



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Sondage national sur la justice 2025-26

Rapport méthodologique

Préparé pour le ministère de la Justice Canada (JUS)

Nom du fournisseur : Advanis Inc.

Numéro du contrat : CW2422375

Numéro d'enregistrement : ROP-1233-2025

Valeur du contrat : 124 648,88 \$ (TVH incluse)

Date d'octroi : 2025-10-07

Date d'achèvement du travail sur le terrain : 2025-12-15

Date de livraison : 2026-02-06

Pour plus d'informations sur ce rapport, veuillez contacter le ministère de la Justice Canada à l'adresse suivante:

rsd.drs@justice.gc.ca

This report is also available in English

Canada

Sondage national sur la justice 2025-26

Rapport méthodologique

Préparé pour le ministère de la Justice Canada (JUS)

Nom du fournisseur : Advanis Inc.

Février 2026

Ce rapport de recherche sur l'opinion publique présente les détails méthodologiques du Sondage national sur la justice de 2025-2026 mené par Advanis Inc. pour le compte du ministère de la Justice du Canada (« Justice Canada »). Le sondage a été réalisé auprès de 4 369 Canadiens entre le 6 novembre et le 15 décembre 2025.

*This publication is also available in English under the title: **National Justice Survey 2025-26.***

Cette publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales. Une autorisation écrite préalable doit être obtenue auprès du ministère de la Justice Canada. Pour plus d'informations sur ce rapport, veuillez contacter le ministère de la Justice Canada à l'adresse suivante rsd.drs@justice.gc.ca ou au:

Ministère de la Justice Canada
284 rue Wellington
Ottawa ON K1A 0H8

Numéro de catalogue : J4-93/1-2026E-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN): 978-0-660-98529-9

Publications connexes (ROP #030-25) : Sondage national sur la justice 2025-26

Numéro de catalogue : J4-93/1-2026F-PDF (Rapport méthodologique, français)

ISBN: ISBN 978-0-660-98530-5 (français)

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	4
SOMMAIRE	5
<i>Contexte et objectifs</i>	<i>5</i>
<i>Méthodologie.....</i>	<i>5</i>
<i>Valeur du contrat</i>	<i>6</i>
<i>Exigence de neutralité politique.....</i>	<i>6</i>
PLAN D'ÉCHANTILLONNAGE	7
PRÉTEST ET INVITATIONS	8
<i>Recrutement ITAO.....</i>	<i>8</i>
<i>Invitations/rappels par courriel et message texte</i>	<i>8</i>
<i>Prétest du sondage et collecte de données.....</i>	<i>9</i>
QUESTIONNAIRES REMPLIS	10
<i>Résultats</i>	<i>10</i>
<i>Marge d'erreur.....</i>	<i>10</i>
<i>Questionnaires remplis et cibles</i>	<i>11</i>
<i>Biais de non-réponse.....</i>	<i>12</i>
PONDÉRATION	13
<i>Approche de pondération et méthodologie</i>	<i>14</i>
<i>Estimation des proportions de population.....</i>	<i>15</i>
<i>Comparabilité des résultats de 2022, 2023, 2024/25 et 2025/26</i>	<i>17</i>
ANNEXE A: INSTRUMENTS QUANTITATIFS	18
ANNEXE B: QUESTIONS REJETÉES SUITE AU PRÉTEST	40

SOMMAIRE

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Le Sondage national sur la justice (SNJ) est une enquête nationale sur l'opinion publique menée périodiquement par le ministère de la Justice Canada (« Justice Canada »). Le sondage recueille des informations sur les opinions, les connaissances, les préoccupations et les priorités des Canadiens sur d'importantes questions liées à la justice. Les résultats de l'étude sont utilisés pour orienter l'élaboration des politiques actuelles et futures, les rapports ministériels, les communications et l'engagement du public sur des questions importantes liées à la justice.

L'objectif du SNJ de 2025-26 était de recueillir des informations sur les points suivants :

- a) les données relatives aux mesures de performance pour les rapports ministériels et l'initiative sur l'état du système de justice pénale de Justice Canada;
- b) l'aide juridique;
- c) la surreprésentation des personnes noires et autochtones dans le système de justice pénale;
- d) l'accès à la justice, y compris le recours aux technologies et à l'intelligence artificielle, ainsi que les comparutions à distance;
- e) le système de justice familiale; et
- f) les questions relatives aux victimes.

En plus des questions sur les sujets décrits ci-dessus, le sondage comprenait des questions sur les principales caractéristiques démographiques des répondants (genre, âge, groupe ethnoculturel, identité autochtone, revenu, emploi).

MÉTHODOLOGIE

Le Sondage national sur la justice de 2025-26 a été réalisé en ligne auprès de 4 369 personnes âgées de 18 ans et plus vivant dans chaque province et territoire du Canada, du 6 novembre au 15 décembre 2025. Les répondants, tirés d'une base de données préprofilée, ont été recrutés au hasard par téléphone et ont été invités par message texte ou par courriel à participer à l'étude. La durée moyenne pour remplir le sondage était de 17 minutes. Les données du sondage ont été pondérées pour reproduire, aussi fidèlement que possible, la population canadienne âgée de 18 ans ou plus en fonction de l'âge, du genre, de la région, du plus haut niveau d'éducation atteint,

de l'identité autochtone et de l'identité ethnoculturelle¹, à l'aide des données du recensement de la population de 2021. Le sondage a été proposé aux répondants dans la langue officielle de leur choix.

Un suréchantillonnage des Premières nations, des Noirs, ainsi que des personnes appartenant à des groupes ethnoculturels racialisés a été utilisé, car considéré comme important dans le contexte des appels croissants lancés aux organisations du secteur public pour qu'elles améliorent leurs efforts de collecte de données ventilées et considèrent les questions de justice dans une optique intersectionnelle.

L'instrument quantitatif de sondage, ainsi que toutes les informations méthodologiques nécessaires pour reproduire l'initiative de recherche, se trouvent à l'annexe A. Les résultats tabulés du sondage quantitatif sont fournis en anglais et en français dans des documents distincts.

VALEUR DU CONTRAT

La valeur de ce contrat, incluant la TVH, est de 124 648,88 \$.

EXIGENCE DE NEUTRALITÉ POLITIQUE

Attestation de neutralité politique

J'atteste, par les présentes, à titre d'agent principal d'Advanis, l'entière conformité des produits livrables aux exigences en matière de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la *Politique sur les communications et l'image de marque et la Directive sur la gestion des communications*.

Plus précisément, les produits livrables ne comprennent pas d'information sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.

Signé: 

Nicolas Toutant, Vice-président, recherche et évaluation
Advanis
nicolas.toutant@advanis.ca

¹ Basé sur la population des minorités visibles, Statistique Canada. 2022. Canada [Pays] (tableau). Profil du recensement. Recensement de 2021. Numéro de catalogue de Statistique Canada. 98-401-X2021001

PLAN D'ÉCHANTILLONNAGE

Advanis a utilisé son échantillon populationnel aléatoire (EPA), qui est une base de données préprofilée d'environ 750 000 Canadiens, pour trouver des répondants potentiels. L'EPA d'Advanis recrute des personnes vivant au Canada en utilisant des numéros de téléphone aléatoires (autant fixes que mobiles) pour obtenir un échantillon aléatoire de répondants potentiels.

À partir de cet échantillon de population généré de manière aléatoire, deux autres échantillons aléatoires ont été prélevés pour constituer l'échantillon de l'étude: le premier dans la population générale et le second parmi les personnes identifiées comme appartenant à des groupes ethnoculturels ou racialisés, autochtones et noirs. Les échantillons aléatoires ont été générés en novembre 2025.

Un suréchantillonnage de répondants autochtones et de répondants issus de groupes ethnoculturels racialisés était nécessaire pour comparer les réponses des Autochtones et des personnes racialisées à celles des Blancs (voir tableau 1). L'objectif était d'obtenir un minimum de 500 questionnaires remplis par des personnes de race noire et 300 remplis par des répondants appartenant aux groupes suivant : Asiatiques de l'Est et du Sud-Est, Asiatiques du Sud et de l'Ouest, Moyen-Orientaux ou Nord-Africains, Latinx, Premières nations, Inuits et Métis.²

L'échantillon final a été pondéré en fonction des proportions connues de la population, ce qui a permis d'obtenir un échantillon raisonnablement généralisable à la population canadienne. Les données ont été recueillies par le biais d'un sondage en ligne d'une durée d'environ 17 minutes.

