

PRÉPARATION À L'ADMINISTRATION DES RÉSEAUX LOCAUX

Industrie Canada vient de lancer un programme-pilote pour former le personnel à l'administration de réseaux locaux.

Les administrateurs des réseaux locaux mettent en place et appuient l'infrastructure de bureautique et de technologie des réseaux du Ministère, affirme Linda Parks, la gestionnaire des réseaux locaux de l'API. Ils doivent connaître l'utilisation du matériel et du logiciel associés aux postes de travail, aux réseaux locaux, aux imprimantes ainsi qu'aux autres dispositifs de réseaux.

Le Programme de préparation à l'emploi s'adresse avant tout au personnel administratif et de soutien. Le projet-pilote lancé cette année vise les employés nommés pour une période indéterminée à l'administration centrale, y compris les personnes dont les postes ont été déclarés excédentaires; son succès déterminera s'il y a lieu d'étendre ou non le programme.

« Le projet-pilote, lancé le 9 juin, a connu un vif succès », fait remarquer Lucille Piché, de la Direction générale des ressources

humaines. On a reçu des demandes de 90 employés. « Six des candidats ont été retenus pour le programme de formation », déclare Lucille. Il s'agit de Francine Allen, Ken Cartier, Carole Diotte, Lyle Gauthier, Andrée Pichette et Barbara Soyka.

Le 18 septembre, les six stagiaires ont commencé leur programme de formation d'une année, comprenant quatre mois de formation en classe suivis de huit mois de formation en cours d'emploi. ■

APPUYER LES INDUSTRIES ENVIRONNEMENTALES CANADIENNES

ENViNET, des Affaires environnementales, est un exemple novateur du recours aux réseaux électroniques pour informer les clients d'Industrie Canada.

« Nous avons constaté, il y a déjà quelque temps, que les industries environnementales ne disposaient d'aucune source d'information électronique, explique Lucien Bradet, le directeur général et gestionnaire. Or, ce secteur de l'économie canadienne en pleine croissance contribuera à améliorer la situation concurrentielle de l'industrie canadienne; nous avons donc agi sans tarder pour combler la lacune. »

La Direction générale a créé ENViNET, un babillard électronique à l'intention des industries environnementales allant des spécialistes du traitement des eaux usées aux entreprises d'élimination des déchets industriels. De nombreux publics secondaires, notamment des universitaires, des organismes non gouvernementaux et des associations intéressées à l'environnement, ont fait appel à ce service, offert depuis janvier 1994.

L'accès à ENViNET est offert par l'entremise d'Industrie Canada en direct et du service de recherche Gopher d'Internet. A l'avenir, le service sera accessible sur le Super serveur. En entrant dans ENViNET, les utilisateurs voient une série d'icônes

présentant les domaines à explorer, notamment :

- les produits et services — les produits canadiens de traitement de l'air, de l'eau et des déchets, les marchés intérieurs et internationaux des services environnementaux et des renseignements au sujet de l'enseignement, du financement, des lois, de la recherche, du développement de la technologie et de la formation à l'intention de l'industrie;
- les établissements financiers internationaux — des renseignements au sujet des projets environnementaux parrainés par des établissements tels que la Banque

mondiale et la Banque interaméricaine de développement;

- des réseaux avec des spécialistes d'Industrie Canada;
- des bulletins et des rubriques sur les événements en cours.

La Direction générale a également ajouté un icône intitulé « Quoi de neuf sur l'ENViNET » afin que les utilisateurs puissent prendre connaissance des nouveautés sans avoir à consulter tous les domaines.

Les utilisateurs peuvent aussi utiliser un service de recherche de documents pour trouver certains renseignements précis. ■

LA TECHNOLOGIE DERRIÈRE LES PRODUITS D'INFORMATION

suite de la page 1

Ces deux ordinateurs d'interface ne contiendront que l'interface utilisateur et une table des matières. Une fois branchés, les clients pourront consulter la table des matières. S'ils veulent avoir accès à certains des renseignements stockés, les ordinateurs secondaires les demanderont au Super serveur. Lors d'une première demande, le système demandera au client de s'enregistrer et ses coordonnées seront

conservées dans une base de données du Super serveur.

