



Défense
nationale

National
Defence

Canada

2024
2025

RAPPORT D'IMPACT SUR LA COMMUNAUTÉ

Axé sur le **soutien**
Mesuré par l'**impact**

**CENTRE DE
SOUTIEN ET DE RESSOURCES**
SUR L'INCONDUITE SEXUELLE

Table des **matières**

5	Remerciements du chef des opérations
6	Résumé
8	À propos de nous
10	Notre impact en chiffres
16	Nouvelles initiatives
20	Soutien des personnes : Notre impact sur les personnes affectées
36	Offrir des conseils : Notre impact sur la grande communauté de la Défense
44	Renforcer les services et les ressources : Notre impact sur la question de l'inconduite sexuelle
50	À l'horizon

Rapport sur les activités et les initiatives du Centre de soutien et de ressources sur l'inconduite sexuelle (CSRIS) pour la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

Aussi disponible en anglais sous le titre : Sexual Misconduct Support and Resource Centre Community Impact Report 2024–2025

Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec :

Quartier général de la Défense nationale
3500, avenue Carling, Nepean (Ontario) K2H 8G2
© Sa Majesté le Roi du Canada, représenté par le ministre de la Défense nationale, 2023

ISSN en français: 2817-8971

ISSN en anglais: 2817-8963



« Ensemble, nous faisons la différence. »

Martin Gravel
Chef des opérations

Remerciements du chef des opérations

J'ai le plaisir de vous présenter le Rapport d'impact sur la communauté du Centre de soutien et de ressources sur l'inconduite sexuelle (CSRIS) 2024-2025. Le rapport de cette année adopte une approche humaine et va au-delà des données et des réalisations pour souligner l'incidence réelle et significative de notre travail sur les personnes et la communauté élargie de la Défense. Plutôt que de se concentrer uniquement sur les chiffres, ce rapport reflète les voix de celles et ceux que nous servons en présentant des résultats, des témoignages de la clientèle et des histoires personnelles qui illustrent l'impact social de notre travail.

Conformément à notre mandat, le rapport est organisé autour de catégories de clientèles clés. Cette structure nous permet de montrer les diverses façons dont nos services soutiennent et renforcent les communautés que nous servons.

C'est un privilège d'avoir joint le CSRIS en tant que chef des opérations en mars 2025. Fort de mon expérience au sein du ministère de la Défense nationale, je reconnais depuis longtemps le rôle essentiel que joue le CSRIS, tant sur le plan interne qu'externe. Depuis mon arrivée au centre, ma reconnaissance envers le CSRIS n'a fait qu'augmenter. Je suis quotidiennement témoin de la compassion, du professionnalisme et de l'engagement inébranlable du personnel.

Aux membres de notre communauté, nous vous remercions pour votre confiance. Votre confiance nourrit notre volonté de nous améliorer chaque jour.

Aux membres de notre personnel exceptionnel, nous vous remercions pour vos efforts soutenus, votre dévouement pour l'amélioration continue et votre engagement inébranlable en faveur d'un soutien empreint de compassion.

Ensemble, nous faisons la différence.

Résumé

Cette année, le Centre de soutien et de ressources sur l'inconduite sexuelle (CSRIS) a renforcé son impact dans l'ensemble de la communauté de la Défense en élargissant ses services, en renforçant ses partenariats et en faisant entendre la voix des personnes affectées par l'inconduite sexuelle. Notre travail reste axé sur la personne, afin de garantir un soutien sûr, tenant compte des traumatismes, confidentiel et fondé sur la dignité.

Dans l'ensemble des programmes, nous avons constaté une mobilisation accrue, un nombre croissant de clientes et clients qui accèdent au soutien, et une étroite collaboration entre le CSRIS, l'équipe de la Défense et les partenaires communautaires. Nous avons fait progresser notre mandat grâce à de nouvelles initiatives, à la recherche, à la formation et à l'élaboration de politiques visant à améliorer les parcours de soutien, à combler les lacunes en matière de services et à contribuer à un changement culturel significatif.

Faits saillants

Meilleur accès au soutien : Des milliers d'interactions par le biais de la ligne 24/7, du soutien par les pairs, de la sensibilisation et des services du Programme de coordination de l'intervention et du soutien (PCIS).

Croissance des services et des capacités : 83 nouveaux membres du personnel ont été embauchés, un nouveau bureau a été ouvert dans la région de la capitale nationale et l'Initiative de santé globale et de mieux-être est en cours d'élaboration.

La voix de la clientèle comme moteur de l'amélioration : Près de 200 réponses au Sondage sur l'expérience client, qui aide à façonner les programmes et la prestation des services.

Expansion du soutien par les pairs : Lancement de cafés-causeries virtuels pour hommes, d'activités d'adaptation créatives, de yoga tenant compte des traumatismes, de programmes de commémoration et de groupes de pairs formels et informels continus.

Expansion du Programme de Démarches réparatrices : Lancement d'options de mobilisation en groupe et de la première cohorte de membres de l'exécutif pour renforcer la responsabilité institutionnelle et l'apprentissage.

Impact sur la communauté et le système : 35 projets communautaires financés dans 9 provinces ; recherche continue sur la perpétration d'inconduite sexuelle afin d'éclairer la prévention et la formation.

Formation et conseils au leadership : Orienter le MDN et les FAC grâce au travail relatif aux politiques, à l'éducation tenant compte des traumatismes et au soutien pour le changement de culture.

À propos de **nous**

Le Centre de soutien et de ressources sur l'inconduite sexuelle (CSRIS) fournit et facilite l'accès aux services de soutien et aux ressources pour les personnes directement et indirectement affectées par l'inconduite sexuelle au sein du ministère de la Défense nationale (MDN) et des Forces armées canadiennes (FAC). En outre, le CSRIS fournit des conseils stratégiques, des orientations et des recommandations au MDN et aux FAC sur toutes les questions liées à l'inconduite sexuelle et aux activités de sensibilisation, tant au niveau du ministère qu'à une plus vaste échelle, en tirant parti de son expertise en matière d'inconduite sexuelle.

Notre mission est de favoriser une communauté de la Défense sûre, respectueuse et inclusive en soutenant les personnes affectées par l'inconduite sexuelle et en fournissant des conseils de spécialistes au MDN et aux FAC.

Notre vision est celle d'une communauté de la Défense où les gens s'épanouissent et sont à l'abri de l'inconduite sexuelle. Elle s'inscrit dans le cadre de la stratégie de défense du Canada, intitulée « Notre Nord, fort et libre », dans laquelle le soutien aux personnes et la promotion d'une culture du respect et de la dignité sont une priorité.

Nos valeurs clés sont les suivantes:

Approche axée sur la personne : Nous sommes à l'écoute des personnes que nous servons et des autres. La personne est au centre de notre travail.

Confidentialité : Nous faisons preuve de prudence et sommes responsables avec les renseignements qui nous sont communiqués et nous prenons toutes les mesures nécessaires pour les protéger.

Approche tenant compte des traumatismes : Nous nous engageons à utiliser une approche qui tient compte des traumatismes, en mettant l'accent sur la sécurité, la confiance et le respect.

Humilité culturelle : Nous nous efforçons de faire preuve d'humilité sur le plan culturel en nous engageant dans l'apprentissage continu, l'autoréflexion et la mobilisation respectueuse des diverses cultures.

Collaboration : Nous adoptons une approche collaborative entre nous et avec nos partenaires.



