

LA SOCIÉTÉ DES PONTS FÉDÉRAUX LIMITÉE

PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2023-2026 RAPPORT D'ÉTAPE AU 31 décembre 2025

This document is also available in English.

La Société des ponts fédéraux Limitée

55, rue Metcalfe, bureau 200

Ottawa (Ontario) K2P 6L5

Tél. : 613-366-5074

Numéro sans frais : 1-866-422-6346

info@pontsfederaux.ca

TABLE DES MATIÈRES

Sommaire

GÉNÉRALITÉS	4
Coordonnées et mécanisme de rétroaction	4
DOMAINES DÉFINIS À L'ARTICLE 5 DE LA <i>LOI CANADIENNE SUR L'ACCESSIBILITÉ</i>	6
Emploi	6
Environnement bâti	7
Technologies de l'information et des communications	8
Communications, autres que les technologies de l'information et des communications	10
Acquisition de biens, de services et d'installations	12
Conception et prestation de programmes et de services	12
Transport	13
CONSULTATIONS	13
Résultats	14

GÉNÉRALITÉS

Coordonnées et mécanisme de rétroaction

Nous vous invitons à transmettre vos commentaires au sujet du présent plan d'accessibilité, des obstacles auxquels font face les employés ou les personnes qui traitent avec la Société des ponts fédéraux Limitée (SPFL), ou de l'accessibilité en général. Si vous le préférez, vous pouvez nous faire part de vos commentaires de façon anonyme. Tous les commentaires reçus, à l'exception des commentaires anonymes, seront reconnus de la même façon qu'ils ont été reçus. La SPFL examinera toute demande présentée de façon anonyme, mais n'y répondra pas. Vos commentaires permettront d'améliorer l'accessibilité à la SPFL, dans le cadre de ses activités, et serviront à l'élaboration du prochain plan d'accessibilité et des rapports d'étape de mise en œuvre annuels.

En personne ou par la poste :

La Société des ponts fédéraux Limitée
Le directeur des ressources humaines :
1555, boulevard Venetian, 4^e étage
Point Edward (Ontario) N7T 0A9

Téléphone : 519-336-2720
Numéro sans frais : 1-866-422-6346
Télécopieur : 519-336-7622
Courriel : info@pontsfederaux.ca

Toute personne peut demander d'obtenir le Plan d'accessibilité de la SPFL en version imprimée, en gros caractères, en braille, en format audio ou en format électronique compatible avec la technologie informatique adaptée aux personnes qui ont un handicap.

Impression ou gros caractères : un exemplaire imprimé en gros caractères du présent plan sera accessible dans les 15 jours suivant la demande.

Braille : un exemplaire en braille du présent plan sera accessible dans les 45 jours suivant la demande.

Audio : un fichier audio (texte lu par une personne) du présent plan sera accessible dans les 45 jours suivant la demande.

DOMAINES DÉFINIS À L'ARTICLE 5 DE LA *LOI CANADIENNE SUR L'ACCESSIBILITÉ*

Ce plan d'accessibilité pour 2023-2026 est le premier en son genre, qui a été créé par la SPFL, en tant que société d'État mère, y compris sa filiale à part entière, la Corporation du pont international de la voie maritime Limitée (CPIVM). Le présent rapport est préparé conformément à la [Loi canadienne sur l'accessibilité](#) (LCA) afin de permettre à la SPFL de s'acquitter de ses responsabilités. Inspiré des leçons tirées au cours des trois dernières années, le présent document décrit les résultats des priorités et des activités que la SPFL s'est engagée à entreprendre en cernant de façon proactive, en éliminant et en prévenant les obstacles à l'accessibilité pour ses employés et ses clients.

Emploi

Initiatives	Échéancier (2025-2026)	Rapport d'étape au 31 décembre 2025
La SPFL : - effectuera une analyse complète de l'effectif à la suite de la mise en place d'un questionnaire d'auto-identification. - dispensera une formation à l'ensemble du personnel sur l'accessibilité, la sensibilisation aux handicaps, la diversité, l'inclusivité, les préjugés inconscients et les principes de	Établir des partenariats pour la formation.	- Un partenariat continu avec l'organisme offrant des services de sensibilisation aux personnes en situation de handicap afin d'accroître la diversité du bassin de demandeurs de la SPFL. - Des webinaires et de la formation accessibles offerts à tous les employés. - Une formation sur l'accessibilité pour les chefs d'équipe a été effectuée grâce à l'introduction d'outils pour des réunions plus accessibles.
	Créer un milieu de travail sans parfum, avec des mesures de	Mettre en œuvre des lignes directrices pour un environnement sans parfum et mettre en place des affiches de la campagne.