² Ces catégories correspondent en grande partie à celles du recensement de 2021, mais certaines catégories ont été combinées afin de disposer d'un échantillon suffisamment large pour pouvoir analyser les données.

Tableau 1: Cadre d'échantillonnage par identité autochtone et ethnoculturelle

Identité autochtone et identité ethnoculturelle	Échantillon	Nombre ciblé
Premières Nations	2 283	300
Métis	1 970	300
Inuk (Inuit)	121	30*
Noirs	4 635	500
Asiatiques de l'Est et du Sud-Est	2 223	300
Latinx	2 831	300
Moyen-Orientaux et Nord-Africains	1 982	300
Asiatiques du Sud et de l'Ouest	3 287	300
Blancs	4 862	1 600
Origine inconnue	4 811	-
Total	29 005	4 000

* Meilleur effort, basé sur une faible incidence dans la population générale

PRÉTEST ET INVITATIONS

RECRUTEMENT ITAO

Advanis a utilisé un sondage ITAO (Interview téléphonique assistée par ordinateur) pour recruter des participants potentiels au sondage en ligne. Les participants potentiels tirés de l'échantillon EPA d'Advanis ont été appelés au hasard et on leur a demandé s'ils acceptaient de participer à une étude en ligne. Ceux qui ont accepté ont reçu une invitation par message texte et, dans certains cas, par courriel. Au total, 15 331 personnes ont accepté de recevoir une invitation à participer au sondage en ligne. Des invitations ont également été envoyées lorsqu'un intervieweur tombait sur la boîte vocale d'un participant potentiel et que le répondant avait préalablement autorisé Advanis à lui envoyer directement des invitations.

INVITATIONS/RAPPELS PAR COURRIEL ET MESSAGE TEXTE

Les invitations ont été envoyées par message texte et par courriel. Après l'envoi de l'invitation initiale, un message de rappel a été envoyé tous les trois jours aux répondants potentiels qui n'avaient pas rempli le questionnaire et qui n'avaient pas été considérés comme non admissibles et donc exclus de l'enquête. Un maximum de quatre messages de rappel ont été envoyés.

PRÉTEST DU SONDAGE ET COLLECTE DE DONNÉES

Un prétest a été effectué les 6 et 7 novembre 2025. Le prétest a été rempli par 38 répondants en anglais et 16 répondants en français. Les répondants ont été invités à donner leur avis sur l'instrument de sondage, y compris toute suggestion susceptible d'améliorer le sondage pour les répondants ultérieurs. La durée moyenne pour remplir le questionnaire était de 21 minutes. Advanis a fourni à JUS les taux d'abandon et les durées nécessaires pour répondre à chaque question, afin de permettre des modifications visant à réduire la longueur du questionnaire.

Les questions suivantes ont été retirées du questionnaire avant la réalisation d'un deuxième prétest, le 12 novembre 2025 : YCJS5, AJ6, AJ7, FJ2, FJ4, FJ5, FJ8 et FJ9. Ces questions figurent en annexe à titre de référence.

Il a également été décidé de diviser l'échantillon pour les questions suivantes, pour lesquelles il était important de collecter des données, mais où une taille d'échantillon plus réduite pouvait être tolérée : OCJS2, OCJS4, OCJS5, OCJS5, OCJS6, OCJS7, VT2 et VC2. L'instrument d'enquête figurant en annexe détaille la manière dont ces questions ont été posées à un échantillon de répondants, les mentions « Version 1 » et « Version 2 » indiquant les questions posées à différents échantillons de répondants.

Un deuxième prétest a été réalisé le 10 novembre 2025 afin de confirmer que la durée moyenne du questionnaire avait été réduite. Les données des participants issues de la phase de prétest ont été conservées dans les données finales. Les questionnaires comportaient également un numéro unique intégré au lien hypertexte afin d'éliminer toute possibilité de réponses en double de la part d'un même participant.

Questionnaires remplis

RÉSULTATS

Le tableau 2, ci-dessous, présente le détail des invitations initiales envoyées, des questionnaires non ouverts, des participants rejetés, ainsi que des questionnaires complets et incomplets. Le taux de réponse, calculé comme le nombre d'unités répondantes du champ d'enquête divisé par la somme des unités non résolues et des unités répondantes et non-répondantes du champ d'enquête, était de 29 %. Les taux de réponse, pour ce type d'enquête et de méthodologie, se situent généralement entre 20 % et 40 %, en fonction du sujet et de la longueur du questionnaire. Le taux de réponse global était similaire à celui du Sondage national sur la justice de 2025 (27,6 %).

Tableau 2: Résultats

Disposition	
Nombre total d'invitations envoyées (message texte/courriel)	15 331
Invalide (adresse courriel incomplète/incorrecte, invitations par courriel renvoyées)	39
Total des unités répondantes	15 292
Total du champ d'enquête - unités non-répondantes	10 855
Total des unités non résolues (pas de réponse du tout)	10 483
Interruption de la participation des répondants qualifiés (incomplet)	372
Total du champ d'enquête – unités répondantes	4 437
Dépassement du quota	0
Autres rejetés	68
Questionnaires remplis	4 369
Taux de réponse (<i>unités répondantes / total des unités du champ d'enquête</i>)	29,0 %

MARGE D'ERREUR

Le recrutement à l'aide de l'échantillon populationnel aléatoire d'Advanis était probabiliste et la marge d'erreur peut donc être rapportée. La marge d'erreur pour un échantillon de 4 369 est de +/- 1,5 avec un intervalle de confiance de 95 %. La taille des échantillons et la marge d'erreur associée à l'intervalle de confiance de 95 % pour les groupes échantillonnés d'Autochtones et d'identités ethnoculturelles sont détaillées dans le tableau 3.

Tableau 3: Marge d'erreur par groupe échantillonné

Identité autochtone et identité ethnoculturelle *	Échantillon	Marge d'erreur
Premières Nations	314	+/- 5.5
Métis	305	+/- 5.6
Inuk (Inuit)**	14	-
Noirs	567	+/- 4.2
Asiatiques de l'Est et du Sud-Est	334	+/- 5.4
Latinx	319	+/- 5.5
Moyen-Orientaux et Nord-Africains	334	+/- 5.4
Asiatiques du Sud et de l'Ouest	329	+/- 5.4
Blancs	1 844	+/- 2.3

*Notez que la marge d'erreur n'a pas été calculée pour ceux s'identifiant comme appartenant à plusieurs groupes ; en raison de l'hétérogénéité de ces catégories, il n'a pas été possible de déterminer les poids sur la base de la représentation dans la population canadienne.

** Les réponses des personnes s'identifiant comme Inuits ont été regroupées avec d'autres identités autochtones pour l'analyse.

Les données rapportées ont été pondérées pour reproduire, aussi fidèlement que possible, la population canadienne âgée de 18 ans ou plus, par âge, genre, région, niveau d'éducation le plus élevé, identité autochtone et identité ethnoculturelle³ à l'aide des données du recensement de la population de 2021.

QUESTIONNAIRES REMPLIS ET CIBLES

Au total, 15 331 personnes ont été invitées à participer au sondage en ligne, dont 12 724 (83 %) en anglais et 2 606 (17 %) en français. La durée moyenne pour remplir le questionnaire était de 17 minutes. Au total, 4 369 questionnaires ont été remplis, dont 3 698 (85 %) en anglais et 671 (15 %) en français. Le nombre de questionnaires remplis par groupe ethnoculturel et d'identité autochtone correspond approximativement au nombre de questionnaires remplis visé par Justice Canada, à l'exception des répondants s'identifiant comme Inuk (Inuits). Cela s'explique par la taille réduite de la population inuite et par la plus grande difficulté à atteindre ce groupe.

³ Basé sur la population des minorités visibles, Statistique Canada. 2022. Canada [Pays] (tableau). Profil du recensement. Recensement de 2021. Numéro de catalogue de Statistique Canada. 98-401-X2021001. Certaines catégories ont été combinées afin d'obtenir un échantillon suffisamment important pour pouvoir analyser les données.