Notre **impact** en chiffres

Personnel du CSRIS

83
nouveaux membres
du personnel
embauchés



Rayonnement et mobilisation

187
événements de
sensibilisation



Partenariats et subventions

35
projets financés



123
dans la région
de la capitale
nationale



138
dans les
régions

5 420
participantes
et participants
aux séances
d'information



1 934
personnes jointes
par les projets en
cours

107
participantes et
participants aux
consultations
communautaires

3
réunions du
Conseil consultatif
externe

Notre **impact** en chiffres

Recherche

192

réponses au
Sondage sur
l'expérience client



Programme de soutien par les pairs



15
services ont été
fournis

111
membres de la
communauté
inscrits au
programme

Programme d'assistance juridique indépendante

10

demandes de
remboursement

3

remboursements



Équipe de liaison militaire

161

nouvelles clientes
et nouveaux
clients orientés
vers l'Équipe de
liaison militaire



Notre **impact** en chiffres

Programme de coordination de l'intervention et du soutien

91
accompagnements
de clientes
et clients en
personne

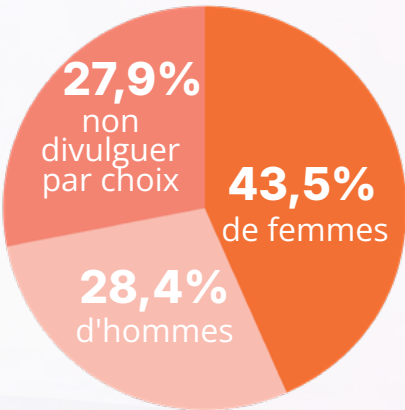
78
nouvelles clientes
et nouveaux
clients ont joint le
programme

2 510
nombre de fois
où un soutien
émotionnel a
été apporté par
le personnel de
coordination de
l'intervention et du
soutien



Ligne de soutien 24/7

1 491
appels



425
membres des FAC

435
qui ne sont pas
membres des FAC

153
réponses à des
courriels



Démarches réparatrices

382
séances
d'engagement
réalisées

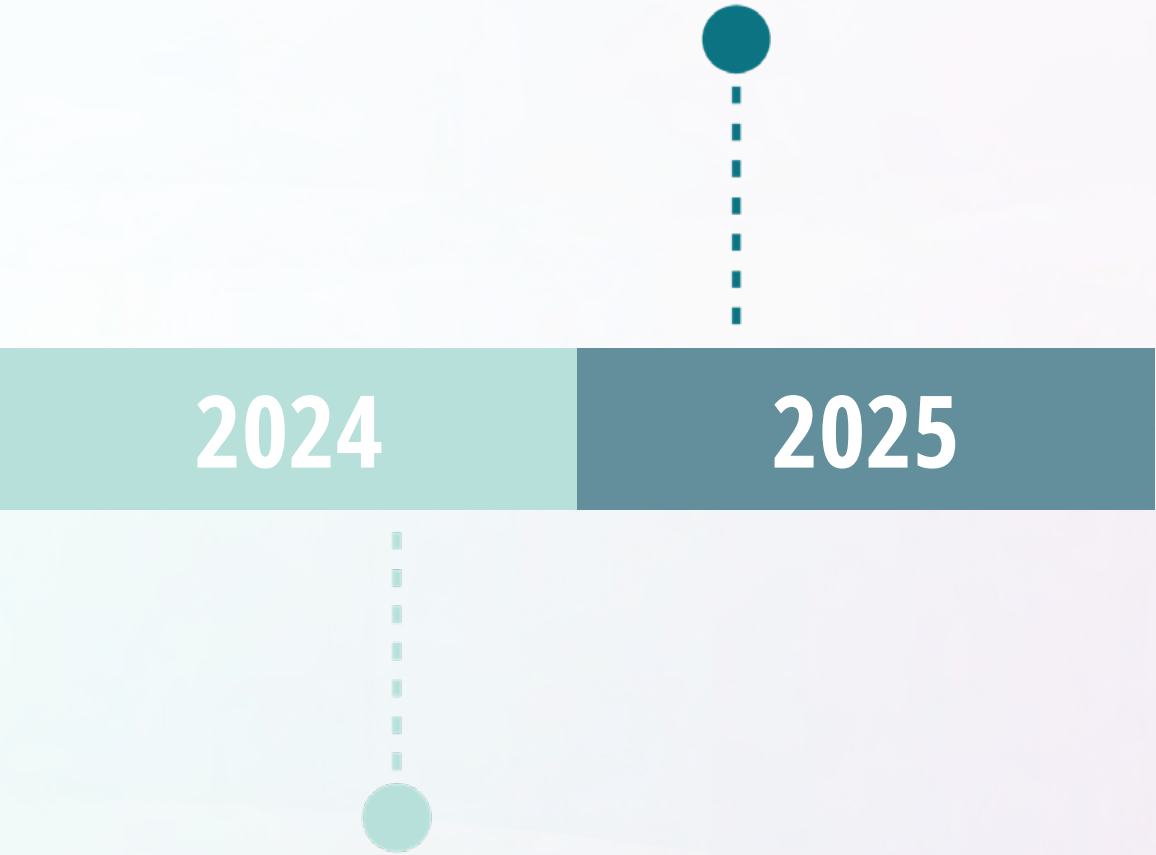
1 802
membres du
groupe ont
participé ou
participent
actuellement

259
personnes
représentantes
de la Défense
ont participé
ou participent
actuellement



Nouvelles initiatives

Cette section met en lumière de nouvelles initiatives qui reflètent notre engagement continu à améliorer le soutien et à élargir la gamme de services offerts à la clientèle. Chaque initiative représente une avancée significative dans le renforcement de nos services de soutien, de nos programmes et de nos initiatives en répondant à l'évolution des besoins des personnes affectées par l'inconduite sexuelle. En présentant ces jalons, nous visons à favoriser la transparence, à instaurer la confiance et à montrer comment les voix de notre clientèle et leurs expériences vécues continuent de façonner l'orientation de notre travail.



De mai 2024 à mars 2025

Le Programme de soutien par les pairs, qui propose des groupes formels et informels de soutien par les pairs, s'est élargi grâce à une série d'initiatives destinées à favoriser les liens, le rétablissement et la communauté au sein des personnes affectées par l'inconduite sexuelle ou un traumatisme sexuel militaire. Ces initiatives comprennent l'organisation de l'activité artistique Découverte de stratégies d'adaptation créatives, d'une activité pour le jour du Souvenir et la Semaine des vétérans, et d'une rencontre pour les participantes et participants du programme à l'occasion des fêtes. Le programme a également participé à des événements commémoratifs nationaux tels que le Forum des vétérans, où il a proposé du yoga adapté aux traumatismes et une activité artistique méditative. En outre, le programme a commencé à organiser des cafés-causeries virtuels pour hommes. Chaque initiative reflète l'engagement du programme à soutenir des espaces sûrs pour raconter ses expériences, qui favorisent la réflexion.

Septembre 2024

Dans le cadre de notre initiative visant à améliorer l'expérience des clientes et clients et à combler les lacunes en matière de services, nous avons lancé **un sondage sur l'expérience client**. Cette initiative est un élément clé de nos vastes efforts de consultation de la communauté, et nous l'avons conçue pour recueillir des informations qualitatives et quantitatives auprès des personnes qui ont eu recours à nos services. Notamment, plus de la moitié des personnes répondantes au sondage ont déclaré avoir accédé à notre site Web et à nos plateformes de médias sociaux. Il est encourageant de constater que la plupart des personnes interrogées ont indiqué qu'elles se sentiraient à l'aise de revenir au CSRIS pour obtenir de l'aide ou qu'elles recommanderaient nos services à leurs proches. Tous les commentaires, y compris les résultats du sondage, les suggestions et les questions, ont été soigneusement analysés et intégrés dans nos processus de planification. Nous prévoyons de publier un rapport de synthèse au cours du prochain exercice financier.

