

# INTERFAÇE

JANVIER-FÉVRIER 1994

Bulletin de la gestion de l'information d'Industrie Canada

## Les pas de géant du Système d'information ministériel

En septembre dernier, Kevin Lynch, sous-ministre délégué, annonçait la création du Système d'information ministériel. Ce système regroupe plusieurs systèmes d'information existants en un seul menu que peuvent consulter les utilisateurs pour trouver les rubriques de leur choix. Parmi les systèmes ainsi intégrés, notons ACCÈS (récupération de texte), plusieurs disques CD-ROM, MIDAS et RADAR.

Les utilisateurs ont maintenant accès à 30 disques CD-ROM, soit plus de 14 gigaoctets de données, ainsi qu'à 22 bases de données textuelles internes qui, avec les Indicateurs économiques mensuels, MIDAS et le Système de renseignements et d'extraction de l'information sur le commerce (TIERS), comprennent

1,3 gigaoctet de plus. (Un gigaoctet représente 1 000 mégaoctets.)

Jim Commins, de la Direction générale de la gestion de l'information (DGGI), affirme que la qualité des données, déjà bonne, va en s'améliorant. Parmi les données qui seront bientôt intégrées au système, notons InfoEx (catalogue des publications du ministère des Affaires étrangères), DISTCoverly, Profils des petites entreprises, Econolit et le Catalogue de la bibliothèque — Tourisme.

Le Système d'information ministériel offre un programme d'initiation au système de récupération de texte, sous la rubrique « Données administratives ». Une nouvelle version du progiciel de récupération de texte *Megatext*, prévue pour ce printemps, améliorera aussi le Système.



### Appel aux muses

Nous invitons les lecteurs à proposer une légende pour accompagner ce dessin humoristique. La légende gagnante du dernier numéro se trouve à la page 4.

Jim souligne que ce nouveau système a fait de nombreux adeptes. « Notre analyse de l'utilisation du Système en novembre dernier indique 8 496 entrées en communication par 968 utilisateurs. » En novembre, 2 700 employés d'Industrie Canada avaient accès au Système.

### Bons mots

*« Je crois que l'avenir réserve le même sort au papier qu'aux chevaux; car s'il y a encore des chevaux, ils ne servent plus qu'à amuser les fillettes et les mordus de l'équitation. »*

Paul Saffo  
California Institute of the Future

### A l'intérieur

|                      |   |
|----------------------|---|
| Pot-pourri           | 2 |
| Salle de travail     | 2 |
| Faillites            | 3 |
| Centres des services | 4 |

# Pot-pourri

► La direction de la DGGI fait peau neuve !

**Brent DiBartolo**, ancien directeur général, est maintenant directeur général, Finances, à Citoyenneté et Immigration Canada. La prédécesseure de Brent, **Fruji Bull**, a quitté Industrie Canada pour devenir directeur général de la Direction de la gestion de l'information de Santé Canada.

**Richard Guttormson**, ancien directeur des Services aux usagers, est maintenant directeur des Services techniques d'Agriculture et Agro-alimentaire Canada.

**Terry Ekdahl**, ancien directeur de la Gestion des données et de l'élaboration des systèmes, a pris sa retraite et s'adonne maintenant à son passe-temps favori : la sculpture.

► Le Comité de gestion de l'information a adopté un plan d'interconnexion d'un réseau à grande distance à Industrie Canada.

Ce plan prévoit le choix d'un environnement informatique principal — ou système d'exploitation de réseau — pour les systèmes des ressources financières et humaines ainsi que pour d'autres applications ministérielles. Il recommande aussi l'adoption de deux environnements transitoires qui permettraient aux utilisateurs de passer à l'environnement principal à un rythme plus « normal ».

Les systèmes de gestion de programmes continueront d'être exploités dans leur environnement actuel.

► La campagne de souscription au fonds Snowsuit a recueilli plus de 1 300 \$ et certains habits de neige. Nous tirons notre chapeau au personnel administratif de la DGGI pour leur excellent travail.

► Le projet national des Ordinateurs pour les écoles est toujours à la recherche d'ordinateurs. Pour faire un don, communiquez avec le personnel du projet, au 998-1803 ou 998-1804 (région de la Capitale nationale) ou au 1-800-268-6608 (autres régions).

## Salle de travail et de démonstration — Quoi de neuf ?

La Salle de travail et de démonstration est un service offert par la DGGI à tous les employés d'Industrie Canada qui se servent de micro-ordinateurs de type IBM.

Alan Morgan, de la Salle de travail, souligne que son service peut aider les employés à résoudre la plupart des problèmes courants. « Nos clients viennent demander conseil, se perfectionner, trouver des solutions à leurs problèmes et discuter d'informatique. » La Salle de travail met aussi une gamme variée de logiciels et de matériel à la disposition de ses clients.

