelles normes sur l'accessibilité et la facilité d'emploi des sites Web](#). Tous les sites Web du gouvernement du Canada seront modifiés en vue d'en assurer la conformité aux nouvelles normes.

En avril 2012, Entreprises Canada a apporté des modifications au site [entreprisescanada.ca](#). La redirection des liens est en place, mais n'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez besoin de connaître la nouvelle adresse url précise pour remplacer l'ancienne adresse dans votre site Web.

COUPS DE CŒUR DES CLIENTS

Voici le palmarès des 10 guides les plus populaires du [site Web d'Entreprises Canada Ontario](http://www.cbo-eco.ca).

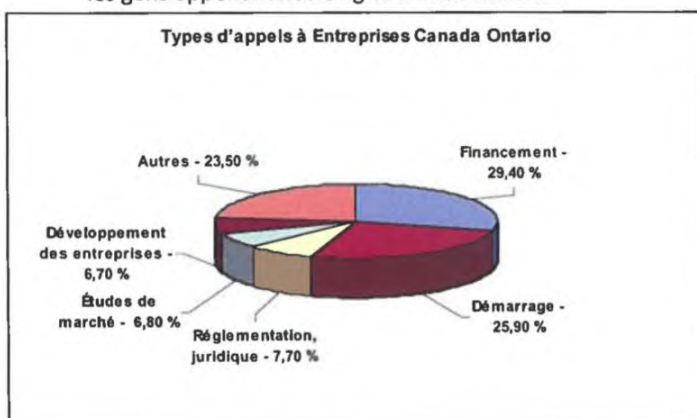
Palmarès des 10 premiers Info-guides et guides pratiques (exercice 2011-2012)

	Titre du document	Visionnements de pages
1.	Guide sur le démarrage d'une entreprise	19 239
2.	Guide sur les organismes à but non lucratif	13 646
3.	Guide sur l'impôt	8 159
4.	Guide sur le financement de la mise sur pied d'une entreprise	7 190
5.	Guide sur l'importation	7 181
6.	Démarrage d'un restaurant ou d'un service de traiteur en Ontario	6 411
7.	Guide sur les réglementations commerciales	5 740
8.	Guide sur les règlements en matière d'emploi : Embauche	5 577
9.	Démarrage d'un cabinet-conseil en Ontario	5 455
10.	Commerces de détail – Guide	5 409

Nous mettons régulièrement ces guides à jour afin qu'ils soient les plus actuels possible, alors assurez-vous d'avoir les versions les plus récentes.

5 principales raisons d'être des appels

Voici la ventilation moyenne des principales raisons pour lesquelles les gens appellent notre ligne d'information.



Nos documents multilingues sont également populaires.

Nous diffusons dans le site Web d'ECO des traductions de certains de nos documents les plus populaires en **arabe, farsi, italien, coréen, chinois simplifié ou traditionnel, polonais, pendjabi, russe, espagnol, tagalog et ourdou.**

Vous les trouverez ici :
http://www.cbo-eco.ca/fr/ml_docs.cfm

QUELQUES RESSOURCES UTILES

Médias sociaux

Entreprises Canada est fort dynamique dans les médias sociaux. Élargissez votre réseau en lisant ses nombreux blogues chaque semaine sur divers sujets intéressants pour les propriétaires nouveaux et établis. Suivez ses nombreuses activités sur Twitter et Facebook, reliant les entreprises aux organismes, aux événements et aux plus récentes nouvelles.

Nos amis pourraient être vos amis! Signalez et partagez les messages et les gazouillis de nos médias sociaux qui intéresseront vos clients. C'est un moyen facile et rapide d'obtenir du contenu à jour et exact à retransmettre dans vos propres médias sociaux.

Suivez le Réseau Entreprises Canada sur :

- **Facebook** : Ouvrez une session et cherchez « Réseau Entreprises Canada » ou cliquez sur : <http://www.facebook.com/#!/pages/R%C3%A9seau-Entreprises-Canada/106585486115074>
- **Twitter** : <https://twitter.com/EntreprisesCan>
- **Blogue (volet Ontario)** : <http://www.entreprisescanada.ca/fra/blogue/sgc-35>
- **Blogue (fil RSS)** : <http://www.entreprisescanada.ca/fra/rss/blogue/>

Avez-vous eu la chance de voir les vidéos d'ECO?

Visitez : <http://www.cbo-eco.ca/fr/videos.cfm>

Prochainement : Présence d'EC sur YouTube!

Ligne spéciale pour les partenaires d'ECO

Saviez-vous que nous avons une ligne spéciale pour nos partenaires communautaires? Tout comme la *Ligne Info-Entreprises* destinée à venir en aide aux petites et moyennes entreprises, notre *Ligne d'assistance aux partenaires communautaires (1-877-553-5507)* est réservée au service de nos partenaires. Non destinée au grand public, cette ligne est réservée à votre usage exclusif, afin que vous puissiez communiquer rapidement avec un de nos agents des services de renseignements téléphoniques en mesure de répondre à toute question que vous pourriez vous poser.