Février 2025

Nous avons emménagé dans notre **nouveau bureau** dans la région de la capitale nationale (RCN), une étape importante dans nos efforts pour améliorer le service à la clientèle et renforcer la collaboration au sein de l'équipe. Situé sur le territoire non cédé de la nation algonquine Anishinaabeg, l'espace a été conçu de manière réfléchie afin de refléter notre engagement envers les personnes que nous servons. Le nouveau bureau comprend des salles de réunion privées et confidentielles où les personnes coordonnatrices de l'intervention et du soutien (CIS) peuvent rencontrer les personnes à la recherche d'un soutien dans un environnement sécuritaire et respectueux. Le bureau offre également des espaces de travail collaboratifs qui favorisent la connexion et le travail d'équipe pour le personnel basé dans la RCN. Bien que ce déménagement marque un nouveau chapitre prometteur pour nous, la véritable force du CSRIS réside dans le dévouement de notre personnel dans l'ensemble du pays. Quel que soit le lieu, c'est notre objectif commun et notre engagement inébranlable qui continuent de définir qui nous sommes et notre impact.

Au cours de 2024-2025

Au fil de l'élargissement de notre équipe, nous avons créé l'**Initiative de santé globale et de mieux-être**, dont le lancement est prévu pour 2025-2026. Nous l'avons conçue pour favoriser un lieu de travail sain, inclusif et encourageant, et pour reconnaître que les gens donnent le meilleur d'eux-mêmes lorsqu'ils se sentent en sécurité, respectés et valorisés, en particulier dans des rôles exigeants sur le plan émotionnel.

L'exercice a également marqué une étape importante avec la finalisation de la mise à jour de notre **mandat**, de notre **mission** et de notre **vision**. Nous avons travaillé en nous appuyant sur des réflexions internes ainsi que sur les recommandations de l'Examen externe complet et indépendant. Le mandat renouvelé reflète plus précisément notre objectif, notre rôle et notre engagement actuels à l'égard des personnes affectées par l'inconduite sexuelle. Grâce à ce processus, nous avons établi une base solide pour guider l'élaboration de nos programmes, de nos services et de nos priorités à l'avenir.



Soutien des personnes :

Notre impact sur les personnes affectées

- 22 Sondage sur l'expérience client
- 24 Programme de coordination de l'intervention et du soutien
- 28 Ligne d'intervention et de soutien 24/7
- 30 Consultations communautaires
- 32 Programme de soutien par les pairs
- 34 Programme de rayonnement

Le soutien aux personnes directement et indirectement affectées par l'inconduite sexuelle reste au cœur de notre mandat. Nous avons continué à fournir et à faciliter l'accès à des services de soutien et à des ressources qui sont axés sur la personne et qui tiennent compte des traumatismes, en veillant à ce que chaque personne qui fait appel à nous se sente soutenue et informée. La présente section souligne l'impact de nos efforts et amplifie les voix de celles et ceux que nous avons servis. Nous avons conscience de la diversité des expériences et des obstacles systémiques auxquels les personnes sont confrontées et nous nous efforçons de favoriser le rétablissement dans chaque interaction. Chaque engagement auprès d'une personne est l'occasion de lui faire savoir qu'elle n'est pas seule et que son bien-être est au cœur de tout ce que nous faisons.

Note : Certaines citations reçues pour le présent rapport sont anonymes et nous ne connaissons pas les pronoms des personnes consultées. Par souci d'inclusivité et de précision, nous avons utilisé l'écriture épïcène dans la traduction. Lorsqu'aucune formulation neutre n'était adéquate pour traduire fidèlement la citation, nous avons utilisé des pronoms spécifiques.

Sondage sur l'expérience client

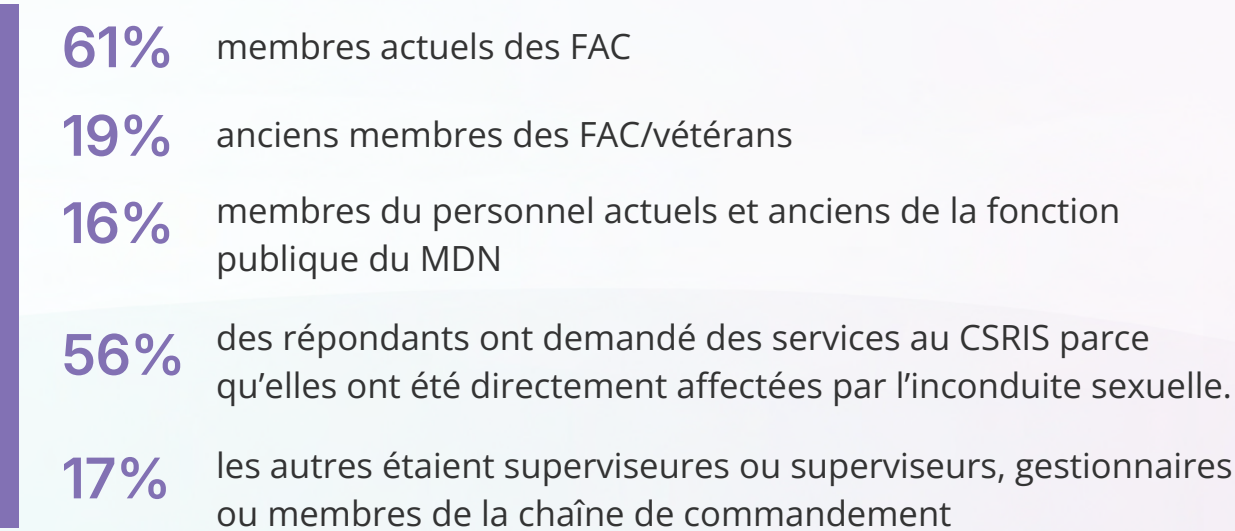
Afin d'offrir à la clientèle du CSRIS un moyen anonyme et accessible de faire part de ses commentaires et de faire entendre sa voix, nous avons lancé le Sondage sur l'expérience client. Nous avons conçu cette initiative pour recueillir des informations utiles sur les expériences de la clientèle et déterminer les possibilités d'amélioration. La présente section donne un aperçu de ce que nous avons entendu jusqu'à présent grâce au sondage dans le but de refléter les voix de celles et ceux que nous servons et de renforcer notre engagement en faveur de l'amélioration continue.

Voici un aperçu de ce que nous avons entendu jusqu'à présent dans le cadre du sondage.

Au 31 mars 2025, 192 clientes et clients avaient répondu au sondage.

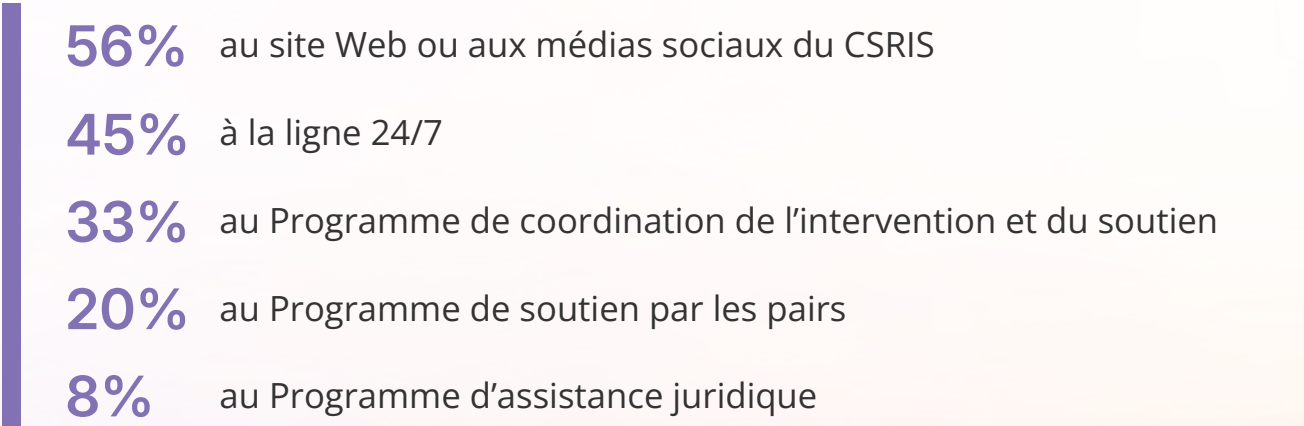
Données démographiques

La plupart des clientes et clients interrogés ont indiqué qu'ils étaient :