Initiatives	Échéancier (2025-2026)	Rapport d'étape au 31 décembre 2025
communication et de documents électroniques. terminera un plan d'équité, notamment l'analyse des systèmes d'information sur l'emploi, dans une optique d'accessibilité.	contrôle appropriées.	
	Mettre en œuvre une initiative de mentorat.	Les occasions d'observation au poste de travail offertes à l'échelle de l'organisme en 2025 ont permis à toute personne intéressée à élargir ses connaissances, sa sensibilisation ou son intérêt pour 18 postes uniques de se perfectionner et d'obtenir du mentorat.
	Terminer la mise en œuvre du plan d'équité salariale.	L'examen continu et l'harmonisation avec le comité sur l'équité salariale se poursuivent.

Environnement bâti

Initiative	Échéancier (2025-2026)	Rapport d'étape au 31 décembre 2025
La SPFL : obtiendra la certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen pour les bâtiments actuels. Toute nouvelle construction ou	Application de 14 des 83 dernières recommandations du rapport d'évaluation de 2021 de la Fondation	La SPFL est sur la bonne voie pour mettre en œuvre 34 recommandations au cours de l'exercice 2025-2026, et de mettre en œuvre les 14 recommandations restantes lors de l'exercice 2026-2027. Cette initiative sera reportée dans le prochain Plan d'accessibilité triennal de la SPFL.

rénovation visera l'obtention de la certification Or, soit la certification la plus élevée possible.	Rick Hansen aux installations de la SPFL.	• Toute exception aux recommandations sera consignée. • Une lentille proactive a été appliquée lors de la mise en œuvre du rapport de la certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen pour corriger des lacunes similaires dans l'esplanade du pont Blue Water en même temps.
---	--	--

Technologies de l'information et des communications

Initiative	Échéancier (2025-2026)	Rapport d'étape au 31 décembre 2025
La SPFL : • modernisera son site Web et son intranet afin de satisfaire à la norme d'accessibilité du Web du Secrétariat du Conseil du Trésor.	• Amélioration et modernisation du format du site Web afin de l'harmoniser avec les normes.	• Attribution d'un contrat pour la reconception, la construction et le déploiement d'un nouveau site Web, conformément à la norme WCAG 2.2 AA. Cette initiative sera reportée dans le prochain Plan d'accessibilité triennal de la SPFL. • L'examen du contenu et de la conception du site Web se poursuit, avec une date de lancement prévue en 2026 pour le nouveau format du site Web.

	• Finalisation de l'élaboration de la norme d'architecture des technologies pour l'accessibilité.	• L'analyse de la norme d'architecture des technologies pour l'accessibilité a été amorcée, mais n'est pas encore terminée. Cette initiative sera reportée dans le prochain plan d'accessibilité triennal de la SPFL.
--	---	---

Communications, autres que les technologies de l'information et des communications

Initiative	Échéancier (2025-2026)	Rapport d'étape au 31 décembre 2025
La SPFL : - réalisera une analyse comparative de la signalisation dans une optique d'accessibilité et élaborera un plan d'action pour combler les lacunes qui ne relevaient pas du rapport d'évaluation de la Fondation Rick Hansen. - révisera et mettra à jour les documents relatifs aux plans d'urgence et de continuité des activités pour les employés en situation de handicap. - mettra à jour la politique et la documentation sur les mesures d'adaptation relatives aux demandes	Achèvement des correctifs aux lacunes en matière de signalisation.	- Les panneaux du centre administratif du pont Blue Water font l'objet d'une révision dans le but d'améliorer l'accessibilité. - Déploiement terminé pour de la signalisation plus accessible, notamment les limites de vitesse, la ligne d'aide en cas de crise de suicide, le stationnement accessible, la signalisation à messages variables et pour le contrôle des voies, la signalisation aux postes de péage, les avertissements de chute d'objets, ainsi que la signalisation de l'aire sécurisée et du bâtiment principal du pont Blue Water.
	Révision des politiques internes d'AIPRP.	- Les modèles de communication utilisés pour répondre aux Canadiens ont été mis à jour afin de respecter les normes d'accessibilité. - Tous les documents fournis au site Web Gouvernement ouvert (ouvert.canada.ca/fr) respectent

Initiative	Échéancier (2025-2026)	Rapport d'étape au 31 décembre 2025
d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels (AIPRP).		maintenant les normes d'accessibilité.
	• Mesures supplémentaires mises en œuvre :	• La page intranet sur l'accessibilité pour les employés continue de croître et d'évoluer à la SPFL, offrant des outils, des ressources et de la formation accessibles en un seul endroit pour en faciliter l'accès et l'utilisation. Toutes les nouvelles initiatives en matière d'accessibilité lancées au sein de la Société sont mises en évidence sur cette page intranet et valorisées auprès de tous les employés afin d'encourager la sensibilisation et la rétroaction. • Lancement d'une ligne directrice sur les réunions accessibles et achèvement de la formation auprès des chefs d'équipe. • Formation sur la mise à jour du plan de continuité des activités terminée, notamment les communications en cas de crise.