Tableau 4: Nombre de questionnaires remplis et nombre ciblé de questionnaires remplis

Identité autochtone et identité ethnoculturelle *	Questionnaires remplis	Cible
Premières Nations	314	300
Métis	305	300
Inuk (Inuit)	14	30
Identités autochtones multiples	111	
Noirs	567	500
Asiatiques de l'Est et du Sud-Est	334	300
Latinx	319	300
Moyen-Orientaux et Nord-Africains	334	300
Asiatiques du Sud et de l'Ouest	329	300
Blancs	1 844	1 600
Plus d'un des groupes ci-dessus	199	
Préfère s'auto-identifier comme :	49	
Préfère ne pas répondre	158	
Total	4 369	4 000

* Les catégories d'identité ethnoculturelle ont été basées sur le recensement de 2021 et certaines catégories ont été combinées pour obtenir des chiffres utilisables pour l'analyse. Voir la section Pondération ci-dessous pour plus d'informations sur ces catégories.

** Meilleur effort, basé sur une faible incidence dans la population générale

Au total, 68 répondants ont été exclus du sondage en ligne parce qu'ils étaient âgés de moins de 18 ans ou parce qu'ils refusaient d'indiquer leur âge. Les répondants qui s'identifiaient à plus d'un des groupes ethnoculturels énumérés, « Préfère s'identifier comme : », ou qui ont choisi de ne pas indiquer leur groupe ethnoculturel ont été autorisés à poursuivre. Les mentions « Préfère s'identifier comme : » ont été évaluées ultérieurement et codées dans des catégories existantes, le cas échéant. Au total, 51 répondants ayant initialement sélectionné « Préfère s'identifier comme: » ont été recodés en utilisant cette approche, qui suit les lignes directrices de Statistique Canada pour définir la [*Minorité visible de la personne*](#).

BIAIS DE NON-RÉPONSE

Un biais de non-réponse survient lorsque les personnes n'ayant pas répondu présentent des différences significatives par rapport aux répondants, et que ces différences ont une incidence sur les informations recueillies. Il est difficile d'évaluer la présence d'un biais de non-réponse, car on ne dispose généralement pas d'informations sur les raisons pour lesquelles les personnes n'ont pas répondu. Cela dit, une façon d'évaluer les impacts potentiels d'un biais de non-réponse

consiste à vérifier si l'échantillon est représentatif en comparant les caractéristiques des répondants et en déterminant si celles-ci reflètent les caractéristiques connues de la population. Dans la mesure du possible, nous pouvons vérifier la répartition des répondants selon divers critères démographiques (par exemple, l'âge et le genre) et catégories géographiques, puis comparer ces répartitions aux caractéristiques connues de la population. Si l'écart est relativement faible et que nous n'avons aucune raison de croire que d'autres facteurs influencent la volonté des répondants de participer, nous pouvons conclure que le risque qu'un biais de non-réponse affecte les informations recueillies dans l'enquête est minime. C'est le cas de la présente enquête.

Plusieurs stratégies ont été mises en œuvre pour augmenter les taux de réponse et réduire les effets du biais de non-réponse. Cela comprend :

- Le recrutement des répondants par téléphone (cellulaire)
- L'affichage d'un numéro de téléphone local (plutôt qu'un numéro sans frais) ce qui incite davantage les gens à répondre (et réduit le filtrage des appels).
- La fixation systématique de la date et de l'heure du prochain appel en fonction du résultat de l'appel en cours, ce qui garantit que chaque répondant est appelé de manière méthodique, tout au long de la semaine et à différents moments de la journée. Cela maximise les chances de joindre les répondants, en particulier ceux qui sont difficiles à joindre.
- Envoi d'un message texte aux personnes recrutées, ce qui assure une transition fluide entre l'appel téléphonique et l'enquête en ligne, car la réception du texto peut être confirmée en temps réel et encourage les répondants à remplir l'enquête dès la fin de l'appel.
- Collecte à la fois de l'adresse courriel et du numéro de téléphone lors du recrutement ; ainsi, si l'adresse courriel rebondit, nous pouvons les contacter par message texte s'ils y ont consenti.
- Mise à disposition de l'enquête dans les deux langues officielles afin qu'il soit plus facile d'y répondre.

PONDÉRATION

Au total, 4 369 questionnaires en ligne ont été remplis au cours de la collecte de données, 3 698 en anglais (85 %) et 671 (15 %) en français. Les données finales ont été pondérées en fonction de l'âge, du genre, de la région, du niveau d'éducation le plus élevé, de l'identité autochtone et de l'identité ethnoculturelle, afin de correspondre le plus possible aux estimations du recensement de la population de 2021. Les proportions de la population proviennent du [*Profil du recensement, 2021: Canada, provinces et territoires, Statistique Canada, numéro de catalogue 98-401-*](#)

[X2021001](#) et Advanis a appliqué les poids à la base de données du sondage. Les poids détaillés sont disponibles dans l'ensemble de données.

APPROCHE DE PONDÉRATION ET MÉTHODOLOGIE

Une analyse préliminaire faite après l'Enquête nationale sur la justice de 2023, de 2024/25 et de 2025/26 avait évalué la représentativité de l'échantillon de population en fonction de l'âge, du genre, de la région, du niveau d'études le plus élevé, de l'identité autochtone et de l'identité ethnoculturelle. Une analyse plus approfondie a été menée pour comprendre quelles caractéristiques des répondants avaient un impact plus important sur les perceptions globales du système judiciaire. On a donc accordé plus d'importance à ces caractéristiques (par rapport à d'autres facteurs de pondération) dans l'approche de pondération finale.

Sur la base de cette analyse, les facteurs suivants ont été identifiés comme prioritaires dans le système de pondération :

1. **Âge:** 18-34, 35-54, 55+
2. **Genre:** Hommes+, Femmes+
 - a. Après un examen et un recodage ultérieur des réponses d'auto-identification par Justice Canada (i.e. des réponses ouvertes), les 112 répondants restants qui s'identifiaient comme non-binaires ou bispirituels, ceux qui ont sélectionné « Je préfère m'identifier comme », mais sans entrer l'information, ou ceux qui ont choisi de ne pas répondre ont été assignés au hasard aux catégories Hommes+ ou Femmes+ pour les besoins de la pondération et des tableaux croisés. Les données relatives à ces populations n'ont pu être pondérées en raison de l'absence de données de référence.
3. **Région⁴:** Colombie-Britannique, Ontario, Québec, et le reste du Canada (i.e. toutes les autres provinces et territoires combinés, incluant ceux qui ont choisi de ne pas répondre).⁵
4. **Identité autochtone et identité ethnoculturelle :**
 - a. Premières Nations, Métis et Inuk;

⁴ La région a été indiquée à la place des provinces et territoires afin de disposer d'un nombre suffisant de réponses pour l'analyse des données.

⁵ Étant donné que les provinces et les territoires composant le groupe « Reste du Canada » étaient bien représentés par rapport à la population canadienne, le fait qu'ils aient été regroupés n'a pas eu d'incidence négative sur la représentativité nationale de l'échantillon.

- b. Noir (par exemple, africain/descendance africaine, afro-caribéen, afro-latino/afro-latina/afro-latinx);
- c. Blanc (c'est-à-dire de descendance européenne);
- d. Latino/Latina/Latinx (par exemple, descendance latino-américaine non blanche);
- e. Asiatiques du Sud ou descendants d'Asiatiques du Sud (par exemple, Indiens, Pakistanais, Sri Lankais);
- f. Moyen-Orientaux ou Nord-Africains ou descendants de ceux-ci (par exemple, Afghans, Iraniens, Libanais, Égyptiens, Algériens, Saoudiens, Turcs, Irakiens, Yéménites, Jordaniens);
- g. D'origine est-asiatique (par exemple, Chinois, Japonais, Coréen) ou d'origine sud-est asiatique (par exemple, Philippin, Vietnamien, Cambodgien, Laotien, Thaïlandais);
- h. Plus d'un des groupes ci-dessus, autre/auto-décrit, et ceux qui ont choisi de ne pas répondre.