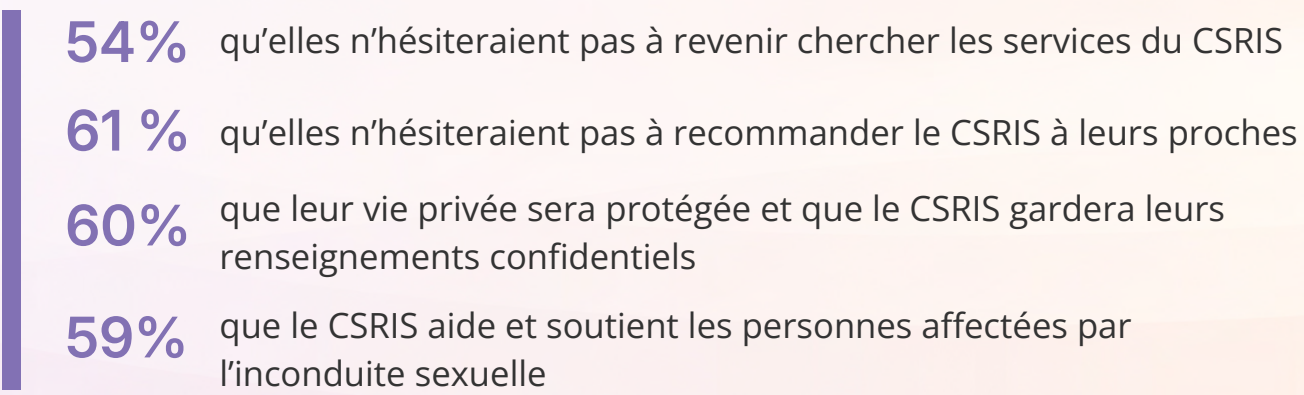
Accès aux services

En ce qui concerne les programmes, les services et les ressources auxquels les personnes interrogées ont eu accès, la plupart d'entre elles ont indiqué qu'elles avaient accédé :



Conclusions

Sur les 192 personnes répondantes, 145 ont répondu aux questions ci-dessous et la plupart sont d'accord ou tout à fait d'accord pour dire :



Ces résultats confirment la valeur de notre approche axée sur la clientèle et tenant compte des traumatismes, et constituent une base solide pour les améliorations futures. Un rapport de synthèse des résultats du sondage sera publié au cours du prochain exercice, renforçant ainsi notre engagement en faveur de la transparence et de l'amélioration continue de nos services.

Programme de coordination de l'intervention et du soutien

Les personnes affectées par l'inconduite sexuelle ont reçu un soutien essentiel, tenant compte des traumatismes, de la part des personnes coordonnatrices de l'intervention et du soutien (CIS). Elles ont accompagné les clientes et clients à 91 rendez-vous, y compris des visites de personnes professionnelles de la santé, des réunions avec des chefs militaires et des audiences au tribunal. Avant chaque rendez-vous, elles travaillent en étroite collaboration avec les clientes et clients pour comprendre leurs besoins, qu'il s'agisse d'une présence discrète ou d'une défense active. Le personnel de coordination a également joué un rôle essentiel en soutenant les membres du groupe dans les réunions avec les personnes représentantes de la Défense dans le cadre des Démarches réparatrices. Ces services de soutien ont aidé la clientèle à se sentir écoutée, respectée et moins seule, renforçant ainsi notre engagement pendant certaines des périodes les plus difficiles de leur vie.

En 2024-2025, 78 nouvelles personnes ont participé au Programme de coordination de l'intervention et du soutien (PCIS), ce qui a porté le nombre total de clientes et clients actifs à 202. Parmi les nouvelles clientes et nouveaux clients, 53 % déclarent une agression sexuelle, 25 % un harcèlement sexuel et 22 % un comportement sexualisé inapproprié. Nombre de ces personnes étaient confrontées aux effets d'un traumatisme ou à des changements importants de la vie. Le personnel de coordination a apporté un soutien émotionnel 2 510 fois au cours de l'année en offrant une écoute active, des encouragements et une aide pratique pour faire face aux défis quotidiens. Il est important de noter que certaines personnes n'étaient pas prêtes à suivre une thérapie, mais avaient tout de même besoin de parler à quelqu'un. Le personnel de coordination les a rencontrées là où elles étaient dans leur processus, a respecté leurs choix et les a aidées à se sentir plus en contrôle.

- 78 nouvelles personnes ont participé au Programme de coordination de l'intervention et du soutien (PCIS)
- 202 nombre total de clientes et clients actifs
- 53% déclarent une agression sexuelle
- 25% déclarent un harcèlement sexuel
- 22% déclarent un comportement sexualisé inapproprié
- 2 510 le personnel de coordination a apporté un soutien émotionnel

[Pendant un accompagnement au tribunal, le] membre de la clientèle a répété à de nombreuses reprises que le soutien en personne [de la personne coordonnatrice de l'intervention et du soutien] pendant le procès était crucial pour pouvoir continuer, car il se sentait abandonné et déclenché pendant le contre-interrogatoire. [...]

« Je voulais vous remercier d'avoir toujours été là pour moi. Je sais que cela fait partie de votre travail, mais je n'ai jamais eu l'impression d'être une cliente. Je suis vraiment bénie et reconnaissante que vous ayez levé la main il y a quelques années pour assister à la cour martiale et que vous m'ayez accompagnée depuis. Vous êtes certainement l'une des personnes qui ne m'a pas laissé tomber pendant tout ce temps. Vous êtes vraiment un ange envoyé du ciel.

Je sais que votre visite a été brève, mais j'ai apprécié de vous avoir, une fois de plus, à mes côtés dans cette rencontre qui était si importante pour moi, plus que je ne l'avais réalisé jusqu'au jour même. Je vous remercie pour la gentillesse de vos paroles à la fin de l'engagement; elles m'ont fait l'effet d'une chaleureuse étreinte. »



« Je travaille avec le CSRIS depuis plus de deux ans maintenant et je ne pense pas que j'aurais pu y arriver sans son soutien. Les défis administratifs/médicaux/psychologiques épuisants tout au long de ce processus peuvent être si décourageants en eux-mêmes et toutes les personnes avec lesquelles j'ai travaillé au sein de l'équipe du CSRIS m'ont beaucoup aidée à passer au travers de cette épreuve. De nombreux défis se sont posés et se posent encore, et j'ai reçu un énorme soutien pendant cette période. Elle a été très patiente avec moi à chaque étape. Elle m'a donné de nombreuses ressources et conseils pour m'aider à faire face aux innombrables tâches qui m'ont été demandées. Il y a eu des moments où j'étais prête à tout abandonner et je suis heureuse de ne pas l'avoir fait parce que je m'en porte mieux aujourd'hui. Elle ne m'a pas abandonnée. J'ai eu le sentiment d'être écoutée et de ne pas être jugée. C'est un espace idéal pour obtenir l'aide dont j'avais besoin depuis longtemps. Je tiens simplement à vous remercier chaleureusement d'offrir un tel service et je compte les nombreuses bénédictions que j'ai reçues en cette période. Vous m'avez sauvé la vie ! »

« Le CSRIS a joué un rôle très important en m'apportant l'aide dont j'avais besoin et en me donnant le courage de dénoncer les abus dont j'avais été victime auprès de la police militaire. J'ai de la gratitude d'avoir trouvé ce programme. Honnêtement, cela a changé ma vie. »