Le personnel de la Salle de travail s'intéresse aux anciens logiciels et s'emploie à trouver de meilleures façons de travailler en se renseignant sur les nouveautés. « Les progrès récents dans le domaine des logiciels de micro-informatique ont été vertigineux, explique Alan. Nous aidons les gens à se tenir à jour. »

Alan souligne que la mise à l'essai de logiciels à la Salle de travail représente un moyen idéal d'évaluer les fonctions complémentaires des nouveaux logiciels. « Nous pouvons souvent montrer aux gens comment tirer meilleur parti des logiciels existants », d'ajouter Alan.

En plus d'offrir les versions les plus récentes des principaux progiciels de traitement de texte, de bases de données, d'édition et de présentation, la Salle de travail possède une gamme de matériel utile : imprimante couleur pour la production de

diapositives de qualité supérieure, écran couleur grand format pour les présentations en salle de réunion et lecteur pour la conversion des imprimés en fichiers électroniques.

Vous trouverez la Salle de travail et de démonstration à la pièce 306D, Tour ouest, 235, rue Queen. « Que vous ayez besoin d'aide ou que vous désiriez satisfaire votre curiosité, notre porte est toujours ouverte », de dire Alan.



Photo : (De d. à g.) Alan Morgan fait faire la tournée de la Salle de travail et de démonstration à Jean-François Martin, sous-ministre adjoint, Opérations régionales, après avoir aidé le personnel de M. Martin à organiser une présentation.

## Un nouveau système pour le traitement des faillites

La Direction des faillites d'Industrie Canada a mis en œuvre un nouveau système d'information qui lui permet de mieux servir le public.

Le nouveau système d'information IMPACT est parfaitement adapté aux activités de la Direction et accomplit les fonctions suivantes :

- Administration des actifs pour l'enregistrement et la supervision de 85 000 faillites de particuliers et d'entreprises à chaque année;
- Délivrance de licences aux syndics;
- Création automatique de documents et de correspondance type;
- Administration et contrôle des actifs non réalisés et des dividendes non réclamés remis à la Couronne en vue de leur distribution future;
- Recherche nationale de noms pour permettre aux bureaux de crédit, aux institutions financières et aux cabinets juridiques et comptables de se renseigner sur l'insolvabilité de leurs clients;
- Contrôle financier et facturation pour la préparation des factures des clients et le recouvrement, et contrôle des recettes provenant de l'enregistrement des actifs et de la recherche de noms;

- Création de rapports, de listes et de statistiques et acheminement de données brutes à Revenu Canada, à Statistique Canada et à d'autres organismes.

Par le passé, ces travaux étaient effectués à l'aide de mini-ordinateurs centralisés et d'applications en langage COBOL. IMPACT est un système ouvert qui allie la technologie Intel à un système d'exploitation UNIX. Afin de fournir un environnement décentralisé, les concepteurs ont adopté un modèle client-serveur pour l'administration centrale et les 14 bureaux régionaux. Ils ont aussi intégré certains progiciels d'usage courant, notamment le SGBDR client-serveur SYBASE SQL, un système souple et puissant de gestion de bases de données, SYSTEM ARCHITECT, un progiciel d'ingénierie et des progiciels d'élaboration d'applications tel POWERBUILDER.

« Notre système est unique au sein du Ministère », explique Claude Duguay, chef, Administration des systèmes. « Je dirais même qu'il est l'un des rares systèmes de ce type exploités par le gouvernement fédéral. »

John Armstrong, surintendant adjoint, Opérations, souligne que la technologie de l'information est l'un des principaux outils actuels et futurs de prestation des programmes de la Direction générale des faillites. « La Direction s'oriente

graduellement vers l'informatisation des données fournies par ses clients. D'ailleurs, le transfert électronique des données est la voie de l'avenir dans l'ensemble des ministères. Nous aurons donc plus que jamais besoin de ces systèmes. »

« L'initiative, fruit de trois ans d'effort, représentait un défi de taille », explique Doug Quesnel, chef, Services d'information des faillites. « Il n'existait aucune technologie qui nous aurait permis de convertir les applications existantes. Nous sommes donc repartis à la case de départ. Malgré tout, le système a atteint sa vitesse de croisière dans toutes les régions du pays et nous avons réussi ce tour de force sans anicroches. »

« IMPACT nous permet de trouver d'autres moyens de mieux servir notre clientèle », affirme Doug. Les concepteurs étudient divers nouveaux services, notamment le transfert électronique des données des syndics, l'ajout d'autres types d'information à la base de données et la transmission plus rapide des données aux clients. Dans les années à venir, IMPACT pourrait même être relié au nouveau réseau à grande distance en voie d'élaboration à Industrie Canada.