5. **Niveau d'études le plus élevé atteint** : Diplôme universitaire ou supérieur, moins qu'un diplôme universitaire ou ceux qui ont choisi de ne pas répondre.

Les mêmes facteurs de pondération ont été appliqués aux résultats de 2023, de 2024/25 et de 2025/26 afin d'assurer la comparabilité entre les années d'étude. L'analyse des résultats en fonction d'autres caractéristiques des répondants (ou d'autres regroupements des facteurs de pondération ci-dessus) doit être effectuée avec prudence et peut ne pas être représentative de la population analysée.

ESTIMATION DES PROPORTIONS DE POPULATION

Les proportions de population ont été tirées du [*Profil du recensement, 2021: Canada, provinces et territoires, Statistique Canada, numéro de catalogue 98-401-X2021001*](#) . Puisque les données du recensement ne comprennent pas de chiffres correspondant au système de pondération proposé, le processus suivant a été utilisé pour élaborer des estimations raisonnables de la population par âge, genre, région, niveau d'éducation le plus élevé, identité autochtone et identité ethnoculturelle:

1. Les chiffres de population pour l'âge, le genre et la région ont été utilisés pour créer 24 segments uniques de population. [**Exemple** : 18-34 ans| Homme| Colombie-Britannique]
2. Les chiffres de population pour l'identité autochtone et l'identité ethnoculturelle par région ont ensuite été utilisés pour estimer les chiffres de population pour chacun des 96 segments uniques de population. [**Exemple** : 18-34 ans| Homme| Colombie-Britannique| Premières nations, Métis ou Inuk (Inuit)].
3. Enfin, les statistiques nationales relatives au niveau d'études le plus élevé ont été utilisées pour subdiviser les segments de population par niveau d'études, ce qui a permis d'obtenir 192 segments au total. [**Exemple** : 18-34 ans| Homme| Colombie-Britannique |Premières nations, Métis ou Inuk (Inuit) |Diplôme universitaire ou plus].

Les estimations de population pour ces 192 segments de population ont ensuite été comparées à la population étudiée. Lorsque le nombre d'échantillons était insuffisant pour pondérer avec exactitude les données, un ou plusieurs éléments du groupe ont été agrégés afin d'augmenter la taille du segment. Par exemple, les segments suivants ont été combinés en un seul segment:

- Âge 18-34 | Femme+ | Colombie-Britannique| Blanche | Diplôme universitaire
- Âge 18-34 | Femme+ | Colombie-Britannique| Blanche | Moins qu'un diplôme universitaire

Les décisions concernant les éléments à combiner ont été basées sur les facteurs précédemment déterminés comme ayant moins d'impact sur les perceptions globales du système judiciaire. Dans l'exemple ci-dessus, il a été déterminé que la suppression du facteur de pondération lié à l'éducation aurait moins d'impact sur les résultats que la combinaison de ces segments entre les catégories d'âge ou de genre.

Le résultat final de cette approche est que les données peuvent ne pas correspondre exactement à toutes les populations marginales, mais qu'elles seront plus fiables lorsque l'on comparera des sous-segments de la population. Le système de pondération final comprenait 182 segments uniques, avec des pondérations comprises entre 0,06 et 4,13.

COMPARABILITÉ DES RÉSULTATS DE 2022, 2023, 2024/25 ET 2025/26

Les données des Sondages nationaux sur la justice de 2022, 2023 et 2024/25 et 2025/26 sont pondérées selon les mêmes facteurs (âge, genre, région, plus haut niveau d'éducation atteint, identité autochtone et identité ethnoculturelle), de sorte qu'il est possible d'établir des comparaisons entre les quatre. Comme c'est le cas pour tout échantillon aléatoire de la population, les analystes doivent faire preuve de prudence lorsqu'ils analysent et comparent des sous-segments plus petits de la population, compte tenu de la taille réduite de la base et du processus utilisé pour estimer les proportions de la population qui ne sont pas fournies dans les données du recensement national (par exemple, l'identité ethnoculturelle selon l'âge et le genre). Lorsque l'on compare les résultats relatifs à la confiance et à d'autres perceptions du système judiciaire canadien, il convient également de noter que les Sondages nationaux sur la justice de 2023, 2024/25 et 2025/26 comprenaient un point médian affiché sur les échelles d'évaluation, mais pas celui de 2022. Les points médians ont été ajoutés pour améliorer la précision des classements.

ANNEXE A: INSTRUMENTS QUANTITATIFS

Justice 2025-2026

Government of Canada (Non-protected)

Généré le 10-02-2026 à 17:26:16 MT



Section Page de connexion

wcag, LoginTCH, record

Page Page de connexion

wcag *Montrer si WCAGoffert (personnalisation: <<current_mode_is("web")>> and <<offer_wcag()>>)*

Merci de prendre le temps de répondre à ce sondage sur des questions de justice qui concernent tous les Canadiens. **If you prefer to complete the survey in English, please click on English.**

Ce sondage est volontaire, mais votre avis est important pour nous. Il vous faudra **environ 20 minutes** pour y répondre. Si vous êtes interrompu pendant que vous le remplissez, vous **pouvez cliquer sur le même lien** pour reprendre là où vous vous étiez arrêté.

Le gouvernement du Canada a mandaté une société indépendante de recherche sur l'opinion publique, [Advanis \(s'ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](https://advanis.net/fr/) (<https://advanis.net/fr/>), pour mener cette étude en son nom. Ce sondage utilise la méthodologie de collecte de données [MaVilleÉcoute \(s'ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](https://www.mavilleecoute.ca) (<https://www.mavilleecoute.ca>) d'Advanis. Vous avez déjà répondu à un sondage pour nous dans le passé et avez indiqué que vous pourriez participer à d'autres études de politique publique à l'avenir. Vos renseignements personnels sont traités avec la plus grande confidentialité par Advanis. Les réponses au sondage seront regroupées avec celles des autres participants, et vos renseignements personnels ne seront utilisés qu'aux fins indiquées dans le sondage. Nous n'utiliserons ces renseignements à d'autres fins que celles qui sont conformes aux exigences et aux lignes directrices en matière d'études de marché.

Ce sondage est enregistré auprès du service de vérification du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC). Le numéro de vérification du projet est le : 20251031-AD276 . Cliquez [ici \(s'ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/) (<https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/>) pour vérifier la légitimité de ce sondage.

- ₁ Si vous avez besoin d'un lecteur d'écran ou d'un dispositif d'assistance pour répondre à ce sondage, cochez cette case pour accéder à une version compatible.
- ₂ Commencer le sondage

Section Questions du sondage

AGE1, AGE2, Term2, GENDR, INDIG, ETHN, ETHN2, BORNCAN, AGEKAN, PC1, PC2, YCJS1, YCJS2, YCJS3, YCJS4, YCJS6, OCJS1, OCJS2, OCJS3, OCJS4, OCJS5, OCJS6, OCJS7, LA1, LA2, LA3, LA4, AJ1, AJ2, AJ3, AJ4, AJ5, VT1, VT2, VC1, VC2, VC3, VC4, IJ1, IJ2, RJ1, RJ2, FJ1, FJ3, FJ6, FJ7, DMC1, DMC2, DMC3, DMC4, DMC5, DMC6, DMC7

Page Questions démographiques

AGE1

En quelle année êtes-vous né(e) ?

Minimum: 1900, Maximum: 2025

.8 Je préfère ne pas répondre

AGE2 *Montrer si Born in 2007 or Not Answered ((AGE1 = 2007) OU (AGE1 = Je préfère ne pas répondre) OU (AGE1 = Non répondu))*

À laquelle des catégories d'âge suivantes appartenez-vous ?

- 1 Moins de 18 ans
- 2 18 à 24
- 3 25 à 34
- 4 35 à 44
- 5 45 à 54
- 6 55 à 64
- 7 65 ans ou plus
- 99 Je préfère ne pas répondre

Term2 *Montrer si Under 18 or No Answer (((AGE1 > 2007) OU (AGE2 = 1)) OU (AGE2 = 99))*

C'étaient toutes les questions que nous avons pour vous aujourd'hui. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à ce sondage, mais vous devez avoir 18 ans ou plus pour y participer. Merci d'avoir pris le temps de participer, c'est grandement apprécié.