Études de marché d'ECO

Vos clients peuvent profiter des services gratuits d'études de marché secondaires d'ECO, soit :

- de l'information sur les associations d'affaires, les fabricants, les fournisseurs et les concurrents;
- des articles sur les tendances des consommateurs, des affaires et de l'industrie;
- des données statistiques sur les dépenses des consommateurs et des données démographiques pour les études de marché;
- des modèles de plans d'affaires;
- des données sur le commerce international.

Accédez à ce service en invitant les clients à téléphoner à la Ligne Info-Entreprises d'ECO, au numéro 1-888-745-8888, ou en faisant parvenir un courriel à : ontario@entreprisescanada.ca. Il faut prévoir jusqu'à cinq jours ouvrables pour les recherches.

Quelques restrictions

Nous offrons un service d'études de marché formidable, mais il y a quelques restrictions. Nous pouvons fournir des données sur les entreprises provenant de trois bases de données – Hoovers, Référence Canada et Scott's Online – aux clients à la recherche de fournisseurs de produits ou services ou désirant connaître leurs concurrents. Nous ne sommes toutefois pas autorisés à transmettre les résultats de recherches par l'intermédiaire d'un tiers en raison de restrictions en matière de licences. Ainsi, en vertu de nos contrats de licences, ECO doit communiquer directement les résultats de recherches au client.

À venir sous peu...

Soyez à l'affût du formulaire de demande en ligne d'étude de marché, que nous sommes en train de créer pour faciliter la tâche des clients.

Pour obtenir une liste de ressources en ligne gratuites pour les études de marché faciles d'accès, communiquez avec votre agent régional de commerce d'ECO, ou recherchez la liste de sources de renseignements sur les entreprises d'ECO dans SBEC Connect.

AUTRE INFORMATION

Ressources ou information pour les entreprises en croissance

Certains centres sont appelés à s'occuper davantage d'entreprises qui envisagent une croissance, et nous avons dressé à leur intention une liste de ressources sur le type d'information ou de programmes qui pourraient leur être utiles. Pour obtenir plus de renseignements, communiquez avec notre directrice adjointe, Liaison et partenariats, Sharon O'Flaherty : Sharon.OFlaherty@entreprisescanada.ca.



Fonds SOFI pour stimuler l'investissement dans l'innovation dans le Sud de l'Ontario

Vous êtes sans doute au courant que l'Agence fédérale de développement économique pour le Sud de l'Ontario (FedDev Ontario) a lancé dernièrement un nouveau programme dans le cadre de son [Initiative pour la prospérité](#). Ce programme vient en aide aux petites et moyennes entreprises (PME) novatrices et à forte croissance des collectivités rurales et urbaines en leur consentant des prêts de l'ordre de 150 000 \$ à 500 000 \$ pour les aider à relever tous les aspects des défis de leur croissance.

Ces prêts visent à financer :

- la commercialisation à un stade avancé;
- l'élaboration d'un nouveau produit ou service;
- l'exploration de nouveaux marchés ou débouchés;
- la mise au point ou la mise en œuvre de nouveaux procédés ou technologies.

Pour obtenir de l'information ou vous renseigner davantage sur le type d'entreprises admissibles, cliquez [ICI](#) ou composez le numéro de renseignements au public de FedDev Ontario, le 1-866-593-5505.

Séminaires et ateliers

Entreprises Canada Ontario

ECO mène continuellement des activités de sensibilisation partout en Ontario pour promouvoir les services et les ressources destinés aux entrepreneurs. Pour obtenir une liste des prochains événements auxquels nous prendrons part ou pour nous demander de faire une présentation, communiquez avec un agent régional de commerce d'ECO.

Faire affaire avec le gouvernement du Canada

À l'intention des clients qui désirent vendre leurs biens et services au gouvernement fédéral, le Bureau des petites et moyennes entreprises de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada offre des séminaires gratuits aux entreprises qui aimeraient en savoir davantage au sujet du processus d'approvisionnement et sur la façon de vendre des biens et services au gouvernement du Canada. Consultez la [liste de ses prochains séminaires et événements](#).

Agence de revenu du Canada (ARC)

Les séminaires sur l'impôt et les taxes de l'ARC fournissent des renseignements importants sur la façon de démarrer une entreprise, de s'inscrire pour ouvrir un compte de TPS/TVH, de tenir des livres de paie, de préparer les feuillets T4, et plus encore. Ses [séances d'information sur le programme de la recherche scientifique et le développement expérimental \(RS&DE\)](#) présentent un aperçu général du programme et expliquent les critères d'admissibilité, les dépenses admissibles ainsi que la façon de remplir une demande de crédit d'impôt à l'investissement. Consultez la [liste des prochaines rencontres prévues en Ontario](#).

Vous trouverez également en ligne les vidéos de renseignements fiscaux de l'ARC portant sur divers sujets tels que [la paie](#), [le démarrage d'une entreprise](#), [la conservation des registres](#), [la déclaration des revenus et des dépenses d'entreprise](#) et [comment préparer une déclaration de revenus et de prestations](#).