Les renseignements sous format texte seront stockés dans le gros ordinateur en format SGML (voir le numéro du printemps 1995 d'*Interface*), qui permet aux interfaces de recherche de trouver et de récupérer ce que chacun des clients cherche. Deux méthodes de recherche — l'extraction de texte et une base de données relationnelle — seront offertes. « Le client n'aura pas vraiment conscience de ces dimensions techniques, affirme

INDUSTRIE CANADA ADOPTE UN NOUVEAU PROGICIEL DE BUREAUTIQUE

Le Ministère possède désormais un progiciel de bureautique qui sera offert prochainement au personnel.

Après de longues démarches comportant la publication d'une demande de propositions (DP), l'évaluation des produits, la présentation des options au Comité consultatif technique et l'approbation du Conseil de gestion du Ministère, Industrie Canada a opté pour Lotus Smart Suite.

Lotus Smart Suite comprend le tableur Lotus 1-2-3, que de nombreux employés utilisent déjà; le progiciel de présentation et de graphisme Freelance; Organizer, qui comprend un pense-bête, un carnet

d'adresses et un calendrier; le progiciel de traitement de texte AmiPro.

D'autres produits Lotus qui ne figuraient pas dans la première DP seront offerts : Approach (une base de données) et ScreenCam, un utilitaire de saisie intégrée du son, des activités à l'écran et de mouvements du curseur dans un fichier multimédia.

Plusieurs mesures visent à aider le personnel à adopter ce nouveau progiciel. Durant trois années encore, WordPerfect demeurera la norme au Ministère pour ce qui est du traitement de texte. On pourra aussi obtenir de l'aide en direct, comme la

Visite guidée de Smart Suite et des aides à la formation informatisées.

Les équipes d'évaluation d'Industrie Canada, de concert avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, ont évalué les propositions des chefs de file de la bureautique avant de choisir les produits Lotus. On a installé les progiciels des trois sociétés qui avaient obtenu la meilleure note pour en faire l'essai dans un milieu informatique simulé.

Interface publiera d'autres détails au sujet de Lotus Smart Suite dans les numéros à venir. ■

UNE BANQUE D'INFORMATION INTELLIGENTE POUR LES EXPORTATEURS

Le Réseau international d'information d'affaires (RIIA) est un recueil de renseignements sur le commerce international à l'intention des entreprises canadiennes.

Le RIIA, un autre des produits d'information de calibre mondial du Ministère, aidera également les fonctionnaires à servir leurs clients. « Notre personnel répond souvent à des questions très élémentaires,

affirme Ron Lockhead, chef de l'équipe du RIIA. Cela prend beaucoup de temps et ce n'est pas très rentable, ni pour le Ministère ni pour les clients. Grâce au Réseau, les clients pourront mieux cibler leurs questions. »

« Le RIIA sera accessible surtout par l'entremise du Super serveur et sera intégré aux autres produits d'information de calibre mondial qui s'y trouvent, affirme Ron. Une fois le tout installé dans le Super serveur, il n'y aura plus de cloisons entre les produits. » Les utilisateurs du Super serveur auront accès à une foule de renseignements à partir de tous les produits; notamment, le RIIA leur fournira les informations suivantes :

- activités et manifestations internationales pour l'expansion des affaires;
- principaux contacts;
- rapports commerciaux et sectoriels;
- marchés des établissements financiers internationaux.

« L'équipe du RIIA a travaillé ferme pour réunir les renseignements et faciliter

les recherches, affirme Ron. Ce projet est le fruit du dynamisme de beaucoup de partenaires dans les bureaux du Ministère partout au pays, qui ont collaboré avec une petite équipe à Ottawa. Nous sommes à mettre en place un système intégré de collecte et de diffusion de l'information qui permettra tant aux clients qu'au personnel d'Industrie Canada d'avoir facilement accès à l'information. »

L'équipe qui a créé le RIIA estime que son travail s'inscrit dans un service beaucoup plus vaste, à l'échelle de l'administration. « Tout cela cadre avec l'approche Équipe Canada à l'égard du commerce international, affirme Ron. Loin de nous l'idée de travailler en vase clos. »

A terme, l'équipe espère inclure dans le RIIA des renseignements provenant d'organismes à l'extérieur du gouvernement fédéral. ■