Cette étude a été réalisée par la firme de recherche sociale et d'études de marché :



(<https://advanis.net/fr/>)

en utilisant notre méthode de collecte de données :



MaVilleÉcoute

(<http://www.mavilleecoute.ca/>)

Si vous souhaitez voir les résultats d'autres études menées par Advanis via MaVilleÉcoute, veuillez visiter [mavilleecoute.ca/sondages](http://www.mavilleecoute.ca/sondages) (<https://www.mavilleecoute.ca/sondages.html>).

© 2025 Politique de confidentialité (<https://www.mavilleecoute.ca/privacy.html>) Engagement du CRIC (<https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/wp-content/uploads/2020/09/Engagement-du-CRIC-aupres-des-Canadiens.pdf>)

Code de statut: 501

GENDR

Je m'identifie comme :

Veuillez choisir une seule réponse.

- 1 Une femme
- 2 Un homme
- 3 Une personne non binaire
- 4 Une personne bispirituelle
- 5 Je préfère m'identifier comme : _____
- 99 Je préfère ne pas répondre

INDIG

Je m'identifie comme :

(Montrer si CATI) Veuillez choisir une seule réponse.

Veuillez choisir une seule réponse.

- 1 Premières Nations
- 2 Inuk
- 3 Métis
- 4 Plus d'une des réponses ci-dessus
- 5 Aucune des réponses ci-dessus
- 99 Je préfère ne pas répondre

ETHN

(si Do not identify as Indigenous (INDIG = 5,99)) Je m'identifie comme :

(si Identify as indigenous (INDIG = 1,2,3,4)) Vous identifiez-vous également comme :

Veuillez choisir une seule réponse.

- 1 Noir(e) (Africain(e)/descendance africaine, Afro-Caribéen(enne), Afro-Latino/Afro-Latina/Afro-Latinx)
- 2 Blanc ou Blanche (p. ex., Européen(ne) ou d'ascendance européenne)
- 3 Latin(e)/Latinx (p. ex., ascendance latino-américaine non blanche)
- 4 Sud-Asiatique (p. ex., Indien, Pakistanais, Sri Lankais, etc.)
- 5 Moyen-Orient(e) et Nord-Africain(e)/d'ascendance moyen-orientale ou nord-africaine (p. ex., Afghan(e), Iranien(ne), Libanais(e), Égyptien(ne), Algérien(ne), Saoudien(ne), Turc ou Turque, Irakien(ne), Yéménite, Jordanien(ne))
- 6 Asiatique de l'Est/d'ascendance est-asiatique (p. ex., Chinois(e), Japonais(e), Coréen(ne))
- 7 Asiatique du Sud-Est/d'ascendance asiatique du Sud-Est (p. ex., Vietnamien(ne), Cambodgien(ne), Laotien(ne), Thaïlandais(e), etc.)
- 8 Plus d'un des groupes ci-dessus
- 9 Je préfère m'identifier comme : _____
- 11 Aucune des réponses ci-dessus *(Montrer si Identify as indigenous (INDIG = 1,2,3,4))*
- 99 Je préfère ne pas répondre

ETHN2 *Montrer si Identify as Black (ETHN = 1)*

Je m'identifie comme :

Veuillez choisir une seule réponse.

- 1 Noir africain(e)
- 2 Noir caribéen(enne)

- 3 Noir latino/latina/latinx
- 4 Noir d'Amérique du Nord
- 5 Je préfère m'identifier comme : _____
- 6 Je préfère ne pas répondre

BORNCAN

Êtes-vous né(e) au Canada ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Je préfère ne pas répondre

AGECAN *Montrer si Born Outside Canada (BORNCAN = 2)*

Quel âge aviez-vous lorsque vous êtes arrivé(e) au Canada ?

- 1 Moins de 18 ans
- 2 18 à 24
- 3 25 à 34 (*Montrer si Age at least 25 ((AGE1 entre 1900 et 2000) OU (AGE2 = 3,4,5,6,7))*)
- 4 35 à 44 (*Montrer si Age at least 35 ((AGE1 entre 1900 et 1990) OU (AGE2 = 4,5,6,7))*)
- 5 45 à 54 (*Montrer si Age at least 45 ((AGE1 entre 1900 et 1980) OU (AGE2 = 5,6,7))*)
- 6 55 à 64 (*Montrer si Age at least 55 ((AGE1 entre 1900 et 1970) OU (AGE2 = 6,7))*)
- 7 65 ans ou plus (*Montrer si Age at least 65 ((AGE1 entre 1900 et 1960) OU (AGE2 = 7))*)
- 8 Je préfère ne pas répondre

Page Confiance du public dans le système de justice pénale

PC1

Comment décririez-vous votre niveau de connaissance du rôle que jouent les entités suivantes dans le système de justice pénale ?

1. La police *
2. Les tribunaux *
3. Les services correctionnels *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- 1 1 - Je ne le connais pas du tout
- 2 2
- 3 3 - Je le connais moyennement
- 4 4
- 5 5 - Je le connais très bien
- 99 Je ne sais pas

PC2

À quel point êtes-vous convaincu(e) que le système de justice pénale canadien est...

1. Équitable pour tous *
2. Accessible à tous *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- 1 1 - Pas du tout convaincu(e)
- 2 2
- 3 3 - Moyennement convaincu(e)
- 4 4
- 5 5 - Tout à fait convaincu(e)
- 99 Je ne sais pas

Page Système de justice pénale pour les jeunes

YCJS1

Dans la section précédente, nous vous avons demandé de nous parler de votre connaissance et de votre niveau de confiance dans le système de justice pénale canadien dans son ensemble. La section qui suit pose des questions similaires, mais se penche sur le système de justice pénale pour les **jeunes**.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

YCJS2

Comment décririez-vous votre niveau de connaissance du système de justice pénale pour les jeunes ?

- 1 1 - Je ne le connais pas du tout
- 2 2
- 3 3 - Je le connais moyennement
- 4 4
- 5 5 - Je le connais très bien
- 99 Je ne sais pas

YCJS3

Quelles sources seriez-vous plus susceptible d'utiliser pour accéder à des informations sur le système de justice pénale pour les jeunes au Canada ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- 1 Famille ou amis *
- 2 Culture populaire (télévision/cinéma/radio/magazines) *
- 3 Sites web ou publications du gouvernement *
- 4 Sites web, applications ou publications non gouvernementaux *
- 7 Médias sociaux *
- 8 Services d'aide aux victimes *
- 9 Organismes communautaires *
- 5 Professionnel(le) du droit
- 6 Autres professionnels (médiateurs, professionnels en santé mentale, informations destinées aux parents)
- 10 Autre (veuillez préciser) : _____
- 99 Je ne sais pas (*Exclusif*)

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

YCJS4

Avez-vous déjà essayé d'accéder à des informations sur le système de justice pénale pour les jeunes au Canada ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- 1 Oui, sur les sites web du gouvernement fédéral
- 2 Oui, par d'autres sources
- 3 Non (*Exclusif*)

YCJS6

À quel point êtes-vous convaincu(e) que le système canadien de justice pénale pour les jeunes est...

1. Équitable pour tous *
2. Accessible à tous *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- 1 1 - Pas du tout convaincu(e)
- 2 2
- 3 3 - Moyennement convaincu(e)
- 4 4
- 5 5 - Tout à fait convaincu(e)
- 99 Je ne sais pas

Page Surreprésentation dans le système de justice pénale (SJP)

OCJS1

La surreprésentation dans le système de justice pénale désigne une situation dans laquelle un groupe de personnes partageant une caractéristique ou une identité particulière est impliqué dans le système de justice pénale (par exemple, arrestation, détention ou condamnation) **plus souvent que ce à quoi on pourrait s'attendre** compte tenu du nombre de personnes issues de ce groupe dans la population générale.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

OCJS2

Comment décririez-vous votre niveau de sensibilisation à...

