



Projet d'amélioration des mesures d'adaptation

Publié : le 2025-09-29

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada,
représentée par le président du Conseil du Trésor 2025,

Publié par le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
90 rue Elgin, Ottawa, Ontario, K1A 0R5, Canada

No de catalogue BT39-91/2025F-PDF
ISBN: 978-0-660-79035-0

Ce document est disponible sur Canada.ca, le site Web du gouvernement du Canada.

Ce document est disponible en médias substitués sur demande.

Nota : Pour ne pas alourdir le texte français, le masculin est utilisé
pour désigner tant les hommes que les femmes.

Also available in English under the title: Better Accommodation Project

Projet d'amélioration des mesures d'adaptation

En collaboration avec la sous-ministre fédérale championne des employés en situation de handicap, neuf ministères partenaires et l'Unité d'impact et d'innovation Canada au Bureau du Conseil privé ont lancé le Projet d'amélioration des mesures d'adaptation en septembre 2024. Ce projet vise à amorcer un changement transformateur de la façon dont les mesures d'adaptation sont prises pour les employés fédéraux en situation de handicap au sein de la fonction publique. Bien que la fonction publique fédérale travaille avec diligence pour repérer, prévenir et éliminer les obstacles à l'accessibilité du lieu de travail, il est possible d'en faire plus. En s'appuyant sur des données probantes, la science du comportement, les leçons partagées, la contribution et la participation des employés, les pratiques exemplaires, les examens des obstacles et l'essai de prototypes, les responsables du projet ont pu trouver des façons d'apporter des améliorations aux mesures d'adaptation offertes aux employés en situation de handicap.

Les neuf ministères partenaires ont indiqué dans leur plan sur l'accessibilité que les mesures d'adaptation constituent une priorité importante. Ils se sont engagés à apporter des améliorations et ont

convenu de consacrer des ressources au projet. Tous les partenaires se sont également engagés à échanger entre eux des connaissances en temps réel et à mettre en application le principe « Rien sans nous ».

Comment le projet soutient les organisations fédérales

Les promoteurs du projet ont travaillé avec des fonctionnaires pour créer des outils pratiques et fondés sur des données probantes. La mise en œuvre de ces outils aidera les ministères et les organismes à améliorer leurs services liés aux mesures d'adaptation.

Vous pouvez accéder à tous les outils du PAMA :

- [Projet d'amélioration des mesures d'adaptation](#) (accessible uniquement par le réseau du gouvernement du Canada)
- [Index du projet d'amélioration des mesures d'adaptation](#)

Voici les deux outils principaux :

- **Trousse d'outils des organisations** : Cette trousse sert à aider les administrateurs généraux et les organisations à examiner leurs services liés aux mesures d'adaptation du lieu de travail et à les bonifier. Elle comprend une feuille de route et des outils pratiques qui visent à soutenir un changement organisationnel mesurable, à accroître la cohérence des services et à améliorer l'expérience des employés en situation de handicap et de leurs gestionnaires en ce qui concerne les mesures d'adaptation.
- **Trousse d'outils des utilisateurs de services** : Cette trousse sert à guider les employés et les gestionnaires à chaque étape du processus lié aux mesures d'adaptation. Elle propose des conseils et des outils qui

visent à encourager la tenue de conversations respectueuses et la prise de mesures d'adaptation opportunes et efficaces du lieu de travail.

Notre vision

Le Projet d'amélioration des mesures d'adaptation a pour objectif de faire la promotion de services de premier ordre en matière de mesures d'adaptation qui :

- tiennent compte du modèle social du handicap;
- sont opportuns, cohérents, inclusifs et adaptés;
- permettent aux employés fédéraux en situation de handicap d'obtenir le soutien dont ils ont besoin, quel que soit leur lieu de travail.

S'appuyer sur l'expérience

Pour mettre au point nos outils, nous nous sommes fondés sur les éléments suivants :

- des initiatives gouvernementales antérieures;
- des recherches approfondies;
- les expériences des organisations des secteurs privé et sans but lucratif;
- les expériences vécues par les personnes en situation de handicap;
- des essais pratiques réalisés auprès de fonctionnaires.

Ces outils :

- appuient les objectifs de la Loi canadienne sur l'accessibilité et de la Stratégie sur l'accessibilité au sein de la fonction publique du Canada;
- aident la fonction publique fédérale à montrer l'exemple et à utiliser les ressources de manière efficace;
- devraient être intégrés dans les plans sur l'accessibilité des ministères.



Regarder sur

► **Projet d'amélioration des mesures d'adaptation - Transcription**

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par la présidente du Conseil du Trésor, 2025

ISBN : 978-0-660-79035-0

Date de modification : 2025-10-03