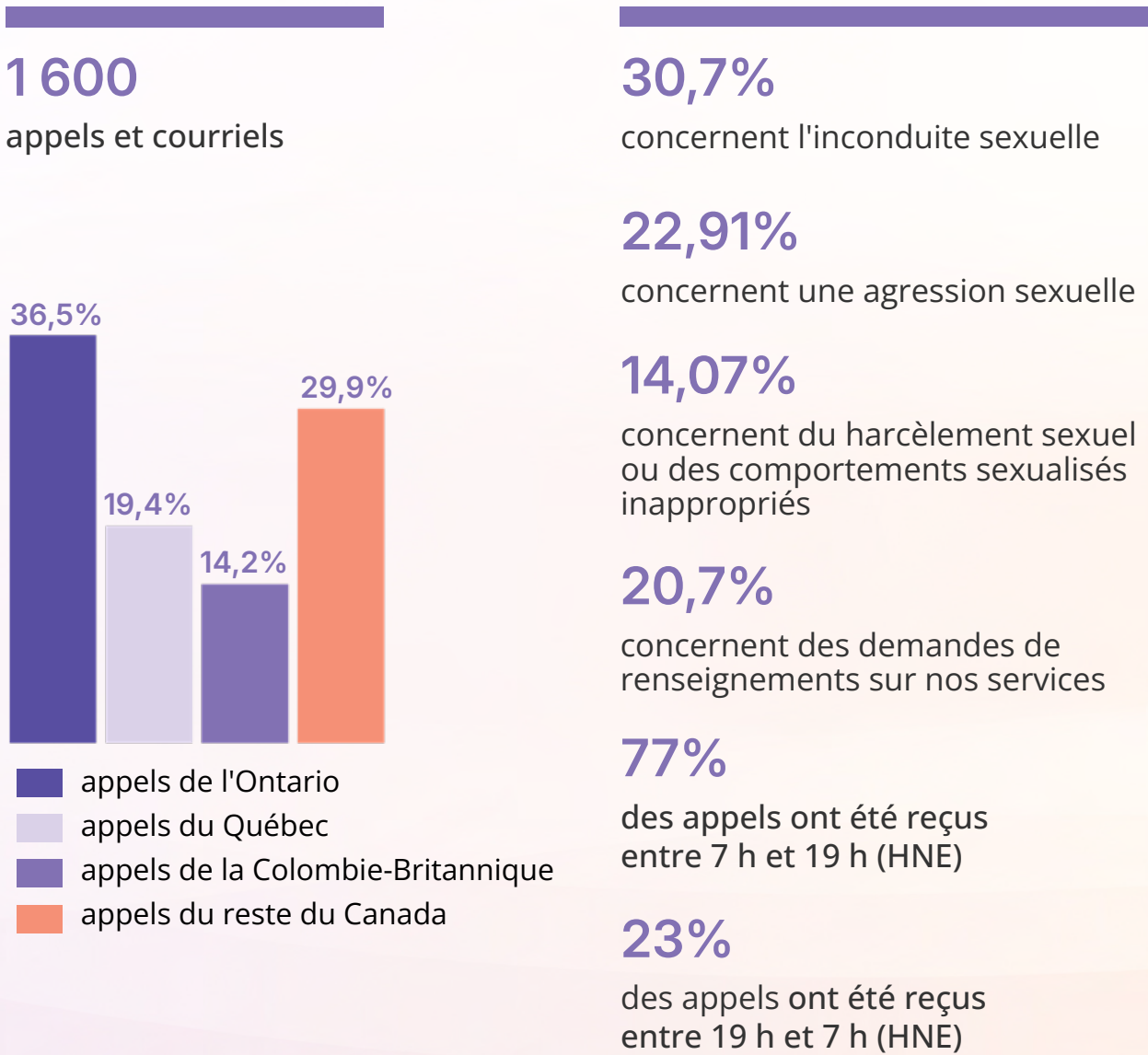
Ligne d'intervention et de soutien 24/7

La ligne 24/7 est le service principal offert par le CSRIS. Nous avons répondu à plus de 1 600 appels et courriels en 2024-2025. Parmi ces communications, 30,7 % concernaient l'inconduite sexuelle, 22,91 % une agression sexuelle, 14,07 % du harcèlement sexuel ou des comportements sexualisés inappropriés, et 20,7 % des demandes de renseignements sur nos services.

Les appels provenaient de tout le Canada, les plus nombreux étant ceux de l'Ontario (36,5 %), du Québec (19,4 %) et de la Colombie-Britannique (14,2 %). Un pourcentage de 77 % des appels ont été reçus entre 7 h et 19 h (HNE) et 23 % ont été reçus entre 19 h et 7 h. Ces statistiques mettent en évidence l'importance d'offrir une ligne téléphonique 24 heures sur 24. Nous avons apporté notre soutien dans les deux langues officielles, ce qui reflète notre engagement en faveur d'un service accessible et inclusif.

En 2024-2025, nous avons créé un cadre de compétences détaillé qui explique ce que l'on attend du personnel, qui appuie son perfectionnement professionnel et qui améliore le rendement à tous les niveaux. Grâce à cela, nous avons offert des services davantage axés sur la clientèle et renforcé leur cohérence et leur efficacité.

Nous avons examiné les dossiers liés aux appels entrants et combiné les numéros avec les détails des cas pour repérer les tendances, les lacunes dans les services et les points à améliorer. Ces résultats nous ont aidés à concevoir des formations, à planifier des ressources et à mettre à jour les procédures. Les clientes et clients ont ainsi bénéficié d'un soutien rapide et ciblé, basé sur des besoins réels déterminés à l'aide de données.



Consultations communautaires

Entre le 29 avril et le 6 juin 2024, nous avons organisé des consultations communautaires. Les premières séances de consultation étaient axées sur l'examen du cadre de référence pour les futures consultations communautaires afin de s'assurer qu'elles soient claires, inclusives et alignées sur les besoins des participantes et participants.

Le deuxième sujet de discussion concernait l'élaboration du service de groupes informels de soutien par les pairs. Ces séances de consultation ont permis de recueillir des informations sur la manière dont le Programme de soutien par les pairs peut aider les personnes participantes de la manière la plus efficace possible, par le biais des offres existantes et nouvelles.

La mobilisation de la communauté a continué de croître, avec 107 personnes qui ont manifesté leur intérêt pour l'initiative. Parmi elles, 32 ont participé directement et 47 ont offert une rétroaction. D'autres restent mobilisées grâce aux mises à jour et aux communications continues. Les personnes participantes ont exprimé leur reconnaissance d'avoir eu l'occasion de participer à une mobilisation significative et d'aider à définir l'orientation future des programmes et des services du CSRIS.

107
personnes qui ont
manifesté leur intérêt
pour l'initiative

32
ont participé directement

47
ont offert une rétroaction

28
restent mobilisées grâce aux mises à
jour et aux communications continues

Les réactions des participants à l'initiative des consultations communautaires ont été extrêmement positives. Toutes les personnes qui ont soumis le formulaire de rétroaction confidentiel après avoir assisté à une séance de consultation ont jugé l'animation et l'expérience globale « excellentes ».

Au cours des séances, les participants ont souvent souligné leur appréciation de la structure et du processus de consultation, notant que l'approche participative et tenant compte des traumatismes leur donnait l'impression d'être soutenus et favorisait un fort sentiment de sécurité.

Après leur participation, certaines personnes participantes ont exprimé le souhait de continuer à s'engager dans des activités liées à la défense qui favorisent leur mieux-être.

Programme de soutien par les pairs

Dans le cadre de notre engagement à fournir des services de soutien par les pairs inclusifs et diversifiés, nous avons participé activement à des événements en personne et organisé diverses activités de soutien pour les personnes affectées par l'inconduite sexuelle ou un traumatisme sexuel militaire (TSM).

En juillet 2024, nous avons lancé notre premier événement Découverte de stratégies d'adaptation créatives, qui rassemble les participantes et participants pour explorer les stratégies d'adaptation après un traumatisme sexuel et apprendre une nouvelle technique d'adaptation.