1. La surreprésentation des Autochtones dans le système de justice pénale en tant qu'accusés/délinquants * *(Montrer si Version1 (version = 1))*
2. La surreprésentation des Autochtones dans le système de justice pénale en tant que victimes/survivants * *(Montrer si Version2 (version = 2))*
3. La surreprésentation des Noirs dans le système de justice pénale en tant qu'accusés/délinquants * *(Montrer si Version1 (version = 1))*
4. La surreprésentation des Noirs dans le système de justice pénale en tant que victimes/survivants * *(Montrer si Version2 (version = 2))*

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- 1 1 - Je ne la connais pas du tout
- 2 2
- 3 3 - Je la connais moyennement
- 4 4
- 5 5 - Je la connais très bien
- 99 Je ne sais pas

OCJS3

Surreprésentation des Noirs dans le système de justice pénale

Les personnes noires sont surreprésentées dans le système de justice pénale, autant en tant qu'accusés/délinquants qu'en tant que victimes/survivants. Par exemple :

En 2015/2016, les adultes et les jeunes noirs étaient deux fois plus susceptibles d'être accusés d'infractions criminelles par la police que la population générale.

En 2022-2023, les Noirs représentaient environ **4 %** de la population totale du Canada, mais **9 %** de la population carcérale fédérale.

En 2024, les personnes noires étaient **plus susceptibles d'être victimes/survivantes** de crimes haineux signalés par la police parmi tous les crimes visant une race ou une ethnie (**37 %** des incidents).

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

OCJS4 *Montrer si Version1 (version = 1)*

À votre avis, pourquoi les Noirs sont-ils surreprésentés parmi les **accusés/délinquants** dans le système de justice pénale canadien ?

Veillez ne pas entrer d'informations d'identification personnelle (par exemple, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale), car tout ce que vous entrez peut être partagé avec le commanditaire de cette recherche.

- .8 Je préfère ne pas répondre
- .9 Je ne sais pas

OCJS5 *Montrer si Version2 (version = 2)*

Selon vous, pourquoi les personnes noires sont-elles surreprésentées en tant que **victimes/survivants** dans le système de justice pénale canadien ?

Veillez ne pas entrer d'informations d'identification personnelle (par exemple, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale), car tout ce que vous entrez peut être partagé avec le commanditaire de cette

recherche.

- .8 Je préfère ne pas répondre
 .9 Je ne sais pas

OCJS6 *Montrer si Version1 (version = 1)*

Dans quelle mesure le fait que les personnes noires soient surreprésentées parmi les **accusés/délinquants** dans le système de justice pénale influence-t-il votre opinion sur l'équité de ce système ?

- 1 1 - Pas du tout
 2 2
 3 3 - Modérément
 4 4
 5 5 - Beaucoup
 99 Je ne sais pas

OCJS7 *Montrer si Version2 (version = 2)*

Dans quelle mesure le fait que les personnes noires soient surreprésentées en tant que **victimes/survivants** dans le système de justice pénale influence-t-il votre opinion sur l'équité de ce système ?

- 1 1 - Pas du tout
 2 2
 3 3 - Modérément
 4 4
 5 5 - Beaucoup
 99 Je ne sais pas

Page Aide juridique

LA1

Quelle importance accordez-vous à chacune des sphères suivantes en matière de dépenses publiques ?

1. Maintien de l'ordre (par exemple, services de police) *
2. Tribunaux pénales (adultes et adolescents) *
3. Services correctionnels (p. ex. prisons, libération conditionnelle, probation) *
4. Services d'aide juridique [(Au Canada, les services d'aide juridique sont destinés principalement aux personnes à faibles revenus. Ces services comprennent la communication d'informations, les conseils d'un avocat ou la représentation devant les tribunaux) / [(Au Canada, les services d'aide juridique sont destinés principalement aux personnes à faibles revenus. Ces services comprennent la communication d'informations, les conseils d'un avocat ou la représentation devant les tribunaux)]] pour les personnes à faibles revenus *
5. Services d'aide aux victimes [(Les services d'aide aux victimes sont des services financés par le gouvernement qui offrent aux victimes d'actes criminels un soutien émotionnel, des informations et une aide pratique pendant et parfois après leur passage devant les tribunaux. Fournis par la police, les tribunaux, le gouvernement et les organismes communautaires, ces services visent à réduire l'impact de la criminalité, à faciliter le rétablissement des victimes et à les aider à participer au processus judiciaire) / [(Les services d'aide aux victimes sont des services financés par le gouvernement qui offrent aux victimes d'actes criminels un soutien émotionnel, des informations et une aide pratique pendant et parfois après leur passage devant les tribunaux. Fournis par la police, les tribunaux, le gouvernement et les organismes communautaires, ces services visent à réduire l'impact de la criminalité, à faciliter le rétablissement des victimes et à les aider à participer au processus judiciaire)]] pour les victimes d'actes criminels *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- 1 1 - Pas du tout importants
- 2 2
- 3 3 - Ni importants ni sans importance
- 4 4
- 5 5 - Très importants
- 99 Je ne sais pas

LA2

L'accès à la justice consiste à permettre à tous les Canadiens d'obtenir les informations et l'aide dont ils ont besoin pour prévenir les litiges et les aider à les résoudre de manière efficace, abordable et équitable, soit par le biais de mécanismes de résolution informels, lorsque possible, soit par le biais

du système judiciaire officiel, lorsque nécessaire.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

LA3

(si Is WCAG (wcag = 1)) Selon vous, quelle est l'importance des programmes d'aide juridique (Les programmes d'aide juridique fournissent une assistance aux personnes qui n'ont pas les moyens de payer un avocat pour régler des problèmes juridiques graves. Ces programmes offrent une représentation juridique aux personnes accusées d'infractions criminelles, ainsi qu'à celles qui sont impliquées dans des affaires familiales, des questions d'immigration et de réfugiés, et d'autres problèmes juridiques civils.) pour garantir l'accès à la justice dans le système canadien de justice pénale ?

(si Défaut) Selon vous, quelle est l'importance des programmes d'aide juridique ***?*** pour garantir l'accès à la justice dans le système canadien de justice pénale ?

- 1 1 - Pas du tout importants
- 2 2
- 3 3 - Ni importants ni sans importance
- 4 4
- 5 5 - Très importants
- 99 Je ne sais pas

LA4

À quel point êtes-vous en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes ?

1. Le gouvernement devrait consacrer les ressources nécessaires pour fournir une représentation juridique aux personnes à faible revenu si elles sont accusées d'un crime *
2. Il est essentiel d'être représenté par un avocat pour bénéficier d'un procès équitable *
3. Le fait de savoir qu'il existe une aide juridique pour les personnes à faible revenu me rend plus confiant dans l'équité du système judiciaire canadien *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- 1 1 - Tout à fait en désaccord
- 2 2
- 3 3 - Ni en accord ni en désaccord
- 4 4
- 5 5 - Tout à fait d'accord
- 99 Je ne sais pas

Page Accès à la justice

AJ1

Dans quelle mesure seriez-vous à l'aise d'utiliser des plateformes de vidéoconférence (par exemple, Zoom, MS Teams, Google Meet) pour ce qui serait normalement des réunions juridiques, des médiations ou des audiences judiciaires en personne ?

- 1 1 - Pas du tout à l'aise
- 2 2
- 3 3 - Plus ou moins à l'aise
- 4 4
- 5 5 - Tout à fait à l'aise
- 99 Je ne sais pas

AJ2

Si vous avez utilisé une plateforme de vidéoconférence dans le cadre d'une affaire juridique, à quel point avez-vous été satisfait de votre expérience ?

- 1 1 - Pas du tout satisfait(e)
- 2 2
- 3 3 - Moyennement satisfait(e)
- 4 4
- 5 5 - Entièrement satisfait(e)
- 99 Je ne sais pas
- 97 Je n'ai jamais utilisé la vidéoconférence dans ce contexte

AJ3

Le terme « assistance juridique » comprend la communication d'informations sur la loi, le problème ou les procédures, ainsi que la communication de conseils de base. Ce terme n'inclut pas la représentation par un avocat ou un autre professionnel du droit.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

AJ4

(si Is WCAG (wcag = 1)) À quel point seriez-vous à l'aise de communiquer avec un outil d'IA, tel qu'un chatbot (un programme informatique conçu pour simuler une conversation avec des utilisateurs humains, en particulier sur Internet), afin d'obtenir une assistance juridique ?

(si Défaut) À quel point seriez-vous à l'aise de communiquer avec un outil d'IA, tel qu'un chatbot ***, afin d'obtenir une assistance juridique ?