Pour plus de renseignements sur le système, téléphonez à Doug ou à Claude, au (819) 953-6129.

## Les CSEC : le défi de la connexion

John Desborough du Bureau de l'entrepreneurship et de la petite entreprise a souligné qu'en créant les Centres des services aux entreprises du Canada (CSEC), le gouvernement s'est doté d'un puissant outil d'aide à l'entreprise qu'il s'emploie maintenant à relier aux réseaux et aux bases de données appropriées.

En tête d'affiche de cet audacieux programme : les télécommunications et la création de bases de données. « Les projets-pilotes de l'an dernier nous ont permis de normaliser le matériel de base; il nous faut maintenant exploiter ce potentiel », d'expliquer John.

Les CSEC permettent aux entreprises canadiennes d'accéder facilement aux sources d'information du gouvernement. Un comité directeur, constitué de sous-ministres de nombreux ministères, oriente les activités de chaque centre. Les CSEC de Winnipeg et de Halifax ont déjà ouvert leurs portes tandis que les huit autres devraient leur emboîter le pas d'ici au 1<sup>er</sup> avril. Parmi le matériel et les logiciels utilisés par les centres, notons des micro-ordinateurs 486 reliés aux réseaux locaux Novell, le service *Faxback* de commande téléphonique et le système de récupération de texte *Megatext*.

Un sous-comité technique étudie présentement, avec l'aide des Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique (SGTI), les systèmes de télécommunications possibles, notamment la connexion à un réseau central d'information sur les entreprises (Government Enterprise Core Network). Les SGTI développent ce réseau afin de permettre l'interconnexion des ministères participants, ainsi que l'accès à des applications communes et à certains réseaux externes dont Internet et Europanet.

Les CSEC collaborent aussi avec les SGTI à la normalisation des systèmes téléphoniques. « Nous avons promis au public qu'il pourrait obtenir des réponses à ses questions sans se perdre dans un labyrinthe. Il nous faut donc un système de commutation qui puisse acheminer efficacement les appels », a expliqué John.

Et que dire du défi que représente la création d'une base de données sur les programmes et services des ministères à vocation industrielle ? Selon John, « Nous devons intégrer l'information de quelque 600 secteurs de 30 ministères, en plus de trouver les coordonnées de personnes ressources et de tenir tous ces renseignements à jour. »

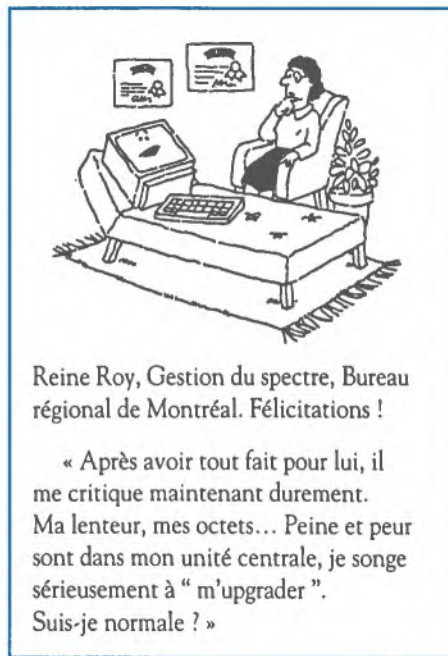
La base de données devra aussi comprendre, éventuellement, de l'information sur les programmes et services provinciaux.

Pour plus de renseignement, communiquez avec John Desborough, au (613) 952-2578.



Francine Doucet, administratrice de l'informatique au bureau de Moncton, a reçu une prime pour contribution exceptionnelle afin de souligner son travail de soutien informatique au Nouveau-Brunswick et à l'Île-du-Prince-Édouard. Francine, à droite, reçoit la prime de Guy-André Gélinas, directeur, Centre de commerce international, et délégué commercial principal.

## Et le gagnant est...



Reine Roy, Gestion du spectre, Bureau régional de Montréal. Félicitations !

« Après avoir tout fait pour lui, il me critique maintenant durement. Ma lenteur, mes octets... Peine et peur sont dans mon unité centrale, je songe sérieusement à "m'upgrader". Suis-je normale ? »

Publié par la Direction générale de la gestion de l'information, Services généraux.

Veuillez nous faire parvenir vos commentaires, vos suggestions ou vos idées par courrier électronique à (INTERFACE) ou par la poste à l'attention du rédacteur en chef d'*Interface*, IC, bureau 340F, Tour ouest, 235, rue Queen, OTTAWA (Ont.) K1A 0H5.