Au cours du jour du Souvenir et de la Semaine des vétérans, nous avons invité les participantes et participants à réfléchir à la signification personnelle et collective de la commémoration, à raconter leurs expériences et à participer à des discussions de groupe. L'événement s'est conclu par des activités pour aider les personnes à se recentrer et à se sentir soutenues.

À l'occasion du Forum des vétéranes en mars 2025, le Programme de soutien par les pairs a organisé deux activités bien accueillies par plus de 40 personnes :



Yoga tenant compte des traumatismes, un cours guidé en personne offrant une approche du yoga tenant compte des traumatismes, au sein d'un espace sûr et favorable pour que les personnes participantes bougent, respirent et se reconnectent à leur corps.



L'événement Découverte de stratégies d'adaptation créatives, une discussion animée par une personne paire aidante, au cours de laquelle les gens explorent les séquelles émotionnelles d'un traumatisme, en faisant face à des émotions, des pensées et des réactions intenses. Une instructrice Zentangle® a présenté une méthode artistique simple et relaxante connue pour réduire le stress et favoriser le calme.

Nous avons également lancé avec succès la première série de cafés-causeries virtuels pour les hommes, une initiative informelle de soutien par les pairs conçue pour favoriser les liens et le rétablissement entre les hommes affectés par l'inconduite sexuelle, y compris un TSM. En raison des réactions extrêmement positives, nous avons prolongé la série d'un mois supplémentaire pour répondre à la demande des participants.

Outre les nouvelles activités, nous avons continué à proposer des groupes de soutien par les pairs formels et informels tout au long de l'année. Le groupe informel offre un espace où les pairs peuvent créer des liens, trouver de la compagnie et avoir des discussions ouvertes, en intégrant souvent des activités de relaxation qui favorisent le bien-être mental. Le groupe formel combine le soutien par les pairs avec un contenu éducatif, animé par une personne paire aidante formée et une personne praticienne de la santé mentale. Ces séances ont offert des possibilités d'apprentissage axées sur des sujets liés à l'inconduite sexuelle et au TSM.

« Je tenais à vous remercier sincèrement pour l'organisation des cafés-causeries pour hommes. [...] l'expérience a été inestimable pour moi. [...] le fait d'être en contact avec d'autres hommes qui ont été confrontés à un traumatisme sexuel militaire a eu un impact significatif. Le fait d'entendre leurs expériences et les ressources qu'ils ont communiquées m'a aidé à me sentir moins isolé et m'a permis de mieux comprendre à quoi peut ressembler le rétablissement. J'ai vraiment apprécié d'avoir un espace où je pouvais écouter, apprendre et me sentir soutenu. J'espère que vous envisagerez de proposer à nouveau cette série ou d'offrir à l'avenir des occasions semblables aux hommes de se réunir et de s'exprimer. Merci encore d'avoir organisé ces séances. »

« [...] Je tenais à remercier l'équipe du CSRIS. Depuis mon premier contact avec le CSRIS jusqu'à aujourd'hui, ma vie a été marquée à jamais par votre formidable équipe. [Le personnel] Pierre a été très accueillant et a également veillé à ce que le café-causerie reste sur le sujet et à ce que l'environnement soit confortable. Vous avez toutes et tous un impact énorme sur nos vies et vous nous donnez l'espoir que nous ne trouvions pas ailleurs. »



176

séances d'information

5 420

membres de l'Équipe de la Défense au Canada ont participé

51

séances se sont déroulées en personne en Ontario, au Québec et dans l'Est du Canada

125

séances se sont déroulées virtuellement

11

kiosques et forums partout en Ontario, au Québec et au Nouveau-Brunswick

Programme de rayonnement

En 2024-2025, nous avons organisé 176 séances d'information, auxquelles ont participé 5 420 membres de l'Équipe de la Défense au Canada. Parmi celles-ci, 51 séances se sont déroulées en personne en Ontario, au Québec et dans l'Est du Canada, tandis que 125 séances ont été organisées virtuellement, afin de garantir leur accessibilité et une flexibilité au niveau national.

Ces séances ont servi d'outil clé pour sensibiliser et améliorer la compréhension de notre mandat, de nos programmes, de nos services et de l'utilisation d'une approche tenant compte des traumatismes. Chaque séance comportait une période de questions et de discussion qui a permis aux personnes participantes de communiquer de manière significative avec les personnes facilitatrices. Elles ont permis au personnel du CSRIS d'approfondir son engagement auprès des membres de l'Équipe de la Défense, de recevoir une rétroaction en temps réel et de renforcer la collaboration entre les équipes. Elles ont encore renforcé notre rôle de ressource fiable et accessible.

Le Programme de rayonnement a également maintenu une forte présence dans 11 kiosques et forums partout en Ontario, au Québec et au Nouveau-Brunswick, ce qui a permis une mobilisation informelle en personne et une visibilité accrue. Afin d'étendre notre portée, l'équipe de rayonnement a lancé une série d'initiatives ciblées, notamment un contenu intéressant sur les plateformes de médias sociaux, des écrans de verrouillage avec logo pour les réseaux internes et la distribution de matériel promotionnel imprimé et numérique, tel que des brochures, des affiches, des fiches d'une page et des articles pratiques avec logo. Ces outils ont permis d'améliorer l'accès à des informations claires et cohérentes et de renforcer les messages clés concernant le mandat, les services et l'approche qui tient compte des traumatismes du CSRIS dans l'ensemble de la communauté de la Défense.

« Le contenu a répondu à mes attentes. [Je] ne connaissais pas le CSRIS avant cette formation, c'était donc une bonne source pour voir ce qu'il offre et cela m'a également permis d'obtenir des informations sur l'approche tenant compte des traumatismes, ce qui était également nouveau pour moi. »

« Une bonne vue d'ensemble et une bonne présentation. Le contrôle de la discussion de groupe a été soigneusement équilibré pour s'assurer que les participantes et participants se sentent entendus. »

« Les présentatrices sont très compétentes et connaissent très bien leur sujet. Elles inspirent confiance et professionnalisme et ont des personnalités très agréables. »

Offrir des conseils :

Notre impact sur la grande communauté de la Défense

- 38 Partenariats
- 38 Conseil consultatif externe
- 38 Gestion de l'apprentissage organisationnel
- 40 Programme de Démarches réparatrices
- 42 Équipe de liaison militaire

Fournir des conseils de spécialistes sur l'inconduite sexuelle à la grande communauté de la Défense reste une partie essentielle de notre mandat et la clé d'un changement de culture significatif. En communiquant notre expertise en la matière, y compris la formation tenant compte des traumatismes, les partenariats stratégiques et le programme de Démarches réparatrices (DR), nous avons contribué à faire en sorte que les équipes du MDN et des FAC soient mieux outillées pour répondre aux besoins des personnes affectées. En faisant le lien entre les expériences vécues et l'apprentissage, notre travail soutient l'engagement de la grande communauté de la Défense à favoriser la sécurité, le respect et l'inclusion à long terme de l'ensemble de ses membres.

Partenariats

Tout au long de l'exercice financier, nous avons activement communiqué les meilleures pratiques et les leçons apprises, à la fois à l'interne au sein du CSRIS et à l'externe avec les partenaires du MDN et des FAC, sur la façon de mener des consultations centrées sur les personnes survivantes et qui tiennent compte des traumatismes. Ces conseils et ce soutien stratégiques ont aidé d'autres programmes et services de la communauté de la Défense à s'engager de manière significative auprès des personnes participantes affectées par l'inconduite sexuelle.

Conseil consultatif externe

Le Conseil consultatif externe (CCE) a fourni des conseils d'experts indépendants au CSRIS, au MDN et aux FAC sur les politiques, les programmes, les services et les initiatives relatifs à l'inconduite sexuelle.