- 1 1 - Pas du tout à l'aise
- 2 2

- 3 3 - Plus ou moins à l'aise
- 4 4
- 5 5 - Tout à fait à l'aise
- 99 Je ne sais pas

AJ5

Si vous avez utilisé un outil d'IA, tel qu'un chatbot, pour obtenir une assistance juridique, à quel point avez-vous été satisfait de votre expérience ?

- 1 1 - Pas du tout satisfait(e)
- 2 2
- 3 3 - Moyennement satisfait(e)
- 4 4
- 5 5 - Entièrement satisfait(e)
- 99 Je ne sais pas
- 97 Je n'ai jamais utilisé d'outils d'IA pour obtenir une assistance juridique

Page Témoignage virtuel

VT1

Au Canada, les procédures pénales se déroulent en personne par défaut, devant les tribunaux pénaux. Le *Code criminel* prévoit des exceptions à cette règle en autorisant certaines personnes – telles que les accusés, les témoins, les juges et les avocats – à comparaître à distance par vidéoconférence ou audioconférence à certaines étapes des procédures.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

VT2

À quel point êtes-vous en accord ou en désaccord avec le fait que...

1. Autoriser une victime ou un témoin à témoigner à distance affecte votre confiance dans la capacité du juge et/ou du jury à évaluer leur crédibilité. *
2. Autoriser une victime ou un témoin à témoigner à distance est un outil important pour les tribunaux, qui permet d'améliorer l'accès à la justice. *
3. Permettre à un juge ou à un juge de paix de participer virtuellement à une procédure pénale compromettrait le sérieux ou la légitimité des procédures. *
4. Permettre à une personne accusée de participer virtuellement à des procédures pénales est un outil important pour les tribunaux, qui permet d'améliorer l'accès à la justice. *
5. Limiter la participation virtuelle du public aux procédures pénales afin d'éviter toute perturbation (par exemple, les « Zoom bombings »), lorsqu'une personne s'introduit de manière inattendue dans une vidéoconférence et la perturbe / [[lorsqu'une personne

s'introduit de manière inattendue dans une vidéoconférence et la perturbe]]]), a une incidence sur l'équité du procès de l'accusé. *

* Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire

- 1 1 - Tout à fait en désaccord
- 2 2
- 3 3 - Ni en accord ni en désaccord
- 4 4
- 5 5 - Tout à fait d'accord
- 99 Je ne sais pas

Page Victimes de crimes

VC1

Comment décririez-vous votre niveau de connaissance de la *Charte canadienne des droits des victimes* avant de répondre à ce sondage ?

- 1 1 - Je ne la connaissais pas du tout
- 2 2
- 3 3 - Je la connaissais moyennement
- 4 4
- 5 5 - Je la connaissais très bien
- 99 Je ne sais pas

VC2

À quel point êtes-vous en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes ?

1. Permettre aux communautés de présenter une déclaration au nom d'une collectivité [(Une déclaration au nom d'une collectivité permet à la communauté d'expliquer comment elle a été touchée par le crime au moment du processus de détermination de la peine) / [(Une déclaration au nom d'une collectivité permet à la communauté d'expliquer comment elle a été touchée par le crime au moment du processus de détermination de la peine)]] afin que le tribunal en tienne compte lors de la détermination de la peine d'un délinquant est un élément important du processus de justice pénale. *
2. Ne pas divulguer l'identité d'une victime ou d'un témoin par le biais d'une interdiction de publication [(Une interdiction de publication est une ordonnance rendue par le tribunal qui empêche quiconque de publier, diffuser ou envoyer des informations susceptibles d'identifier une victime, un témoin ou toute autre personne impliquée dans le système de justice pénale) / [(Une interdiction de publication est une ordonnance rendue par le tribunal qui empêche quiconque de publier, diffuser ou envoyer des informations susceptibles d'identifier une victime, un témoin ou toute autre personne impliquée dans

le système de justice pénale]]] diminuerait ma confiance dans le système de justice pénale. *

3. Permettre à une victime de demander un dédommagement [[Une ordonnance de dédommagement est une ordonnance rendue par le tribunal qui fait partie de la peine infligée au délinquant. Elle oblige le délinquant à indemniser sa victime pour les pertes financières qu'elle a subies en raison du crime qu'il a commis) / [[Une ordonnance de dédommagement est une ordonnance rendue par le tribunal qui fait partie de la peine infligée au délinquant. Elle oblige le délinquant à indemniser sa victime pour les pertes financières qu'elle a subies en raison du crime qu'il a commis]]] est un outil important dont disposent les tribunaux pour aider à réparer le préjudice causé à une victime par le délinquant. *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- 1 1 - Tout à fait en désaccord
- 2 2
- 3 3 - Ni en accord ni en désaccord
- 4 4
- 5 5 - Tout à fait d'accord
- 99 Je ne sais pas

VC3

Quelles sources seriez-vous plus susceptible de consulter pour obtenir des informations sur le système de justice pénale ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- 1 Famille ou amis *
- 2 Culture populaire (télévision/cinéma/radio/magazines) *
- 3 Sites web ou publications du gouvernement *
- 4 Sites web, applications ou publications non gouvernementaux *
- 7 Médias sociaux *
- 8 Services d'aide aux victimes *
- 9 Organismes communautaires *
- 10 Conseiller spirituel tel qu'un Aîné, un ministre du culte, un rabbin ou un imam *
- 5 Professionnel(le) du droit
- 6 Autre professionnel (par exemple, médiateur, professionnel de la santé)
- 11 Autre (veuillez préciser) : _____
- 99 Je ne sais pas (Exclusif)

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

VC4

Si vous étiez victime d'un acte criminel, où iriez-vous le plus pour obtenir du soutien ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- 1 Famille *
- 2 Amis *
- 3 Gouvernement *
- 4 Professionnels de la santé *
- 5 Police *
- 6 Services d'aide aux victimes *
- 7 Organisation communautaire *
- 8 Conseiller spirituel tel qu'un Aîné, un ministre, un rabbin ou un imam *
- 9 Avocat/services juridiques *
- 10 Cela dépendrait de la gravité du crime
- 11 Autre (veuillez préciser) _____
- 99 Je ne sais pas (*Exclusif*)

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

Page Justice autochtone

IJ1

Passons maintenant à la justice autochtone.

Des communautés autochtones ont indiqué que la revitalisation de leurs coutumes, de leur culture et de leur langue, ainsi que les efforts visant à soutenir la reconstitution de leurs systèmes et processus juridiques, constituent une priorité.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

IJ2

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec le fait que les peuples autochtones du Canada devraient pouvoir gérer leurs propres systèmes judiciaires, y compris appliquer les lois et règlements autochtones sur leurs terres ?

- 1 1 - Tout à fait en désaccord
- 2 2
- 3 3 - Ni en accord ni en désaccord
- 4 4
- 5 5 - Tout à fait d'accord
- 99 Je ne sais pas

Page Justice réparatrice

RJ1

Le processus de justice réparatrice (JR) offre une opportunité de soutien sécuritaire permettant la communication entre les personnes touchées par une infraction (victimes, délinquants et communauté). L'objectif de la JR est de réparer les dommages causés, notamment en mettant l'accent sur la guérison des victimes et en encourageant une responsabilisation significative des délinquants.

Ce processus n'est utilisé que dans les cas où le délinquant a reconnu sa responsabilité dans l'infraction et où la victime et le délinquant ont tous deux accepté volontairement d'y participer. Un processus de JR peut être proposé à n'importe quelle étape du processus de justice pénale (avant l'inculpation, après l'inculpation, avant la condamnation, pendant l'incarcération et après le prononcé de la peine).