Colin Wright, chef de l'équipe chargée d'installer le Super serveur. Nous voulons que le tout soit aussi transparent que possible, de sorte que les clients n'aient qu'à demander ce qu'ils veulent sans se soucier des mécanismes sous-jacents. »

Les renseignements sous format texte seront stockés dans le Super serveur et reproduits sous format Microsoft Word 2.0 pour les télécharger au client. « Nous avons voulu choisir un format courant qui nous permet d'offrir des fichiers prêts à imprimer avec des graphiques intégrés », d'expliquer Colin. ■

L'API FOURNIT DES OUTILS DE PUBLICATION SUR INTERNET

L'API prépare une série de lignes directrices pour la publication électronique sur Internet par le personnel du Ministère.

« Nous encourageons les employés à utiliser Internet et c'est pourquoi nous préparons une série de normes pour les y aider », explique David Waung, directeur général, Direction générale de l'information stratégique. Tous les sites Internet d'Industrie Canada relèvent désormais de l'API.

« Nous voulons favoriser un équilibre entre la création et le respect de normes ministérielles rigoureuses. »

On est aussi à mettre au point une démarche de publication officielle pour Industrie Canada, afin que l'information satisfasse à toutes les normes et qu'elle soit aussi précise et complète que possible. « Nous voulons favoriser un équilibre entre la création, d'une part, et le respect de normes ministérielles rigoureuses, d'autre part, ce qui était jusqu'à maintenant impossible », affirme David.

En effet, on dénombrait au moins 60 différents sites Internet à Industrie Canada, situés sur 7 serveurs différents. Ces sites offraient des milliers de documents, dont beaucoup n'étaient pas publiés dans les deux langues officielles. Certains d'entre eux contenaient également des renseignements désuets.

En outre, le but de certains sites demeurait imprécis. Par exemple, des sites qui s'adressaient de toute évidence aux fonctionnaires étaient accessibles au grand public. À l'avenir, tous les sites Internet d'Industrie Canada seront classés dans

Lignes directrices pour la publication sur Internet

- Tous les sites de publication Internet d'Industrie Canada véhiculeront une image cohérente du Ministère.
- Les sites de publication Internet d'Industrie Canada respecteront ou dépasseront les normes fixées par la *Loi sur les langues officielles*.
- Les sites respecteront ou dépasseront les normes fixées dans le *Guide d'utilisation d'Internet* du Conseil du Trésor. Ce guide est disponible à l'adresse suivante : <http://www.tbs-sct.gc.ca/tb/pubs/in/inf.html>
- Le matériel publié sur les sites Internet d'Industrie Canada respectera les droits d'auteur des tierces parties et protégera les droits d'auteur détenus par la Couronne.
- Tous les renseignements publiés sur les sites d'édition Internet d'Industrie Canada respecteront des normes rigoureuses en ce qui a trait à la conception, au contenu et à l'actualité.
- Les auteurs et les gestionnaires des sites Internet d'Industrie Canada se conformeront aux politiques pertinentes du gouvernement en matière d'édition et de communications.

l'une des quatre catégories suivantes et nommés en conséquence :

- Les sites de publication externe pour les documents de haute qualité tels que les produits d'information de calibre mondial;
- Les sites des programmes exécutés à l'extérieur par l'entremise d'Internet tels que le Réseau scolaire canadien;
- Les sites internes fermés au public et tenus de respecter les politiques de communication ministérielles;
- Les sites de recherche et développement extérieurs qui seront clairement définis comme tels. De plus, un message uniforme de rejet de responsabilité sera préparé et les documents à l'intention du grand public ne seront plus distribués par ces sites afin de réduire les risques de confusion quant à leur raison d'être. ■

Et le gagnant est...



C'est mon nouveau progiciel de réseau pour cultivateurs — l'ÉpiNet.

Félicitations à Derek Brown, du Bureau régional de l'Ontario à Toronto, pour sa légende gagnante.

Publié par l'agent principal d'information, Secteur des opérations.

Rédacteur en chef : Dale Smith

Veuillez faire parvenir vos commentaires, suggestions ou idées par courrier électronique à (INTERFACE) ou par la poste à l'attention du rédacteur en chef d'*Interface*, Industrie Canada, bureau 156B, Tour est, 235, rue Queen, OTTAWA (Ont.) K1A 0H5.