Les membres du CCE sont des experts indépendants et des dirigeantes et dirigeants des secteurs privé, public et à but non lucratif du Canada qui offrent une expertise, des connaissances ou une expérience vécue en matière d'inconduite sexuelle.

Les membres de la communauté et la clientèle ont directement bénéficié des conseils du CCE, qui ont contribué à l'élaboration et à l'amélioration continue de nos services.

Les recommandations du CCE ont eu un impact significatif sur les partenaires extérieurs, en mettant en évidence les besoins des personnes survivantes, les lacunes en matière d'équité et les défis au niveau du système. Ces informations ont contribué à renforcer les efforts de sensibilisation, à améliorer la coordination entre les secteurs et à éclairer la prestation des services aux personnes affectées par l'inconduite sexuelle.

Gestion de l'apprentissage organisationnel

En réponse aux recommandations de l'Examen externe complet et indépendant, l'équipe de gestion de l'apprentissage organisationnel a veillé à ce que les agentes et agents de liaison avec les victimes, les élèves-officiers du Collège militaire royal et les personnes facilitatrices de l'atelier Respect dans les FAC acquièrent une bonne compréhension des approches tenant compte des traumatismes et des programmes et services que nous offrons. En participant à des séances de formation et à des visites d'assistance sur place, nous avons favorisé l'intégration de ces connaissances dans leur rôle, qu'il s'agisse de discuter de l'inconduite sexuelle, de soutenir une personne affectée ou d'intervenir en tant que personne professionnelle.

Programme de Démarches réparatrices

Depuis son lancement en novembre 2021, le programme de Démarches réparatrices (DR) a donné aux membres du groupe l'occasion de communiquer leur expérience, ses impacts et leurs idées à l'institution, et permis aux personnes représentantes de la Défense de les écouter, de reconnaître leur témoignage et de réfléchir.

En avril 2024, le programme a modifié les options de participation pour les membres de l'Équipe de la Défense en élargissant l'accès à de nouvelles cohortes pour tous les grades et tous les niveaux. Parallèlement, de nouveaux processus d'engagement de groupe ont été introduits pour les membres du groupe en réponse à l'évolution des besoins, renforçant ainsi l'engagement du programme en faveur de l'adaptabilité, de l'amélioration continue et des principes de l'approche réparatrice.

Fort de cette dynamique, le programme de DR a lancé sa première cohorte de l'exécutif en septembre 2024. Cette initiative a rassemblé les membres du groupe et les membres de la haute direction de l'institution, y compris les officiers généraux, ainsi que les cadres de niveau EX-02 et plus, dans le cadre de deux séries de cercles de discussion guidés, axés sur des thèmes clés. Ces conversations ont permis de sensibiliser et de responsabiliser les dirigeantes et dirigeants et d'amplifier la voix des personnes affectées par l'inconduite sexuelle.

Le programme a également permis de communiquer à l'institution les apprentissages et les points de vue des membres du groupe et des personnes représentantes de la Défense, afin de soutenir les mesures futures et le changement de culture. Tout au long du programme, la participation et les idées des membres du groupe ont contribué au changement parmi les personnes représentantes de la Défense et ont eu un effet d'entraînement sur les unités, les équipes et les chaînes de commandement des personnes représentantes de la Défense.

Commentaires des personnes représentantes de la Défense : « Bien que j'aie trouvé le programme profond sur le plan personnel, il est difficile d'expliquer à quel point il est transformateur. Tout ce que je peux dire, c'est que si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont les gens traitent les autres autour de vous et que vous voulez comprendre pourquoi et ce que vous pouvez faire pour aider à améliorer la culture des FAC, le programme [DR] est quelque chose que vous devriez envisager. »

« Le fait d'être une personne représentante de la Défense (PRD) et de participer au programme de DR vous confrontera à de nombreuses difficultés émotionnelles et mentales, mais c'est dans cette lutte que nous transformons et appliquons notre apprentissage et notre expérience à l'évolution continue de la culture des FAC et du MDN. »

« Il ne s'agit pas seulement d'une approche réparatrice et nouvelle de la résolution [d'inconduite sexuelle], mais aussi d'une formation de leadership au niveau de la direction. J'espère que ce type d'apprentissage interdisciplinaire sera ajouté de façon permanente pour les FAC et le MDN. »

Équipe de liaison militaire

L'Équipe de liaison militaire (ÉLM) est restée un partenaire clé dans l'approche globale du CSRIS pour traiter les cas d'inconduite sexuelle au sein de la communauté du MDN et des FAC. L'équipe, composée de trois officiers de liaison militaire (OLM) et d'un officier de liaison de la police militaire (OLPM), a fourni des conseils et un soutien spécialisés aux personnes affectées par l'inconduite sexuelle et à celles qui les soutiennent.

En 2024-2025, l'ÉLM a joué un rôle essentiel en aidant la clientèle et les chaînes de commandement à s'y retrouver dans les politiques et procédures internes des FAC, en favorisant une plus grande réactivité et en positionnant l'équipe comme une ressource de confiance au sein de la grande communauté de la Défense. Au cours de l'année écoulée, l'ÉLM a participé à 78 séances de sensibilisation, contribuant à la planification et à la coordination des visites dans les différentes bases. L'équipe a organisé quatre séances de formation pour le personnel du CSRIS et a contribué à l'intégration et au perfectionnement professionnel. Elle a géré 260 aiguillages, le plus souvent en fournissant des conseils sur l'interprétation de la DOAD 9005-1, en tenant compte des processus d'établissement de rapports et en suivant l'état d'avancement des enquêtes.

78 séances de sensibilisation

4 séances de formation organisées pour le personnel du CSRIS

260 aiguillages



Renforcer les services et les ressources : Notre impact sur la question de l'inconduite sexuelle

- 46 Programme de subventions pour le soutien communautaire pour les personnes survivantes d'inconduite sexuelle
- 48 Recherche
- 49 Politique stratégique

La défense du soutien et des ressources pour toutes les personnes affectées par l'inconduite sexuelle reste une partie essentielle de notre travail, car elle entraîne des changements significatifs aux niveaux individuel et systémique au sein de la grande communauté de la Défense et de la société canadienne. Grâce à la recherche, nous approfondissons notre compréhension pour l'élaboration de stratégies de prévention ciblées et de cadres de réponse améliorés. Parallèlement, nous veillons à ce que les politiques restent pertinentes et efficaces en reflétant les réalités vécues par les personnes affectées. En collaborant entre les équipes, nous renforçons l'alignement des programmes et des services, ce qui renforce notre engagement commun envers le soutien de notre clientèle. Cette approche globale est essentielle pour créer des environnements sûrs et respectueux où l'ensemble des membres se sentent protégés et valorisés.