Il existe de nombreux types de processus de JR. Ces processus sont guidés par des intervenants compétents.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

RJ2

En supposant que la victime et le délinquant souhaitent tous deux participer au processus, quels types de crimes devraient être admissibles à un processus de justice réparatrice ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- 1 Agressions sexuelles (violenche sexuelle) *
- 2 Violence entre partenaires intimes (y compris la violence conjugale) *
- 3 Homicides *
- 4 Voies de fait *
- 5 Cambriolages *
- 7 Infractions contre les biens (par exemple, vol, vandalisme) *
- 8 Infractions liées à l'administration de la justice (p. ex. violation des conditions de probation, défaut de comparution) *
- 9 Toute infraction motivée par la haine *
- 6 Autres infractions contre une personne (par exemple, proférer des menaces, harcèlement criminel)
- 10 Aucune de ces réponses (Exclusif)
- 99 Je ne sais pas (Exclusif)

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

Page Justice familiale

FJ1

Au Canada, le système de justice familiale va au-delà des tribunaux et comprend des services de justice familiale tels que des séances d'éducation parentale, des visites supervisées et des services de résolution de conflits familiaux. Les questions telles que le divorce, les responsabilités parentales (garde et droit de visite), la pension alimentaire pour enfants et conjoints, ainsi que le partage des biens sont toutes traitées par le système de justice familiale.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

FJ3

De quelle(s) manière(s) avez-vous été impliqué(e) dans le système de justice familiale ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- 1 En tant que personne ayant vécu/vivant une séparation ou un divorce sans enfant(s) (âgé(s) de 18 ans ou moins) *
- 2 En tant que personne ayant vécu/vivant une séparation ou un divorce avec enfant(s) (âgé(s) de 18 ans ou moins) *
- 3 En tant que personne ayant vécu/vivant une séparation ou un divorce avec enfant(s) à charge (âgé(s) de 19 ans ou plus) *
- 4 En tant qu'enfant de parents séparés ou divorcés *
- 5 Aucune de ces réponses (Exclusif)
- 99 Je ne sais pas (Exclusif)

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

FJ6

(si Is WCAG (wcag = 1)) Selon vous, quelle est l'importance des programmes d'aide juridique (Les programmes d'aide juridique fournissent une assistance aux personnes qui n'ont pas les moyens de payer un avocat pour régler des problèmes juridiques graves. Ces programmes offrent une représentation juridique aux personnes accusées d'infractions criminelles, ainsi qu'à celles qui sont impliquées dans des affaires familiales, des questions d'immigration et de réfugiés, et d'autres problèmes juridiques civils.) pour garantir l'accès à la justice dans le système de justice familiale canadien ?

(si Défaut) Selon vous, quelle est l'importance des programmes d'aide juridique ** pour garantir l'accès à la justice dans le système de justice familiale canadien ?

- 1 1 - Pas du tout importants
- 2 2
- 3 3 - Ni importants ni sans importance
- 4 4
- 5 5 - Très importants

- 99 Je ne sais pas

FJ7

Quelles sources seriez-vous plus susceptible de consulter pour obtenir des informations sur le système de justice familiale ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- 1 Famille ou amis *
- 2 Culture populaire (télévision/cinéma/radio/magazines) *
- 3 Sites web ou publications du gouvernement *
- 4 Sites web, applications ou publications non gouvernementaux *
- 7 Médias sociaux
- 8 Centre d'information et de ressources sur le droit de la famille *
- 9 Organismes communautaires *
- 5 Professionnel(le) du droit
- 6 Autre professionnel (par exemple, médiateur, professionnel de la santé)
- 10 Autre (précisez): _____
- 99 Je ne sais pas (*Exclusif*)

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

Page Suite des questions démographiques

DMC1

Avez-vous été impliqué dans le **système de justice pénale** au cours des deux dernières années ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- 1 Oui, en tant que témoin devant un tribunal pénal
- 2 Oui, en tant que membre d'un jury choisi pour participer à un procès criminel
- 3 Oui, en tant que victime/survivant d'un crime
- 4 Oui, après avoir été accusé d'un crime
- 5 Oui, par la connaissance d'une personne ayant été victime/accusée
- 6 Oui, en travaillant ou en faisant du bénévolat dans le système de justice pénale ou dans un domaine lié.
- 7 Oui, autre : _____
- 8 Non (*Exclusif*)
- 8 Je préfère ne pas répondre

DMC2

Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété jusqu'à maintenant ?

- 1 Sans diplôme d'études secondaires ou l'équivalent
- 2 Diplôme d'études secondaires ou certificat d'équivalence d'études secondaires
- 3 Certificat ou diplôme d'une école de métier
- 4 Certificat ou diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement d'enseignement non universitaire (autre qu'un certificat ou diplôme d'une école de métier)
- 5 Certificat ou diplôme universitaire inférieur au niveau du baccalauréat
- 6 Baccalauréat (par exemple, B.A., B.A. (avec distinction), B.Sc., B.Ed., LL.B.)
- 7 Certificat, diplôme ou grade universitaire supérieur au niveau du baccalauréat
- 8 Je préfère ne pas répondre

DMC3

Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux le revenu total de votre ménage, c'est-à-dire le revenu total de **tous les membres** de votre ménage, avant impôts ?

- 1 Moins de 20 000 \$
- 2 20 000 \$ à moins de 40 000 \$
- 3 40 000 \$ à moins de 60 000 \$
- 4 60 000 \$ à moins de 80 000 \$
- 5 80 000 \$ à moins de 100 000 \$
- 6 100 000 \$ à moins de 120 000 \$
- 7 120 000 \$ à moins de 150 000 \$
- 8 150 000 \$ ou plus
- 8 Je préfère ne pas répondre

DMC4

Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre statut d'emploi actuel ?

- 1 Travailleur à plein temps, c'est-à-dire 30 heures ou plus par semaine
- 2 Travailleur à temps partiel, c'est-à-dire moins de 30 heures par semaine
- 3 Travailleur autonome
- 4 Sans emploi, mais à la recherche d'un emploi
- 5 Étudiant(e) à temps plein
- 6 À la retraite
- 7 Ne travaille pas (invalide, personne au foyer à temps plein, sans emploi et ne cherchant pas de travail)
- 8 Autre
- 8 Je préfère ne pas répondre

DMC5

Dans quel type de communauté résidez-vous ?

- 1 Urbaine (municipalité, grande ville, banlieue)
- 2 Rurale (petite communauté ou communauté peu peuplée, comptant moins de 5 000 résidents, généralement entouré de vastes terres ouvertes/agricoles)
- 3 Région éloignée (à au moins deux heures de route des centres urbains, sans réseaux de transports fiables)
- 4 Sur une réserve
- 5 Aucune de ces réponses
- 8 Je préfère ne pas répondre

DMC6

Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal ?

Veuillez entrer les trois premiers caractères dans le format A1A.

- 8 Je préfère ne pas répondre

DMC7 *Montrer si Pas de RTA (DMC6 = Je préfère ne pas répondre)*

Dans quelle province ou territoire habitez-vous ?

- 1 Yukon
- 2 Colombie-Britannique
- 3 Territoires du Nord-Ouest
- 4 Alberta
- 5 Saskatchewan
- 6 Nunavut
- 7 Manitoba
- 8 Ontario
- 9 Québec
- 10 Nouveau-Brunswick
- 11 Nouvelle-Écosse
- 12 Île-du-Prince-Édouard
- 13 Terre-Neuve-et-Labrador
- 99 Je préfère ne pas répondre

Annexe B: Questions rejetées suite au prétest

YCJS5

Les informations sur le système de justice pénale pour les jeunes au Canada auxquelles vous avez accédé par l'intermédiaire **des sites web du gouvernement fédéral** étaient-elles...

1. Facile à trouver *
2. Facile à comprendre *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- 1 Oui
 0 Non
 99 Je ne sais pas

AJ6

Quelle autre technologie, s'il y a lieu, avez-vous déjà utilisée pour obtenir une assistance juridique ?

Veillez ne pas entrer d'informations d'identification personnelle (par exemple, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale), car tout ce que vous entrez peut être partagé avec le commanditaire de cette recherche.

- 8 Je préfère ne pas répondre
 -9 Je ne sais pas
 -5 Non applicable/Aucune

AJ7

À quel point avez-vous été satisfait de votre expérience avec la technologie utilisée ?

- 1 1 - Pas du tout satisfait(e)
 2 2
 3 3 - Moyennement satisfait(e)
 4 4
 5 5 - Entièrement satisfait(e)

99 Je ne sais pas

FJ2

Avez-vous eu affaire au système de justice familiale au Canada au cours des deux dernières années ?

- 1 Oui
 2 Non