Acquisition de biens, de services et d'installations

Initiative	Échéancier (2025-2026)	Rapport d'étape au 31 décembre 2025
La SPFL : ajoutera des critères d'accessibilité dans ses politiques, ses processus et ses modèles de formulaires d'approvisionnement (le cas échéant) et veillera à l'accessibilité des formulaires d'approvisionnement dans les formats électroniques appropriés.	Révision avec un souci d'accessibilité des politiques, des processus et des modèles d'approvisionnement.	Utilisation continue des politiques d'approvisionnement mises à jour qui tiennent compte de l'accessibilité, assurant l'équité et l'inclusivité dans les activités de la Société.

Conception et prestation de programmes et de services

Les principales interactions du public avec la SPFL se font par l'intermédiaire du trafic qui entre au Canada et en sort par l'installation du pont. Par conséquent, l'accessibilité de l'environnement bâti de la SPFL fait l'objet d'une attention particulière. Cependant, la Société reconnaît qu'il y a d'autres façons pour le public d'interagir avec son organisme. Par conséquent, elle s'efforce de consacrer autant de temps et d'efforts à l'aspect non tangible des interactions avec le public (comme les communications) qu'à l'aspect concret des interactions avec le public (comme l'environnement bâti). Chaque année, la

SPFL révisé ses politiques, ses programmes, ses pratiques et ses services en ce qui a trait aux préoccupations liées à l'accessibilité et vise continuellement à les améliorer.

L'accessibilité physique a été examinée au pont Blue Water à l'aide des normes rigoureuses de la certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen. Le personnel du service de l'entretien et des installations de la SPFL a également participé à l'examen afin d'assurer une amélioration continue de cette norme au moyen de plans d'entretien continus.

L'accessibilité électronique continue également de croître et d'évoluer à la SPFL. La page intranet sur l'accessibilité pour les employés regroupe des outils, des ressources et de la formation accessibles à un seul endroit. Toutes les nouvelles initiatives en matière d'accessibilité sont mises en évidence et valorisées sur cette page afin d'encourager la sensibilisation et la rétroaction. De plus, la documentation publiée est continuellement mise à jour dans un format accessible conformément à chaque cycle d'examen des documents.

Transport

Comme il est indiqué dans le plan d'accessibilité initial de la Société, l'industrie des transports ne s'applique pas directement aux activités de la SPFL.

CONSULTATIONS

La SPFL continue de soumettre des questionnaires complets d'auto-identification à tous les employés, ce qui permet à ces derniers de s'auto-identifier comme des personnes en situation de handicap et de le divulguer. Ces résultats se sont traduits par des modifications proactives en milieu de travail qui auraient auparavant été apportées à la suite d'une demande liée à l'obligation de prendre des mesures d'adaptation. Cette initiative a fourni aux cadres et aux chefs d'équipe des renseignements précieux qui ont permis de mieux comprendre et de mieux soutenir le personnel.

En 2025, un sondage sur l'accessibilité a été lancé, tant à l'interne qu'à l'externe. Nous avons invité les membres de la collectivité et les employés qui ont divers besoins en

matière d'accessibilité à faire part de leurs commentaires. Ce sondage sera mis à la disposition du public pour qu'il puisse interagir avec la SPFL au début de 2026. Il vise à promouvoir des mécanismes qui permettent aux parties prenantes et aux employés en situation de handicap ou non de faire part de leurs expériences et de leurs préoccupations au sujet de l'accessibilité à la SPFL. Les commentaires recueillis seront soigneusement analysés afin de mieux comprendre les réalités auxquelles ils sont confrontés et de cerner les obstacles à l'inclusivité. Ainsi, l'objectif est de prendre des mesures concrètes pour favoriser un environnement plus équitable et accessible pour tous. En outre, ce sondage visait à éclairer le Plan d'accessibilité de la SPFL pour 2026-2029 afin de créer un environnement inclusif et sans obstacle à la SPFL. Grâce à des initiatives comme celle-ci et d'autres, un certain nombre de recommandations ont fait l'objet de recherches et ont été mises en œuvre conformément aux résultats suivants.

Résultats

Emploi

- Formation des chefs d'équipe sur la planification de réunions inclusives.
- Lancement d'une campagne d'affiches visant à faire connaître la LCA et le nombre de Canadiens en situation de handicap.
- Reconnaissance et encouragement de tous les employés à participer à la Semaine nationale de l'accessibilité.
- Selon un sondage annuel sur la participation mené auprès de 83 % des employés, la SPFL est un milieu de travail diversifié et inclusif.

Technologies de l'information et des communications

- Formation sur les paramètres d'accessibilité disponibles sur les téléphones cellulaires.
- Mise en œuvre d'une interface utilisateur plus accessible pour les employés dans le système d'information sur les ressources humaines.

Environnement bâti

- Mise en place d'outils d'entretien plus accessibles (p. ex. des brosseuses automatisées et des vadrouilles ergonomiques).

En résumé, la SPFL communique de façon proactive avec les employés et les spécialistes de l'accessibilité pour rendre le milieu de travail plus inclusif et accessible. Cet effort continu est essentiel pour façonner les stratégies et faire en sorte que l'environnement soit accueillant pour tous.