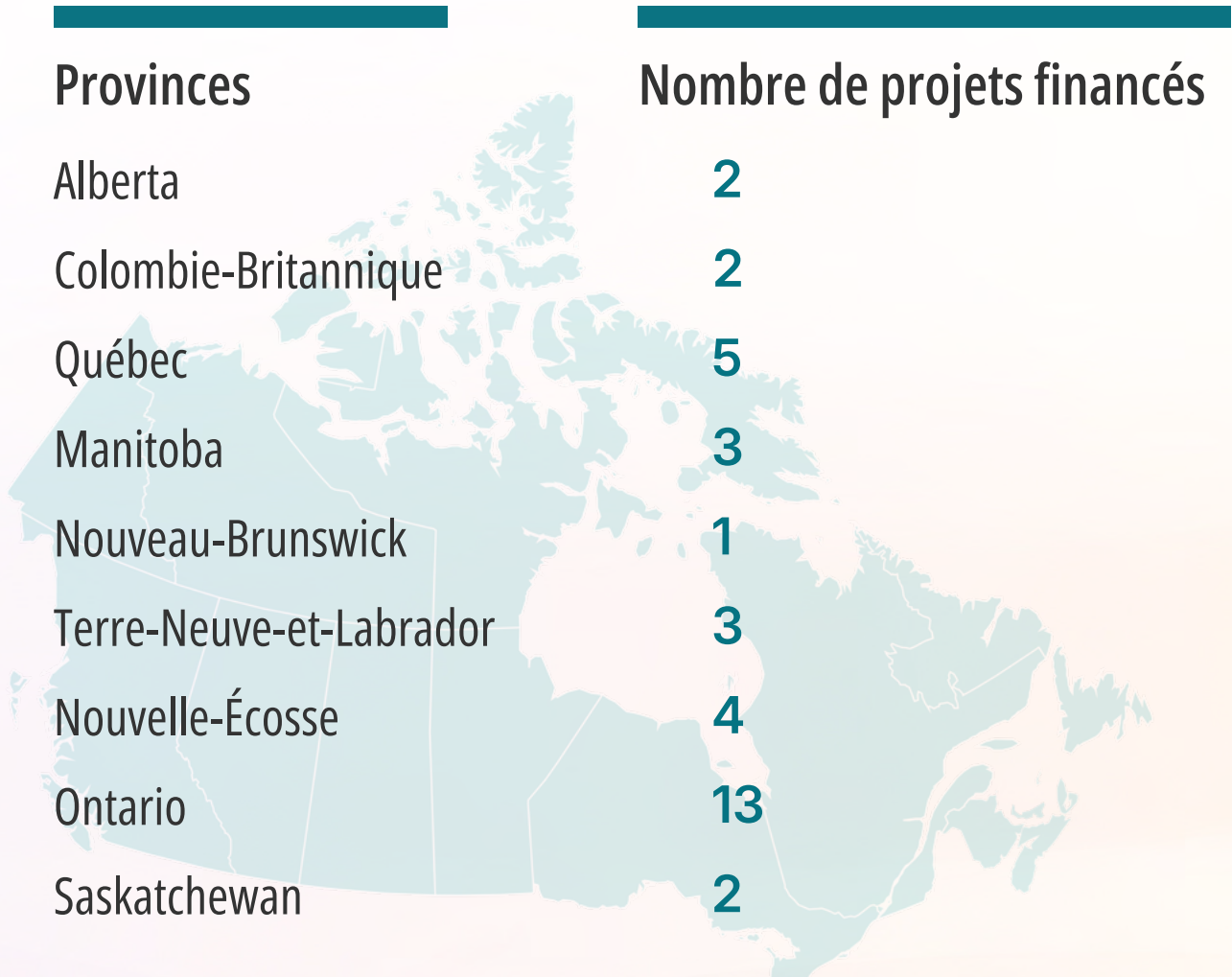
Programme de subventions pour le soutien communautaire pour les personnes survivantes d'inconduite sexuelle

En 2024-2025, notre programme de subventions a continué à financer des projets visant à élargir le soutien aux personnes affectées par l'inconduite sexuelle dans la grande communauté de la Défense.

Grâce à une collaboration renforcée avec les prestataires de services communautaires, les personnes affectées ont eu accès à de nombreux services de soutien diversifiés, adaptés à la culture et à leurs besoins spécifiques. Il s'agit notamment de services destinés aux personnes 2ELGBTQI+, aux communautés autochtones, aux femmes, aux hommes et aux personnes de diverses identités de genre, aux communautés racialisées, aux minorités de langues officielles et aux personnes handicapées.

Le programme a élargi l'accès aux services dans les régions mal desservies et a élargi la gamme de soutien offert. Il a également renforcé la capacité de l'équipe du programme à collaborer avec les partenaires, à répondre aux besoins de la communauté et à promouvoir la prestation de services tenant compte des traumatismes. Grâce à ces efforts, le programme a contribué à la santé et au mieux-être à long terme des personnes, des familles et des communautés dans l'ensemble du Canada.

En juin 2024, le Programme de subventions a annoncé 11 nouveaux projets issus de l'appel de demandes de 2023, ce qui porte le total à 35 projets financés, répartis dans 9 provinces, pour l'exercice 2024-2025. En octobre 2024, le programme a lancé son troisième appel, qui a donné lieu à 27 propositions. Nous avons soutenu les candidatures par une sensibilisation ciblée, des orientations claires et un processus d'évaluation transparent qui a permis de déterminer des projets répondant aux besoins de services et reflétant les divers besoins de la grande communauté de la Défense. Le processus de demande a été guidé par un engagement pour l'équité, l'accessibilité et la pertinence pour la communauté.



« Ce programme aura un effet positif durable pour toujours. ».

« C'était une expérience vraiment formidable, utile d'une manière que je n'osais pas espérer. »

Recherche

En renforçant notre rôle consultatif, nous avons poursuivi la mise en œuvre d'un programme de recherche pluriannuel qui porte sur la perpétration de l'inconduite sexuelle au sein des FAC. Nous avons l'intention d'utiliser les résultats de cette initiative pour informer les stratégies de prévention de l'inconduite sexuelle des FAC et soutenir l'élaboration de cadres d'intervention. Les résultats peuvent également contribuer à la formulation de recommandations visant à adapter les approches de formation mieux ciblées sur les personnes susceptibles de commettre une inconduite sexuelle et sur les personnes chargées de gérer les incidents d'inconduite sexuelle.

Politique stratégique

En 2024-2025, nous avons contribué à des initiatives politiques importantes, notamment le groupe de travail sur le devoir de signaler (abrogé) dirigé par le chef, Conduite professionnelle et culture (CCPC), et nous avons fourni des conseils sur les définitions relatives au traumatisme sexuel militaire.

L'une de nos priorités a été de faire progresser la mise en œuvre des recommandations de l'Examen externe complet et indépendant. En collaboration avec le CCPC, l'équipe a régulièrement informé la direction et le vérificateur externe du Plan global de mise en œuvre, renforçant ainsi la surveillance et la responsabilité.



À l'horizon

Nous nous apprêtons à célébrer notre **dixième anniversaire**, une étape qui sera l'occasion de souligner le chemin parcouru et de renouveler notre engagement pour l'avenir. Tout en prenant le temps de mettre en valeur les réalisations de la décennie écoulée, nous continuerons d'axer nos efforts sur ce qui nous attend : évoluer en nous adaptant aux besoins changeants des personnes que nous soutenons et en élargissant la gamme de nos services. Ce moment invitera à la réflexion, mais aussi à réaffirmer notre objectif, tandis que nous nous appuyons sur nos fondations et façonnons un avenir davantage réactif et significatif.

Nous avons hâte d'élargir les services offerts par le Programme d'assistance juridique indépendante. Au 31 mars 2025, seuls les remboursements des frais juridiques sont disponibles. Toutefois, à partir de mai 2025, nous accueillerons une nouvelle équipe juridique qui fournira des informations, des conseils et une représentation juridiques. Cette expansion des services offrira aux personnes admissibles un accès direct et gratuit à des professionnelles et professionnels du droit.

À la suite de l'approbation du [recours collectif pour discrimination raciale et harcèlement racial des Forces armées canadiennes](#) en janvier 2025, le MDN a étudié attentivement la meilleure voie à suivre pour mettre en œuvre le **Programme de Démarches réparatrices (DR)** connexe. Le MDN a reconnu que le CSRIS est le mieux placé pour diriger ce travail important, compte tenu du programme de Démarches réparatrices existant et de notre expertise établie en matière d'approche réparatrice qui tient compte des traumatismes et axée sur la personne.

À l'avenir, nous continuerons d'accorder de l'importance à votre voix et de vous inviter à nous faire part de vos commentaires, que ce soit dans le cadre de consultations communautaires, en communiquant avec nous directement ou en remplissant notre [formulaire de rétroaction](#). Nous maintenons notre engagement à améliorer nos programmes et nos services, dans le but de favoriser un avenir où chaque personne se sent en sécurité, respectée et soutenue.

